

観光列車に関する調査 報告書

< 釧網線版 >

2023年8月実施

JR釧網本線維持活性化実行委員会

INDEX

I	調査実施概要	2
II	釧網線調査結果	3
1	回答者プロフィール	4
2	利用状況	
	(1) 直近の利用列車	6
	(2) 直近の利用時期	7
	(3) 利用目的	8
	(4) 利用したきっぷ	10
	(5) 各列車の運行認知経路	11
	(6) 利用前後の利用交通	12
	(7) 各列車利用時の道内宿泊数	14
	(8) 各列車利用時の前日・当日宿泊地	15
2	観光列車の評価	
	(1) 各列車の満足度	18
	(2) 各列車の不満・改善点／自由回答	20
3	観光列車へのニーズ	
	(1) 観光列車のコスト意識	23
	(2) 観光列車「指定席料金」の値ごろ感	25
	(3) 釧網線の観光列車の魅力向上策	27
附	アンケート質問紙	29
※	集計表	別冊

(1) 調査目的

富良野線及び釧網線の観光列車に対する利用状況と、利用者ニーズを把握し、今後の観光列車運行・プラン策定の指針とする。

(2) 調査方法

①調査日時	2023年（令和5）8月中旬																
②調査地域	①北海道内（札幌市及び近郊市町村） ②関東圏（東京都。千葉県・埼玉県・神奈川県） ③関西圏（大阪府・兵庫県・京都府）																
③調査方法	インターネット調査（調査専門機関が有する調査モニターを使用）																
④調査対象	過去5年以内に観光旅行で富良野線・釧網線のいずれかを利用した者																
⑤標本規模	目標400件 富良野線、釧網線で200件以上となるまで調査を実施する方法で行った。その結果、＜富良野線のみ利用者198人＞＜釧網線のみ利用者89人＞＜両線とも利用者127人＞の414人、延べ541人から回答を得た。 <table border="1" data-bbox="451 705 1062 883"><tr><td>富良野線のみ利用</td><td>198</td><td>富良野線利用者</td><td>325</td></tr><tr><td>両線区とも利用</td><td>127</td><td rowspan="2">釧網線利用者</td><td rowspan="2">216</td></tr><tr><td>釧網線のみ利用</td><td>89</td></tr><tr><td>合計回答者</td><td>414</td><td>延べ回答者</td><td>541</td></tr></table>			富良野線のみ利用	198	富良野線利用者	325	両線区とも利用	127	釧網線利用者	216	釧網線のみ利用	89	合計回答者	414	延べ回答者	541
富良野線のみ利用	198	富良野線利用者	325														
両線区とも利用	127	釧網線利用者	216														
釧網線のみ利用	89																
合計回答者	414	延べ回答者	541														

(3) 調査内容 観光利用者の属性

- ①観光利用の状況
- ②観光列車の満足度、ニーズ
- ③その他

(4) 報告書の構成

両線区とも骨格は共通であるが、設問内容が異なるため各線区ごとに集計・分析を行っている。

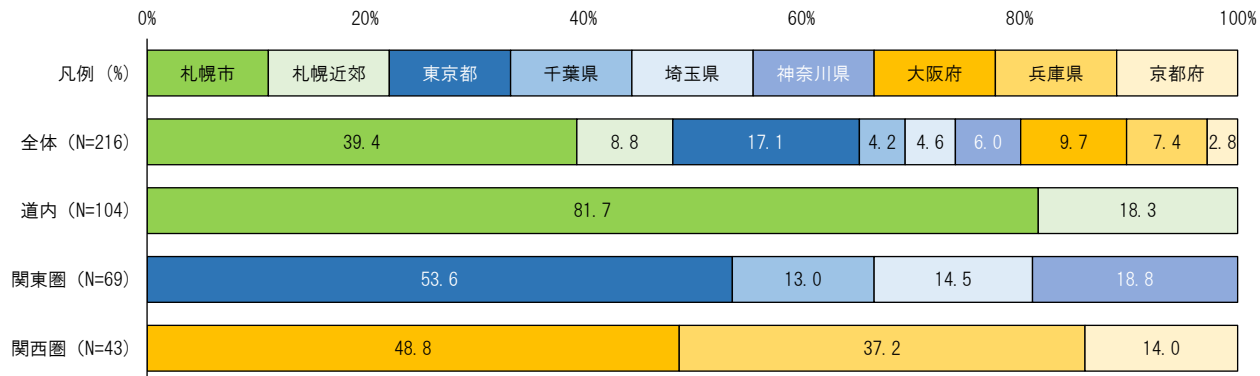
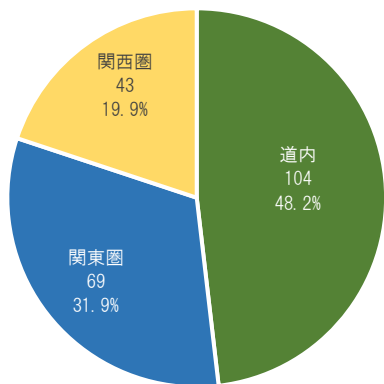
(5) 調査機関

リソー・コミュニケーションズ（株）（協力：(株)北日本調査社）

II 釧網線 調査結果

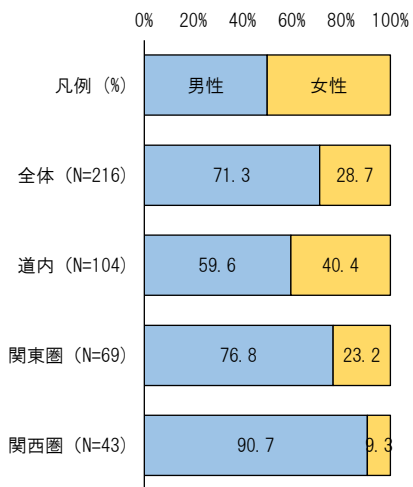
1 回答者プロフィール

(1) 居住地の分布



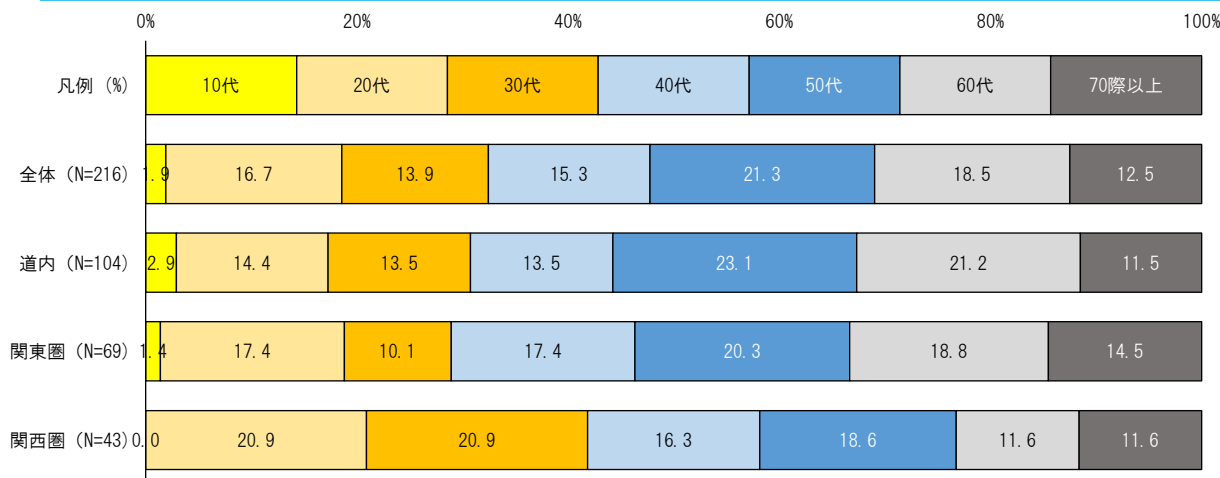
(2) 性別

- 回答者の7割は男性 (71%)
- 道内では若干、女性 (40%) 割合が多い。



(3) 年代構成

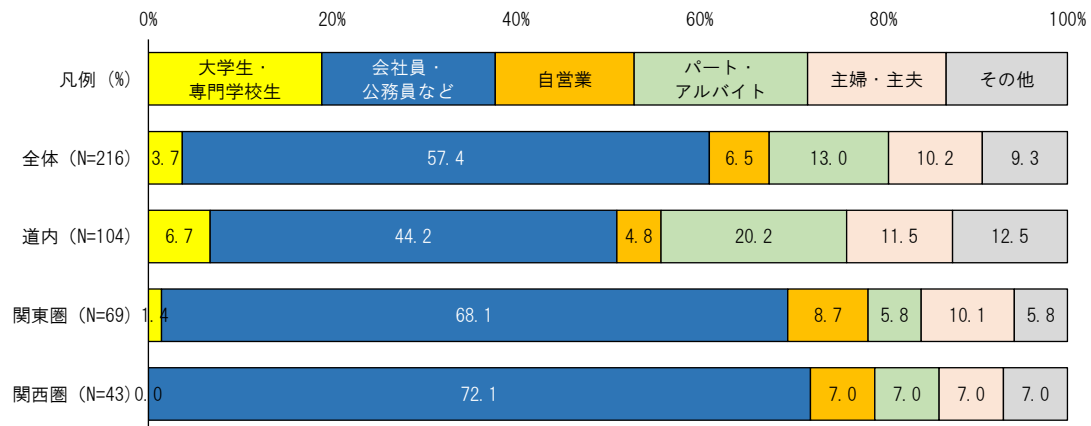
- 全体では1/3が60代以上 (計31%) で、50代 (21%) も多い。
- 道内と関東圏では60代以上が33%前後を占めるが、関西圏では23%程度に留まる。
- 関西圏では10~30代で合計42%と、若い世代が多い。



注) 性別は「その他」の回答選択肢があるが「回答ゼロ」であった。

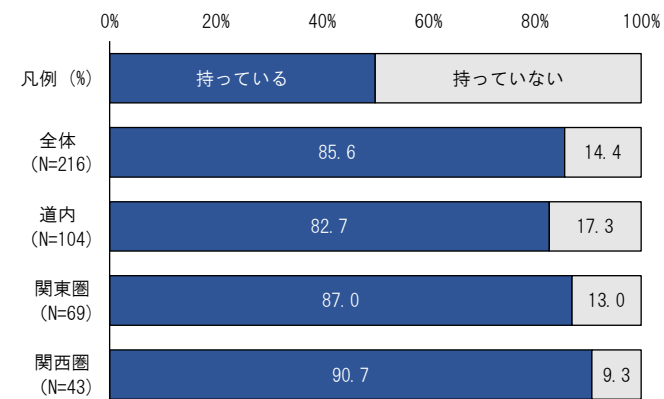
(4)職業構成

- 全体の6割は会社員・公務員など（57%）の勤め人である。
- 道内では勤め人が44%と相対的に少なく、パート・アルバイト（20%）が多い。
- 関東圏・関西圏では勤め人が7割前後を占めている。



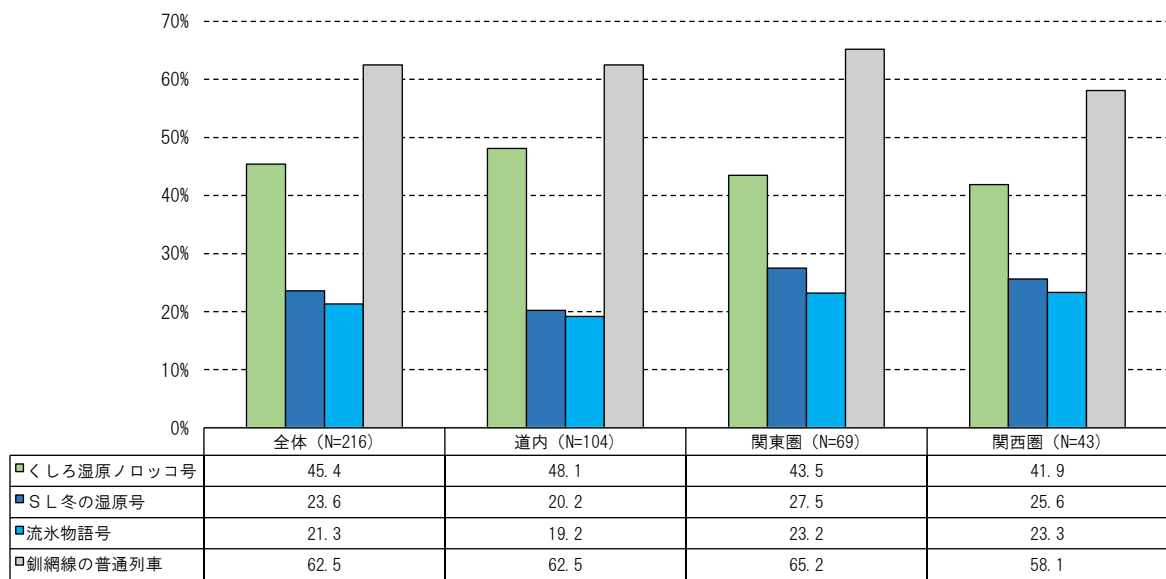
(5)自動車保有

- 9割近くが自動車を持っている（86%）としている。
- 道内は持っている（83%）がやや少なくなっているが、これは学生割合が道外より多いことに関連している。



(1)直近の利用列車／複数回答可

- 普通列車（63%）が最多で、くしろ湿原ノロッコ号（45%）、SL冬の湿原号（24%）、流水物語号（21%）の順で続く。
- 居住地別にみても大きな違いはない。
- くしろ湿原ノロッコ号利用者の3割前後は、SL冬の湿原号（33%）、流水物語号（30%）も利用している。



