

令和 5 年度
くしろ湿原ノロッコ号実証運行の
効果検証のための調査・分析業務

アンケート結果報告書

令和 5 年10月
熊手フィールド株式会社

【目次】

1 業務概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査の対象	1
1-3 回収状況	2
1-4 回収状況	2
2 設問別集計結果	3
2-1 回答者について	3
2-2 釧網線の利用実態	8
2-3 実証運行の利用について	10
2-4 臨時運行種別ごとの意識調査結果	25
3 調査結果のまとめ	35
4 資料編	37
4-1 フリーアンサーの詳細意見	37
4-2 アンケート調査票	47
4-3 広報チラシ	49

1 業務概要

1-1 調査の目的

本業務は、JR 釧網線維持活性化実行委員会の事業として実施する、くしろ湿原ノロッコ号実証運行の乗客に対するアンケート調査・結果分析により、くしろ湿原ノロッコ号のサービス向上や料金設定の検討などにつなげることを目的とする。

1-2 調査の対象

- ◆ 実施場所：くしろ湿原ノロッコ号実証運行車両内
- ◆ 対象：くしろ湿原ノロッコ号
釧路湿原駅長時間停車(2023年10月8日(日)・9日(月・祝))
夕陽ノロッコ号(2023年10月13日(金)～15日(日))
- ◆ 回収数：672名
- ◆ 調査方法：調査員が車両に乗り込み配布・回収(QRコードによるWeb実施も同時実施)

1-3 回収状況

全体で 672 票の回収となり、日別には 14 日・15 日の夕陽ノロッコ号が多くなっている。
また、Web による回収も同時に実施した結果、Web では全体の 5.7% が回答している。

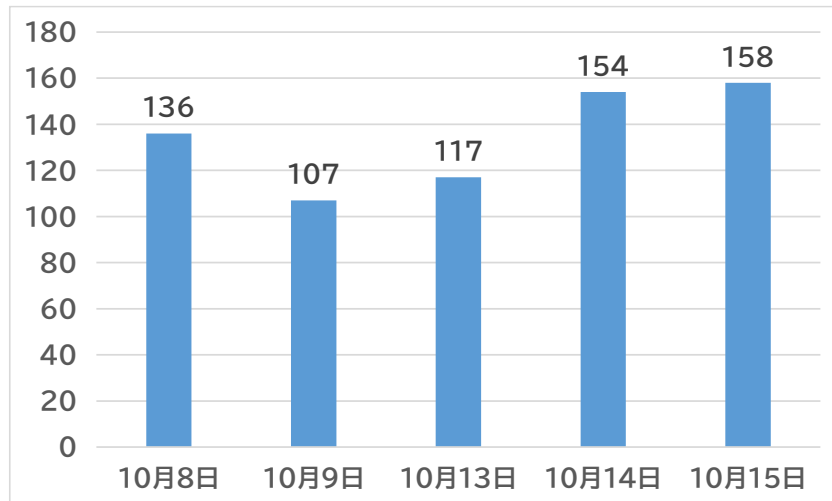


図 1-1 回収状況(日別)

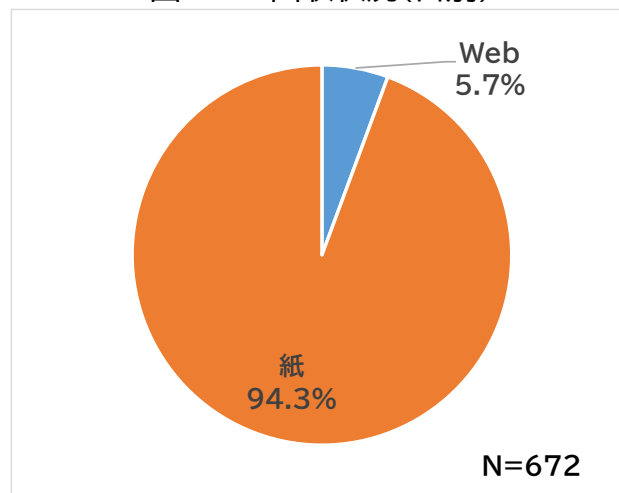


図 1-2 回収状況(種別)

1-4 回収状況

乗車実績と回収状況をマッピングするとおおよそ 7 割強の回収となっている。

なお、往路・復路で最大数から回収率を算出しており、片道利用も考慮すると目安としての回収率である。

表 1-1 ノロッコ号乗車実績とアンケート回収状況

実証事業 内容	日付		釧路→塘路			塘路→釧路			アンケート	
			自由席	指定席	乗車計	自由席	指定席	乗車計	回収数	回収率
釧路湿原 長停車	10/8	日	28	155	183	32	173	205	136	66.3%
	10/9	月	18	69	87	22	85	107	107	100.0%
夕陽 ノロッコ	10/13	金	22	95	117	24	135	159	117	73.6%
	10/14	土	34	161	195	42	175	217	154	71.0%
	10/15	日	30	163	193	41	171	212	158	74.5%

2 設問別集計結果

2-1 回答者について

2-1-1 居住地

- ◆ 道内客が5割強であり、このうち釧根地域が24%、釧根地域以外の道内が約27%であり、道外客が約5割となっている。また、外国人観光客についても2%ご協力を頂いた。

※ただし、外国語表記の調査票は無し

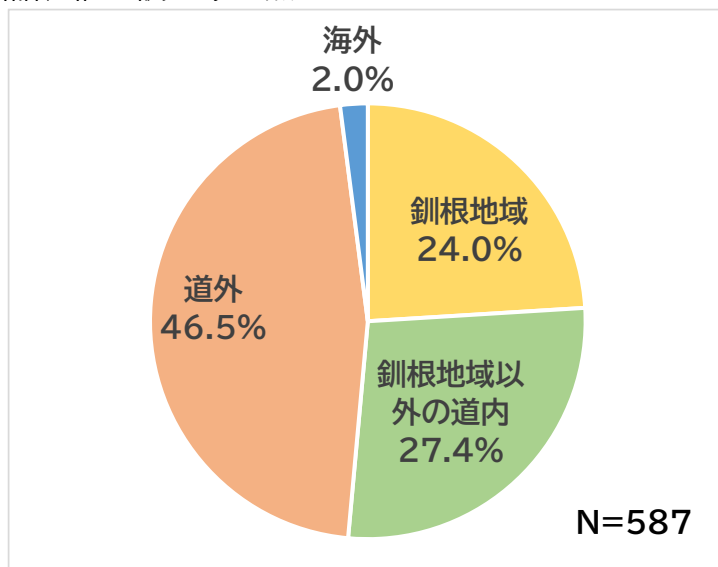


図 2-1 居住地

表 2-1 居住形態

	市町村			市町村		都道府県		都道府県			
	件数	件数		件数	件数	件数	件数	件数			
釧根地域	釧路市	128	釧根以外の道内	鷹栖町	2	道外	東京都	65	道外	岩手県	2
	根室市	4		当別町	2		神奈川県	36		群馬県	2
	羅臼町	2		函館市	2		大阪府	24		茨城県	2
	中標津町	2		芦別市	1		埼玉県	19		山梨県	2
	白糠町	2		遠軽町	1		千葉県	19		青森県	2
	標茶町	1		厚真町	1		兵庫県	12		石川県	2
	標津町	1		室蘭市	1		愛知県	7		富山県	2
	浜中町	1		網走市	1		静岡県	7		福岡県	2
	小計	141		余市町	1		三重県	6		大分県	2
				滝川市	1		京都府	5		岡山県	1
				日高市	1		香川県	5		熊本県	1
釧根以外の道内	札幌市	81	道外	小計	161	栃木県	5	海外	高知県	1	
	帯広市	16				山形県	4		滋賀県	1	
	旭川市	11				愛媛県	4		秋田県	1	
	苫小牧市	6				沖縄県	4		新潟県	1	
	北広島市	5				佐賀県	4		奈良県	1	
	音更町	4				長野県	4		小計	273	
	小樽市	4				鳥取県	3		国	件数	
	恵庭市	3				徳島県	3		台湾	8	
	江別市	3				山口県	3		香港	2	
	千歳市	3				岐阜県	3		韓国	1	
	長万部町	3				宮城県	3		スイス	1	
	岩見沢市	2				鹿児島県	3		小計	12	
	伊達市	2							合計	587	
	北見市	2									
幕別町	2										

2-1-2 性別・年齢

- ◆ 性別では女性が若干多くなっている。
- ◆ 年齢別に見ると 40代～60代にかけてそれぞれ 20%程度となっている。

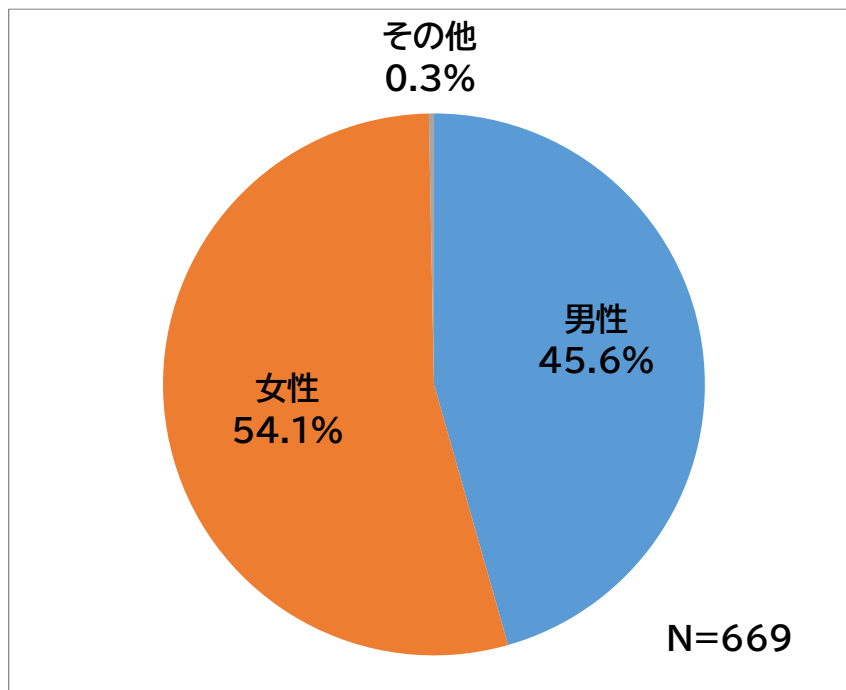


図 2-2 性別

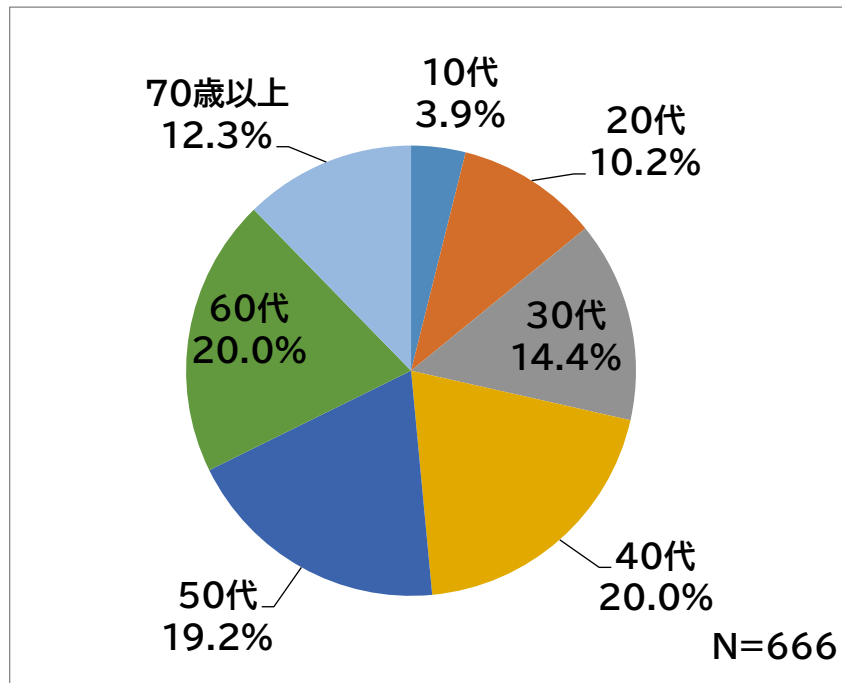


図 2-3 年齢

2-1-3 職業

- ◆ 職業では会社員・公務員が過半数を占めており、次いで主婦・主夫が約 2 割となっている。

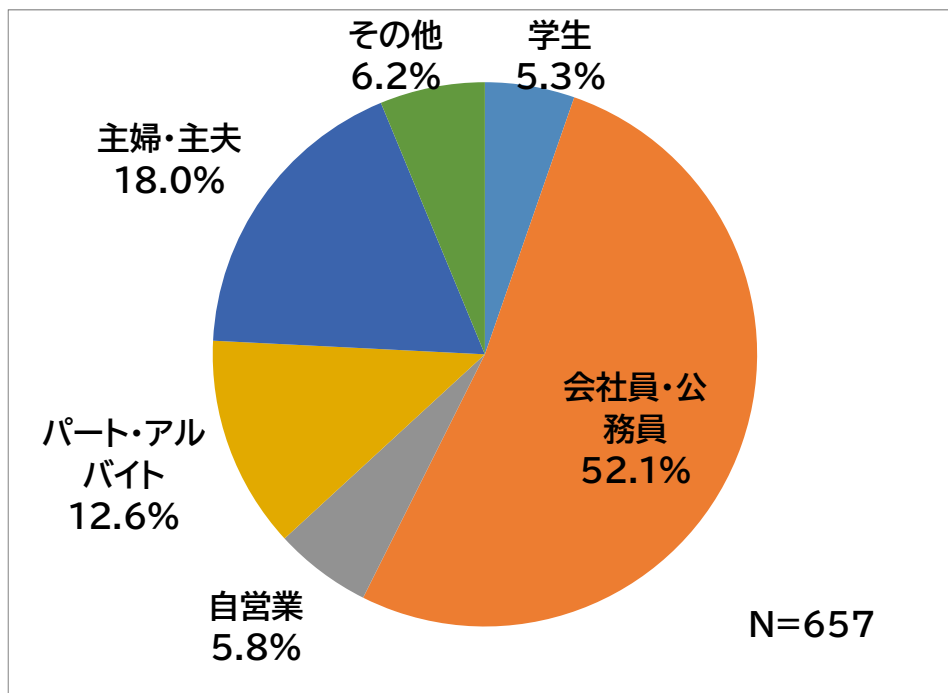


図 2-4 居住形態

2-1-4 旅程

- ◆ 旅行日程は日帰りが最も多く約 3 割、次いで 2 泊 3 日、4 泊以上と続く。

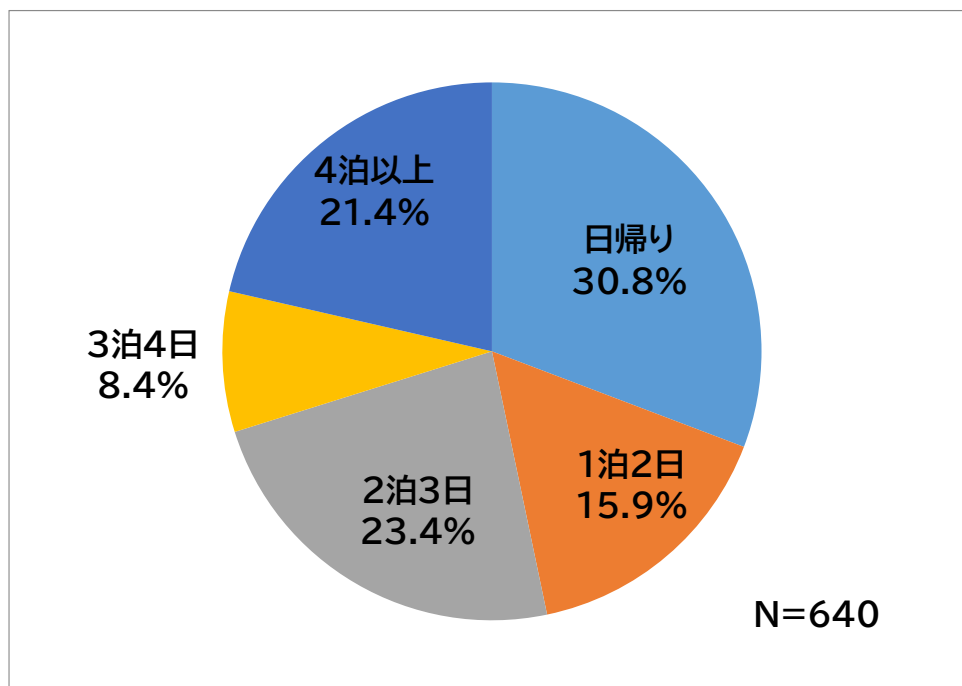


図 2-5 旅程

- ◆ 釧根地域からは日帰りが圧倒的に多く、9 割強である。
- ◆ 一方で道外客は 4 泊以上が 4 割強となっており、遠方になると宿泊数が多い傾向がある。

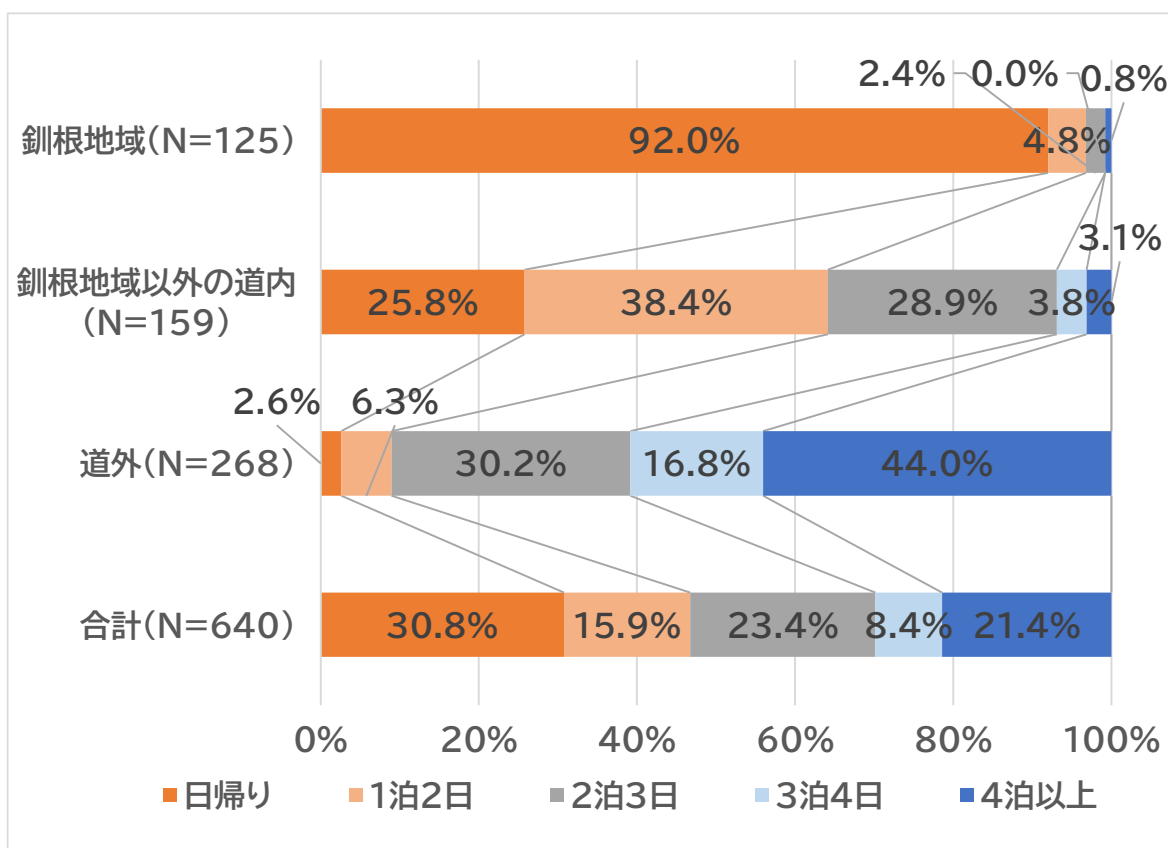


図 2-6 旅程×居住地

2-1-5 同伴者

- ◆ 同伴者は子供を含む家族連れが約 32%と多くなっており、次いで夫婦・カップルが約 27%となっている。

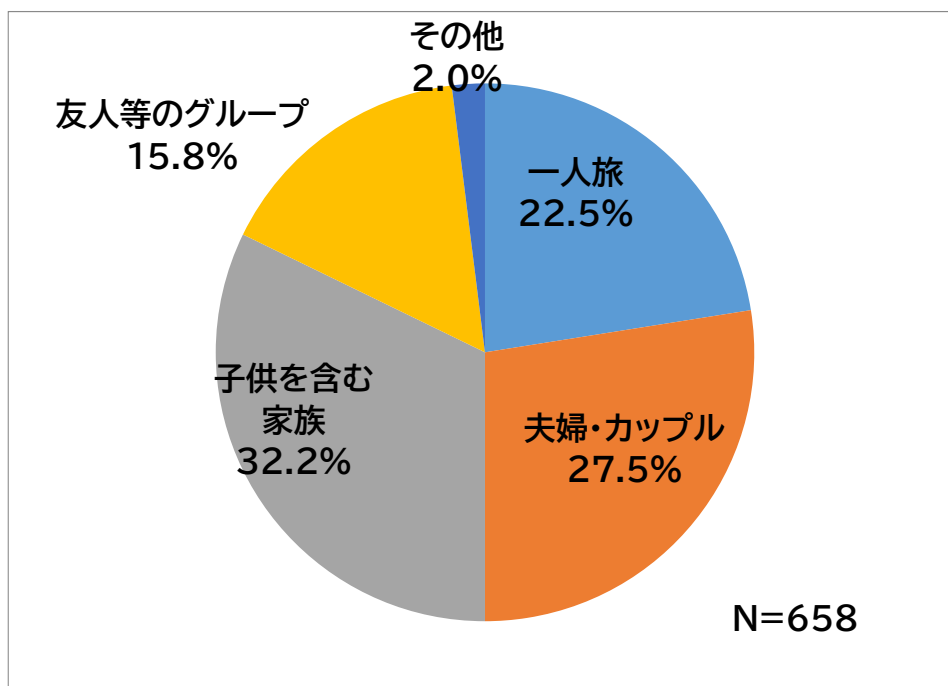


図 2-7 同伴者

2-2 釧網線の利用実態

2-2-1 釧網線の利用回数

- ◆ 釧網線の利用回数は初めての方が多く、11回以上の定常的に利用されている方は1割弱にとどまっている。

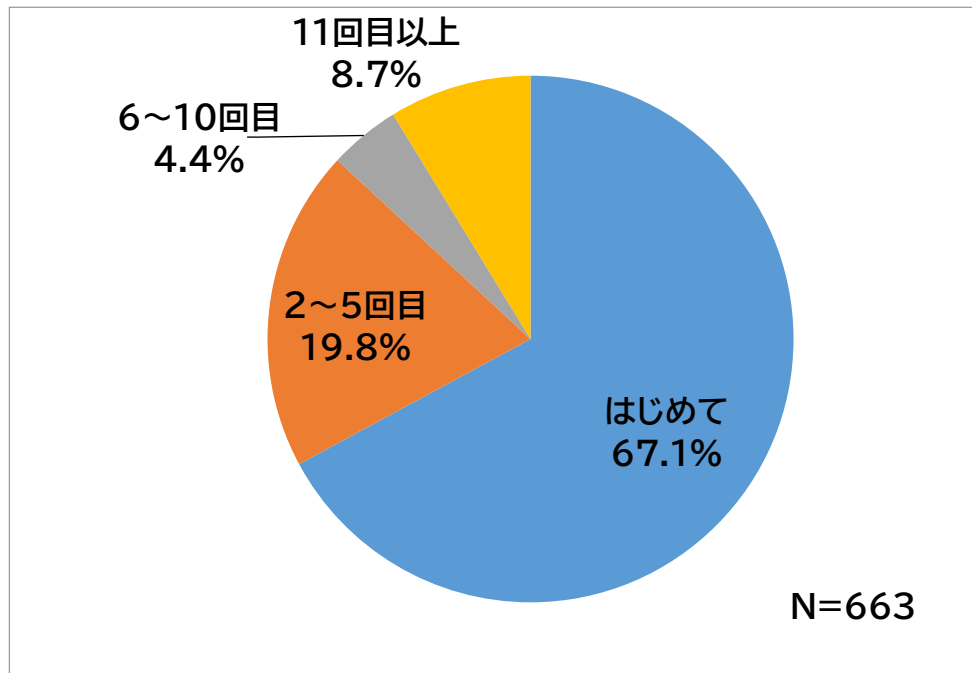


図 2-8 利用回数

2-2-2 本日の利用

- ◆ 往復の利用が9割強となっている。

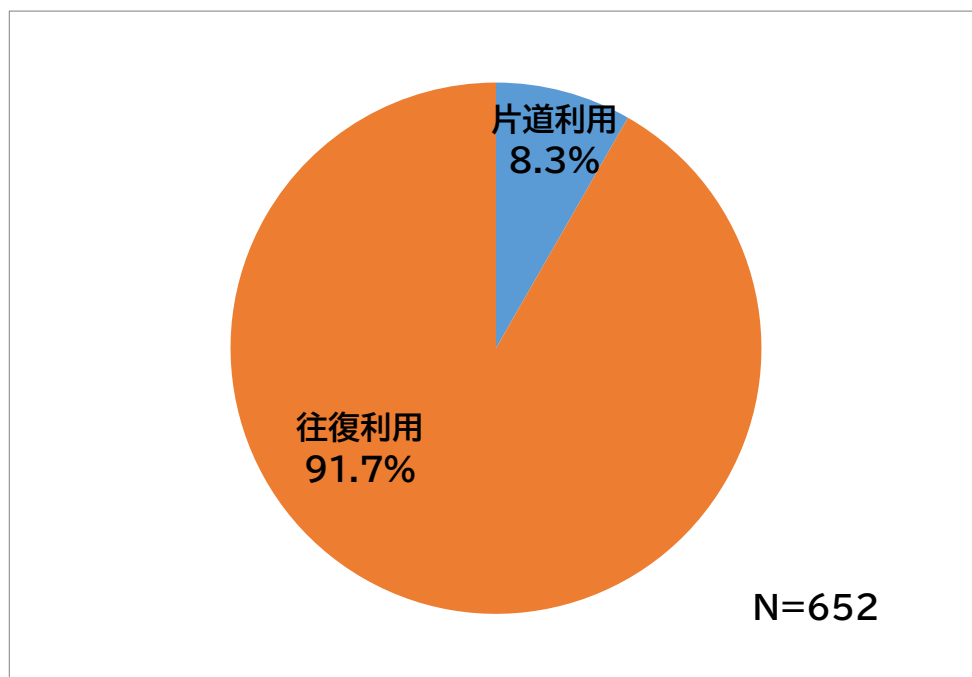


図 2-9 利用回数

2-2-3 座席指定の状況

- ◆ 指定席の利用が多く、8割強となっています。

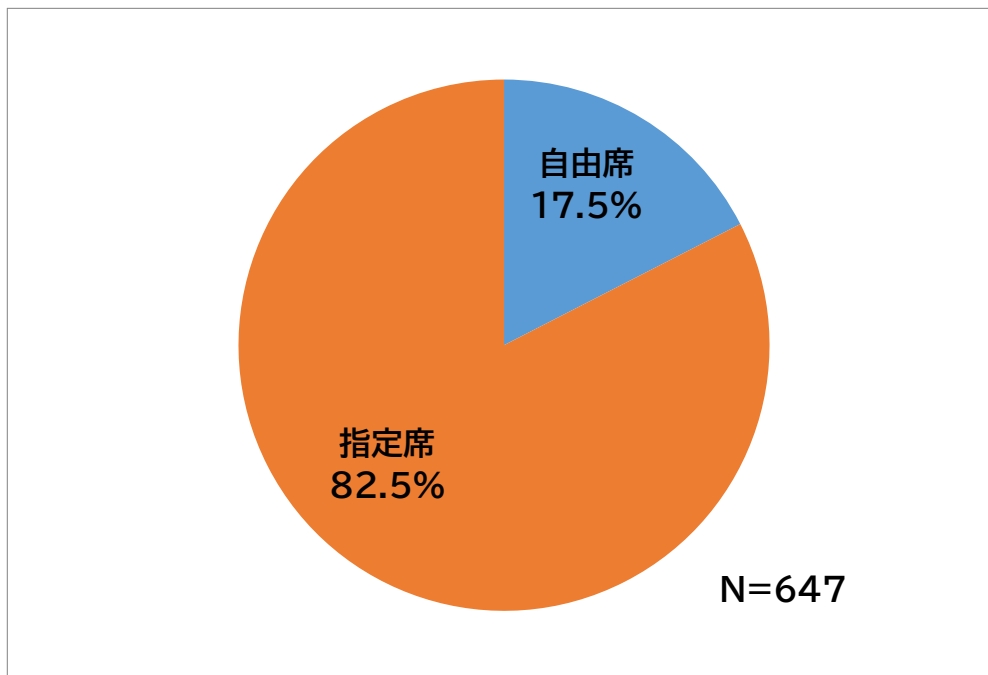


図 2-10 座席

2-3 実証運行の利用について

2-3-1 臨時列車を知ったきっかけ

(1) 基礎集計

- ◆ 知ったきっかけとして最も多いものは『JR 北海道のホームページ』であり、全体の約36%となっている。
- ◆ また、その他も比較的多く、内訳としては旅行ガイドブック、インターネット広告、友人等による口コミが散見される。

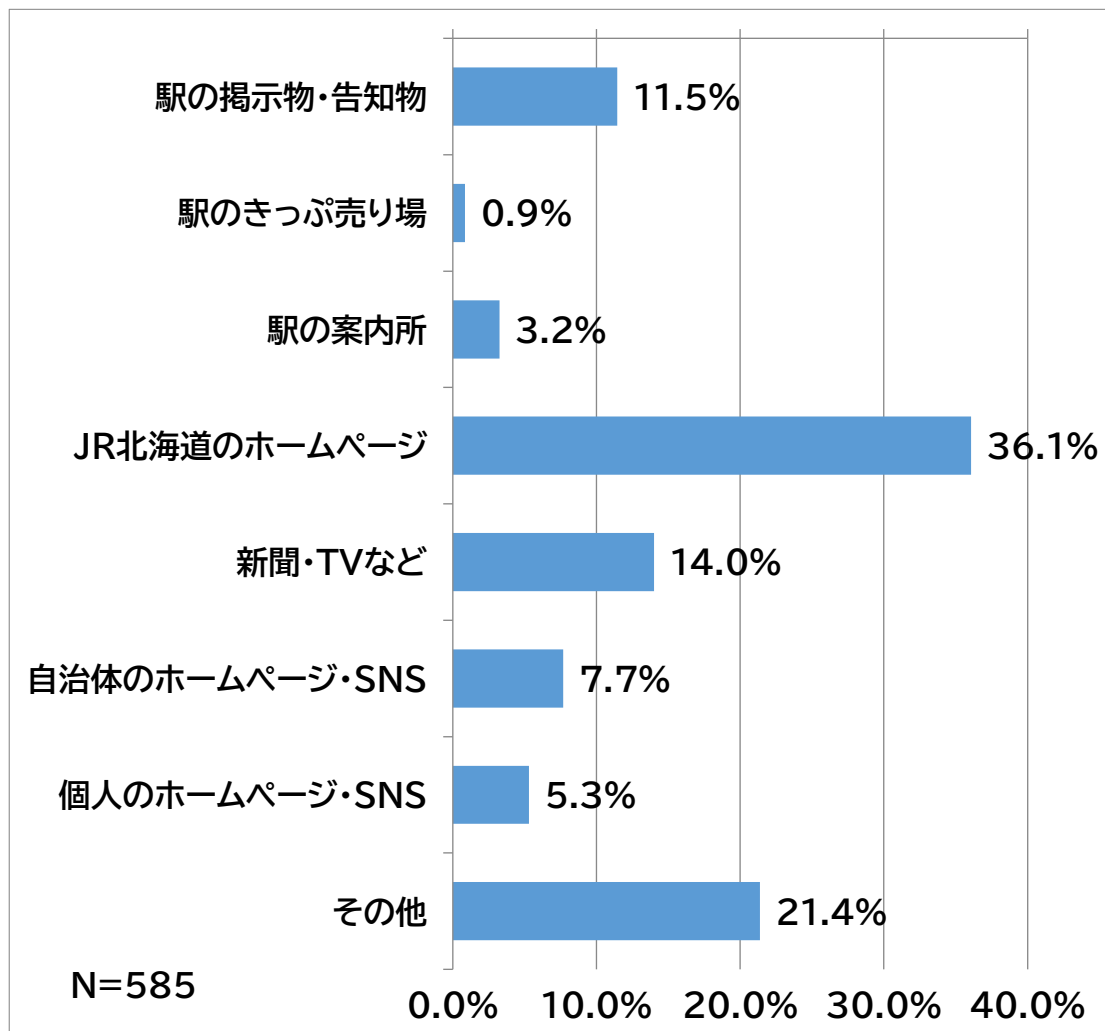


図 2-11 きっかけ

(2) 利用回数とのクロス集計

- ◆ 利用回数別には、回数が多い利用者は JR 北海道のホームページを閲覧している割合が過半数を占めている。
- ◆ また、初めての利用者はその他の回答も比較的高い割合となっており、内訳としてはインターネットや旅行ガイドブックが多い。
- ◆ さらに新聞・TVについては5回以下の利用者に集中している。

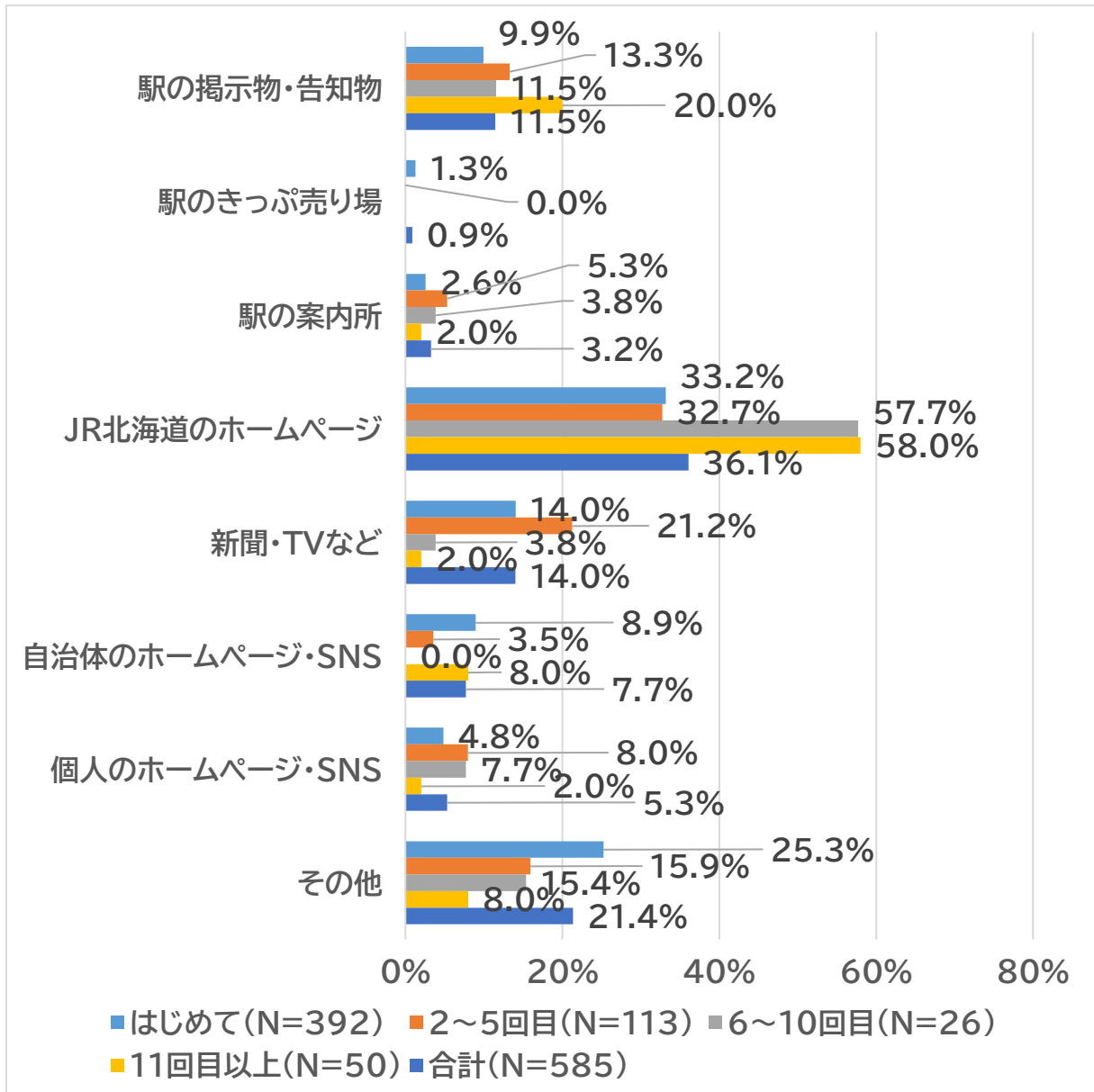


図 2-12 きっかけ×利用回数

(3) 年代とのクロス集計

- ◆ 年代別には 40・50 代では JR 北海道のホームページが良く見られており、60 歳以上では新聞・TV による情報収集が比較的高くなっている。
- ◆ 30 代以下はその他が比較的高く、多様な手段によって情報収集している。