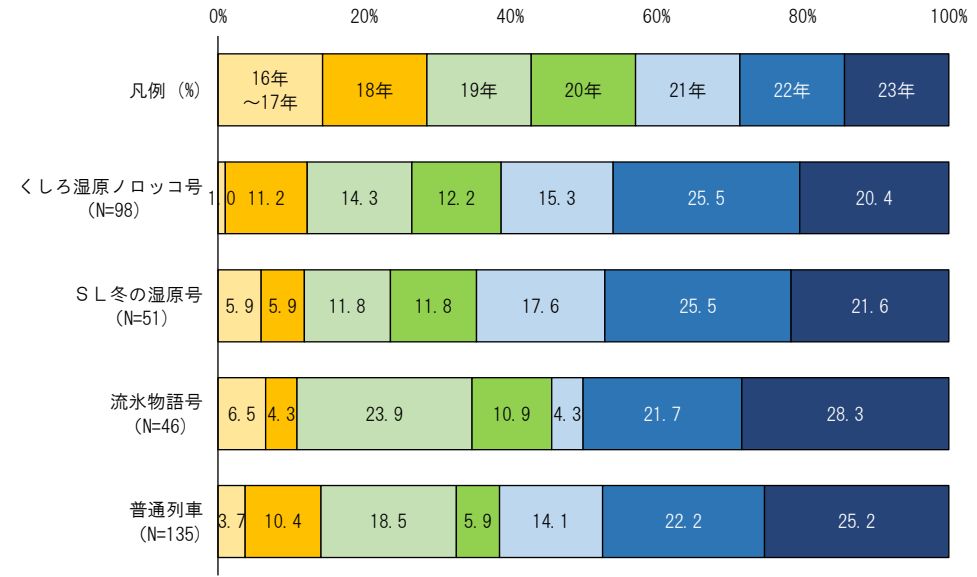
	サンプル数	くしろ湿原ノロッコ号 (%)	SL冬の湿原号 (%)	流水物語号 (%)	釧網線の普通列車 (%)
全体	216	45.4	23.6	21.3	62.5
居住地					
道内	104	48.1	20.2	19.2	62.5
関東圏	69	43.5	27.5	23.2	65.2
関西圏	43	41.9	25.6	23.3	58.1
年代					
10・20代	40	42.5	40.0	27.5	55.0
30～40代	63	50.8	34.9	23.8	54.0
50～60代	86	50.0	9.3	17.4	67.4
70代以上	27	22.2	18.5	18.5	77.8
性別					
男性	154	45.5	26.0	19.5	65.6
女性	62	45.2	17.7	25.8	54.8
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業					
学生	8	25.0	37.5	25.0	62.5
勤め人	124	49.2	29.0	22.6	59.7
パート・アルバイト	28	46.4	17.9	14.3	64.3
主婦・主夫	22	36.4	9.1	18.2	72.7
その他	34	41.2	14.7	23.5	64.7
利用列車					
くしろ湿原ノロッコ号	98	100.0	32.7	29.6	44.9
SL冬の湿原号	51	62.7	100.0	37.3	45.1
流水物語号	46	63.0	41.3	100.0	50.0
普通列車	135	32.6	17.0	17.0	100.0

は全体水準より5ポイント以上大きい

(2)直近の利用時期

- 利用列車ごとに、利用時期をみたのが右図である。いずれの列車も半数程度が“コロナ禍明け”の22年以後の利用となっている。（※調査時期が23年半ばであることに留意）

くしろ湿原ノロッコ号	<ul style="list-style-type: none"> ・半数は22年以降（計46%）。 ・関東圏では半数以上が22年以降（53%）で、特に今年になってからの利用が多い。
S L 冬の湿原号	<ul style="list-style-type: none"> ・半数は22年以降（計47%）。 ・関西圏は22年以降が計27%で、関東圏（計58%）より動きが鈍い。
流水物語号	<ul style="list-style-type: none"> ・半数は22年以降（計50%）。 ・関西圏は22年以降が計70%で、関東圏（計50%）より多い。
普通列車	<ul style="list-style-type: none"> ・半数は22年以降（計47%）。 ・23年の割合は道内、関東、関西圏とも20%を超える。



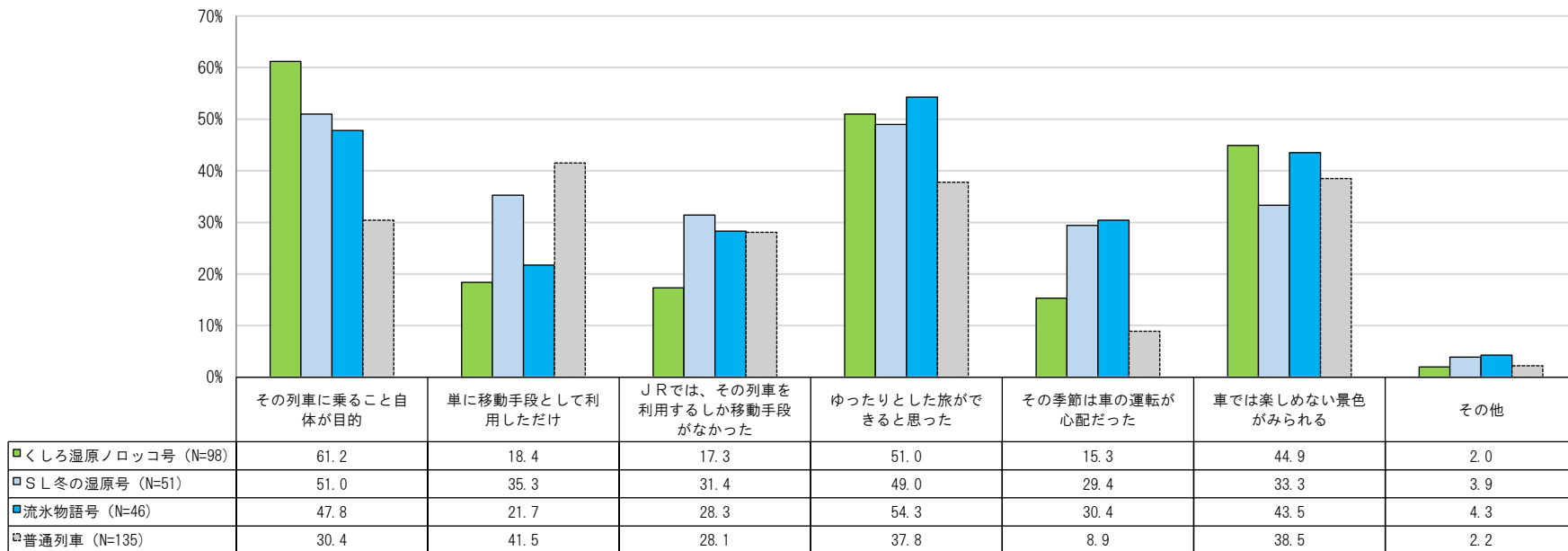
	サンプル数	(1)くしろ湿原ノロッコ号							サンプル数	(2)S L 冬の湿原号							サンプル数	(3)流水物語号							サンプル数	(4)普通列車									
		15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年		22年	23年	15年	16年	17年	18年	19年		20年	21年	22年	23年	15年	16年	17年		18年	19年	20年	21年	22年	23年	15年	16年	17年	18年
全体 (%)	98	1.0	11.2	14.3	12.2	15.3	25.5	20.4	51	5.9	5.9	11.8	11.8	17.6	25.5	21.6	46	6.5	4.3	23.9	10.9	4.3	21.7	28.3	135	3.7	10.4	18.5	5.9	14.1	22.2	25.2			
居住地	道内	50	0.0	6.0	14.0	18.0	18.0	26.0	18.0	21	4.8	4.8	9.5	14.3	19.0	23.8	23.8	20	0.0	0.0	30.0	20.0	10.0	20.0	20.0	65	3.1	10.8	12.3	9.2	16.9	21.5	26.2		
	関東圏	30	0.0	16.7	23.3	0.0	6.7	23.3	30.0	19	0.0	5.3	10.5	10.5	15.8	31.6	26.3	16	0.0	12.5	31.3	6.3	0.0	18.8	31.3	45	4.4	6.7	26.7	4.4	8.9	26.7	22.2		
	関西圏	18	5.6	16.7	0.0	16.7	22.2	27.8	11.1	11	18.2	9.1	18.2	9.1	18.2	18.2	9.1	10	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	40.0	25	4.0	16.0	20.0	0.0	16.0	16.0	28.0		
年代	10・20代	17	0.0	5.9	0.0	17.6	11.8	35.3	29.4	16	0.0	12.5	6.3	18.8	18.8	25.0	18.8	11	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	27.3	45.5	22	0.0	13.6	9.1	4.5	9.1	40.9	22.7		
	30~40代	32	0.0	3.1	12.5	9.4	18.8	34.4	21.9	22	0.0	4.5	13.6	4.5	18.2	31.8	27.3	15	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	26.7	33.3	34	0.0	2.9	23.5	0.0	17.6	20.6	35.3		
	50~60代	43	2.3	20.9	18.6	11.6	14.0	16.3	16.3	8	37.5	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	12.5	15	13.3	6.7	33.3	13.3	0.0	20.0	13.3	58	6.9	8.6	19.0	8.6	13.8	17.2	25.9		
	70代以上	6	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	5	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	20.0	20.0	5	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0	0.0	20.0	21	4.8	23.8	19.0	9.5	14.3	19.0	9.5		
性別	男性	70	1.4	8.6	12.9	8.6	18.6	25.7	24.3	40	7.5	5.0	10.0	10.0	15.0	27.5	25.0	30	10.0	0.0	23.3	3.3	3.3	20.0	40.0	101	4.0	12.9	15.8	5.0	12.9	22.8	26.7		
	女性	28	0.0	17.9	17.9	21.4	7.1	25.0	10.7	11	0.0	9.1	18.2	18.2	27.3	18.2	9.1	16	0.0	12.5	25.0	25.0	6.3	25.0	6.3	34	2.9	2.9	26.5	8.8	17.6	20.6	20.6		
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
職業	学生	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	2	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	
	勤め人	61	0.0	11.5	11.5	8.2	14.8	29.5	24.6	36	5.6	2.8	8.3	11.1	13.9	33.3	25.0	28	7.1	3.6	17.9	7.1	3.6	25.0	35.7	74	4.1	9.5	23.0	1.4	9.5	24.3	28.4		
	パート・アルバイト	13	0.0	15.4	23.1	7.7	15.4	15.4	23.1	5	0.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0	4	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	18	5.6	5.6	5.6	5.6	16.7	11.1	50.0		
	主婦・主夫	8	0.0	12.5	12.5	37.5	0.0	37.5	0.0	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	4	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	16	6.3	18.8	12.5	6.3	25.0	25.0	6.3	
その他	14	7.1	7.1	21.4	14.3	21.4	14.3	14.3	5	20.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	20.0	8	12.5	0.0	25.0	25.0	0.0	12.5	25.0	22	0.0	9.1	22.7	18.2	18.2	22.7	9.1			
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	1.0	11.2	14.3	12.2	15.3	25.5	20.4	32	6.3	3.1	9.4	12.5	15.6	21.9	31.3	29	3.4	3.4	13.8	10.3	3.4	24.1	41.4	44	0.0	4.5	18.2	9.1	9.1	22.7	36.4		
	S L 冬の湿原号	32	3.1	3.1	9.4	9.4	15.6	21.9	37.5	51	5.9	5.9	11.8	11.8	17.6	25.5	21.6	19	5.3	0.0	15.8	5.3	0.0	21.1	52.6	23	0.0	8.7	17.4	4.3	4.3	17.4	47.8		
	流水物語号	29	3.4	3.4	10.3	6.9	20.7	13.8	41.4	19	5.3	5.3	15.8	0.0	10.5	15.8	47.4	46	6.5	4.3	23.9	10.9	4.3	21.7	28.3	23	8.7	0.0	17.4	8.7	0.0	17.4	47.8		
	普通列車	44	0.0	6.8	13.6	11.4	20.5	18.2	29.5	23	4.3	4.3	13.0	4.3	8.7	30.4	34.8	23	4.3	0.0	21.7	4.3	0.0	26.1	43.5	135	3.7	10.4	18.5	5.9	14.1	22.2	25.2		

は全体水準より5ポイント以上大きい

(3) 利用目的

■ 利用列車別に、利用目的をみたのが下図である。

くしろ湿原ノロッコ号	<ul style="list-style-type: none"> ・その列車に乗ること自体が目的（61%）が最多で、他の列車よりかなり大きい。 ・これに、ゆったりとした旅ができると思った（51%）が次ぐ。
S L 冬の湿原号	<ul style="list-style-type: none"> ・その列車に乗ること自体が目的（51%）と、ゆったりとした旅ができると思った（49%）が拮抗している。 ・単に移動手段として利用しただけ（35%）が大きいことも特徴。
流氷物語号	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆったりとした旅ができると思った（54%）が最多で、その列車に乗ること自体が目的（48%）が次ぐ。 ・車では楽しめない景色が見られる（44%）も他の列車よりかなり大きい。
普通列車	<ul style="list-style-type: none"> ・最も多いのは、単に移動手段として利用しただけ（42%）で、車では楽しめない景色が見られる（39%）、ゆったりとした旅ができると思った（38%）が次ぐ。



(3)利用目的

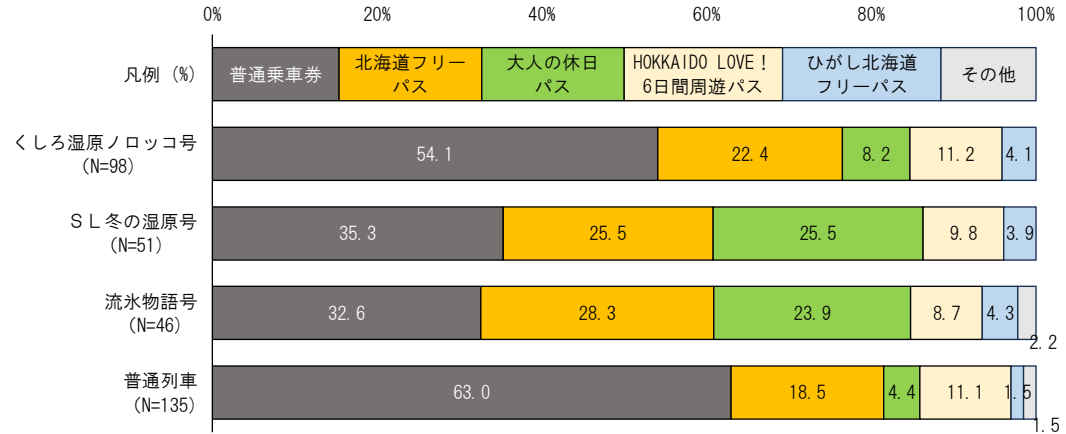
	(1)くしろ湿原ノロッコ号								(2)SL冬の湿原号								(3)流水物語号								(4)普通列車								
	サンプル数	その列車に乗ることに利用した	単に移動手段として利用した	JRでは、その列車を利用するしか移動手段がなかった	ゆつたりとした旅ができると思った	その季節は車の運転が心配だった	車では楽しめない景色がみられる	その他	サンプル数	その列車に乗ることに利用した	単に移動手段として利用した	JRでは、その列車を利用するしか移動手段がなかった	ゆつたりとした旅ができると思った	その季節は車の運転が心配だった	車では楽しめない景色がみられる	その他	サンプル数	その列車に乗ることに利用した	単に移動手段として利用した	JRでは、その列車を利用するしか移動手段がなかった	ゆつたりとした旅ができると思った	その季節は車の運転が心配だった	車では楽しめない景色がみられる	その他	サンプル数	その列車に乗ることに利用した	単に移動手段として利用した	JRでは、その列車を利用するしか移動手段がなかった	ゆつたりとした旅ができると思った	その季節は車の運転が心配だった	車では楽しめない景色がみられる	その他	
全体	98	61.2	18.4	17.3	51.0	15.3	44.9	2.0	51	51.0	35.3	31.4	49.0	29.4	33.3	3.9	46	47.8	21.7	28.3	54.3	30.4	43.5	4.3	135	30.4	41.5	28.1	37.8	8.9	38.5	2.2	
居住地	道内	50	68.0	14.0	12.0	50.0	12.0	38.0	4.0	21	66.7	19.0	23.8	52.4	33.3	42.9	9.5	20	55.0	20.0	25.0	45.0	35.0	40.0	5.0	65	33.8	43.1	24.6	33.8	9.2	33.8	4.6
	関東圏	30	60.0	23.3	16.7	53.3	23.3	56.7	0.0	19	42.1	31.6	31.6	52.6	21.1	31.6	0.0	16	43.8	31.3	18.8	68.8	31.3	56.3	0.0	45	26.7	48.9	37.8	35.6	6.7	40.0	0.0
	関西圏	18	44.4	22.2	33.3	50.0	11.1	44.4	0.0	11	36.4	72.7	45.5	36.4	36.4	18.2	0.0	10	40.0	10.0	50.0	50.0	20.0	30.0	10.0	25	28.0	24.0	20.0	52.0	12.0	48.0	0.0
年代	10・20代	17	76.5	17.6	35.3	64.7	29.4	47.1	0.0	16	25.0	43.8	31.3	56.3	18.8	25.0	0.0	11	27.3	18.2	27.3	63.6	36.4	45.5	0.0	22	27.3	59.1	31.8	18.2	13.6	18.2	0.0
	30~40代	32	53.1	28.1	6.3	59.4	21.9	43.8	3.1	22	59.1	27.3	27.3	45.5	31.8	36.4	4.5	15	60.0	20.0	40.0	46.7	33.3	53.3	0.0	34	32.4	35.3	20.6	50.0	17.6	47.1	0.0
	50~60代	43	55.8	11.6	18.6	41.9	4.7	41.9	2.3	8	62.5	50.0	50.0	37.5	50.0	50.0	12.5	15	40.0	20.0	20.0	60.0	26.7	40.0	13.3	58	29.3	39.7	25.9	31.0	3.4	36.2	3.4
	70代以上	6	100.0	16.7	16.7	33.3	16.7	66.7	0.0	5	80.0	20.0	20.0	60.0	20.0	20.0	0.0	5	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	21	33.3	38.1	42.9	57.1	4.8	52.4	4.8
性別	男性	70	62.9	20.0	20.0	51.4	15.7	47.1	1.4	40	47.5	32.5	32.5	55.0	30.0	37.5	2.5	30	46.7	26.7	33.3	60.0	30.0	46.7	6.7	101	30.7	38.6	25.7	43.6	7.9	39.6	1.0
	女性	28	57.1	14.3	10.7	50.0	14.3	39.3	3.6	11	63.6	45.5	27.3	27.3	27.3	18.2	9.1	16	50.0	12.5	18.8	43.8	31.3	37.5	0.0	34	29.4	50.0	35.3	20.6	11.8	35.3	5.9
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	2	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	3	33.3	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0	0.0	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	5	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	勤め人	61	55.7	24.6	21.3	47.5	16.4	45.9	0.0	36	47.2	36.1	33.3	44.4	25.0	36.1	0.0	28	46.4	25.0	32.1	60.7	32.1	46.4	0.0	74	27.0	44.6	23.0	36.5	10.8	40.5	0.0
	パート・アルバイト	13	38.5	15.4	15.4	61.5	23.1	38.5	0.0	5	80.0	60.0	40.0	40.0	40.0	40.0	0.0	4	25.0	50.0	50.0	50.0	25.0	50.0	0.0	18	38.9	33.3	22.2	50.0	11.1	44.4	11.1
	主婦・主夫	8	87.5	0.0	0.0	62.5	0.0	75.0	12.5	2	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	4	75.0	0.0	0.0	50.0	25.0	50.0	0.0	16	37.5	31.3	43.8	37.5	6.3	56.3	0.0
その他	14	85.7	7.1	14.3	42.9	14.3	35.7	7.1	5	40.0	40.0	20.0	80.0	40.0	20.0	20.0	8	62.5	12.5	25.0	37.5	37.5	25.0	25.0	22	27.3	40.9	40.9	36.4	4.5	22.7	4.5	
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	61.2	18.4	17.3	51.0	15.3	44.9	2.0	32	62.5	34.4	31.3	53.1	43.8	53.1	6.3	29	48.3	27.6	37.9	55.2	37.9	44.8	3.4	44	43.2	40.9	27.3	50.0	20.5	40.9	4.5
	SL冬の湿原号	32	68.8	31.3	28.1	59.4	34.4	43.8	6.3	51	51.0	35.3	31.4	49.0	29.4	33.3	3.9	19	63.2	26.3	42.1	63.2	47.4	52.6	5.3	23	65.2	39.1	34.8	60.9	30.4	47.8	4.3
	流水物語号	29	55.2	34.5	37.9	51.7	31.0	48.3	6.9	19	63.2	36.8	36.8	68.4	52.6	57.9	10.5	46	47.8	21.7	28.3	54.3	30.4	43.5	4.3	23	47.8	47.8	39.1	56.5	34.8	56.5	4.3
	普通列車	44	68.2	18.2	15.9	59.1	22.7	61.4	2.3	23	73.9	30.4	26.1	65.2	43.5	60.9	4.3	23	65.2	21.7	34.8	60.9	39.1	60.9	4.3	135	30.4	41.5	28.1	37.8	8.9	38.5	2.2

は全体水準より5ポイント以上大きい

(4)利用したきっぷ

- 利用列車ごとに、利用きっぷをみたのが右図である。いずれの列車も普通乗車券が最多となっている

くしろ湿原ノロッコ号	・半数は普通乗車券（54％）だが、北海道フリーパス（22％）も少なくない。
SL冬の湿原号	・普通乗車券（35％）が最多だが、北海道フリーパス、大人の休日パス（共に26％）利用が多い。
流水物語号	・SL冬の湿原号と近似しており、普通乗車券（35％）が最多だが、北海道フリーパス（28％）、大人の休日パス（24％）が多い。
普通列車	・6割は普通乗車券（63％）で、北海道フリーパス（19％）も2割ある。



	(1)くしろ湿原ノロッコ号							(2)SL冬の湿原号							(3)流水物語号							(4)普通列車									
	サンプル数	普通乗車券	北海道フリーパス	大人の休日パス	周遊パス	HOKKAIDO LOVE! 6日間	ひがし北海道フリーパス	その他	サンプル数	普通乗車券	北海道フリーパス	大人の休日パス	周遊パス	HOKKAIDO LOVE! 6日間	ひがし北海道フリーパス	その他	サンプル数	普通乗車券	北海道フリーパス	大人の休日パス	周遊パス	HOKKAIDO LOVE! 6日間	ひがし北海道フリーパス	その他	サンプル数	普通乗車券	北海道フリーパス	大人の休日パス	周遊パス	HOKKAIDO LOVE! 6日間	ひがし北海道フリーパス
全体 (%)	98	54.1	22.4	8.2	11.2	4.1	0.0	51	35.3	25.5	25.5	9.8	3.9	0.0	46	32.6	28.3	23.9	8.7	4.3	2.2	135	63.0	18.5	4.4	11.1	1.5	1.5			
居住地	道内	50	68.0	12.0	4.0	12.0	4.0	0.0	21	38.1	33.3	19.0	4.8	4.8	0.0	20	45.0	25.0	15.0	5.0	10.0	0.0	65	73.8	12.3	1.5	12.3	0.0	0.0		
	関東圏	30	40.0	23.3	16.7	13.3	6.7	0.0	19	36.8	21.1	21.1	15.8	5.3	0.0	16	18.8	31.3	37.5	12.5	0.0	0.0	45	51.1	20.0	8.9	13.3	4.4	2.2		
	関西圏	18	38.9	50.0	5.6	5.6	0.0	0.0	11	27.3	18.2	45.5	9.1	0.0	0.0	10	30.0	30.0	20.0	10.0	0.0	10.0	25	56.0	32.0	4.0	4.0	0.0	4.0		
年代	10・20代	17	52.9	17.6	5.9	23.5	0.0	0.0	16	31.3	25.0	31.3	12.5	0.0	0.0	11	27.3	27.3	27.3	18.2	0.0	0.0	22	54.5	9.1	9.1	22.7	4.5	0.0		
	30～40代	32	50.0	31.3	12.5	6.3	0.0	0.0	22	36.4	27.3	22.7	13.6	0.0	0.0	15	33.3	40.0	20.0	6.7	0.0	0.0	34	64.7	20.6	5.9	5.9	2.9	0.0		
	50～60代	43	55.8	18.6	7.0	9.3	9.3	0.0	8	37.5	25.0	25.0	0.0	12.5	0.0	15	26.7	20.0	26.7	6.7	13.3	6.7	58	62.1	20.7	3.4	10.3	0.0	3.4		
	70代以上	6	66.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	5	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	21	71.4	19.0	0.0	9.5	0.0	0.0		
性別	男性	70	47.1	30.0	7.1	12.9	2.9	0.0	40	32.5	25.0	30.0	10.0	2.5	0.0	30	26.7	30.0	23.3	13.3	3.3	3.3	101	58.4	20.8	4.0	12.9	2.0	2.0		
	女性	28	71.4	3.6	10.7	7.1	7.1	0.0	11	45.5	27.3	9.1	9.1	9.1	0.0	16	43.8	25.0	25.0	0.0	6.3	0.0	34	76.5	11.8	5.9	5.9	0.0	0.0		
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
職業	学生	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	60.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0		
	勤め人	61	47.5	31.1	11.5	6.6	3.3	0.0	36	30.6	27.8	27.8	11.1	2.8	0.0	28	17.9	32.1	28.6	14.3	3.6	3.6	74	60.8	21.6	5.4	8.1	2.7	1.4		
	パート・アルバイト	13	69.2	15.4	0.0	7.7	7.7	0.0	5	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	18	55.6	27.8	5.6	5.6	0.0	5.6		
	主婦・主夫	8	62.5	0.0	12.5	25.0	0.0	0.0	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	16	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0		
その他	14	71.4	0.0	0.0	21.4	7.1	0.0	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8	62.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	22	68.2	9.1	4.5	18.2	0.0	0.0			
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	54.1	22.4	8.2	11.2	4.1	0.0	32	31.3	31.3	18.8	15.6	3.1	0.0	29	27.6	34.5	20.7	10.3	6.9	0.0	44	36.4	34.1	6.8	20.5	2.3	0.0		
	SL冬の湿原号	32	46.9	34.4	6.3	9.4	3.1	0.0	51	35.3	25.5	25.5	9.8	3.9	0.0	19	31.6	42.1	10.5	15.8	0.0	0.0	23	39.1	34.8	8.7	13.0	4.3	0.0		
	流水物語号	29	37.9	34.5	10.3	10.3	6.9	0.0	19	21.1	36.8	15.8	26.3	0.0	0.0	46	32.6	28.3	23.9	8.7	4.3	2.2	23	21.7	39.1	17.4	13.0	4.3	4.3		
	普通列車	44	43.2	31.8	0.0	22.7	2.3	0.0	23	39.1	26.1	13.0	21.7	0.0	0.0	23	26.1	34.8	17.4	13.0	4.3	4.3	135	63.0	18.5	4.4	11.1	1.5	1.5		