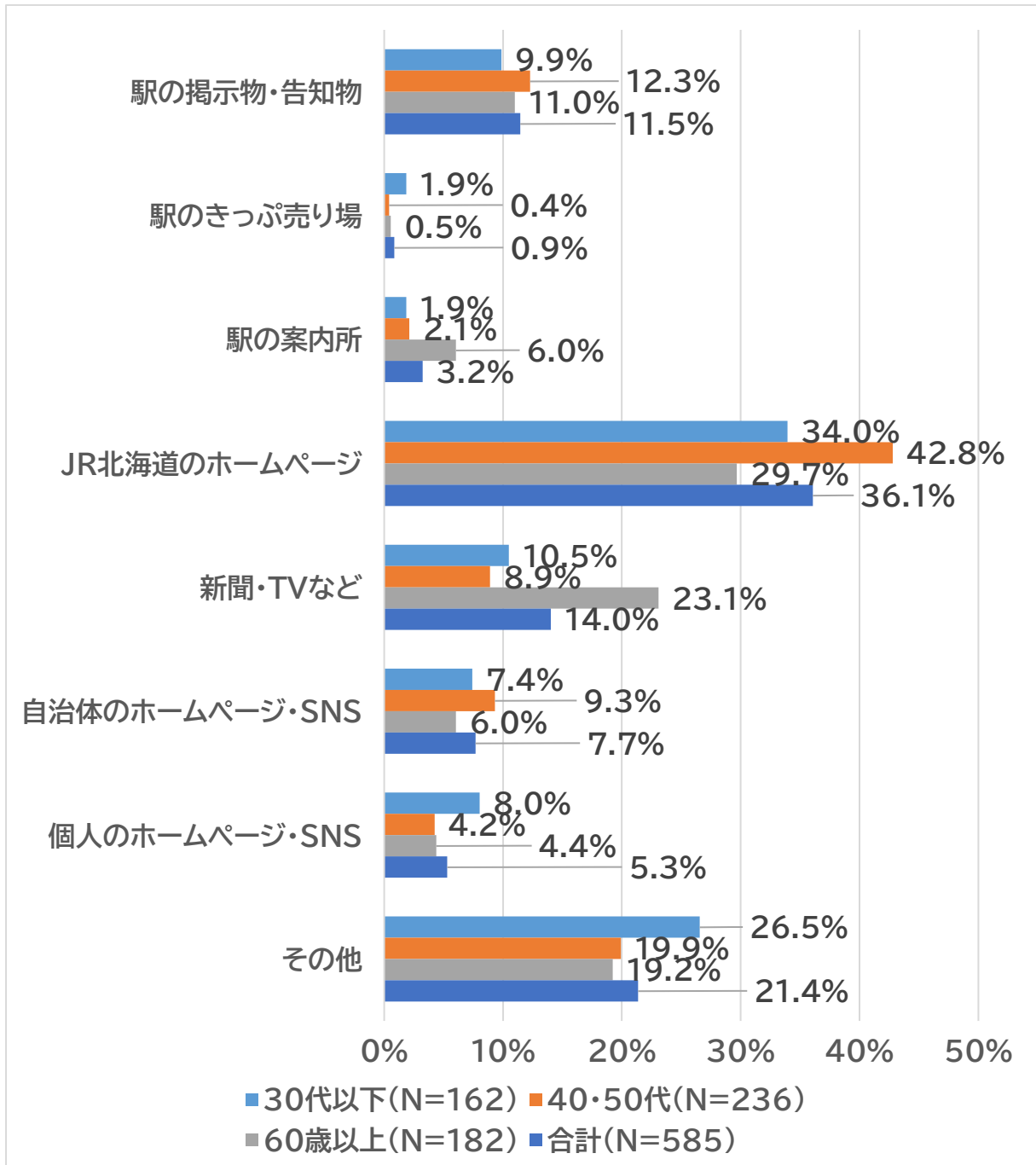


図 2-13 きっかけ×年代

2-3-2 今回利用の切符について

- ◆ 今回利用した切符については、約 9 割が普通乗車券となっている。

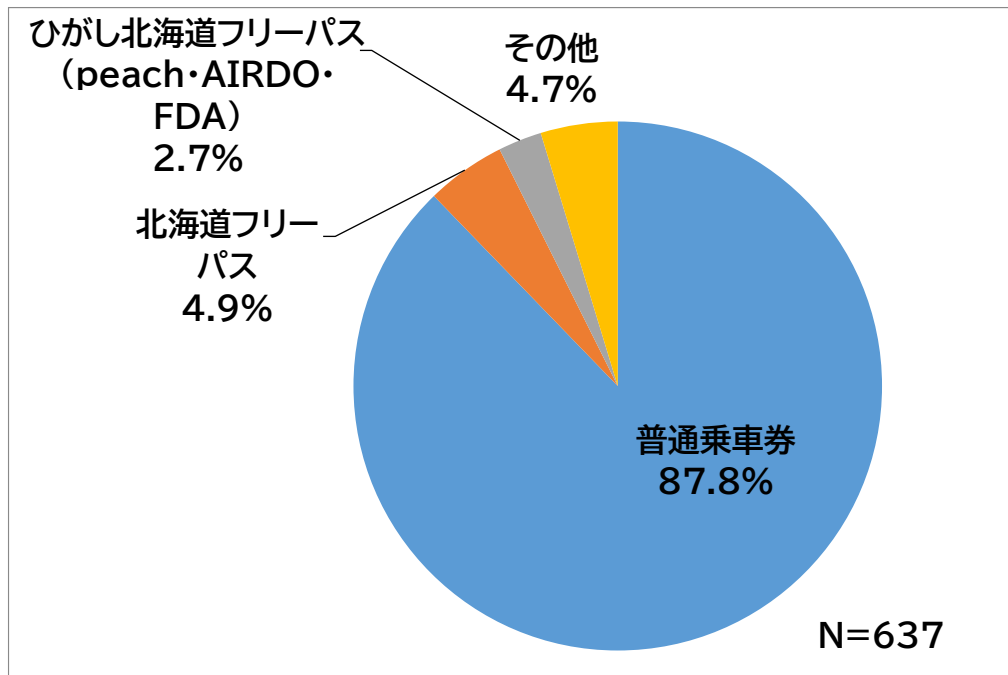


図 2-14 乗車券種別

2-3-3 ノロッコ号がない場合の交通行動

(1) 基礎集計

- ◆ 釧路湿原に行かないが最も多く約32%となっており、ノロッコ号の臨時運行が釧路湿原の観光振興に寄与している。
- ◆ また、JR を使わずに釧路湿原を観光する割合も約 29%となっており、観光資源としてのポテンシャルが高いこともうかがえる。

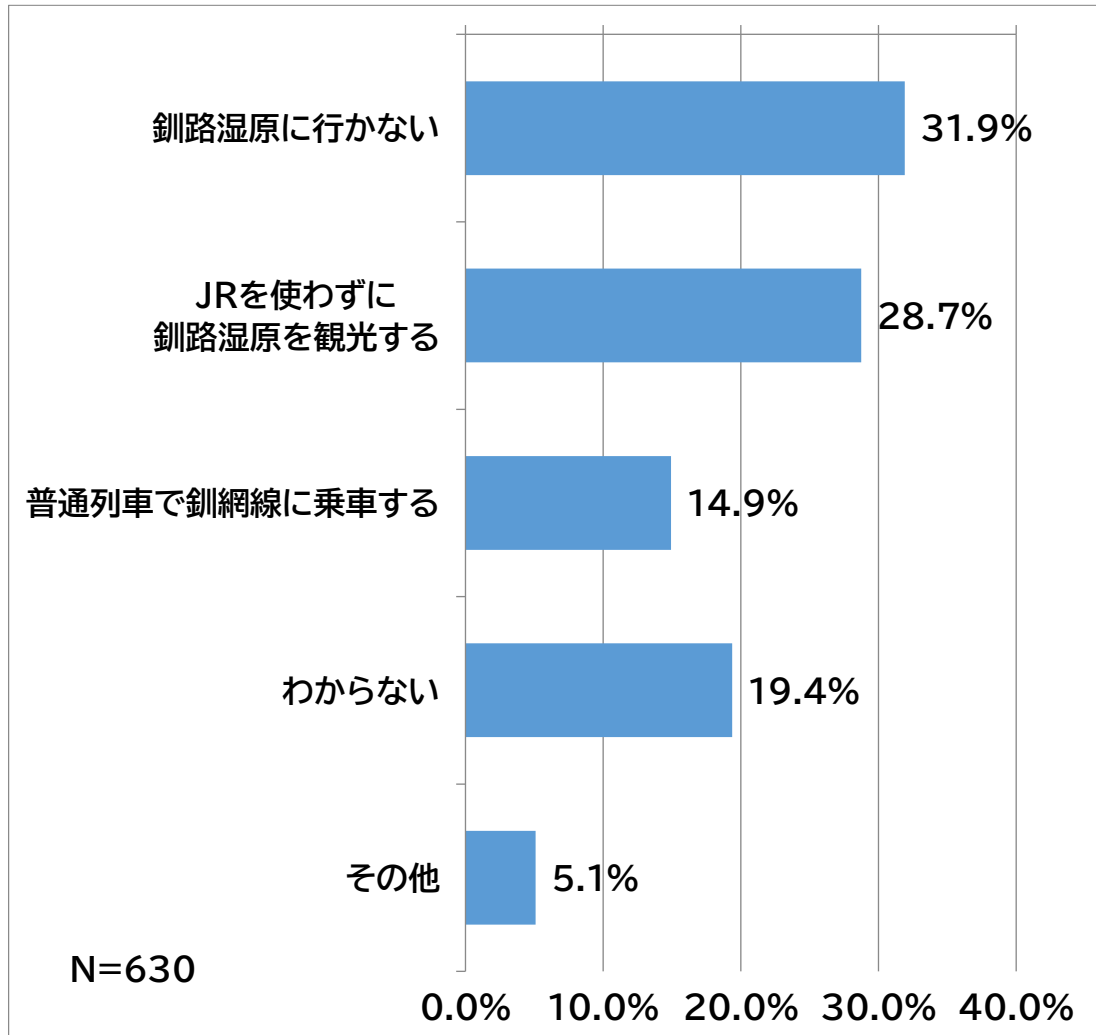


図 2-15 ノロッコ号がない場合の行動変容

(2) 居住地とのクロス集計

- ◆ 居住地別で見ると、道内居住者は「釧路湿原に行かない」割合が4割強となっている。
- ◆ 道内でも釧根地域居住者は「わからない」と回答している割合が2番目に高い一方、釧根地域外の居住者は「JRを使わずに釧路湿原を観光する」と回答している。
- ◆ 道外客は「JRを使わずに釧路湿原を観光する」が最も高く、3割強となっており、「普通列車で釧網線に乗車する」の割合も比較的高いことから、釧路湿原への立ち寄りニーズが高いことがうかがえる。

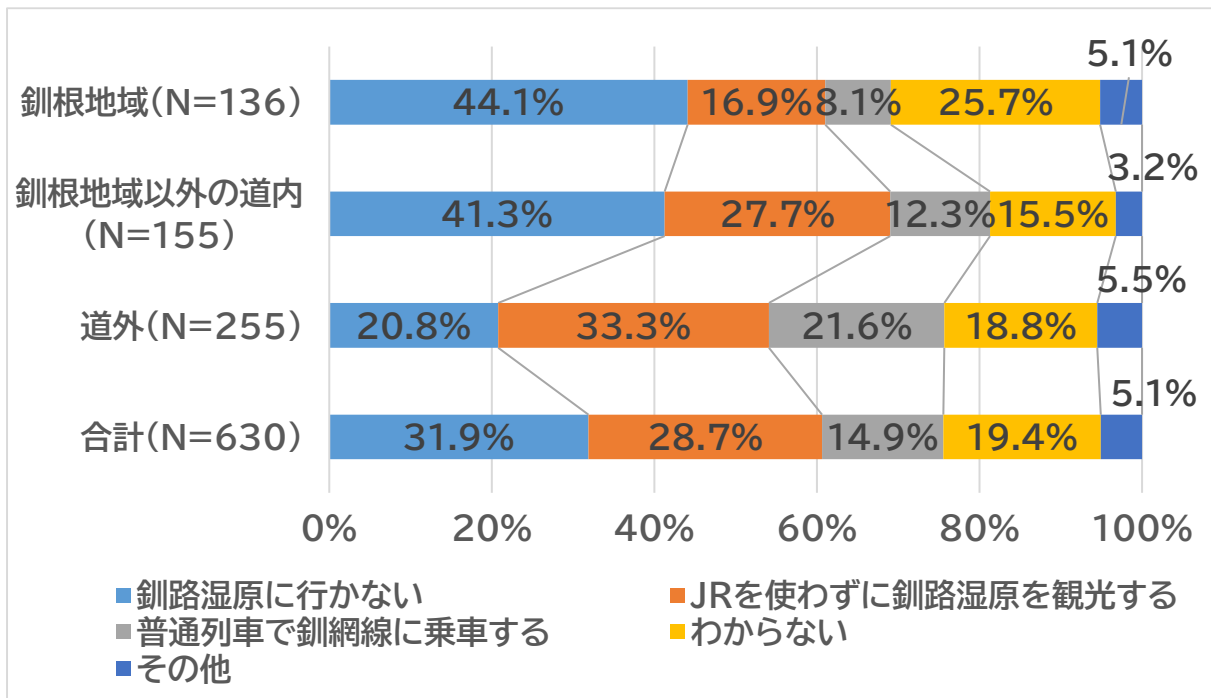


図 2-16 ノロツコ号がない場合の行動変容×居住地

2-3-4 指定席の料金について

(1) 基礎集計

- ◆ 設定料金としては、約 60%がこのままで良いと回答しており、料金の妥当性がうかがえる一方、約 25%は少し高いと回答している。

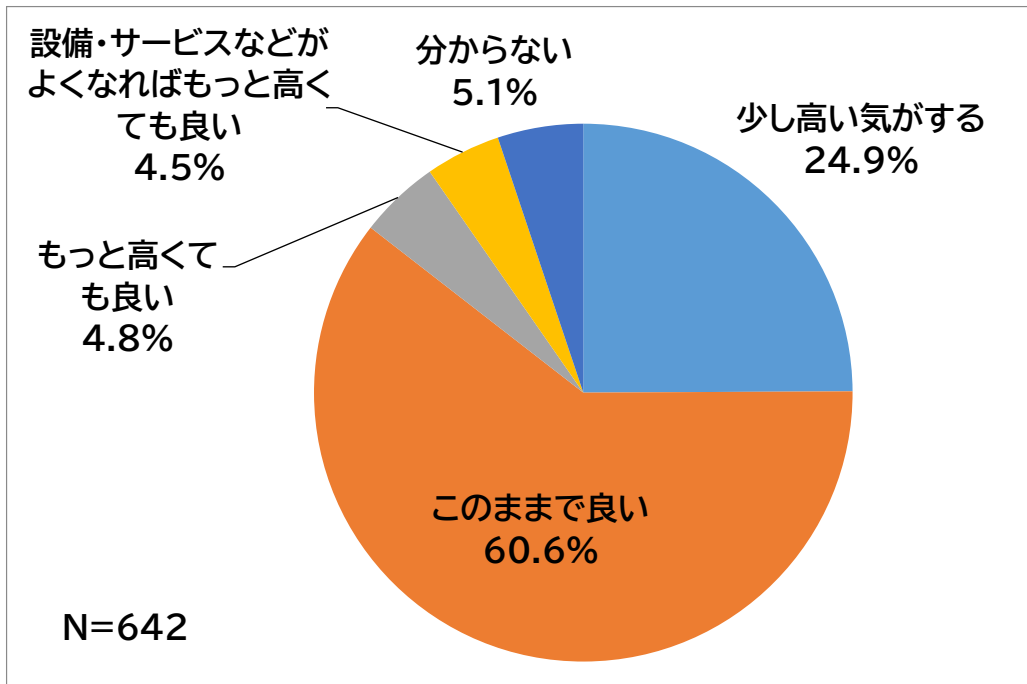


図 2-17 指定席の料金設定

(2) 価格が少し高い気がする属性

- ◆ 居住地が遠いほど少し高い気がする割合が減少している。
- ◆ 年齢が高くにあるに従い少し高い気がする割合が増加している。
- ◆ 指定席利用者の方が自由席よりも金額的負担感を感じていない。

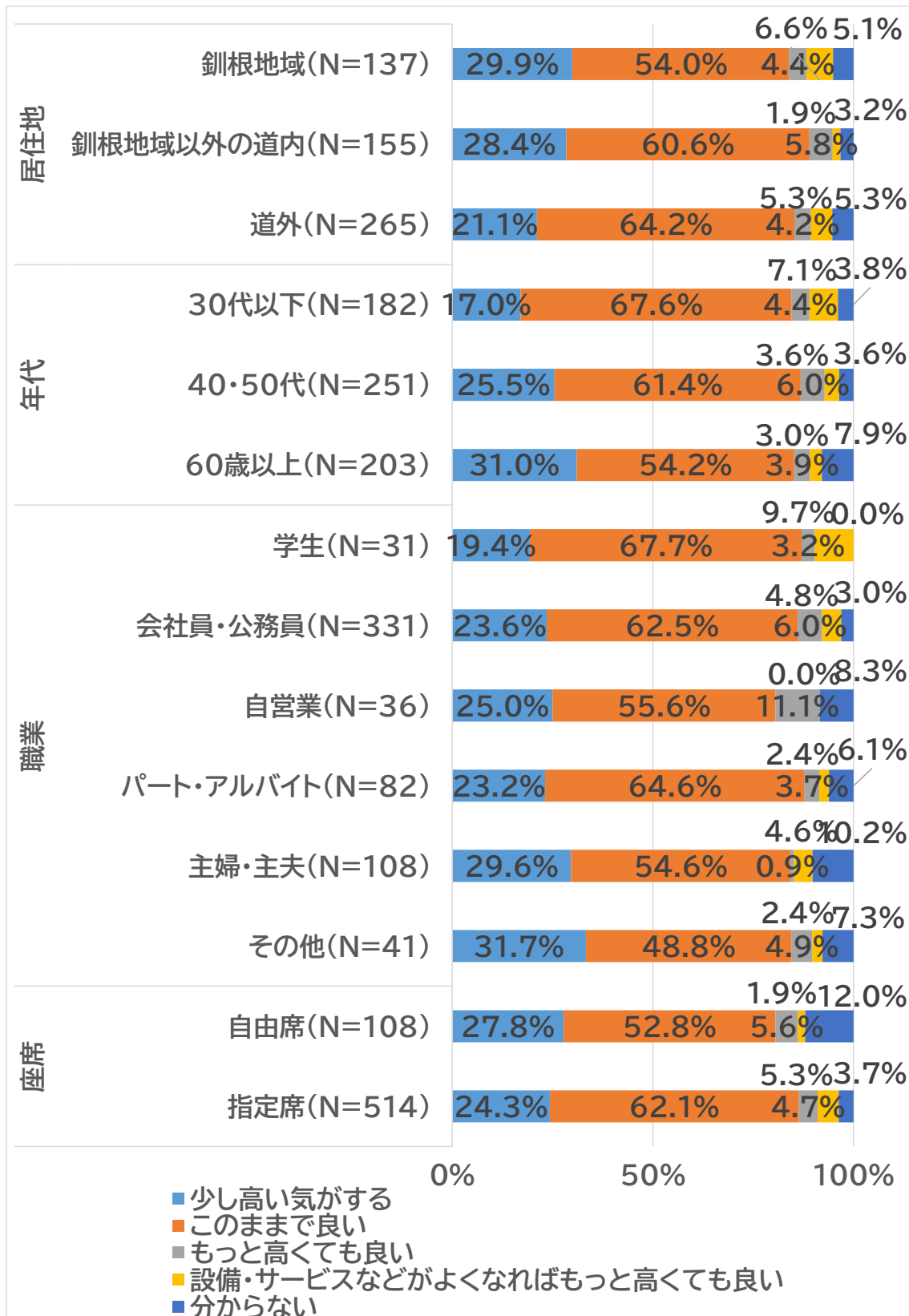


図 2-18 指定席の料金設定×基本属性

2-3-5 ノロッコ号への希望

(1) 基礎集計

- ◆ ノロッコ号が今後魅力的になるための希望としては、約4割が本数の増便と回答しており、次いで秋冬の運行、お土産・軽食等の充実、もっとゆっくり走行の順となっている。

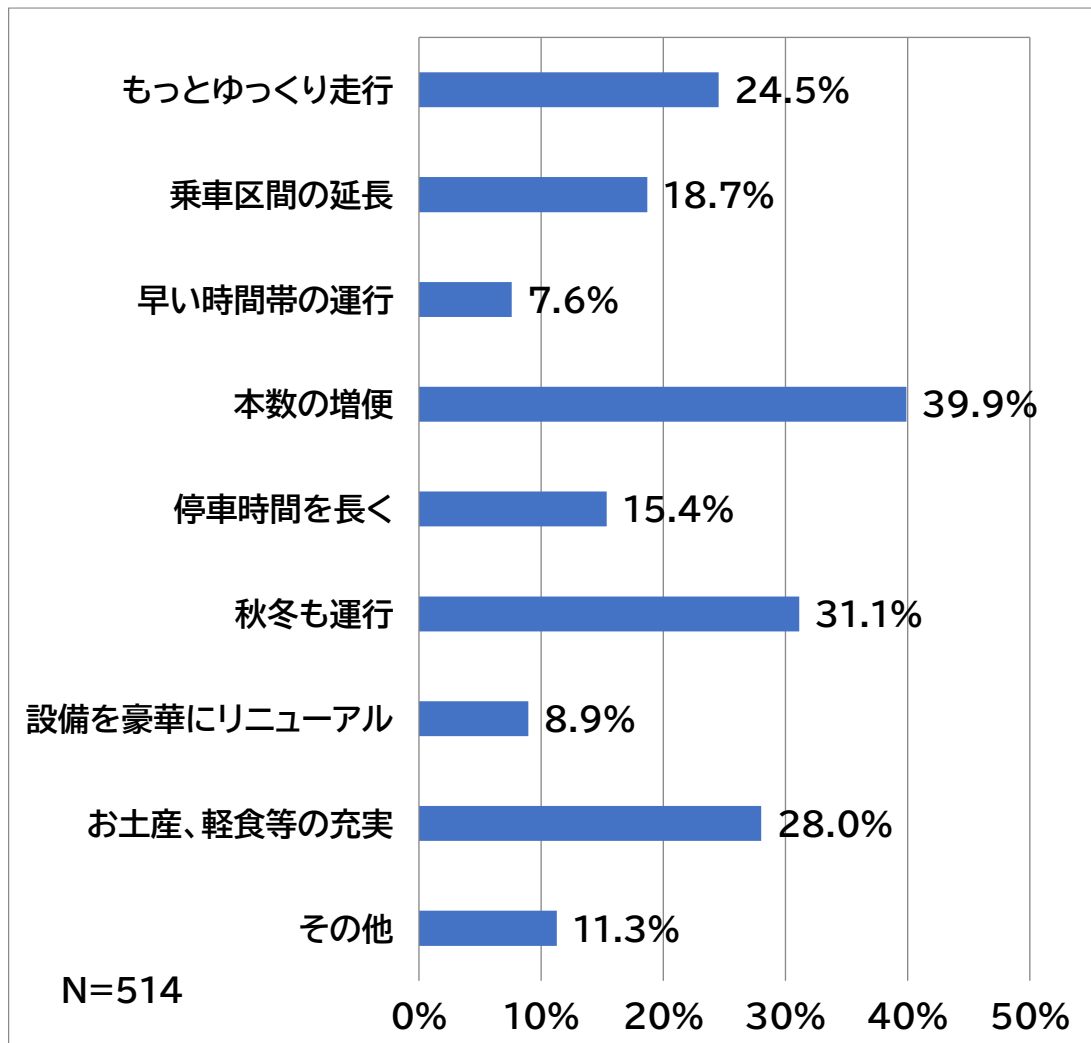


図 2-19 今後の希望(複数回答可)