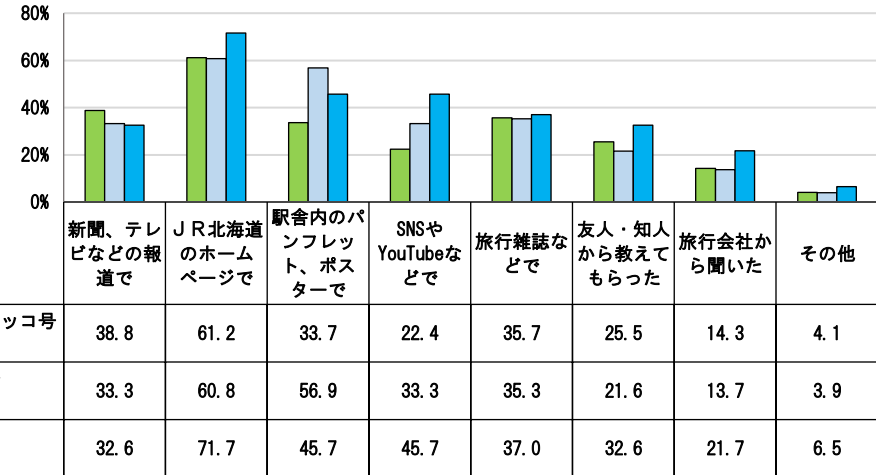
は全体水準より5ポイント以上大きい

(5)各列車の運行認知経路 ※普通列車利用者除く

- 企画列車ごとに、認知経路を見た。どの列車も、JR北海道のホームページで知った者が最多となっている。

(注) 以下、ホームページはHPと略

くしろ湿原ノロッコ号	・JR北海道のHPで(61%)が最多で、新聞・テレビなどの報道(39%)、旅行雑誌(36%)よりかなり多い。
S L冬の湿原号	・JR北海道のHPで(61%)が最多だが、駅舎内のパンフ・ポスター(57%)も拮抗するように、旅行途中で知るケースが多い。
流氷物語号	・JR北海道のHPで(72%)が最多で、駅舎内のパンフ・ポスター、SNSやYouTubeなど(共に46%)も多い。



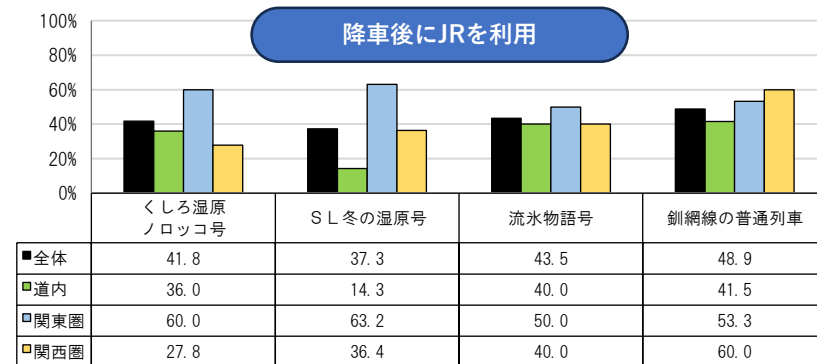
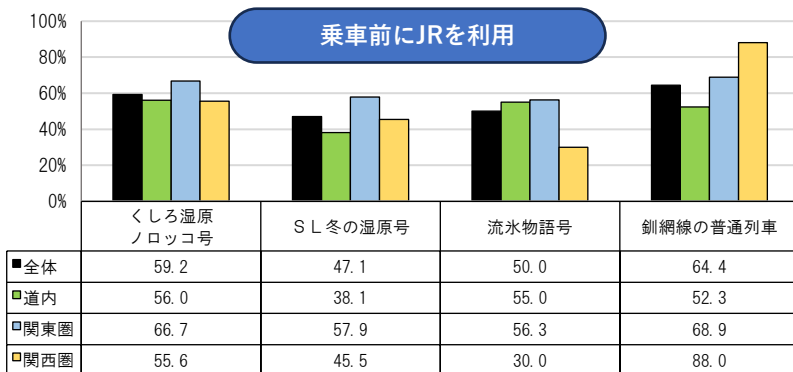
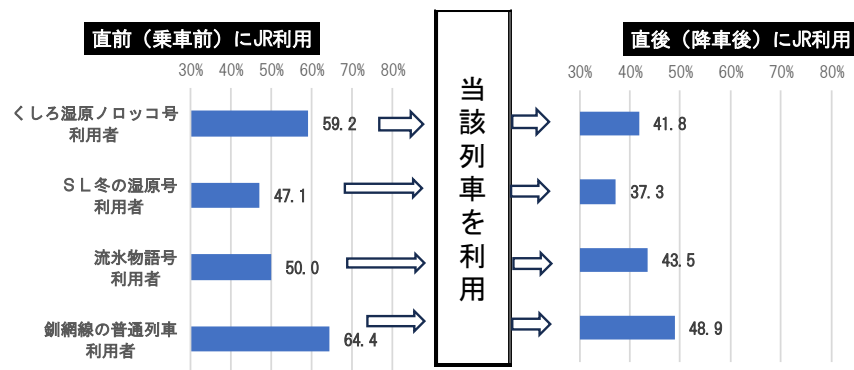
	サンプル数	(1)くしろ湿原ノロッコ号								(2)S L冬の湿原号								(3)流氷物語号										
		新聞、テレビなどの報道	JR北海道のホームページ	駅舎内のパンフレット、ポスター	SNSやYouTubeなどで	旅行雑誌などで	友人・知人から教えてもらった	旅行会社から聞いた	その他	新聞、テレビなどの報道	JR北海道のホームページ	駅舎内のパンフレット、ポスター	SNSやYouTubeなどで	旅行雑誌などで	友人・知人から教えてもらった	旅行会社から聞いた	その他	新聞、テレビなどの報道	JR北海道のホームページ	駅舎内のパンフレット、ポスター	SNSやYouTubeなどで	旅行雑誌などで	友人・知人から教えてもらった	旅行会社から聞いた	その他			
全体	98	38.8	61.2	33.7	22.4	35.7	25.5	14.3	4.1	51	33.3	60.8	56.9	33.3	35.3	21.6	13.7	3.9	46	32.6	71.7	45.7	45.7	37.0	32.6	21.7	6.5	
居住地	道内	50	34.0	50.0	34.0	14.0	30.0	22.0	14.0	6.0	21	38.1	47.6	61.9	33.3	38.1	28.6	23.8	9.5	20	35.0	65.0	45.0	45.0	40.0	25.0	10.0	
	関東圏	30	50.0	73.3	40.0	30.0	46.7	26.7	13.3	3.3	19	36.8	78.9	52.6	36.8	42.1	5.3	5.3	0.0	16	31.3	75.0	56.3	56.3	37.5	18.8	25.0	0.0
	関西圏	18	33.3	72.2	22.2	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	11	18.2	54.5	54.5	27.3	18.2	36.4	9.1	0.0	10	30.0	80.0	30.0	30.0	30.0	40.0	10.0	10.0
年代	10・20代	17	41.2	70.6	52.9	52.9	47.1	35.3	17.6	0.0	16	25.0	68.8	50.0	31.3	31.3	25.0	12.5	0.0	11	36.4	72.7	54.5	54.5	54.5	36.4	18.2	0.0
	30~40代	32	40.6	65.6	31.3	28.1	28.1	31.3	9.4	0.0	22	31.8	63.6	59.1	40.9	31.8	18.2	9.1	4.5	15	26.7	73.3	40.0	60.0	26.7	33.3	6.7	6.7
	50~60代	43	37.2	53.5	25.6	7.0	34.9	16.3	16.3	9.3	8	62.5	25.0	62.5	25.0	50.0	25.0	25.0	12.5	15	40.0	66.7	46.7	33.3	33.3	33.3	13.3	
	70代以上	6	33.3	66.7	50.0	16.7	50.0	33.3	16.7	0.0	5	20.0	80.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	5	20.0	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	40.0	0.0
性別	男性	70	45.7	62.9	31.4	25.7	37.1	24.3	15.7	2.9	40	37.5	62.5	60.0	35.0	35.0	22.5	15.0	2.5	30	36.7	66.7	53.3	50.0	36.7	36.7	26.7	6.7
	女性	28	21.4	57.1	39.3	14.3	32.1	28.6	10.7	7.1	11	18.2	54.5	45.5	27.3	36.4	18.2	9.1	9.1	16	25.0	81.3	31.3	37.5	37.5	25.0	12.5	6.3
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	2	50.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	0.0	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	勤め人	61	44.3	68.9	37.7	26.2	37.7	24.6	14.8	1.6	36	38.9	63.9	52.8	38.9	36.1	19.4	11.1	0.0	28	39.3	71.4	53.6	57.1	35.7	35.7	17.9	0.0
	パート・アルバイト	13	30.8	46.2	23.1	15.4	38.5	30.8	15.4	15.4	5	40.0	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	0.0	4	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0
	主婦・主夫	8	12.5	37.5	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	0.0	2	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	4	0.0	50.0	0.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0
	その他	14	35.7	50.0	35.7	14.3	28.6	28.6	14.3	7.1	5	20.0	80.0	80.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	8	37.5	87.5	62.5	25.0	37.5	25.0	25.0	25.0
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	38.8	61.2	33.7	22.4	35.7	25.5	14.3	4.1	32	53.1	53.1	71.9	46.9	50.0	34.4	21.9	6.3	29	41.4	82.1	58.6	58.6	44.8	41.4	20.7	6.9
	S L冬の湿原号	32	59.4	68.8	62.5	50.0	59.4	25.0	28.1	3.1	51	33.3	60.8	56.9	33.3	35.3	21.6	13.7	3.9	19	52.6	68.4	68.4	68.4	47.4	42.1	26.3	10.5
	流氷物語号	29	41.4	72.4	62.1	55.2	48.3	34.5	24.1	3.4	19	47.4	63.2	89.5	63.2	52.6	36.8	26.3	10.5	46	32.6	71.7	45.7	45.7	37.0	32.6	21.7	6.5
	普通列車	44	50.0	61.4	45.5	38.6	43.2	25.0	18.2	6.8	23	56.5	69.6	82.6	52.2	52.2	30.4	26.1	4.3	23	52.2	69.6	65.2	69.6	43.5	34.8	26.1	4.3