(2) 年代とのクロス集計

- ◆ 年代別には 40・50 代では本数の増便を強く望んでいる。
- ◆ 30 歳以下では秋冬の運行やお土産、飲食等の充実が他の年代よりも割合が高い。
- ◆ 60 歳以上ではもっとゆっくり走行を望んでいる割合が他の年代と比較して高い。

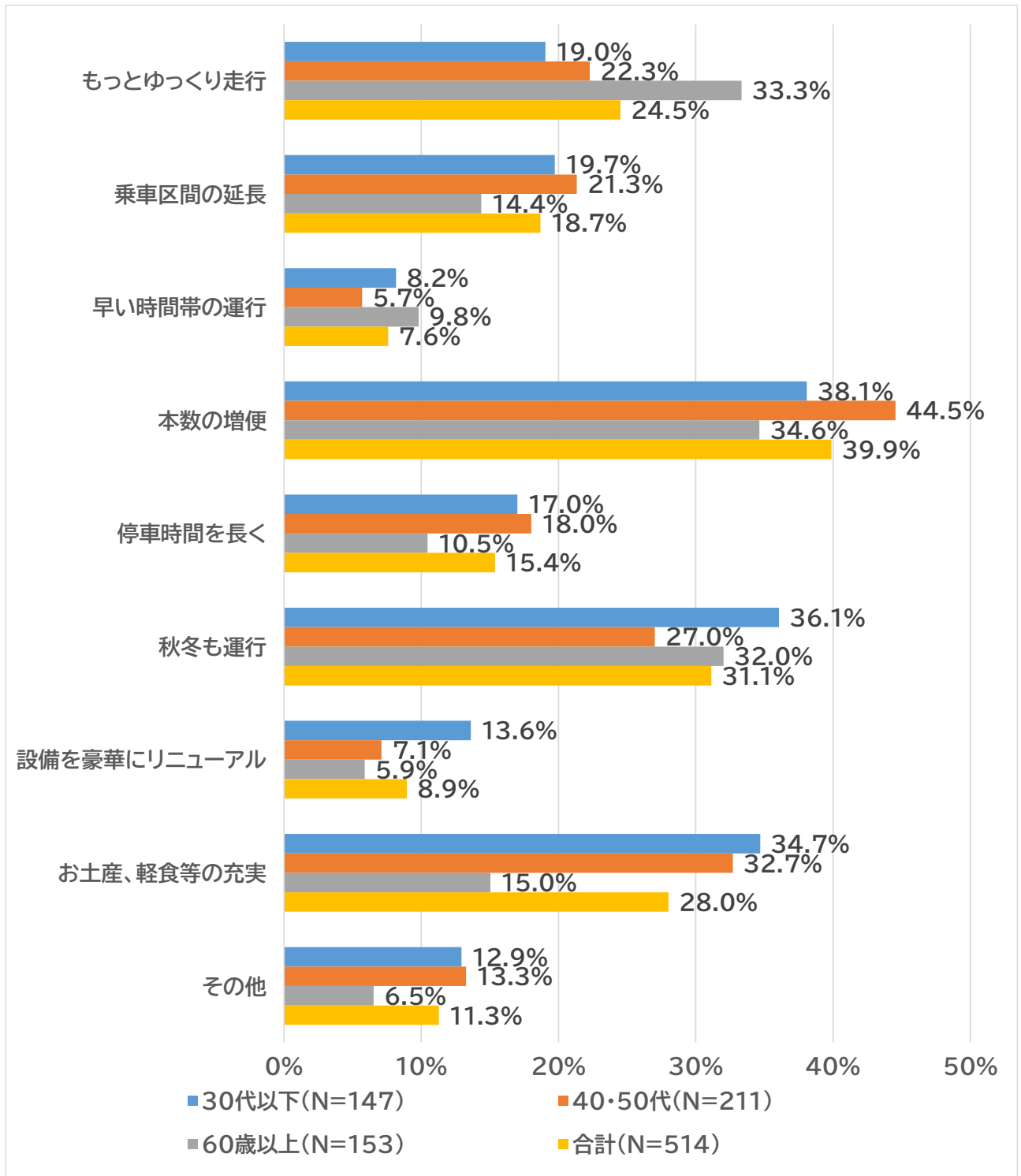


図 2-20 今後の希望(複数回答可)×年代

(3) 同伴者とのクロス集計

- ◆ 同伴者で分析した結果、一人旅や夫婦・カップルでは本数の増便、秋冬の運行などの運行そのものに対する意見が多い。
- ◆ 友人等のグループではもっとゆっくり走行や停車時間を長く望んでおり、スロートーリズムを求めている。
- ◆ 子どもを含む家族はお土産、飲食等の充実を求めている。

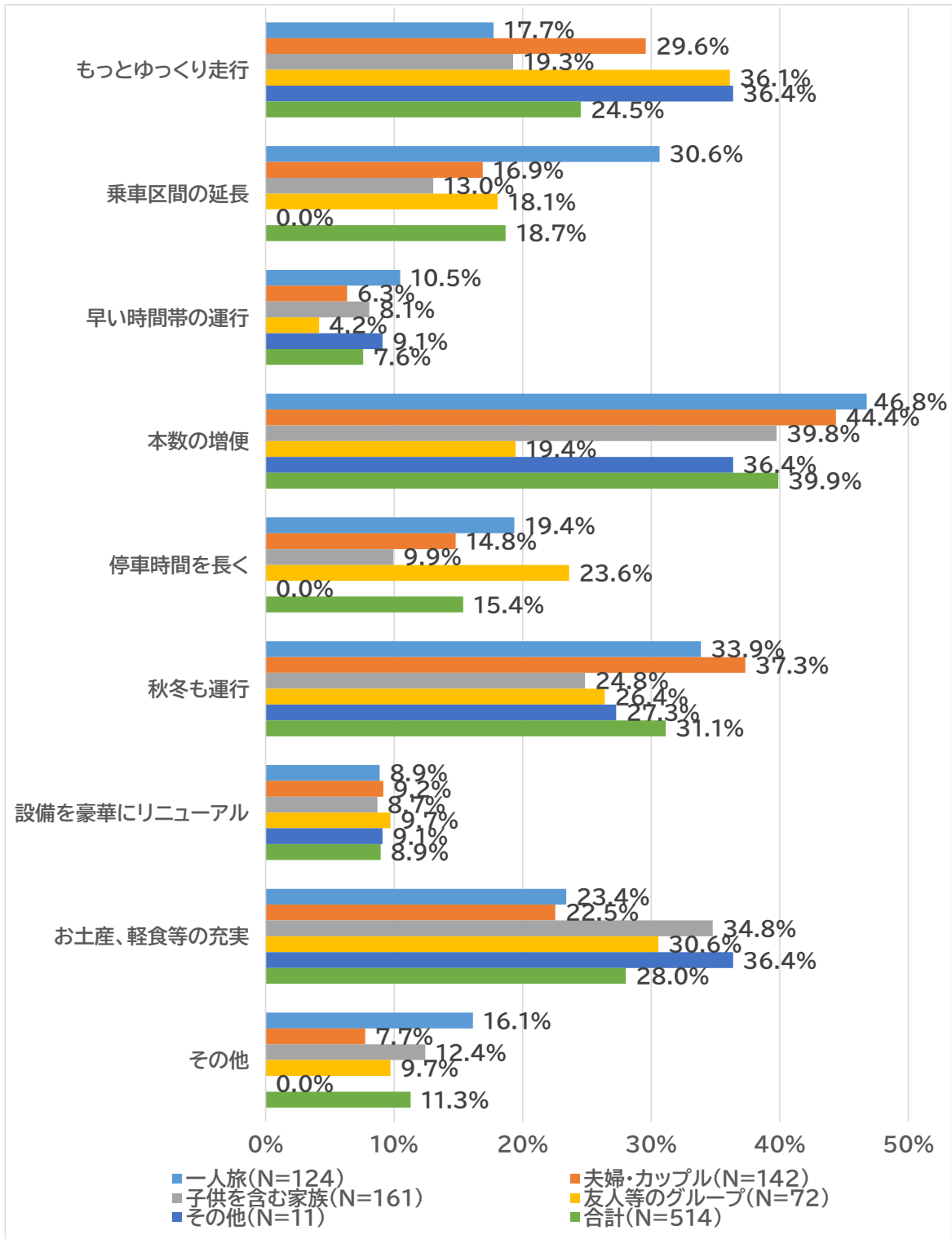


図 2-21 今後の希望(複数回答可)×同伴者

2-3-6 ノロッコ号(臨時列車)の満足度

(1) 基礎集計

- ◆ 満足(満足・やや満足の合計)と不満(不満・やや不満の合計)を比較すると、何れの項目も満足が高くなっている。
- ◆ 特に車窓・景色については8割強が満足しており、総合満足としても約8割が満足となっている。
- ◆ 車内サービスの向上等によっては更なる満足度の向上が見込めると考えられる。

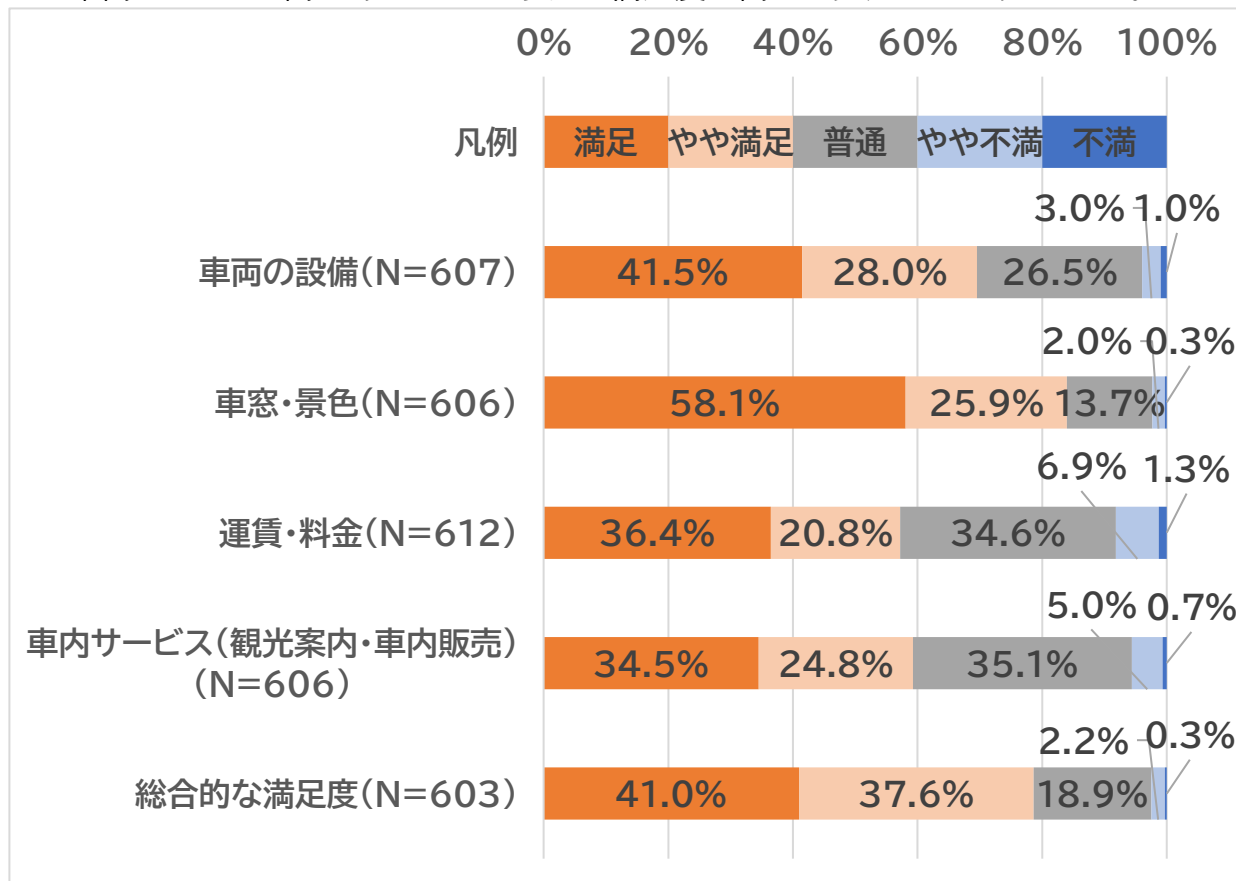


図 2-22 満足度

(2) 利用回数とのクロス集計

- ◆ 満足度の各項目と釧網線の利用実績とをクロス集計した結果、利用回数が多いほど満足度が高い傾向があり、特に車窓・景色、車内サービス、そして総合的な満足度はその傾向が顕著となっている。
- ◆ ただし、6~10回の利用者は、車両の設備、運賃・料金の満足度の低下が見受けられる。