は全体水準より5ポイント以上大きい

(6) 利用前後の利用交通

■ 列車ごとに、《乗車前》《降車後》の利用交通を見た。どの列車も、基本的にはJR利用が最多だが、《直前のJR利用率》には差異がある。

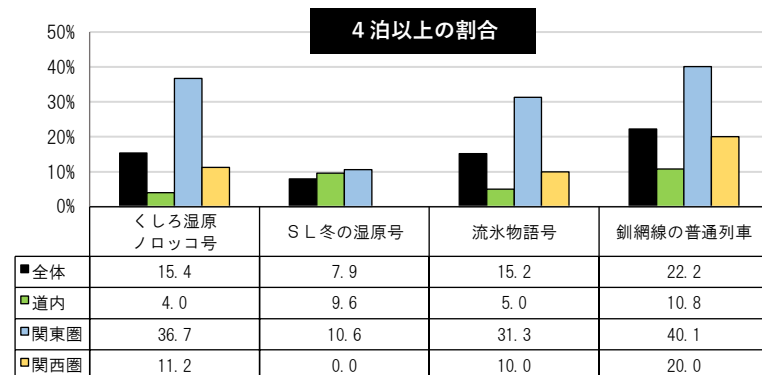
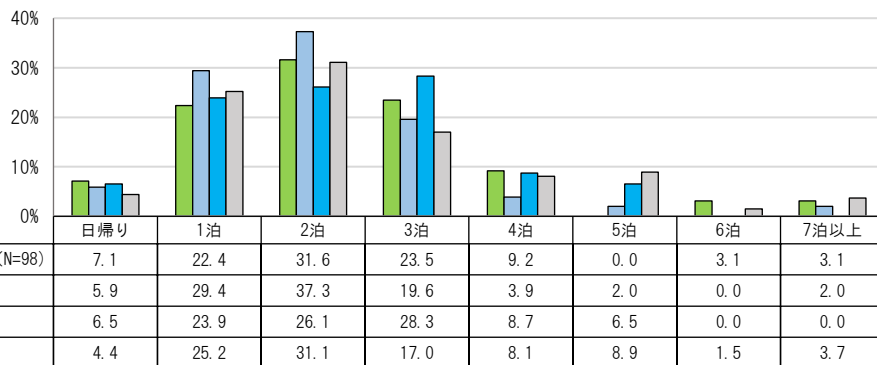
くしろ湿原ノロッコ号	乗車前に利用	・6割がJR (59%) を利用し、これに自家用車・バイク (19%)、レンタカー (10%)、バス (10%) が次ぐ。
	降車後に利用	・JR (42%) は半数以下で、バス (30%)、自家用車・バイク (14%) が次ぐ。
S L 冬の湿原号	乗車前に利用	・JR (47%) は半数以下で、自家用車・バイク (24%) が多い。バス (18%) もノロッコ号より多い。
	降車後に利用	・JR (37%) とバス (33%) が拮抗する。自家用車・バイク (22%) も2割以上ある。
流水物語号	乗車前に利用	・JR (50%) が半数で、バス (24%) が多くなる。自家用車・バイクやレンタカー (共に11%) は1割程度。
	降車後に利用	・JR (43%) が最多で、バス (24%) が次ぐ。自家用車・バイク、レンタカー (共に15%) も合わせて3割ある。
普通列車	乗車前に利用	・JR (64%) は6割を超え、バス (13%) が次ぐ。自家用車・バイクやレンタカー (共に7%) は1割未満。
	降車後に利用	・半数はJR (49%) で、バス (21%)、自家用車・バイク (13%) が次ぐ。レンタカー (4%) は少ない。



(6)各列車利用時の道内宿泊数

- 列車ごとに利用時の《旅行のうち道内宿泊数》をみた。どの列車も9割以上は宿泊客で、2泊が最多となっている。
- 4泊以上する割合は、普通列車利用者(22%)が最も多く、くしろ湿原ノロッコ号、流水物語号(共に15%)が次ぐ。SL冬の湿原号利用者で4泊以上は8%と少ない。

くしろ湿原ノロッコ号	・2泊(32%)が最多で、3泊(24%)、1泊(22%)が次ぐ。日帰りは7%だが、道内客では10%となる。
SL冬の湿原号	・2泊(37%)が最多で、1泊(29%)、3泊(20%)が次ぐ。日帰りは6%で、道内客でも5%に留まる。
流水物語号	・3泊(28%)、2泊(26%)、1泊(24%)が拮抗する。日帰りは7%で、道内客では10%になる。
普通列車	・2泊(31%)が最多で、1泊(25%)、3泊(17%)が次ぐ。日帰りは4%(道内客でも5%)である。



	サンプル数 (%)	(1)くしろ湿原ノロッコ号							(2)SL冬の湿原号							(3)流水物語号							(4)普通列車															
		日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊	5泊	6泊	7泊以上					
全体	98	7.1	22.4	31.6	23.5	9.2	0.0	3.1	3.1	51	5.9	29.4	37.3	19.6	3.9	2.0	0.0	2.0	46	6.5	23.9	26.1	28.3	8.7	6.5	0.0	0.0	135	4.4	25.2	31.1	17.0	8.1	8.9	1.5	3.7		
居住地																																						
道内	50	10.0	28.0	44.0	14.0	4.0	0.0	0.0	0.0	21	4.8	23.8	42.9	19.0	4.8	0.0	0.0	4.8	20	10.0	20.0	50.0	15.0	5.0	0.0	0.0	65	4.6	41.5	33.8	9.2	3.1	4.6	0.0	3.1			
関東圏	30	3.3	13.3	10.0	36.7	20.0	0.0	6.7	10.0	19	5.3	26.3	31.6	26.3	5.3	5.3	0.0	0.0	16	6.3	25.0	6.3	31.3	12.5	18.8	0.0	45	4.4	8.9	22.2	24.4	15.6	15.6	2.2	6.7			
関西圏	18	5.6	22.2	33.3	27.8	5.6	0.0	5.6	0.0	11	9.1	45.5	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	10	0.0	30.0	10.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0	25	4.0	12.0	40.0	24.0	8.0	8.0	4.0	0.0		
年代																																						
10~20代	17	11.8	17.6	29.4	11.8	17.6	0.0	11.8	0.0	16	0.0	12.5	43.8	31.3	0.0	6.3	0.0	6.3	11	0.0	9.1	18.2	54.5	9.1	9.1	0.0	22	4.5	27.3	31.8	13.6	9.1	9.1	4.5	0.0			
30~40代	32	3.1	25.0	40.6	18.8	6.3	0.0	3.1	3.1	22	4.5	40.9	36.4	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	15	0.0	40.0	33.3	26.7	0.0	0.0	0.0	34	0.0	32.4	35.3	14.7	8.8	2.9	0.0	5.9			
50~60代	43	7.0	18.6	27.9	32.6	9.3	0.0	0.0	4.7	8	0.0	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	15	6.7	13.3	33.3	13.3	20.0	13.3	0.0	58	6.9	20.7	29.3	20.7	8.6	8.6	1.7	3.4			
70代以上	6	16.7	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	21	4.8	23.8	28.6	14.3	4.8	19.0	0.0	4.8			
性別																																						
男性	70	7.1	18.6	32.9	22.9	10.0	0.0	4.3	4.3	40	5.0	32.5	40.0	15.0	2.5	2.5	0.0	2.5	30	3.3	20.0	20.0	36.7	13.3	6.7	0.0	101	4.0	25.7	27.7	18.8	8.9	8.9	2.0	4.0			
女性	28	7.1	32.1	28.6	25.0	7.1	0.0	0.0	0.0	11	9.1	18.2	27.3	36.4	9.1	0.0	0.0	0.0	16	12.5	31.3	37.5	12.5	0.0	6.3	0.0	34	5.9	23.5	41.2	11.8	5.9	8.8	0.0	2.9			
その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
職業																																						
学生	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	5	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
勤め人	61	8.2	24.6	31.1	18.0	11.5	0.0	3.3	3.3	36	5.6	33.3	44.4	11.1	2.8	2.8	0.0	0.0	28	3.6	25.0	14.3	32.1	14.3	10.7	0.0	74	2.7	28.4	33.8	14.9	10.8	8.1	0.0	1.4			
パート・アルバイト	13	7.7	30.8	23.1	30.8	7.7	0.0	0.0	0.0	5	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	18	5.6	33.3	16.7	16.7	5.6	11.1	5.6	5.6			
主婦・主夫	8	12.5	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16	6.3	12.5	31.3	18.8	0.0	12.5	0.0	18.8			
その他	14	0.0	7.1	42.9	42.9	0.0	0.0	7.1	0.0	5	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8	12.5	25.0	50.0	12.5	0.0	0.0	0.0	22	4.5	9.1	40.9	27.3	4.5	9.1	4.5	0.0			
利用列車																																						
くしろ湿原ノロッコ号	98	7.1	22.4	31.6	23.5	9.2	0.0	3.1	3.1	32	3.1	31.3	31.3	21.9	6.3	3.1	0.0	3.1	29	6.9	24.1	24.1	34.5	6.9	3.4	0.0	44	2.3	27.3	27.3	22.7	11.4	2.3	2.3	4.5			
SL冬の湿原号	32	6.3	31.3	34.4	18.8	6.3	0.0	3.1	0.0	51	5.9	29.4	37.3	19.6	3.9	2.0	0.0	2.0	19	5.3	26.3	26.3	36.8	0.0	5.3	0.0	23	0.0	39.1	30.4	21.7	4.3	4.3	0.0	0.0			
流水物語号	29	13.8	24.1	41.4	13.8	3.4	0.0	3.4	0.0	19	5.3	26.3	26.3	26.3	5.3	5.3	0.0	5.3	46	6.5	23.9	26.1	28.3	8.7	6.5	0.0	23	0.0	34.8	21.7	21.7	8.7	4.3	0.0	0.0			
普通列車	44	6.8	15.9	31.8	27.3	9.1	0.0	4.5	4.5	23	4.3	21.7	30.4	26.1	8.7	4.3	0.0	4.3	23	4.3	17.4	17.4	34.8	13.0	13.0	0.0	135	4.4	25.2	31.1	17.0	8.1	8.9	1.5	3.7			

■ は全体水準より5ポイント以上大きい

(8)各列車利用時の前日・当日宿泊地

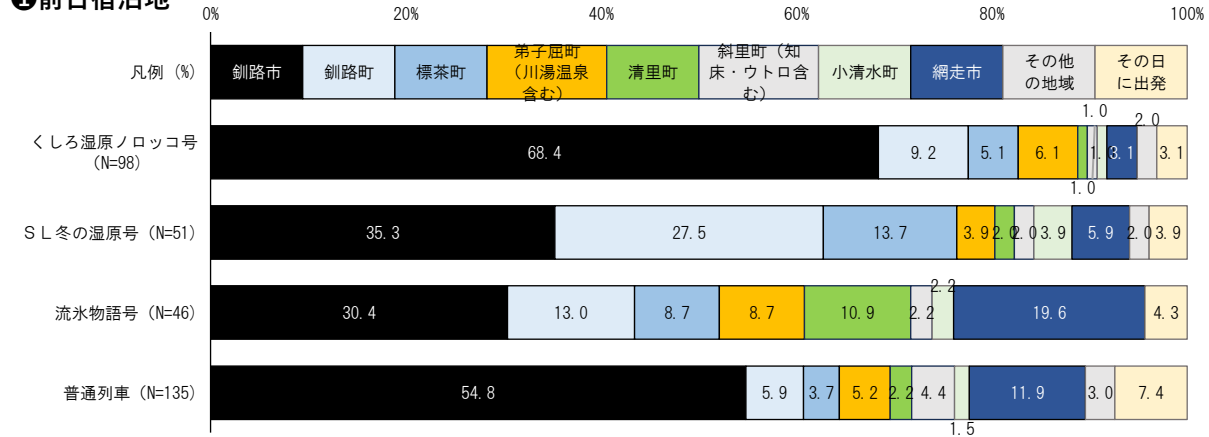
- 列車ごとに利用時の《旅行のうち道内宿泊数》をみた。どの列車も9割以上は宿泊客で、2泊が最多となっている。

	前日宿泊	当日宿泊
くしろ湿原 ノロッコ号	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市と釧路町を合わせると78%になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市と釧路町を合わせると半以上(56%)となる。 ・網走市(14%)も多くなる。
S L冬の湿原号	<ul style="list-style-type: none"> ・6割は釧路市・釧路町(63%)となる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市・釧路町(1を合わせて41%)となる。 ・川湯温泉を含む弟子屈町(18%)が2割、網走市(14%)も多い。
流水物語号	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり分散する。 ・釧路市と釧路町を合わせると43%になるが、網走市(20%)、清里～小清水(計15%)などオホーツク側も多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市・釧路町で計44%と最多。 ・この他、標茶町(13%)、清里～小清水間(計13%)、弟子屈町、網走市(共に11%)などにも分散する。
普通列車	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市と釧路町を合わせると61%になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・釧路市と釧路町を合わせると45%になる。 ・オホーツク側では網走市(21%)が多い。

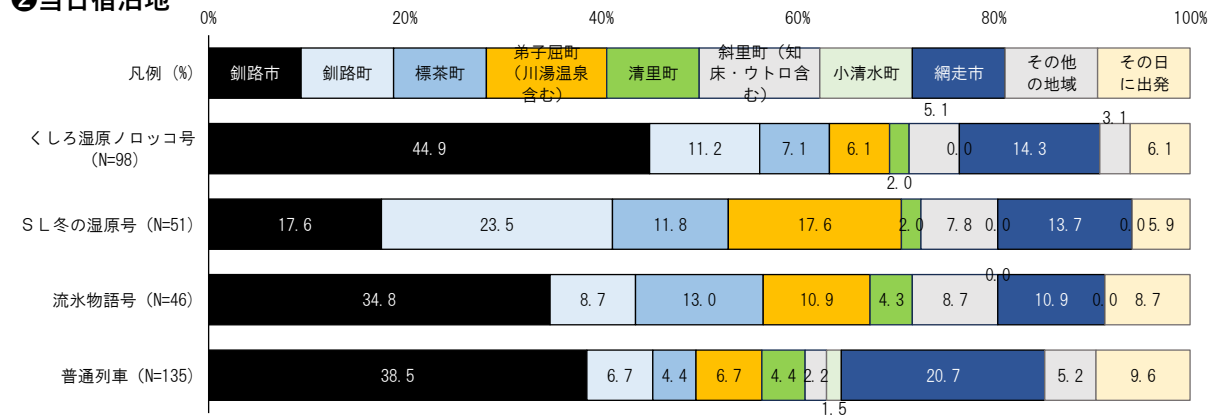
道外者では釧路市と釧路町の区別がつかず誤答が多いことに留意。右表を合わせて参照ください。

		町 釧路市・釧路	標茶町	湯 弟子屈町(川湯温泉含む)	清里 ～ 小清水	網走市	その他の地域	その日に 出発
くしろ湿原 ノロッコ号 (N=98)	直前(乗車前)	77.6	5.1	6.1	3.0	3.1	2.0	3.1
	当日(降車後)	56.1	7.1	6.1	7.1	14.3	3.1	6.1
S L冬の湿原号 (N=51)	直前(乗車前)	62.8	13.7	3.9	7.9	5.9	2.0	3.9
	当日(降車後)	41.1	11.8	17.6	9.8	13.7	0.0	5.9
流水物語号 (N=46)	直前(乗車前)	43.4	8.7	8.7	15.3	19.6	0.0	4.3
	当日(降車後)	43.5	13.0	10.9	13.0	10.9	0.0	8.7
普通列車 (N=135)	直前(乗車前)	60.7	3.7	5.2	8.1	11.9	3.0	7.4
	当日(降車後)	45.2	4.4	6.7	8.1	20.7	5.2	9.6

①前日宿泊地



②当日宿泊地



①前日宿泊地

	サンプル数 (%)	(1)くしろ湿原ノロッコ号											(2)SL冬の湿原号											
		釧路市	釧路町	標茶町	湯温温泉(含む)	弟子屈町(川)	清里町	む)床・ウトロ口含	斜里町(知合)	小清水町	網走市	その他の地域	その日に出発	サンプル数	釧路市	釧路町	標茶町	湯温温泉(含む)	弟子屈町(川)	清里町	む)床・ウトロ口含	斜里町(知合)	小清水町	網走市
全体	98	68.4	9.2	5.1	6.1	1.0	1.0	1.0	3.1	2.0	3.1	51	35.3	27.5	13.7	3.9	2.0	2.0	3.9	5.9	2.0	3.9	2.0	3.9
居住地	道内	50	68.0	8.0	2.0	10.0	0.0	2.0	2.0	2.0	4.0	21	33.3	19.0	23.8	4.8	0.0	0.0	9.5	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0
	関東圏	30	66.7	6.7	10.0	3.3	3.3	0.0	0.0	6.7	3.3	0.0	19	47.4	26.3	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0
	関西圏	18	72.2	16.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	11	18.2	45.5	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2
年代	10・20代	17	70.6	11.8	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	16	25.0	31.3	25.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3
	30～40代	32	71.9	12.5	3.1	6.3	3.1	0.0	0.0	0.0	3.1	22	36.4	27.3	13.6	4.5	0.0	4.5	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	4.5
	50～60代	43	67.4	7.0	4.7	7.0	0.0	2.3	2.3	4.7	0.0	8	12.5	37.5	0.0	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0
	70代以上	6	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	5	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
性別	男性	70	70.0	8.6	5.7	7.1	1.4	0.0	1.4	1.4	2.9	40	30.0	30.0	10.0	5.0	2.5	2.5	5.0	7.5	2.5	5.0	0.0	5.0
	女性	28	64.3	10.7	3.6	3.6	0.0	3.6	0.0	7.1	3.6	11	54.5	18.2	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	勤め人	61	72.1	9.8	6.6	4.9	1.6	0.0	0.0	1.6	1.6	36	30.6	30.6	13.9	5.6	2.8	2.8	2.8	5.6	0.0	5.6	0.0	5.6
	パート・アルバイト	13	76.9	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	主婦・主夫	8	37.5	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他	14	57.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	7.1	7.1	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	68.4	9.2	5.1	6.1	1.0	1.0	1.0	3.1	2.0	32	37.5	31.3	6.3	6.3	0.0	3.1	6.3	6.3	3.1	0.0	0.0	
	SL冬の湿原号	32	59.4	18.8	6.3	6.3	3.1	0.0	3.1	3.1	0.0	51	35.3	27.5	13.7	3.9	2.0	2.0	3.9	5.9	2.0	3.9		
	流水物語号	29	51.7	20.7	10.3	3.4	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0	19	36.8	36.8	5.3	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0	0.0			
	普通列車	44	70.5	4.5	4.5	6.8	2.3	2.3	2.3	4.5	0.0	23	39.1	26.1	8.7	4.3	0.0	4.3	8.7	4.3	4.3			

	サンプル数 (%)	(3)流水物語号											(4)普通列車											
		釧路市	釧路町	標茶町	湯温温泉(含む)	弟子屈町(川)	清里町	む)床・ウトロ口含	斜里町(知合)	小清水町	網走市	その他の地域	その日に出発	サンプル数	釧路市	釧路町	標茶町	湯温温泉(含む)	弟子屈町(川)	清里町	む)床・ウトロ口含	斜里町(知合)	小清水町	網走市
全体	46	30.4	13.0	8.7	8.7	10.9	2.2	2.2	19.6	0.0	4.3	135	54.8	5.9	3.7	5.2	2.2	4.4	1.5	11.9	3.0	7.4		
居住地	道内	20	30.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	5.0	30.0	0.0	65	47.7	6.2	4.6	7.7	3.1	4.6	1.5	10.8	3.1	10.8		
	関東圏	16	31.3	12.5	18.8	6.3	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0	45	57.8	2.2	2.2	4.4	2.2	6.7	0.0	13.3	4.4	6.7		
	関西圏	10	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	20.0	0.0	25	68.0	12.0	4.0	0.0	0.0	0.0	4.0	12.0	0.0	0.0		
年代	10・20代	11	9.1	18.2	27.3	18.2	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	22	45.5	9.1	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	13.6	0.0	18.2		
	30～40代	15	26.7	20.0	6.7	6.7	13.3	0.0	6.7	13.3	0.0	34	44.1	11.8	8.8	5.9	2.9	2.9	5.9	5.9	5.9	5.9		
	50～60代	15	40.0	6.7	0.0	6.7	6.7	0.0	26.7	0.0	6.7	58	69.0	1.7	3.4	5.2	0.0	3.4	0.0	10.3	1.7	5.2		
	70代以上	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	21	42.9	4.8	0.0	4.8	4.8	9.5	0.0	23.8	4.8	4.8		
性別	男性	30	30.0	16.7	6.7	6.7	16.7	0.0	3.3	16.7	0.0	101	58.4	6.9	3.0	4.0	3.0	4.0	1.0	12.9	3.0	4.0		
	女性	16	31.3	6.3	12.5	12.5	0.0	6.3	0.0	25.0	0.0	34	44.1	2.9	5.9	8.8	0.0	5.9	2.9	8.8	2.9	17.6		
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
職業	学生	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0		
	勤め人	28	32.1	14.3	14.3	7.1	14.3	0.0	3.6	10.7	0.0	74	54.1	6.8	2.7	6.8	2.7	2.7	8.1	4.1	9.5			
	パート・アルバイト	4	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18	55.6	0.0	11.1	0.0	0.0	5.6	0.0	16.7	5.6	5.6		
	主婦・主夫	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	16	43.8	12.5	6.3	12.5	0.0	6.3	0.0	12.5	0.0	6.3		
	その他	8	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	22	63.6	4.5	0.0	0.0	4.5	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0		
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	29	24.1	17.2	10.3	13.8	17.2	3.4	3.4	10.3	0.0	44	54.5	9.1	9.1	9.1	2.3	9.5	2.3	6.8	2.3	0.0		
	SL冬の湿原号	19	31.6	21.1	10.5	10.5	15.8	0.0	5.3	5.3	0.0	23	39.1	13.0	13.0	13.0	4.3	13.0	0.0	4.3	0.0	0.0		
	流水物語号	46	30.4	13.0	8.7	8.7	10.9	2.2	2.2	19.6	0.0	23	39.1	17.4	13.0	13.0	4.3	4.3	0.0	8.7	0.0	0.0		
	普通列車	23	30.4	17.4	4.3	13.0	17.4	0.0	4.3	8.7	0.0	135	54.8	5.9	3.7	5.2	2.2	4.4	1.5	11.9	3.0	7.4		

は全体水準より5ポイント以上大きい

②当日宿泊地

	サンプル数 (%)	(1)くしろ湿原ノロッコ号										(2)SL冬の湿原号											
		釧路市	釧路町	標茶町	湯子屈町(川温泉含む)	清里町	む床・ウトロ口含	斜里町(知含)	小清水町	網走市	その他の地域	その日に帰宅	サンプル数	釧路市	釧路町	標茶町	湯子屈町(川温泉含む)	清里町	む床・ウトロ口含	斜里町(知含)	小清水町	網走市	その他の地域
全体	98	44.9	11.2	7.1	6.1	2.0	5.1	0.0	14.3	3.1	6.1	51	17.6	23.5	11.8	17.6	2.0	7.8	0.0	13.7	0.0	5.9	
居住地	道内	50	52.0	4.0	8.0	8.0	2.0	6.0	0.0	12.0	0.0	8.0	21	19.0	23.8	4.8	19.0	4.8	9.5	0.0	14.3	0.0	4.8
	関東圏	30	43.3	13.3	6.7	3.3	0.0	3.3	0.0	20.0	6.7	3.3	19	21.1	21.1	21.1	10.5	0.0	5.3	0.0	21.1	0.0	0.0
	関西圏	18	27.8	27.8	5.6	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	11.1	5.6	5.6	11	9.1	27.3	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0
年代	10・20代	17	47.1	23.5	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	5.9	5.9	16	6.3	37.5	12.5	25.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	6.3
	30～40代	32	56.3	12.5	6.3	3.1	6.3	0.0	0.0	9.4	3.1	3.1	22	22.7	18.2	13.6	18.2	4.5	13.6	0.0	4.5	0.0	4.5
	50～60代	43	34.9	7.0	7.0	11.6	0.0	11.6	0.0	20.9	2.3	4.7	8	0.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	70代以上	6	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	5	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0
性別	男性	70	40.0	12.9	7.1	4.3	2.9	4.3	0.0	18.6	4.3	5.7	40	20.0	27.5	10.0	15.0	2.5	7.5	0.0	12.5	0.0	5.0
	女性	28	57.1	7.1	7.1	10.7	0.0	7.1	0.0	3.6	0.0	7.1	11	9.1	9.1	18.2	27.3	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	9.1
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0
	勤め人	61	45.9	14.8	6.6	1.6	3.3	1.6	0.0	18.0	3.3	4.9	36	19.4	27.8	13.9	13.9	2.8	8.3	0.0	8.3	0.0	5.6
	パート・アルバイト	13	53.8	7.7	7.7	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	主婦・主夫	8	75.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	その他	14	21.4	0.0	7.1	14.3	0.0	21.4	0.0	14.3	7.1	14.3	5	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	44.9	11.2	7.1	6.1	2.0	5.1	0.0	14.3	3.1	6.1	32	15.6	21.9	9.4	18.8	3.1	9.4	0.0	18.8	0.0	3.1
	SL冬の湿原号	32	40.6	21.9	12.5	3.1	6.3	3.1	0.0	9.4	0.0	3.1	51	17.6	23.5	11.8	17.6	2.0	7.8	0.0	13.7	0.0	5.9
	流水物語号	29	44.8	17.2	20.7	0.0	3.4	3.4	0.0	3.4	0.0	6.9	19	15.8	10.5	15.8	31.6	0.0	15.8	0.0	5.3	0.0	5.3
	普通列車	44	36.4	9.1	11.4	6.8	2.3	6.8	0.0	20.5	4.5	2.3	23	21.7	13.0	8.7	26.1	0.0	13.0	0.0	17.4	0.0	0.0