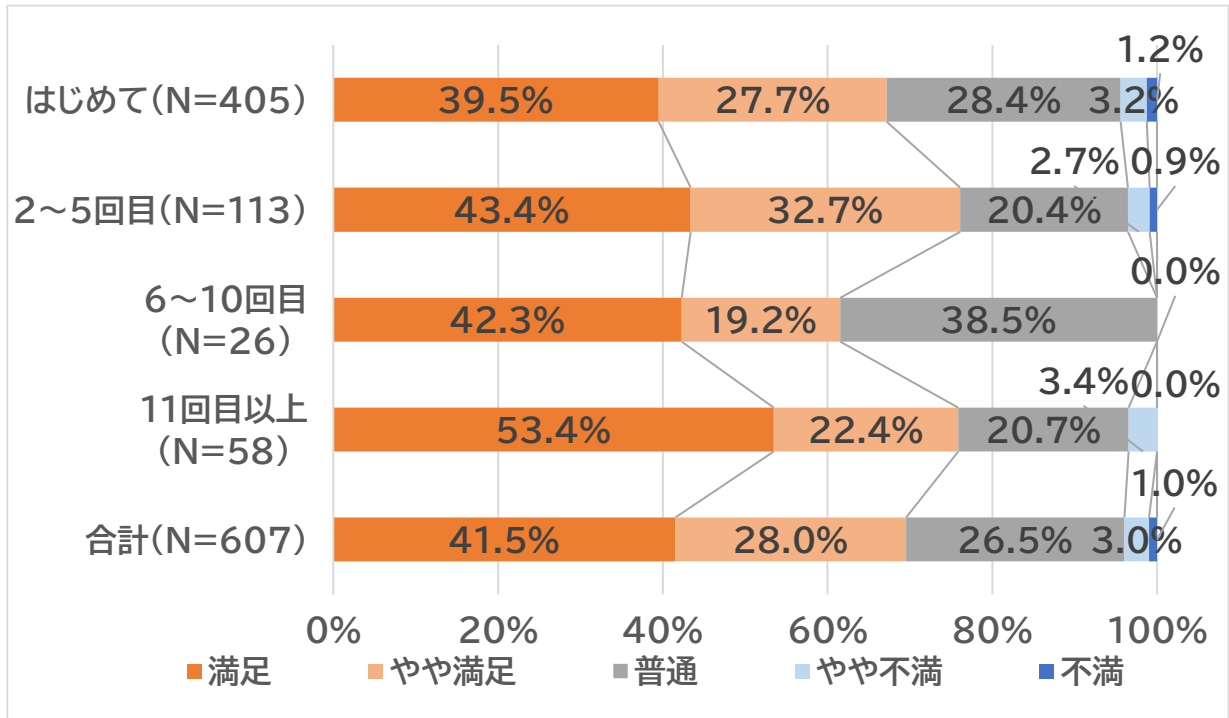


図 2-23 満足度:車両の設備×利用回数

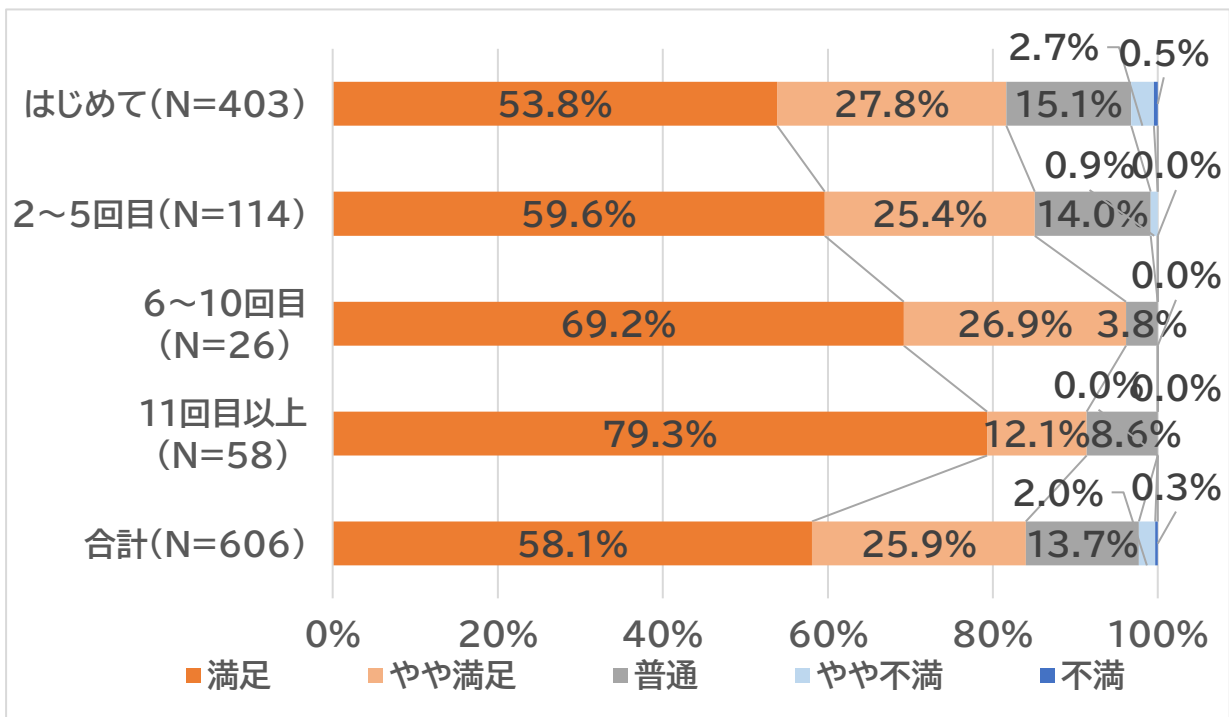


図 2-24 満足度:車窓・景色×利用回数

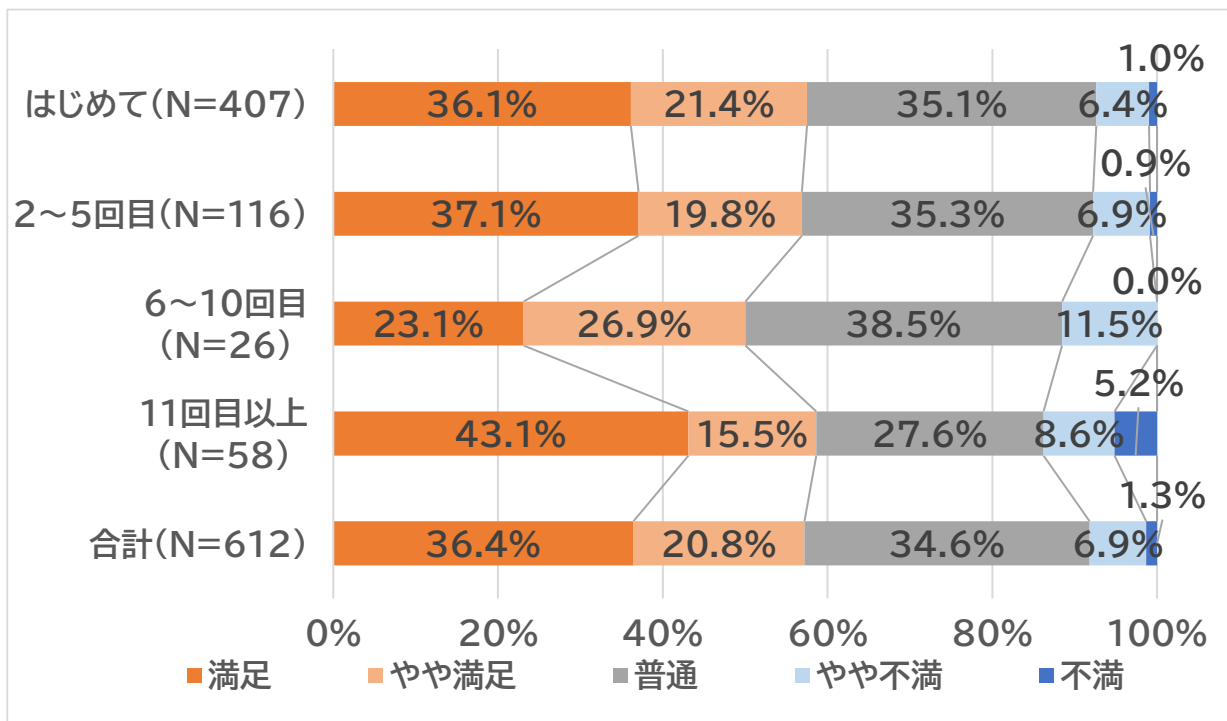


図 2-25 満足度:運賃・料金×利用回数

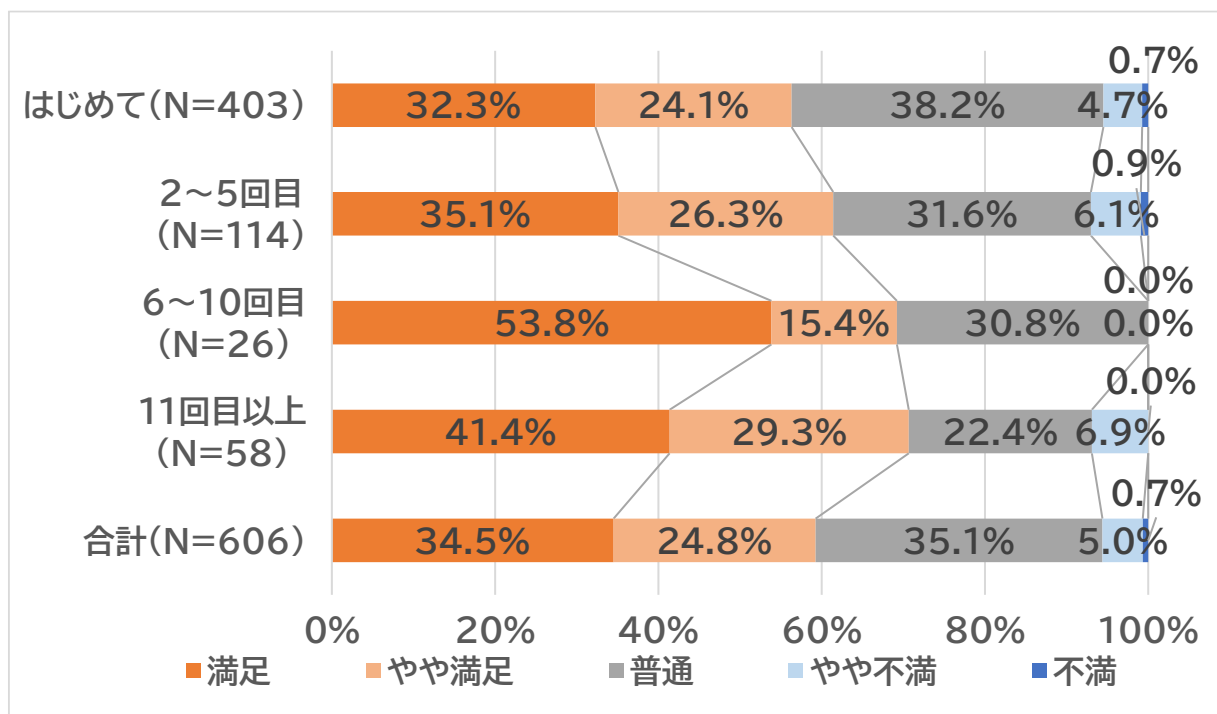


図 2-26 満足度:車内サービス×利用回数

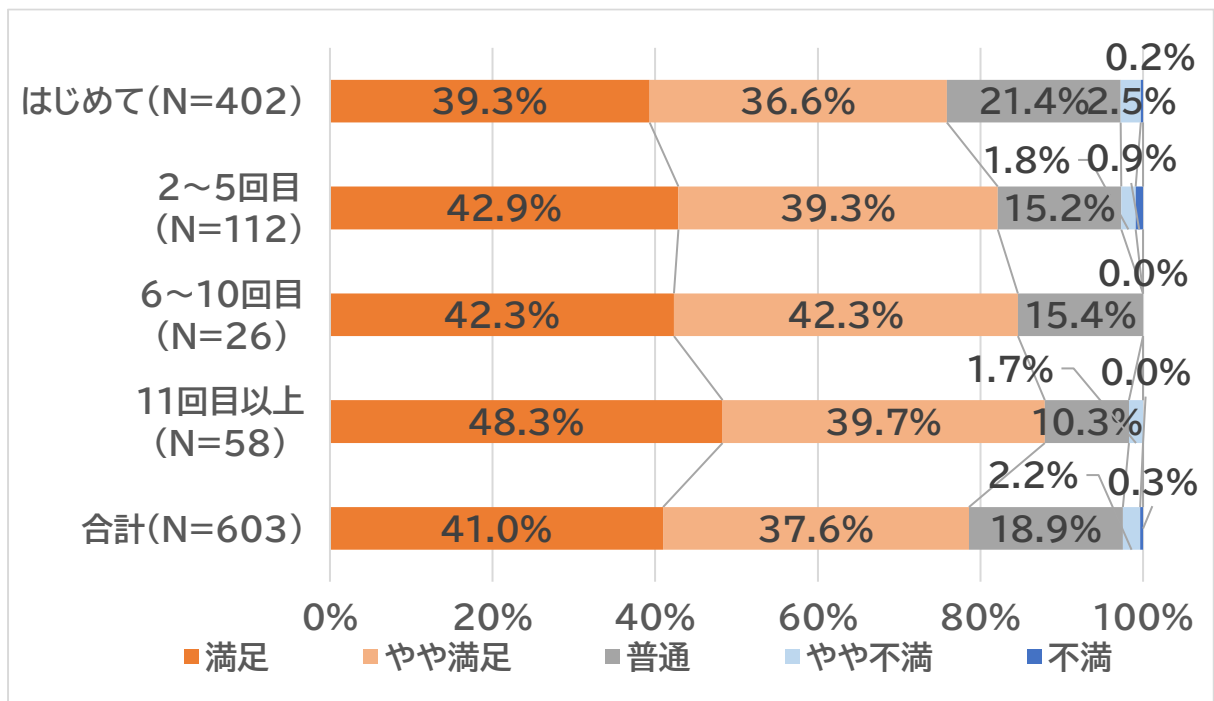


図 2-27 満足度:総合的な満足度×利用回数

2-4 臨時運行種別ごとの意識調査結果

2-4-1 釧路湿原駅長時間停車便について

(1) 展望台の利用について

【基礎集計】

- ◆ 展望台の利用については、6割強が景色・夕陽が良かったと回答している。
- ◆ 一方で、展望台に登るのが大変だったとする意見についても3割強となっており、展望台までのアクセス方法について検討が必要となっている。

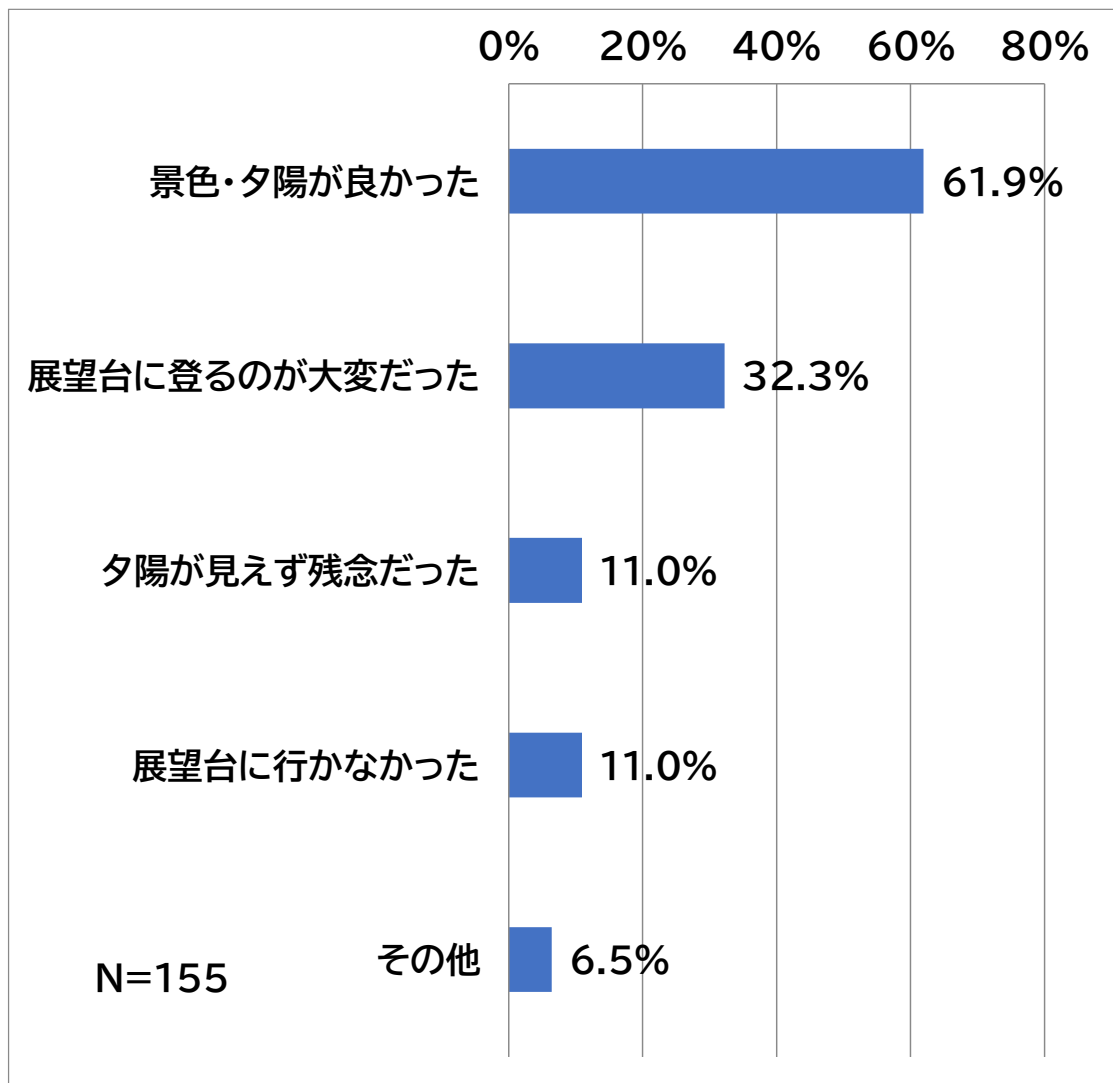


図 2-28 展望台の利用(複数回答可)

【年齢とのクロス集計】

- ◆ 年代別に分析した結果、60歳以上では「景色・夕陽が良かった」が5割を下回っており、「展望台に登るのが大変だった」が約4割、「夕陽が見えず残念だった」が2割と比較的多くなっている。
- ◆ また、30代以下では「展望台に行かなかった」とする回答が比較的多いのが特徴である。

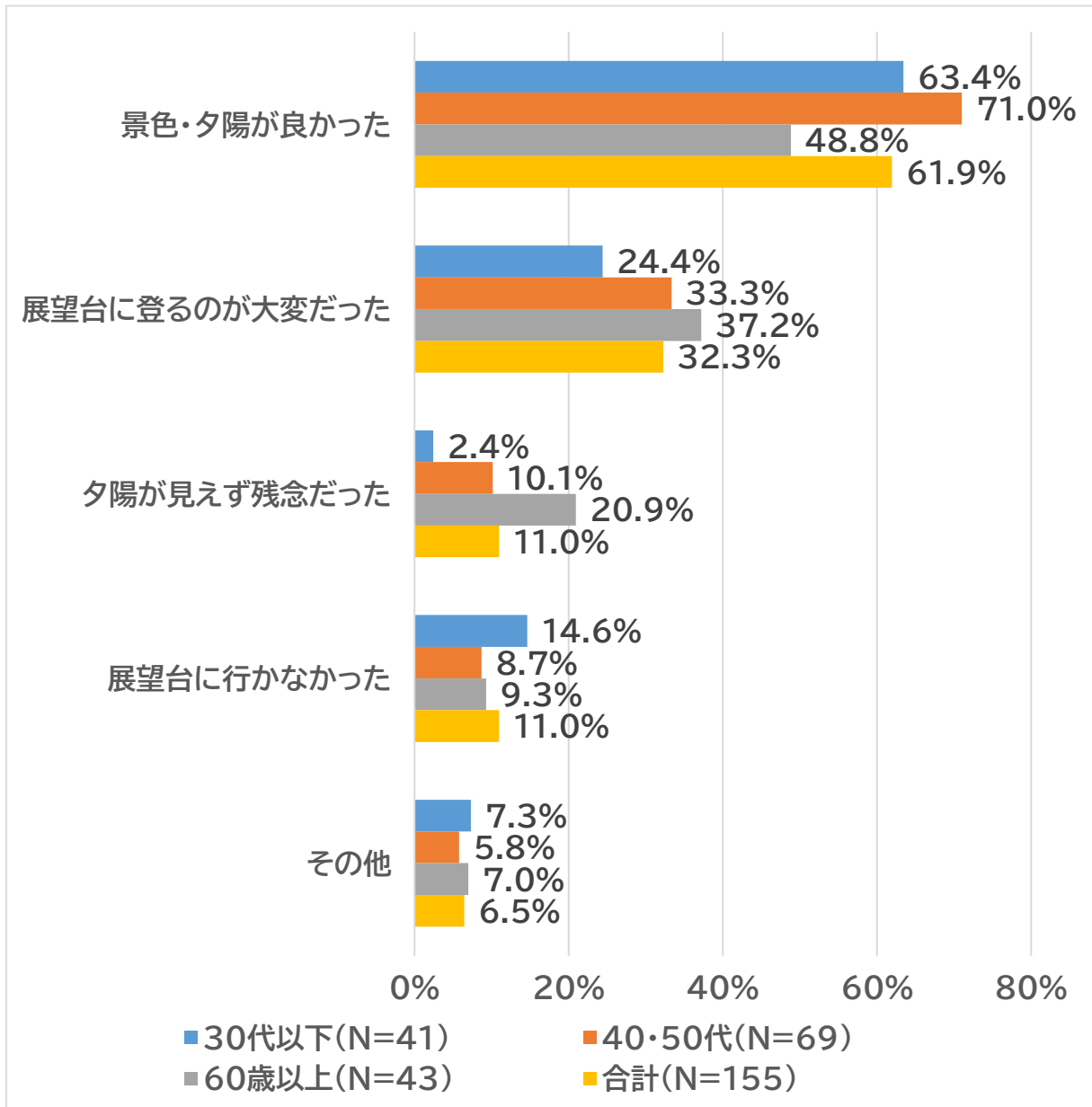


図 2-29 展望台の利用(複数回答可)×年代別

【利用回数とのクロス集計】

◆ 回数が多いほど、「景色・夕陽が良かった」と回答している。

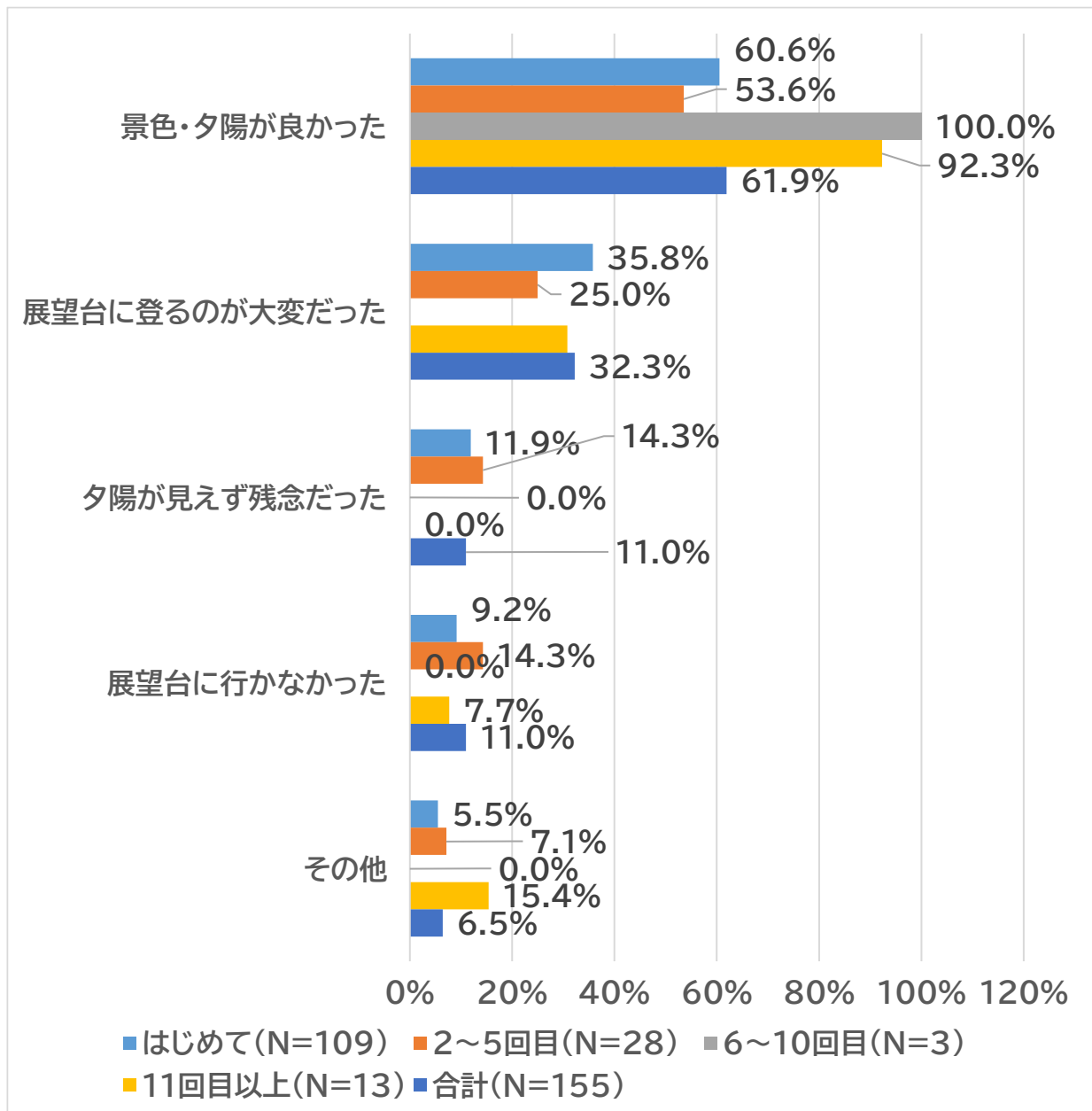


図 2-30 展望台の利用(複数回答可)×利用回数

【同伴者とのクロス集計】

- ◆ 一人旅の方は、8割強が「景色・夕陽が良かった」と回答している。
- ◆ 子どもを含む家族の方は、「展望台に登るのが大変だった」が比較的高く、夫婦・カップルは「夕陽が見えず残念だった」と回答している割合が比較的高い。