	サンプル数 (%)	(3)流水物語号										(4)普通列車											
		釧路市	釧路町	標茶町	湯子屈町(川温泉含む)	清里町	む床・ウトロ口含	斜里町(知含)	小清水町	網走市	その他の地域	その日に帰宅	サンプル数	釧路市	釧路町	標茶町	湯子屈町(川温泉含む)	清里町	む床・ウトロ口含	斜里町(知含)	小清水町	網走市	その他の地域
全体	46	34.8	8.7	13.0	10.9	4.3	8.7	0.0	10.9	0.0	8.7	135	38.5	6.7	4.4	6.7	4.4	2.2	1.5	20.7	5.2	9.6	
居住地	道内	20	50.0	0.0	10.0	5.0	0.0	5.0	0.0	20.0	0.0	10.0	65	35.4	7.7	7.7	6.2	4.6	1.5	0.0	20.0	3.1	13.8
	関東圏	16	18.8	12.5	18.8	12.5	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	6.3	45	44.4	4.4	2.2	11.1	4.4	2.2	0.0	17.8	6.7	6.7
	関西圏	10	30.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	25	36.0	8.0	0.0	0.0	4.0	4.0	8.0	28.0	8.0	4.0
年代	10・20代	11	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0	18.2	0.0	9.1	0.0	0.0	22	22.7	13.6	0.0	4.5	9.1	4.5	0.0	13.6	4.5	27.3
	30～40代	15	33.3	6.7	20.0	13.3	6.7	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	34	32.4	14.7	8.8	5.9	5.9	0.0	2.9	11.8	5.9	11.8
	50～60代	15	46.7	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7	0.0	13.3	0.0	6.7	58	46.6	1.7	3.4	6.9	1.7	3.4	1.7	25.9	5.2	3.4
	70代以上	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	21	42.9	0.0	4.8	9.5	4.8	0.0	0.0	28.6	4.8
性別	男性	30	40.0	10.0	13.3	10.0	0.0	10.0	0.0	6.7	0.0	10.0	101	41.6	5.9	4.0	3.0	5.0	2.0	1.0	22.8	6.9	7.9
	女性	16	25.0	6.3	12.5	12.5	12.5	6.3	0.0	18.8	0.0	6.3	34	29.4	8.8	5.9	17.6	2.9	2.9	2.9	14.7	0.0	14.7
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	5	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0
	勤め人	28	39.3	10.7	14.3	14.3	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	10.7	74	40.5	9.5	2.7	4.1	5.4	2.7	1.4	18.9	2.7	12.2
	パート・アルバイト	4	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18	44.4	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	5.6	5.6
	主婦・主夫	4	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	16	25.0	6.3	0.0	18.8	0.0	6.3	6.3	25.0	6.3	6.3
	その他	8	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	12.5	22	36.4	0.0	4.5	13.6	4.5	0.0	0.0	27.3	13.6	0.0
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	29	41.4	10.3	17.2	13.8	0.0	10.3	0.0	0.0	0.0	6.9	44	29.5	9.1	6.8	6.8	6.8	6.8	2.3	22.7	6.8	2.3
	SL冬の湿原号	19	42.1	15.8	21.1	10.5	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	23	30.4	17.4	13.0	8.7	8.7	0.0	0.0	17.4	0.0	4.3
	流水物語号	46	34.8	8.7	13.0	10.9	4.3	8.7	0.0	10.9	0.0	8.7	23	30.4	13.0	13.0	4.3	13.0	4.3	0.0	17.4	0.0	4.3
	普通列車	23	39.1	8.7	17.4	13.0	4.3	8.7	0.0	0.0	0.0	8.7	135	38.5	6.7	4.4	6.7	4.4	2.2	1.5	20.7	5.2	9.6

は全体水準より5ポイント以上大きい

(1)各列車の満足度

	サンプル数 (%)	(1)くしろ湿原ノロッコ号						(2)SL冬の湿原号						(3)流水物語号						(4)普通列車									
		満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	スコア	サンプル数	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	スコア	サンプル数	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	スコア	サンプル数	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満	スコア	
全体	98	59.2	38.8	1.0	1.0	0.0	1.56	51	45.1	43.1	11.8	0.0	0.0	1.33	46	58.7	34.8	4.3	2.2	0.0	1.50	135	37.0	42.2	19.3	1.5	0.0	1.15	
居住地	道内	50	64.0	34.0	2.0	0.0	0.0	1.62	21	38.1	47.6	14.3	0.0	0.0	1.24	20	60.0	30.0	5.0	5.0	0.0	1.45	65	30.8	47.7	18.5	3.1	0.0	1.06
	関東圏	30	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	1.60	19	57.9	36.8	5.3	0.0	0.0	1.53	16	68.8	25.0	6.3	0.0	0.0	1.63	45	42.2	33.3	24.4	0.0	0.0	1.18
	関西圏	18	44.4	50.0	0.0	5.6	0.0	1.33	11	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	1.18	10	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	1.40	25	44.0	44.0	12.0	0.0	0.0	1.32
年代	10・20代	17	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	1.76	16	31.3	43.8	25.0	0.0	0.0	1.06	11	63.6	27.3	9.1	0.0	0.0	1.55	22	36.4	36.4	27.3	0.0	0.0	1.09
	30～40代	32	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1.50	22	50.0	45.5	4.5	0.0	0.0	1.45	15	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	1.53	34	41.2	44.1	11.8	2.9	0.0	1.24
	50～60代	43	53.5	41.9	2.3	2.3	0.0	1.47	8	50.0	37.5	12.5	0.0	0.0	1.38	15	53.3	40.0	0.0	6.7	0.0	1.40	58	31.0	50.0	17.2	1.7	0.0	1.10
	70代以上	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	1.60	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	1.60	21	47.6	23.8	28.6	0.0	0.0	1.19
性別	男性	70	54.3	42.9	1.4	1.4	0.0	1.50	40	35.0	55.0	10.0	0.0	0.0	1.25	30	53.3	43.3	0.0	3.3	0.0	1.47	101	40.6	41.6	15.8	2.0	0.0	1.21
	女性	28	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	1.71	11	81.8	0.0	18.2	0.0	0.0	1.64	16	68.8	18.8	12.5	0.0	0.0	1.56	34	26.5	44.1	29.4	0.0	0.0	0.97
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	
職業	学生	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00	3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	1.33	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1.50	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	1.20
	勤め人	61	52.5	45.9	1.6	0.0	0.0	1.51	36	41.7	47.2	11.1	0.0	0.0	1.31	28	64.3	28.6	3.6	3.6	0.0	1.54	74	39.2	43.2	14.9	2.7	0.0	1.19
	パート・アルバイト	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	1.77	5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	1.40	4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	1.50	18	33.3	27.8	38.9	0.0	0.0	0.94
	主婦・主夫	8	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.75	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	1.50	16	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	1.25
	その他	14	57.1	35.7	0.0	7.1	0.0	1.43	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	1.20	8	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	1.38	22	36.4	36.4	27.3	0.0	0.0	1.09
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	59.2	38.8	1.0	1.0	0.0	1.56	32	56.3	40.6	3.1	0.0	0.0	1.53	29	65.5	31.0	0.0	3.4	0.0	1.59	44	50.0	38.6	11.4	0.0	0.0	1.39
	SL冬の湿原号	32	62.5	34.4	0.0	3.1	0.0	1.56	51	45.1	43.1	11.8	0.0	0.0	1.33	19	73.7	26.3	0.0	0.0	0.0	1.74	23	65.2	21.7	13.0	0.0	0.0	1.52
	流水物語号	29	69.0	24.1	3.4	3.4	0.0	1.59	19	68.4	26.3	5.3	0.0	0.0	1.63	46	58.7	34.8	4.3	2.2	0.0	1.50	23	60.9	30.4	8.7	0.0	0.0	1.52
	普通列車	44	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.75	23	56.5	39.1	4.3	0.0	0.0	1.52	23	78.3	21.7	0.0	0.0	0.0	1.78	135	37.0	42.2	19.3	1.5	0.0	1.15

満足度スコア：満足 = +2点～どちらでもない = ±0点～不満 = -2点のように回答に得点を与えて算出した加重平均値。

(3)各列車の不満・改善点／自由記述①

- 釧網線各列車に対する不満・改善要望などの記述は以下の通りであるが、多くは普通列車に関するものであった。
- 具体的な指摘では、観光列車・普通列車とも「運行本数」に関する回答が最も多い。これは居住地域に関わらず共通している。

居住地	性別	年代	くしろ湿原ノロッコ号	S L 冬の湿原号	流水物語号	普通列車
札幌市	男性	10・20代	もう少し本数があってもいいのではないか。			もう少し本数があってもいいのではないか。
札幌市	男性	10・20代				本数が少ない
札幌市	男性	10・20代				冷房がもう少し
札幌市	男性	30代			冷房が強い	
札幌市	男性	30代	列車の本数を増やすと良いと思う	列車の本数を少し増やすと良いと思う	冷暖房の設定温度を調節すると良いと思う	特になし
札幌市	男性	40代	椅子の乗り心地			
札幌市	男性	40代				景色がかわらず長い
札幌市	男性	50代	弟子屈まで常時運転してくれれば			
札幌市	男性	50代	質の悪い客がいる			
札幌市	男性	50代	列車		不満	
札幌市	男性	50代				本数が少ない
札幌市	男性	50代				本数が少なくコース組が難しい
札幌市	男性	50代				網走から乗車して知床斜里までは地元利用者が多く混雑していたので、この区間は増結すべきでは？
札幌市	男性	50代				トイレが狭い
札幌市	男性	50代				もう少し本数を増やして欲しい。
札幌市	男性	60代以上	乗客のほとんどが観光客であった。もっと遊び心とか、食事とか取り入れてもよいか？			
札幌市	男性	60代以上				車両のシートの肉あつが薄く お尻が痛かった
札幌市	男性	60代以上				運行ダイヤの改善
札幌市	男性	60代以上				本数が少ない
札幌市	男性	60代以上				普段乗りなれてないので少し違和感があった
札幌市	男性	60代以上				1両しかないので、座れない場合がある。
札幌市	男性	60代以上				もう少し冷房が
札幌市	男性	60代以上				座り心地が悪い
札幌市	男性	60代以上	あと一便ほしい			あと一便ほしい
札幌市	男性	60代以上				輻数を増やしてほしい
札幌市	女性	10・20代			もう少し広いシートならよい	
札幌市	女性	10・20代	窓を大きくして景色を見たい。			
札幌市	女性	30代				本数が少ない。野生動物に衝突した際による遅延。お弁当が買にくい。
札幌市	女性	30代				アナウンスが聞き取りづらかった
札幌市	女性	40代				非常に混雑しているのに1両編成だったこと。2両にしても良いと思う。
札幌市	女性	40代		席の予約を取るのが難しかった	お天気が悪くてあまり流水が見れなかった	
札幌市	女性	50代				乗り継ぎ
札幌市	女性	50代				冷房が強すぎた
札幌市	女性	50代	暑かった。車内の冷房が効いてなまげだった。			
札幌市	女性	60代以上	釧路から標茶まで走っているとよいと思った。			
札幌市	女性	60代以上				1両編成で混んでた
札幌市	女性	60代以上			観光客がうるさい感じで落ち着かなかった。	乗客の旅行カバンが通路をふさいでいて乗り降りが不便
札幌市	女性	60代以上	もう十分、観光に合わせた仕様になっていて、変えない方がいい。			これも個人的には、変わらないでほしいという思いでいっぱい。都会風にはしないでほしい。
札幌近郊	男性	40代	少し混んでいたくらい			
札幌近郊	男性	40代	車内が暑過ぎた。			
札幌近郊	男性	50代				本数が少ない
札幌近郊	男性	60代以上		高い		
札幌近郊	男性	60代以上	もっとゆっくりでもいいのでは。			
札幌近郊	女性	10・20代				もう少し席の数が多くてもいいなと感じた