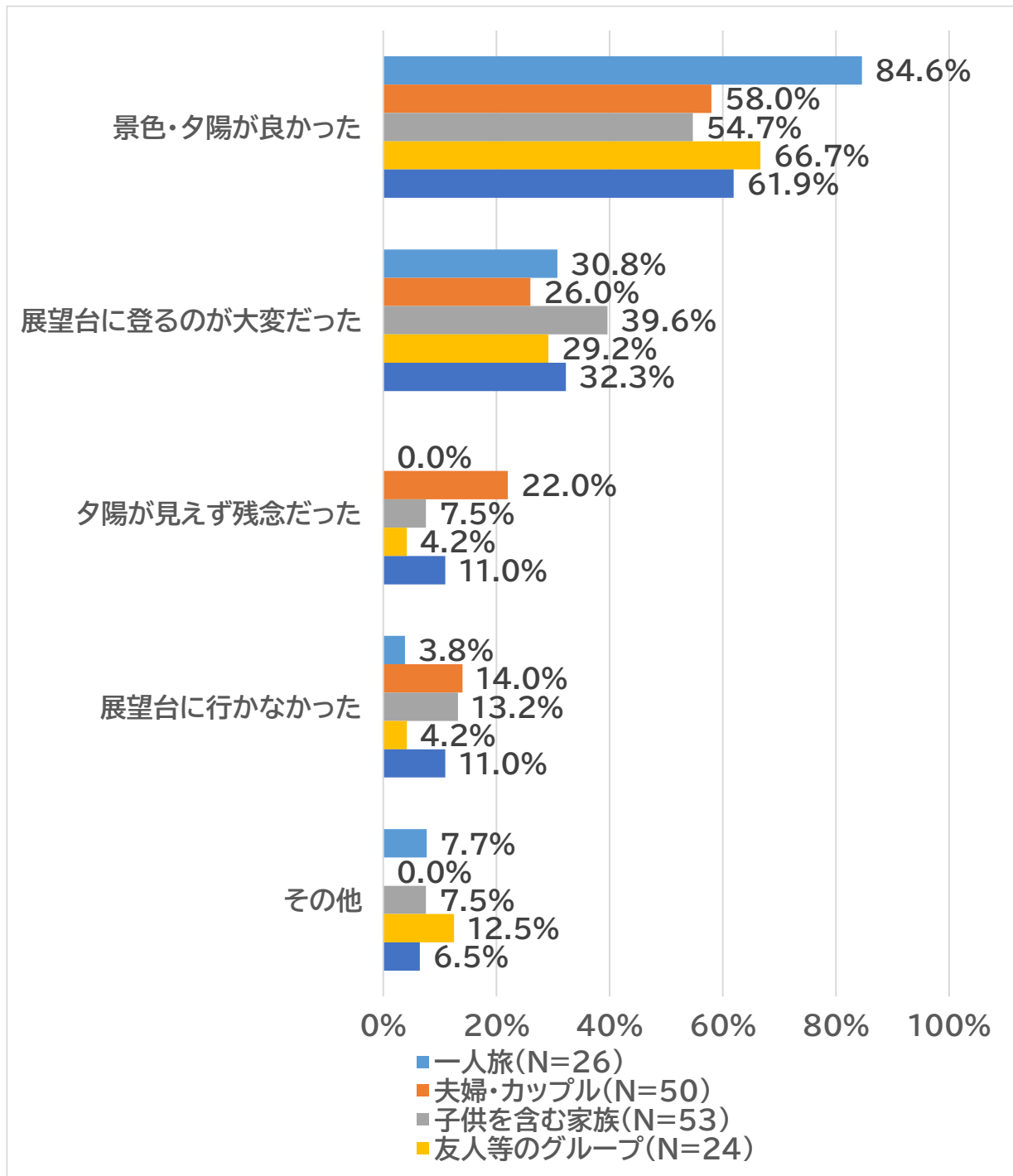


図 2-31 展望台の利用(複数回答可)×同伴者

(2) 釧路湿原駅での停車時間

- ◆ 停車時間については、丁度良いと回答している割合が約 8 割と非常に高い。

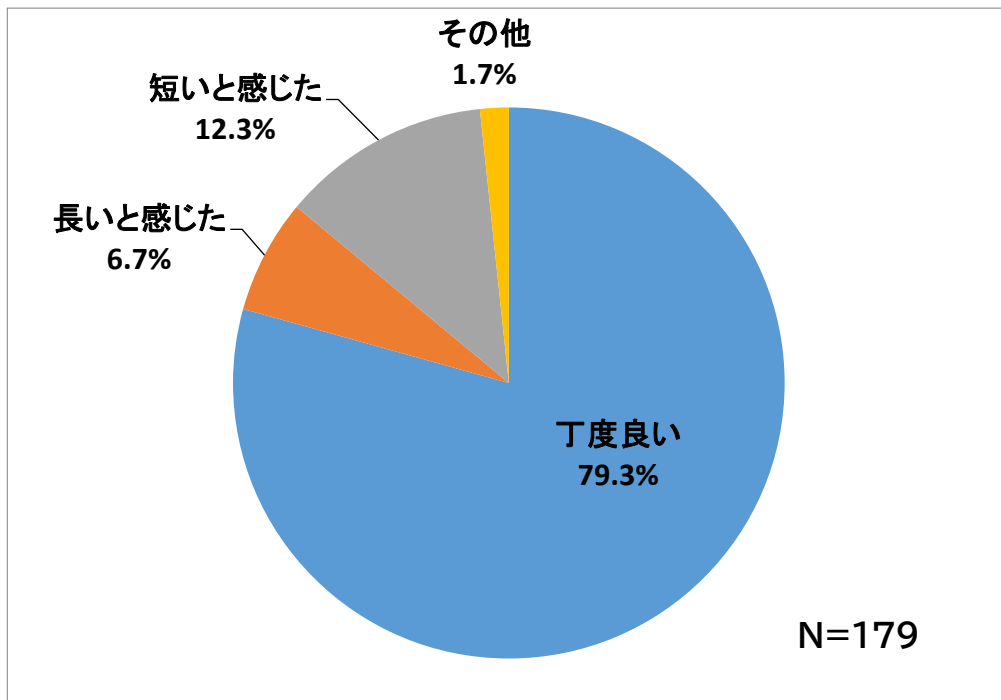


図 2-32 停車時間

(3) 長時間停車の満足度

【基礎集計】

- ◆ 長時間停車については非常に良い・良いを合わせると約7割が満足している。
- ◆ 少ないながら良くない理由としては、「時間を持て余した」「展望台までは足が悪くて行けなかった」などとなっている。

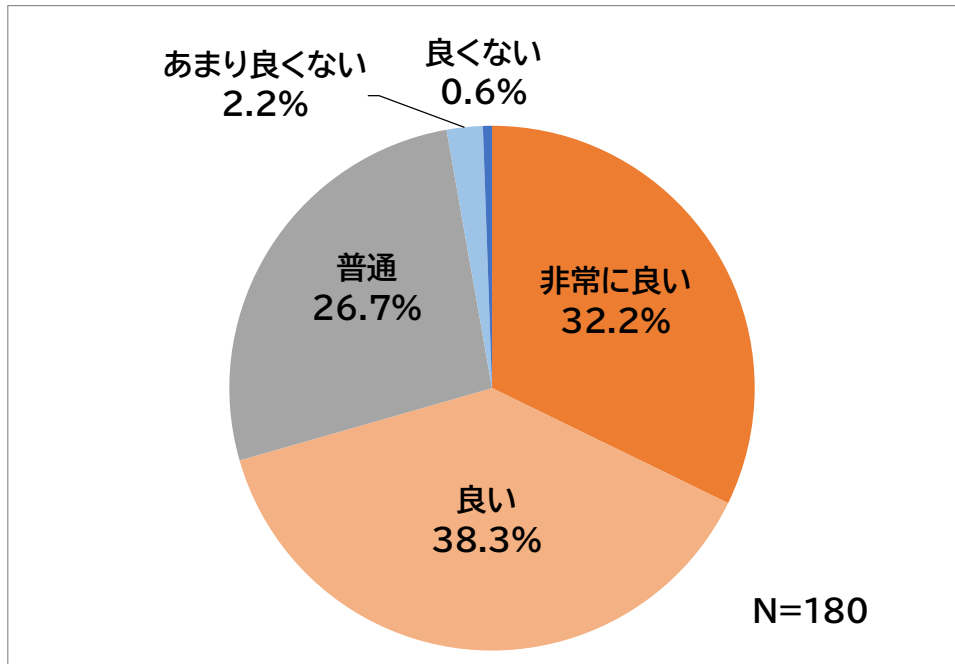


図 2-33 満足度

【利用回数とのクロス集計】

- ◆ 利用回数別の満足度を比較した結果、回数が多いほど満足度が特に高い傾向である。

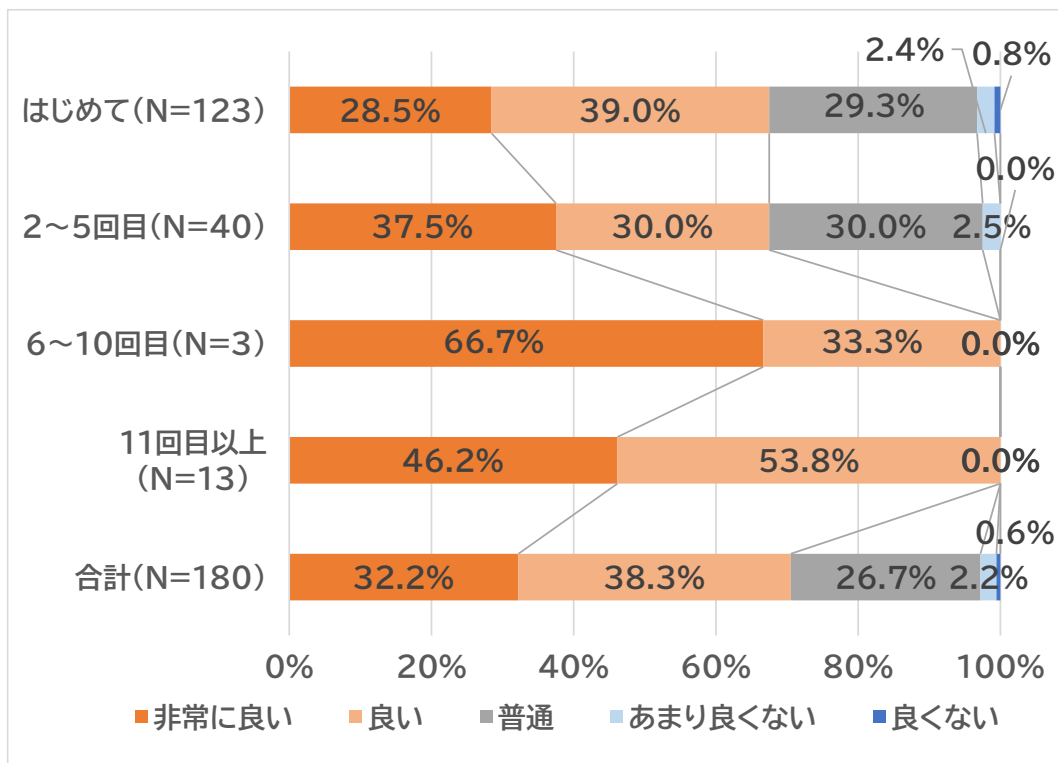


図 2-34 満足度×利用回数

(4) 長時間停車に対する評価の理由

① 非常に良い、良いの理由

- ◆ 休憩時間や移動時間を含めて停車時間が丁度良いが最も多く 30 件となっている。
- ◆ その他としては、高評価でありながらも案内や停車時間等に対する改善提案を上げている回答が多い。

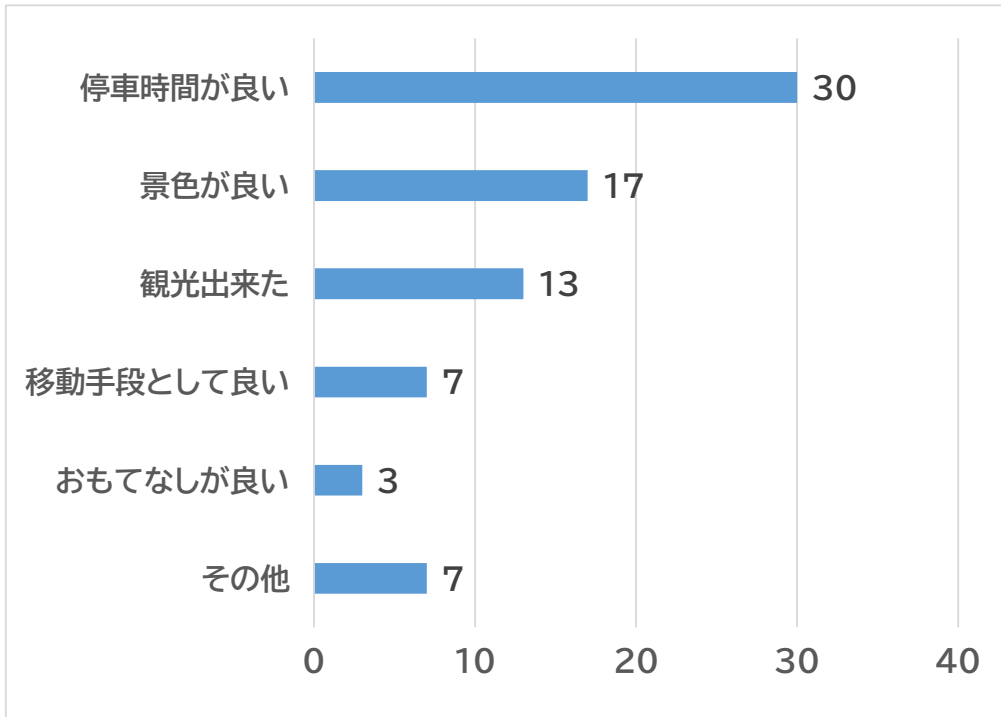


図 2-35 高評価の理由

② 普通以下の理由

- ◆ 滞在時間について、展望台に行けない場合は時間を余したり、足の悪い方は時間が足りないなど、課題が挙げられており、多様な属性に応じた支援体制が必要である。

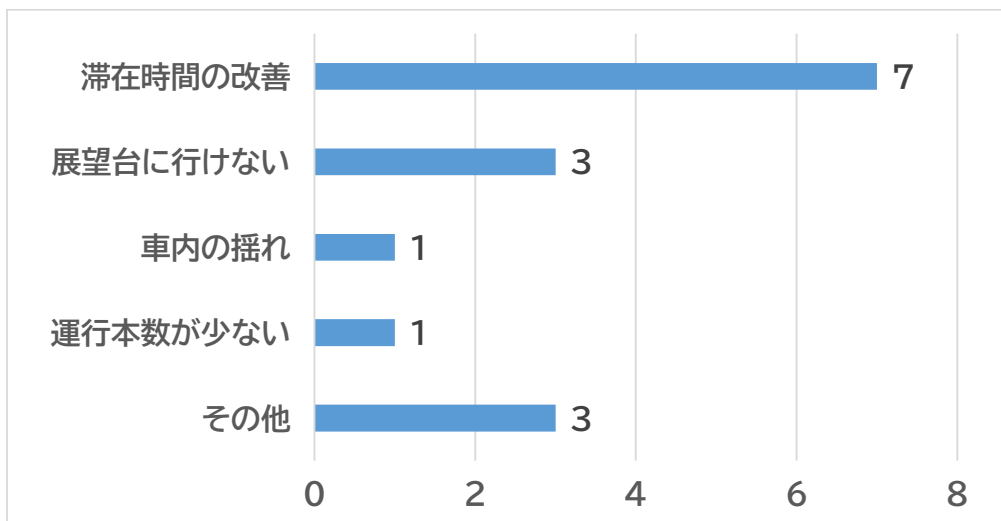


図 2-36 普通以下の理由

2-4-2 夕陽ノロッコ号について

(1) 夕陽時間帯の運行について

- ◆ 景色・夕陽が良かったとする回答が約 5 割となっており、次いで約 3 割がゆっくり楽しめたと回答している。
- ◆ 一方で、約17%が夕陽が見えず残念だったと回答しており、内訳としては曇りの 15 日利用者の意見が多くっている。

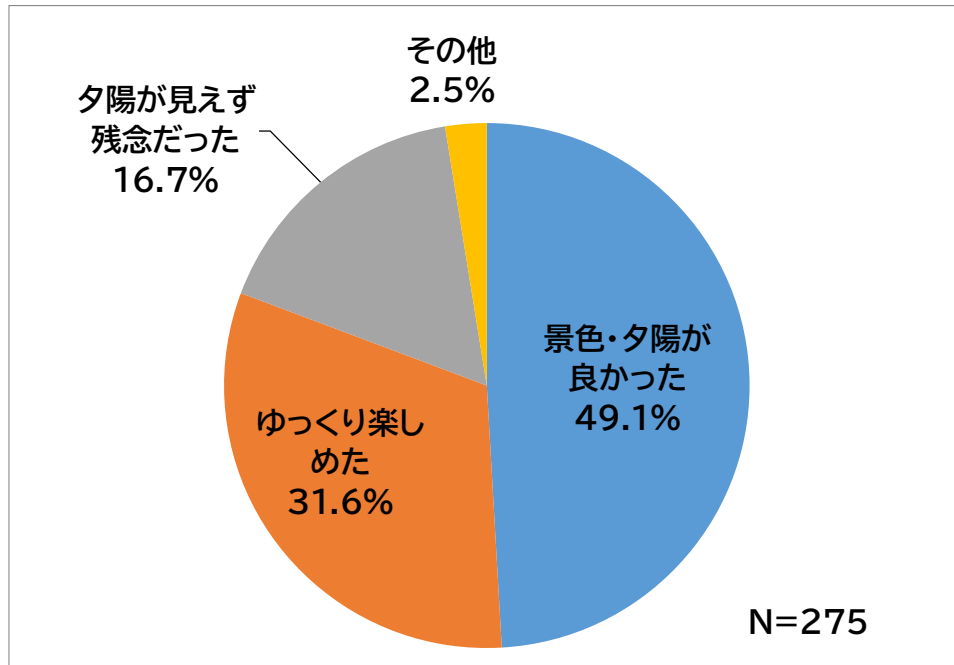


図 2-37 運行時間帯の評価

(2) 車内温度

- ◆ 車内の温度としては、約 8 割が問題ないと回答している。
- ◆ また、寒いと感じる方も概ね調整できるレベルと回答している。

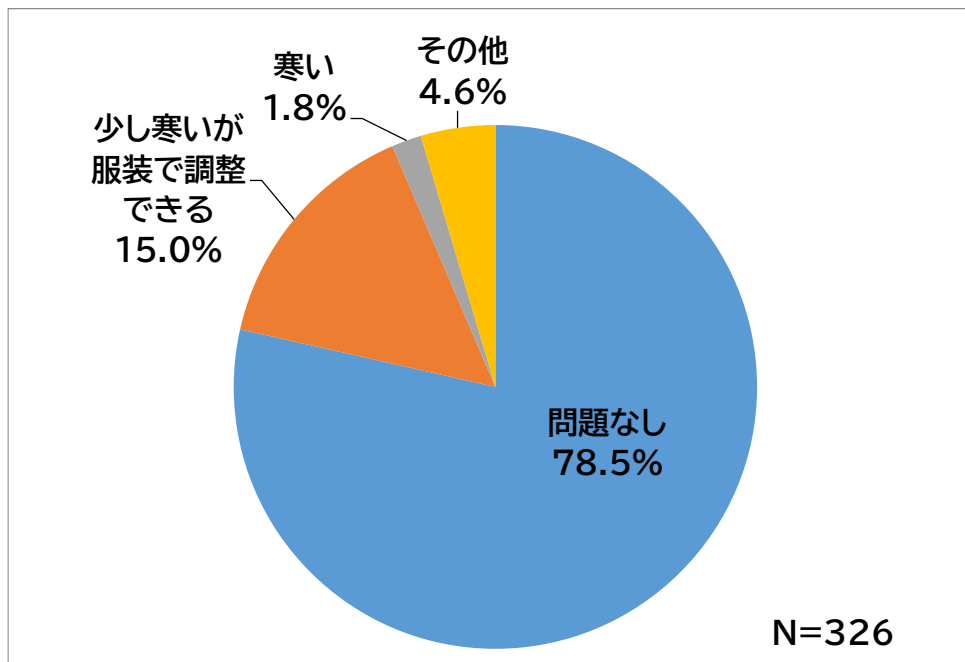


図 2-38 車内温度

(3) 夕陽ノロッコ号の評価

【基礎集計】

- ◆ 非常に良い、良いを合わせると約9割が良いと回答しており、満足感が高くなっている。
- ◆ 良い評価の理由としては、車内案内が聞こえなかった、座席が硬かったなどの意見がうかがえた。

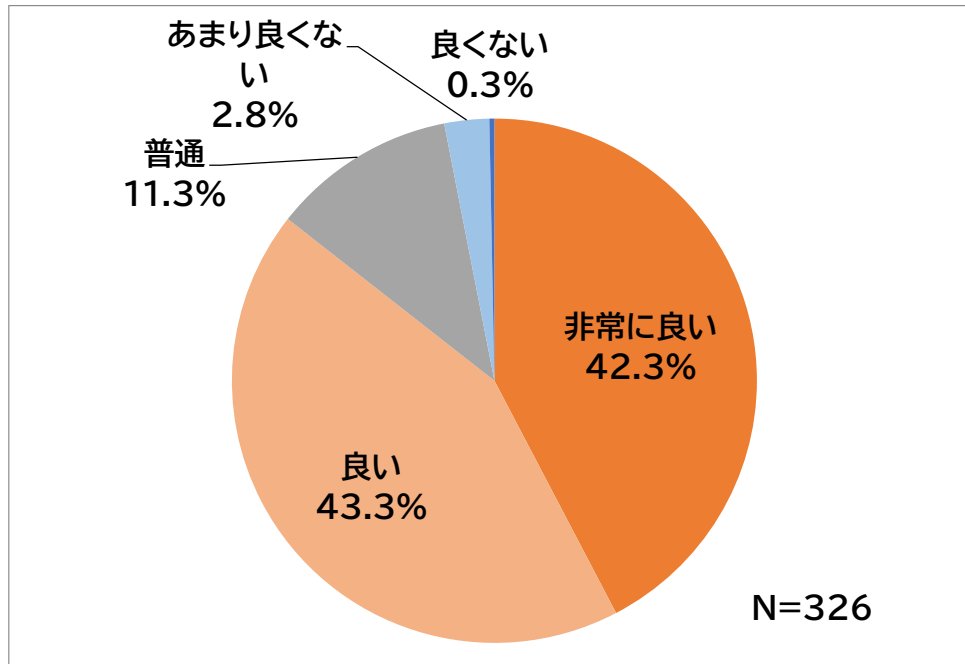


図 2-39 満足度

【利用回数とのクロス集計】

- ◆ 利用回数別の満足度を比較した結果、回数が多いほど非常に良いと回答している。

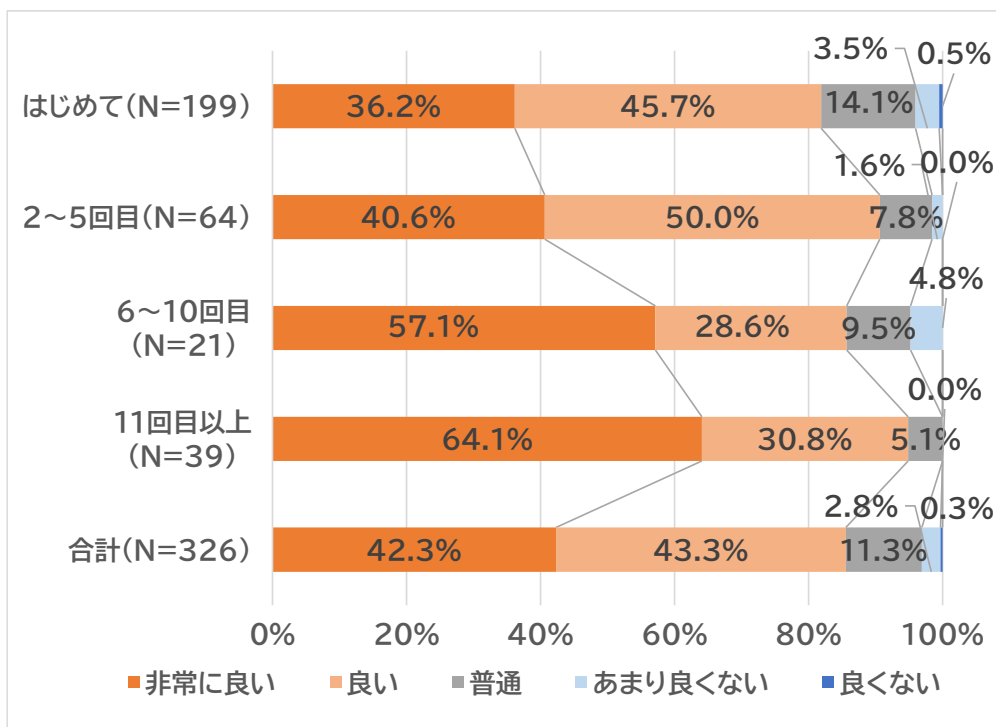


図 2-40 満足度×利用回数

(4) 夕陽ノロッコ号に対する評価の理由

① 非常に良い、良いの理由

- ◆ 夕陽がきれいに見えてよかったとする回答が最も多くなっており、次いで紅葉や動物などがゆっくり見ることが出来て良かったと回答している。
- ◆ 臨時列車の全体の流れとしてツアーのように観光出来たことに対する評価も得られている。
- ◆ その他としては高評価の中での改善提案として、時間設定・走行速度・日数の増加・車内温度などが挙げられている。

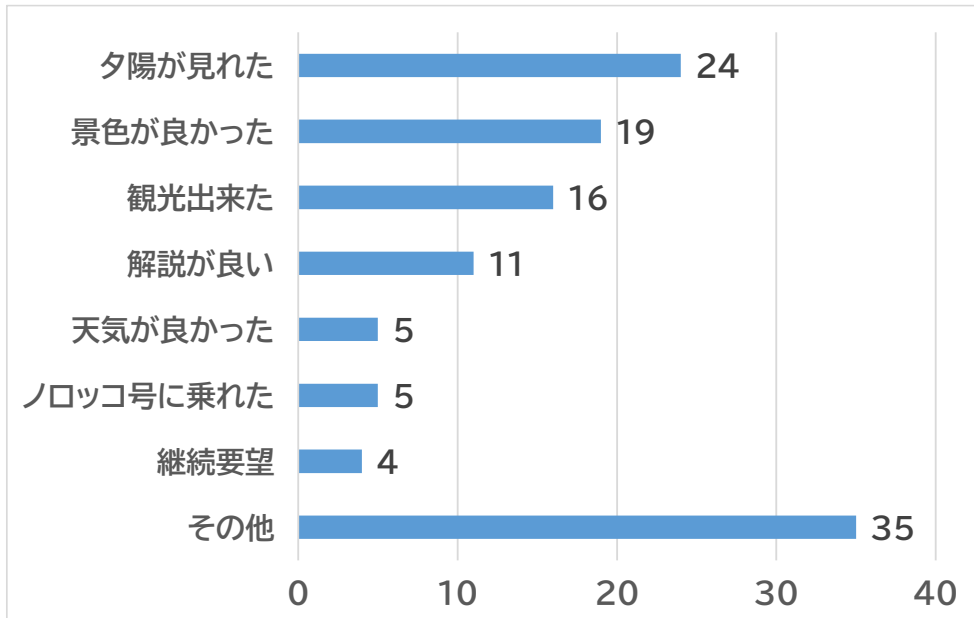


図 2-41 高評価の理由

② 普通以下の理由

- ◆ 普通以下の理由として多かったのは、座席の構造や駅の休憩室等の改善要望や解説が聞こえないことに対する不満が比較的多くなっている。

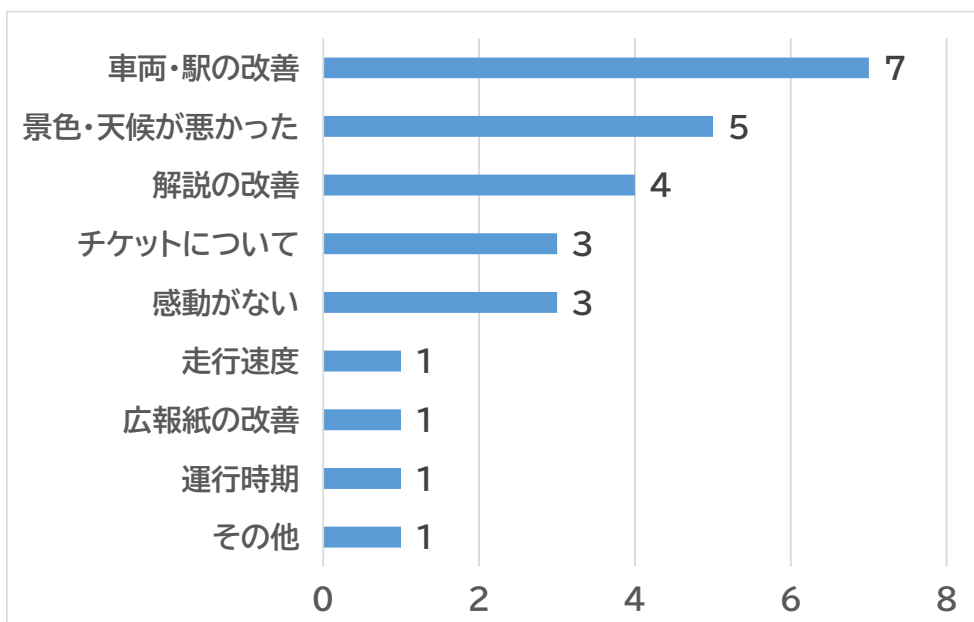


図 2-42 普通以下の理由

3 調査結果のまとめ

(1) 基本属性

- ◆ 居住地は釧根地域から 24%、その他道内から 27%、道外から 46%となった。
- ◆ 年齢別には、40 代～60 代にかけてそれぞれ約 2 割ずつとなっている。
- ◆ 職業は過半数が会社員・公務員である。
- ◆ 旅程は、釧根地域は 9 割強が日帰りであり、その他道内は約 4 割が 1 泊 2 日、約 3 割が 2 泊 3 日となっている。道外客は 4 泊以上が 4 割強となっている。
- ◆ 同伴者は子供を含む家族が 3 割強、次いで夫婦・カップルが約 3 割となっている。

(2) 釧網線の利用実態

- ◆ 利用回数は初めてが約 7 割、11 回以上も約 1 割となっている。
- ◆ 回答者の約 9 割が往復で利用している。
- ◆ 8 割強が指定席を利用している。

(3) 実証運行について

- ◆ 臨時列車を知ったきっかけかとして全体では、JR 北海道のホームページが約 4 割となっており、その他が 2 割となった。その他の主な内容は観光ガイドブックやインターネットである。
- ◆ 利用回数が多いヘビーユーザーほど JR のホームページを閲覧している傾向があり、30 代以下では観光ガイドブックやインターネット等による情報収集も行っている。
- ◆ 利用している券種は普通乗車券が約 9 割となった。
- ◆ ノロッコ号が無い場合の交通行動として、全体では「釧路湿原に行かない」が約 3 割、次いで「JR を使わずに釧路して湿原を観光する」と続いている。
- ◆ 居住地別の交通行動の変化を見ると、遠方の居住者はノロッコ号が無くても釧路湿原を観光すると回答している傾向にある。
- ◆ 指定席料金については、全体では約 6 割が「このままで良い」と回答しており、2 割強が「少し高い気がする」と回答している。
- ◆ 属性別に「少し高い気がする」に着目すると居住地は釧根地域、年齢は 60 歳以上、職業は主婦・主夫又はその他、指定席利用者が比較的高い傾向にある。
- ◆ 今後のノロッコ号への希望としては、全体では約 4 割が「本数の増便」を望んでいる一方、属性別に見ると 30 代以下では「秋冬の運行」や「お土産、軽食等の充実」、60 歳以上では「もっとゆっくり走行」を比較的望んでいる割合が高い。
- ◆ 満足度は総じて満足が高く、特に車窓・景色は 8 割強が満足しており、利用回数が多い方が満足度も総じて高い傾向がある。

(4) 臨時運行種別ごとの意識調査結果

① 釧路湿原駅長時間停車便

- ◆ 展望台の利用については、6割強が「景色・夕陽が良かった」と回答している一方、60歳以上や家族連れでは「展望台に登るのが大変だった」が比較的高い割合となっており、高齢者のアクセス方法について検討が必要と考えられる。
- ◆ 利用回数が多い方や一人旅の方は、特に「景色・夕陽が良かった」と回答する割合が高い。
- ◆ 停車委時間は「丁度良い」が約8割となっている。
- ◆ 長時間停車の満足度としては、良い意見が約7割であり、利用回数の多い方が満足度が高い傾向にある。

② 夕陽ノロッコ号

- ◆ 夕陽時間帯の運行に対しては、「景色・夕陽が良かった」「ゆっくり楽しめた」割合が比較的高くなっており、楽しんだ割合が高い。
- ◆ 車内温度は「問題なし」又は「少し寒いが服装で調整できる」を合わせて9割強であり、許容範囲内であることがうかがえる。
- ◆ 夕陽ノロッコ号の評価として全体では、約9割が良い回答となっている。リピーターほど高評価となっている傾向がある。

4 資料編

4-1 フリーアンサーの詳細意見

(1) 釧路湿原長時間停車の評価理由

① 非常に良い・良い

性別	年代	居住地	理由
男性	50代	道外	名前のおり、夕陽が見れてよかった。
男性	40代	道外	長くもなく短くもなく
女性	70代	道外	のんびりと展望台に行けた
女性	50代	道外	釧路湿原が一眺できて、天気も良くて素晴しかったから
男性	50代	道外	眺望が抜群によかった
男性	50代	不明	展望台に上がって降りてくる時間として丁度よい。
女性	50代	道外	車を運転せずに、細岡展望台に行こうとすると列車の本数が少なくて断念していたから
女性	60代	釧根地域	天候に左右されると思うが、たまたま快晴ですばらしかった
男性	20代	釧根地域	観光の自由度がふえた
女性	40代	道外	湿原を見渡せる展望台に行けて良かった為
男性	60代	道内	展望台でゆっくり見ることができました
男性	50代	道外	棒線で1時間停車は胸熱です
男性	10代	道外	列車の本数が少ないので待ち時間がなくていい
男性	50代	道内	バスで景勝地見て回る感覚で列車を使えた
男性	50代	釧根地域	キレイだった
女性	40代	道外	時間ぴったりだったので
女性	40代	道外	展望台に行きビジターセンターによって戻って来たら、ちょうどよかったです。
女性	30代	釧根地域	展望台からの景色と、帰りの夕陽がきれいでした。
男性	40代	道外	天気が良かったため、展望台に行ったり景色を楽しめたから。
男性	70代	道外	距離が長い為、高い為、しょうがない為
男性	40代	不明	景色が良かった
女性	70代	不明	あまり長なくてちょうど良かったです
女性	50代	道内	ガッホくんがいた
男性	50代	道外	展望台に行くチャンスは車以外では難しいので良かったです(工程に組み込まれている点)
女性	60代	道外	ゆっくり見ることができた。1度降りてまた別の列車に乗りかえずにそのまま乗る事ができ

性別	年代	居住地	理由
男性	40代	道内	展望台、ビジターセンターに行くのにちょうど良い
女性	70代	道内	湿原の広大さがよく伝わる
男性	40代	不明	余裕をもって細岡展望台に行け、お茶で休憩もできた。これからも続けてほしい。
男性	20代	道内	JR でなければ湿原、絶景に気が付かなかった。もっと PR しても良いと思う。
女性	60代	釧根地域	・丁度良い停車時間でゆっくりみられたが行きの階段がひどすぎる。もう少し高さを低くするなり、対処してほしいです。・道案内の看板はもっとみやすくしてほしい
男性	50代	道内	展望台の景色は期待以上だった。
女性	60代	道外	観光客にとってはありがたいです。交通の便が悪いので。
女性	40代	道外	展望台までの階段がこわい
女性	20代	釧根地域	ヤチボウズ見れたから
女性	50代	道外	途中で散策できるので良い
男性	70代	道内	ゆっくり見ることができた。1度降りてまた別の列車に乗りかえずにそのまま乗る事ができ景色を楽しむことができた
女性	60代	道内	駅への案内板が少なく帰り道迷った
女性	40代	釧根地域	乗車前に写真がとれた
男性	60代	道外	時間に余裕がる
女性	60代	道内	湿原の中を旅情を楽しみながら移動出来る
男性	10代	道外	細岡展望台に行きたいと以前から思っていた
男性	70代	不明	景色が素晴らしい
女性	70代	釧根地域	展望台 ビジターセンターでゆっくりできた
女性	40代	道外	展望台に行ける機会をもてたこと がっほくんがかわいかったです
男性	50代	道外	夕陽の時刻に合わせて見られるのがよい
男性	20代	釧根地域	展望台へ行ける時間があるのがよかった。
女性	60代	不明	散策するのにちょうど良い時間だった(・案内板が見ずらい、見落とす ・階段が危険、急すぎる つまさきがつっかかり転倒しそうになる)
女性	60代	釧根地域	湿原を上からながめられた 上り階段がきつくて危険だった。左側のゆるい坂をもっとアピールしてほしい
男性	20代	釧根地域	釧路湿原。他の展望台より眺めが圧倒的に優れていたから
男性	40代	釧根地域	普段、終点の塘路に行ってしまう、釧路湿原駅で途中下車することなかったの。

性別	年代	居住地	理由
女性	40代	道内	展望台からの眺めが予想よりも素晴らしく感動しました。5才の子供でも歩いて行けて、焦らず自分のペースで往復してちょうどよい時間だった。キャラクターのガッホくんにも会えて楽しかった
男性	30代	道外	細岡展望台など普段なかなか行くことがない場所や秘境駅である釧路湿原駅を楽しめたからです。
男性	40代	道内	湿原の展望台にも行けたし、時間も夕陽時の設定だったので良かった
男性	60代	道外	展望台に行けた
男性	40代	釧根地域	天気にもよる
男性	70代	道外	コーヒーを飲む時間が出来た。
男性	10代	釧根地域	しばらくゆっくりできるから。
男性	20代	道内	細岡展望台からの景色を収めた後、ゆっくりコーヒーも頂くことができた。
男性	50代	道外	最初の階段で前がつかえて展望台まで時間がかかるから。
女性	30代	道外	時間も距離も景色もちょうど良かった
女性	60代	不明	あまり長くても飽きてしまいそうだから
女性	40代	道外	展望台を見て、お茶する時間としてももう少し長い時間滞在したかった。
女性	40代	不明	展望台に行って戻ってきて少しブラブラしたら時間になったのでちょうど良かった
男性	40代	道外	ビクターズ라운ジのレジに行列ができていて時間が足りず買い物を諦めたから
男性	50代	道外	途中で展望台に寄れるのは良いから。ただ、もう少し時間が欲しい。

② 普通

性別	年代	居住地	理由
女性	70代	釧根地域	身体的に階段の利用が出来ないので
男性	70代	釧根地域	ゆれがはげしく、車内放送も聞きにくい。ゆれない様にした方が良い！
女性	60代	道外	本数が少なく、予定が立てずらかった
男性	40代	道外	ビジターセンターの買物に時間がかかり少し時間がたりない感じがした
女性	70代	釧根地域	展望台に行きビジターセンターでコーヒーでもと思ったら泡立たしい
女性	20代	道内	展望台にのぼると丁度良い時間だったから。
女性	40代	道内	停車時間が中途半端
男性	50代	道外	釧路湿原駅で降りたためわからない
女性	70代	釧根地域	他の地方を旅した時、釧路湿原 ノロッコ号のこと聞かれた時、答えられず一度は乗らなければと乗ったのです。
男性	50代	不明	時間を潰す事が出来ないため

③ 良くない、あまり良くない

性別	年代	居住地	理由
女性	60代	不明	長すぎてたいくつ
女性	70代	釧根地域	足が不自由だから無理でした
男性	60代	道内	展望台が遠い。階段がきつい(急なところ)
女性	60代	不明	時間をもてあました
男性	50代	道外	1時間30分必要

(2) 夕陽ノロッコ号

(3) 釧路湿原長時間停車の評価理由

① 非常に良い・良い

性別	年代	居住地	理由
男性	50代	道内	晴天で良いアナウンス(説明がよい)
女性	60代	道内	次もまた来たい スタッフが好感
女性	50代	道内	残念な点は写真をとると窓の汚れがうつってしまいました…。
女性	30代	釧根地域	帰りに夕日が楽しめたから。
女性	50代	道外	夕陽の解説がついているのがよかったです。
女性	70歳以上	釧根地域	釧路の夕陽をもっと全国の人々にみていただきたい。おしらせしたい。
女性	60代	道内	夕陽がみえた
女性	70歳以上	釧根地域	お天気はサイコウ、夕日ではなかった(夕日には時間が少し早かった)
女性	60代	道外	電車の数が少ないので観光者にとってはノロッコで乗ることで滑降チャンスができる。ありがとうございました。
女性	40代	道外	空気が澄んでいてきれいな夕方が見られるから。
男性	10代	道外	いろんな動物も見れたし、夕陽もきれいだったから
男性	40代	道外	普段見られない景色を楽しむことが出来ました
女性	40代	道外	大きな太陽がみれたこと
男性	40代	道外	来年も続けてほしい
女性	30代	道内	全体的にもう少しゆっくり走ってもらえたら景色が楽しめます(釧路湿原から乗車したため)
男性	60代	道内	紅葉がよかった
女性	60代	道外	気候が良かった
女性	60代	道内	30年以上前に訪れた場所をゆっくり楽しめました
男性	20代	道外	天気が良かったので
男性	40代	道内	夕陽がきれいでした。
女性	70歳以上	不明	満足しました。期間をもう少しのばしてほしい
男性	30代	道内	夕方にしかノロッコ号で見られない風景を眺められるから
女性	30代	道内	景色がきれいで乗車してよかった。
女性	50代	道外	トウロの展望台がほしい
男性	40代	道内	西日の中で走るノロッコは新鮮でした！
男性	40代	道内	夕刻で姿を変える湿原と夕日の景色を大変楽しめました。
女性	60代	道外	行きがあり帰りが必ず程よい時間に来るのは素敵！
女性	20代	道外	もっとみたかった
女性	50代	釧根地域	夕陽について説明があり勉強になりました。ありがとうございます。
男性	50代	道外	夕陽は気象状況によって変わるので①ではなく②にしました

性別	年代	居住地	理由
女性	30代	道外	とてもきれいでした
男性	30代	道外	くしろが好きだから!!!
男性	10代	釧根地域	ゆっくり楽しめた
女性	50代	道内	時刻表とルートのパンフレットを車内に置いていてもよかったですと思います。
女性	40代	釧根地域	夕日が見えたのはいいけど、寒かったです
女性	60代	道外	またちがう季節に来たいです。三重県から
男性	50代	道外	川に映る夕陽をもっとゆっくり見られるといい
男性	10代	釧根地域	DE10のこくてつ色がのれた
女性	40代	道内	今回はベンチ席でしたが、ボックス席の6人がけはきつきつに見えました。もっとゆとりをもってすわれるといいなと思いました。
女性	30代	釧根地域	すばらしかったです。
女性	60代	不明	good
女性	50代	道内	のんびりできました。スタッフの方も親切でありがとうございました。
女性	10代	釧根地域	自然が良い
男性	20代	道内	10月も聞いたので乗ってみた。
女性	60代	不明	駅の案内の方がとても親切でした。ありがとうございました。
女性	40代	道内	夕陽がきれいだったが、紅葉も綺麗だったら非常に良い
男性	50代	釧根地域	時間の設定
女性	40代	釧根地域	夕陽サイコー
男性	50代	道外	日数を増やしてほしい。
女性	50代	道内	紅葉のはじまりでもあり、湿原の木々が色づきよかった。
男性	30代	道内	天気恵まれ、良い思い出になりました。
女性	20代	道外	キレイだった
女性	40代	釧根地域	きれいな夕陽でした。
男性	20代	道内	通常時見られない秋の湿原を夕陽と共に見られるのはとても乗り応えがある。
男性	10代	道外	よい!!
男性	10代	道外	応援しております!!
男性	70歳以上	道外	古いローカル線の雰囲気をも満足できた。
女性	30代	釧根地域	子どもと乗車、スタンプを押したりしていたらあっという間でした。楽しかったです。
女性	60代	道外	昔の汽車のようで良かった。
女性	70歳以上	釧根地域	できるなら自由席の車両をもう少し良く
女性	30代	道内	湿原に来ている感じを味わえました。ただ隣人が窓をあけると寒いです。
女性	40代	釧根地域	車内アナウンスでくわしく教えてもらい、改めて湿原の勉強になった 夕陽がキレイで天気がよかったです!
女性	40代	釧根地域	紅葉をみれてよい

性別	年代	居住地	理由
女性	50代	釧根地域	とうろ駅での時間が短かった
男性	50代	道外	限定の乗車証明書とスタンプがあるのが良かった
女性	50代	道外	写真だけ…と思い駅で空席あるとわかり購入乗車。楽しい旅のしめくりにピッタリなよいひとときでした。乗務員さん、アナウンスの方、皆とても感じの良い方でまた来たいです。
男性	20代	道外	土・日、9月以外の乗車チャンスが増える。
男性	40代	釧根地域	釧路湿原が素晴らしい
男性	60代	道外	たのしめた
女性	40代	釧根地域	紅葉がみられて、それも良かったです。
女性	50代	道内	釧路の夕陽がキレイだから
男性	50代	釧根地域	釧路の良いところ(湿原と夕日)が一度に味わえる
女性	40代	釧根地域	景色がとにかく良かった！
女性	30代	道内	夕陽を電車に乗ってキレイに見られて良かったです
男性	50代	道外	日数を増やしてほしい。
女性	30代	釧根地域	指定席に勝手に座られ、よけない人がいた。往復で同じ席ではないと知ってほしい
女性	30代	不明	湿原駅の停車時間を長くして欲しい。あと帰り、指定席にちがう人がすわっていて、すわれなかった。声をかけたがズレてくれなかった。(2号車11番、12番)
女性	40代	不明	解説よかった
男性	40代	道外	時間帯がちょうど良い
男性	70歳以上	道外	尻が痛い、座布団がほしい。
女性	50代	釧根地域	秋の湿原、紅葉も時々ありよかった。
男性	50代	釧根地域	時間帯がよい
その他	30代	道外	すきです。
男性	40代	道内	解説してくれるのが嬉しい
男性	40代	不明	よくわからにけどとにかく最高 Thank you
女性	50代	道内	たのしかったが時間が短いな
男性	40代	道内	遅い時間の運行ダイヤが、あえて良かった。混雑してるのも納得！！たのしかった
女性	40代	道外	塘路駅の停車時間をもう少し長くしてほしい
男性	50代	道外	夕陽が見れて楽しかった。もっと長い距離がいいです。
女性	60代	釧根地域	毎日運行、海岸線走行のルートの夕陽ノロッコ希望！！
男性	20代	釧根地域	DR 10 1690 ケンインがよい
男性	10代	道内	鹿が見え、自然に触れたから。
男性	10代	釧根地域	休日に運行しているのが良い
男性	20代	釧根地域	夏だと暑い
男性	60代	道外	3人がけ指定席は窮屈です。2人にしては
男性	50代	釧根地域	お酒が飲める(普段は車の運転の為)残念なのは窓が汚れていること

性別	年代	居住地	理由
女性	50代	釧根地域	夕焼けクラブの男性の方のアナウンスをもっと理解したかった。ほとんど聞き取れず残念。ノロッコガイドの方は聞き取れました。エゾアカシカ？→エゾシカが一般的では？
女性	60代	不明	駅前のお店を楽しめたのもよかった。
男性	20代	釧根地域	運行速度のおかげで動植物をゆっくりと見られたため
男性	30代	道外	動物が見れてよかった
男性	30代	道内	マイクの音量をもう少し上げてほしかった
男性	40代	釧根地域	秋を感じるできるので
男性	40代	釧根地域	東釧路駅での列車交換があるので釧路駅の出発を早く(4730D の出発後すぐに発車)して塘路駅到着を早め、復路の走行速度を落として運行し、東釧路駅での4732D の交換間に合うように運行してはどうでしょうか。復路の走行速度が早く、写真も被写体ブレをおこしています。沿線も送電線が多く、綺麗な写真を撮れる区間はあまりありませんでした。できれば、岩保木水門付近で停車してゆっくりと景色を眺める時間があればよいと考えました。エゾシカもたくさんいたので、もう少しゆっくりと、遅いくらいの速度で走行していただけるとありがたいです。

② 普通

性別	年代	居住地	理由
男性	60代	道外	停車中、窓を開けるようにした方が良い 夕陽の時刻走行
男性	60代	不明	スピードが早く風景が良く見れなかった
女性	60代	釧根地域	ゆっくり出来たのが良かった。
男性	50代	道外	通常のノロツコ号と変わらないから
男性	50代	釧根地域	日々、見えていますので、地元民以外は感動するでしょう。
女性	不明	不明	ボックス席は4人がけにした方がよいと思います。
女性	50代	不明	あと1週遅くてもよいかも
女性	50代	不明	今年はあたたかく葉がしげっていて景色が見えない
女性	60代	道内	もう少しチケット購入方法、座席の予約方法など利用しやすくしてほしい
男性	30代	道外	駅にベビーベッドがない
男性	30代	道外	天気がよければ更によかった。あと、今月の夕陽の会の方々が喋りっぱなしだと乗客のボリュームも大きくなるので落ち着いて見られなかった
女性	50代	道外	曇っていた為、残念。座席が硬くクッション(座布団)があれば良かった
男性	70歳以上	道外	カヌーに乗ったのでそれほど・・・でした。
男性	20代	不明	天気によって夕陽が見えるか左右されるから
男性	40代	釧根地域	とにかく帰りが寒くて仕方なかったの

③ 良くない、あまり良くない

性別	年代	居住地	理由
男性	60代	道内	イスがかたくておしりがいたくなかった。
女性	60代	不明	パンフをみたら、もっと楽しめるかと思った。パンフのメッセージが弱い。アピールが弱い。
男性	60代	道内	座席の指定がエキネットでは配置がわからず、家族がバラバラになった。
女性	30代	道外	駅におむつ替え台が無い
女性	70歳以上	道外	いすがかたい 説明がよくない
女性	60代	道外	車内案内放送のいいお話(と思われる音声)列車の出すきしみ音他雑音で30%程しか聞き取れなかった。聞きたかった、全部
女性	40代	道内	夕陽が落ちるタイミングで見られるのかと思っていたので少し残念でした。全席指定席でも良いかも。ボックス席窓側が景色よく見えるのでその席は値上げありだと思う。一生に一度しか乗る事は無いのかもしれないので改善されてみてはどうでしょうか。思っていたより運賃高いです。車内放送も聞き取れなかったところがあり改善してもらいたいです。運賃高い分指定席の方には限定品もっとしっかりした物でお土産付きだとより良いのかも。今後のノロッコ号に期待したいです

4-2 アンケート調査票

くしろ湿原ノロッコ号実証運行 ご利用についてのアンケート調査

くしろ湿原ノロッコ号をご利用いただきまして、ありがとうございます。
今後の参考とするため、アンケート調査にご協力をお願いいたします。設
問のほとんどがあてはまる回答番号に○を付ける方法です。一部に具体
的にご記入いただく箇所があります。

なお、アンケートは右の QR コードからも回答出来ます。(10/17まで) **コチラ**
ご協力のほど、お願いいたします。



JR釧網本線維持活性化実行委員会

1. ご自身のことについて教えてください。

性別	①男性	②女性	③その他		
年代	①10代 ⑥60代	②20代 ⑦70歳以上	③30代	④40代	⑤50代
職業	①学生 ⑤主婦・主夫	②会社員・公務員 ⑥その他[具体的に:	③自営業	④パート・アルバイト]	
住所	※道外の方は都道府県、道内の方は市町村名をご記入ください。 [具体的に:]				
旅程	①日帰り	②1泊2日	③2泊3日	④3泊4日	⑤4泊以上
同伴者	①一人旅 ⑤その他[具体的に:	②夫婦・カップル	③子どもを含む家族	④友人等のグループ]	

2. 本日の利用実態を教えてください。

釧網線の 利用回数	①はじめて	②2~5回目	③6~10回目	④11回目以上
本日の 利用	①片道利用 ②往復利用 → 往復利用の方は”釧路行き”の際にお答えください			
座席	①自由席	②指定席		

3. 今回のくしろ湿原ノロッコ号の臨時運行について、何で知ったかお答えください。

①駅の掲示物・告知物	②駅のきっぷ売り場	③駅の案内所
④JR北海道のホームページ	⑤新聞・TVなど	⑥自治体のホームページ・SNS
⑦個人のホームページ・SNS ⑧その他[具体的に:]		

4. 今回ご利用のきっぷ(釧路駅~塘路駅)についてお答えください。

①普通乗車券	②北海道フリーパス
③ひがし北海道フリーパス(peach・AIRDO・FDA) ④その他[具体的に:]	

5. 今回の臨時のノロッコ号が無かった場合どの様な行動をしていたかお答えください。

①釧路湿原に行かない	②JRを使わずに釧路湿原を観光する	③普通列車で釧網線に乗車する
④わからない ⑤その他[具体的に:]		

6. 指定席の設定料金(840円)について、あなたのお考えに近いものを選んでください。 (今回は自由席をご利用の方もお答えください)

①少し高い気がする	②このままで良い	③もっと高くても良い
④設備・サービスなどがよくなればもっと高くても良い ⑤分からない		

裏面に続きます

7. 今後のノロッコがもっと魅力的になるための希望を教えてください。(複数選択可能)

- ①もっとゆっくり走行 ②乗車区間の延長 ③早い時間帯の運行 ④本数の増便
 ⑤停車時間を長く ⑥秋冬も運行 ⑦設備を豪華にリニューアル
 ⑧お土産、軽食等の充実 ⑨その他[具体的に:]

8. 今回、くしろ湿原ノロッコ号の臨時運行をご利用いただいて満足度として当てはまるものをお答えください(項目ごとの満足度に○を付けてください)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
車両の設備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車窓・景色	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
運賃・料金	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
車内サービス (観光案内や車内販売)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
総合的な満足度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

◆以降の設問は釧路行の釧路湿原駅長時間停車のくしろ湿原ノロッコ号に乗車した方のみお答えください。(それ以外の方は問13へお進みください。)

9. 展望台について、あなたのお考えに近いものを選んでください(複数選択可能)。

- ①景色・夕陽が良かった ②展望台に上がるのが大変だった ③夕陽が見えず残念だった
 ④展望台に行かなかった ⑤その他[具体的に:]

10. 釧路湿原駅での停車時間について、あなたのお考えに近いものを選んでください。

- ①丁度良い ②長いと感じた ③短いと感じた ④その他[具体的に:]

11. 釧路湿原駅長時間停車の満足度について、あなたのお考えに近いものを選んでください。

- ①非常に良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤良くない

12. 11で答えた理由をご自由にご記入ください。

◆以降の設問は釧路行の夕陽ノロッコ号に乗車した方のみお答えください。
 (それ以外の方は終了です。ありがとうございました。)

13. 夕陽時間帯の運行について、あなたのお考えに近いものを選んでください。

- ①景色・夕陽が良かった ②ゆっくり楽しめた ③夕陽が見えず残念だった
 ④その他[具体的に:]

14. 車内温度について、あなたのお考えに近いものを選んでください。

- ①問題なし ②少し寒いが服装で調整できる ③寒い ④その他[具体的に:]

15. 10月夕陽ノロッコ号の満足度について、あなたのお考えに近いものを選んでください。

- ①非常に良い ②良い ③普通 ④あまり良くない ⑤良くない

16. 15で答えた理由をご自由にご記入ください。

質問は以上です。ご記入が終わりました調査票は車内の調査員にお渡しください。



ノロッコ号が「釧路湿原駅」に長時間停車します!

運転のご案内



釧路湿原駅に約1時間停車している間に、いろいろ楽しんじゃおう!



釧路湿原駅
翼を広げた丹頂の姿をモチーフに設計された、ログハウス風のウッディな外観がユニークな駅舎です。



細岡展望台 (釧路湿原駅より徒歩約15分)
眼下に広がる釧路湿原と、そこを蛇行しながら流れる釧路川の様子を眺めることができます。特に日没時の夕日は、圧巻の美しさです。

細岡展望台は、日本の展望台ランキングで1位になったこともあるほどの絶景です! タンチョウの姿が肉眼で見える日もあるとか?!



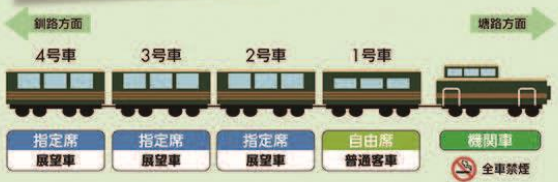
細岡ビターズ・ラウンジ
館内には湿原の風景や花々の写真が飾られ、軽食や喫茶を楽しむコーナーも。入館無料。最寄駅の釧路湿原駅からは、徒歩約15分。

おねだん (大人おひとり様) ※いずれも片道の金額。子ども半額。

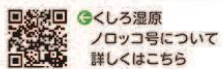
●釧路から塘路までご乗車の場合 (自由席は乗車券のみでご乗車いただけます)

乗車券 ¥640 + 指定席料金 ¥840

展望車はすべて指定席です



※掲載内容は変更となる場合もございますので、最新の情報はJR北海道のホームページ等でご確認ください。※画像、イラストはすべてイメージです。



JR釧網本線維持活性化実行委員会



ひがし北海道の大冒険! くしろ湿原



秋の特別企画



運転日: 2023年10月13日(金)・14日(土)・15日(日)

9月に加え夕陽ノロッコ号が10月も運転します!



運転のご案内



釧路駅到着後には

10月13日～15日の釧路市内の日没時間は、16:41～16:44頃で、夕日～夕焼け空を觀賞するなら日没の約30分前から日没後1時間の約1時間半がベストといわれています。夕日が沈んだ後の夕焼け空の変化は「マジックアワー」と呼ばれ、こちらもぜひご覧ください。おすすめします。



釧路は「世界三大夕日の街」としてここ数年で定着しました。きっかけは世界中の港を転々とする船乗りが、インドネシアのバリ、フィリピンのマニラ、そして日本の釧路が「美しい夕日世界ベスト3」だと言ったのがはじまりとされています。釧路の夕日を楽しむなら気候的にも秋から冬にかけてがベストシーズンでノロッコ号と世界三大夕日のコラボレーション企画がその名も「夕陽ノロッコ号」なのです!!

おねだん(大人おひとり様)

※いずれも片道の金額。こども半額。

●釧路から塘路までご乗車の場合 (自由席は乗車券のみでご乗車いただけます)

乗車券 ¥640 + 指定席料金 ¥840

展望車はすべて指定席です



※掲載内容は変更となる場合もございますので、最新の情報はJR北海道のホームページ等でご確認ください。※画像、イラストはすべてイメージです。



くしろ湿原
ノロッコ号について
詳しくはこちら



JR釧網本線維持活性化実行委員会