(3)各列車の不満・改善点／自由記述②

居住地	性別	年代	くしろ湿原ノロッコ号	S L 冬の湿原号	流氷物語号	普通列車
関東圏	男性	10・20代				混雑している
関東圏	男性	10・20代	始発の釧路発時間をもう少し早めて欲しい	暖房をもう少し強くして欲しい	全車指定にして混雑を減らして欲しい	本数が少ない
関東圏	男性	10・20代	景色がきれいだった	幻想的な景色だった	今住んでいるところでは見られない景色だった	趣があった
関東圏	男性	10・20代		窓の掃除		
関東圏	男性	10・20代				もっとスピードを出して走ってほしい
関東圏	男性	10・20代				清潔さ
関東圏	男性	30代	価格を安価に	価格を安価に	価格を安価に	
関東圏	男性	30代	空間自体が寒い			
関東圏	男性	40代		特別な点はないです		
関東圏	男性	40代	乗る前の不安			
関東圏	男性	40代				音がうるさい
関東圏	男性	40代				今はどこら辺（市町村）を走っているのかアナウンスして欲しい
関東圏	男性	40代				直通の増発
関東圏	男性	50代	細岡展望台に行けるようなダイヤがあっても良かった			一両では混んでいた
関東圏	男性	50代	撮り鉄が不法に入線して急停車した			
関東圏	男性	50代	運行時期を増やしてほしい			
関東圏	男性	50代				原生花園など複数で途中下車をしたいのですが、本数が少なすぎて一日で見れる場所が少なくなる。
関東圏	男性	60代以上				本数が少ない
関東圏	男性	60代以上				直射日光が入り、暑かったので窓は開けばなしとなったが、それはそれでよかったと思う。ただ窓側は強風が吹き荒れていたもので、できれば冷房装置があればよかった。
関東圏	男性	60代以上				過疎地域での鉄道運営は大変だなあと感じた
関東圏	男性	60代以上				速度が速い。もっとゆっくり。
関東圏	男性	60代以上				速度が、遅い。
関東圏	男性	60代以上				便数
関東圏	女性	10・20代	空調が弱い	空調が弱い	空調が弱い	空調が弱い
関東圏	女性	40代				本数が少なくて自由に観光できなかった
関東圏	女性	40代			暖かくしてほしかった	
関東圏	女性	50代			特にありません。また是非とも利用したいです。	普通でもやはり観られる景色が素敵です。
関東圏	女性	50代	外が幻想的	寒さがわかる		
関東圏	女性	60代以上				本数が少ない
関東圏	女性	60代以上	アナウンスの音量が少し気になった			

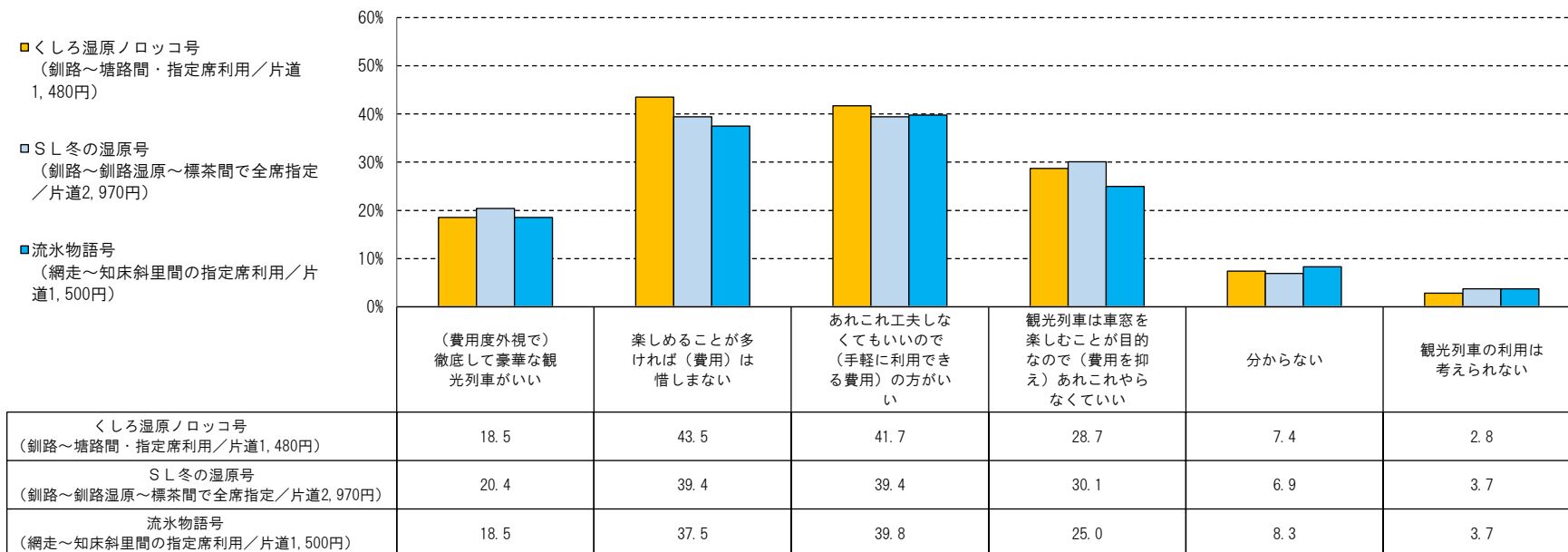
(3)各列車の不満・改善点／自由記述⑥

居住地	性別	年代	くしろ湿原ノロッコ号	S L 冬の湿原号	流水物語号	普通列車
関西圏	男性	10・20代	塘路駅から先も運転してほしい			本数が少なすぎる
関西圏	男性	10・20代			座席が堅い	
関西圏	男性	10・20代	車内が暑い	混んでた		
関西圏	男性	10・20代				座れなかった
関西圏	男性	30代			オホーツク海が見られる席(クロスシート)を増やしてほしい。	混雑緩和のため、増結してほしい。
関西圏	男性	30代		特にない	運転期間	
関西圏	男性	30代				快速の本数を増やして欲しい
関西圏	男性	30代				車内アナウンスがもう少し多くあったらより景観が楽しめたかなと思います。
関西圏	男性	40代				速度が遅い
関西圏	男性	40代			車両の運転期間	
関西圏	男性	40代				暖房がウンヌン以前に本数が少ない。
関西圏	男性	40代			暖房が強い方が良い	
関西圏	男性	50代	楽しいインテリアがほしい			高級感がほしい
関西圏	男性	50代			料金	料金
関西圏	男性	60代以上			外国人ツアー客の優先より、優先座席を希望しなければならぬ人への配慮	
関西圏	男性	60代以上				本数が少ない
関西圏	男性	60代以上	乗り心地がもう少し良ければと思った。			障害者への配慮がもう少し有れば良かった。
関西圏	女性	50代	団体が多い			
関西圏	女性	50代				寒い
関西圏	女性	60代以上				ストーブ列車

(1) 観光列車のコスト意識

- 釧網線の観光列車（くしろ湿原ノロッコ号・S L冬の湿原号・流水物語号）各利用者の“費用と楽しみ方”についての考え方は下図のようになる。
- いずれの利用者でも、《楽しめることが多ければ費用は惜しまない》と《あれこれ工夫しなくてもいいので手軽に利用できる方がいい》が拮抗している。

くしろ湿原ノロッコ号	<ul style="list-style-type: none"> ・最も多かったのは、楽しめることが多ければ費用は惜しまない（44%）だが、あれこれ工夫しなくてもいいので手軽に利用できる方がいい（42%）が拮抗している。 ・費用度外視で徹底して豪華な観光列車がいい（19%）よりも、観光列車は車窓を楽しむことが目的なので費用を抑えあれこれやらなくていい（29%）の方が多い。
S L冬の湿原号	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しめることが多ければ費用は惜しまない・あれこれ工夫しなくてもいいので手軽に利用できる方がいい（共に39%）が同率となった。 ・費用度外視で徹底して豪華な観光列車がいい（20%）よりも、観光列車は車窓を楽しむことが目的なので費用を抑えあれこれやらなくていい（30%）の方が多い。
流水物語号	<ul style="list-style-type: none"> ・あれこれ工夫しなくてもいいので手軽に利用できる方がいい（40%）が、楽しめることが多ければ費用は惜しまない（38%）を僅かに上回っている。 ・費用度外視で徹底して豪華な観光列車がいい（19%）よりも、観光列車は車窓を楽しむことが目的なので費用を抑えあれこれやらなくていい（25%）の方が多い。



(1)観光列車のコスト意識

	サンプル数	(1)くしろ湿原ノロッコ号 (鋼路～塘路間・指定席利用/片道1,480円)							(2)SL冬の湿原号 (鋼路～鋼路湿原～裸茶間で全席指定/片道2,970円)							(3)流水物語号 (網走～知床斜里間の指定席利用/片道1,500円)							
		豪華 (費用度外視で) 観光列車がいい 徹底して	楽しめる (費用)は惜しまない が	費用)の方がいい 利用できない	あれこれ 工夫しなくて いい	え)目的な もので(費用を 抑えて)	観光列車は 車窓を楽しむ ことが目的 なので(費用を 抑えて)	分からない	ない 観光列車の 利用は考えられ ない	豪華 (費用度外視で) 観光列車がいい 徹底して	楽しめる (費用)は惜しまない が	費用)の方がいい 利用できない	あれこれ 工夫しなくて いい	え)目的な もので(費用を 抑えて)	観光列車は 車窓を楽しむ ことが目的 なので(費用を 抑えて)	分からない	ない 観光列車の 利用は考えられ ない	豪華 (費用度外視で) 観光列車がいい 徹底して	楽しめる (費用)は惜しまない が	費用)の方がいい 利用できない	あれこれ 工夫しなくて いい	え)目的な もので(費用を 抑えて)	観光列車は 車窓を楽しむ ことが目的 なので(費用を 抑えて)
全体	216	18.5	43.5	41.7	28.7	7.4	2.8	20.4	39.4	39.4	30.1	6.9	3.7	18.5	37.5	39.8	25.0	8.3	3.7				
居住地	道内	104	17.3	33.7	40.4	26.9	8.7	2.9	18.3	27.9	36.5	30.8	7.7	4.8	16.3	30.8	34.6	26.9	9.6	4.8			
	関東圏	69	18.8	47.8	40.6	30.4	8.7	2.9	21.7	47.8	47.8	26.1	8.7	2.9	17.4	43.5	43.5	21.7	10.1	2.9			
	関西圏	43	20.9	60.5	46.5	30.2	2.3	2.3	23.3	53.5	32.6	34.9	2.3	2.3	25.6	44.2	46.5	25.6	2.3	2.3			
年代	10・20代	40	30.0	40.0	45.0	32.5	10.0	5.0	30.0	40.0	32.5	25.0	10.0	5.0	27.5	27.5	45.0	20.0	12.5	5.0			
	30～40代	63	25.4	50.8	42.9	25.4	4.8	0.0	27.0	44.4	46.0	30.2	4.8	1.6	19.0	47.6	42.9	25.4	6.3	1.6			
	50～60代	86	12.8	45.3	40.7	26.7	7.0	2.3	16.3	40.7	39.5	27.9	5.8	3.5	18.6	39.5	38.4	20.9	7.0	2.3			
性別	70代以上	27	3.7	25.9	37.0	37.0	11.1	7.4	3.7	22.2	33.3	44.4	11.1	7.4	3.7	22.2	29.6	44.4	11.1	11.1			
	男性	154	18.8	48.1	39.6	27.9	7.1	3.2	20.1	42.9	39.6	27.3	6.5	4.5	17.5	39.6	42.2	20.8	7.8	3.9			
	女性	62	17.7	32.3	46.8	30.6	8.1	1.6	21.0	30.6	38.7	37.1	8.1	1.6	21.0	32.3	33.9	35.5	9.7	3.2			
職業	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			
	学生	8	37.5	12.5	37.5	37.5	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0	25.0	0.0	62.5	12.5	0.0	0.0			
	勤め人	124	25.0	54.8	41.1	26.6	5.6	1.6	25.0	48.4	41.1	29.0	5.6	2.4	22.6	45.2	42.7	20.2	7.3	2.4			
	パート・アルバイト	28	14.3	28.6	46.4	17.9	10.7	7.1	21.4	28.6	35.7	21.4	10.7	7.1	21.4	35.7	25.0	28.6	10.7	7.1			
	主婦・主夫	22	4.5	27.3	36.4	40.9	18.2	0.0	9.1	31.8	36.4	31.8	18.2	0.0	4.5	31.8	31.8	31.8	18.2	4.5			
利用列車	その他	34	2.9	32.4	44.1	35.3	5.9	5.9	8.8	23.5	41.2	38.2	2.9	8.8	8.8	23.5	41.2	38.2	5.9	5.9			
	くしろ湿原ノロッコ号	98	30.6	56.1	40.8	35.7	0.0	0.0	29.6	48.0	40.8	37.8	0.0	0.0	26.5	49.0	42.9	30.6	1.0	0.0			
	SL冬の湿原号	51	41.2	66.7	47.1	25.5	3.9	0.0	45.1	56.9	35.3	37.3	3.9	0.0	37.3	60.8	41.2	25.5	3.9	0.0			
	流水物語号	46	34.8	65.2	47.8	37.0	6.5	0.0	34.8	52.2	52.2	39.1	6.5	0.0	39.1	52.2	52.2	34.8	6.5	0.0			
普通列車	135	14.8	37.8	43.0	31.9	9.6	4.4	17.8	35.6	40.7	32.6	8.9	5.9	14.8	36.3	43.7	27.4	10.4	5.9				

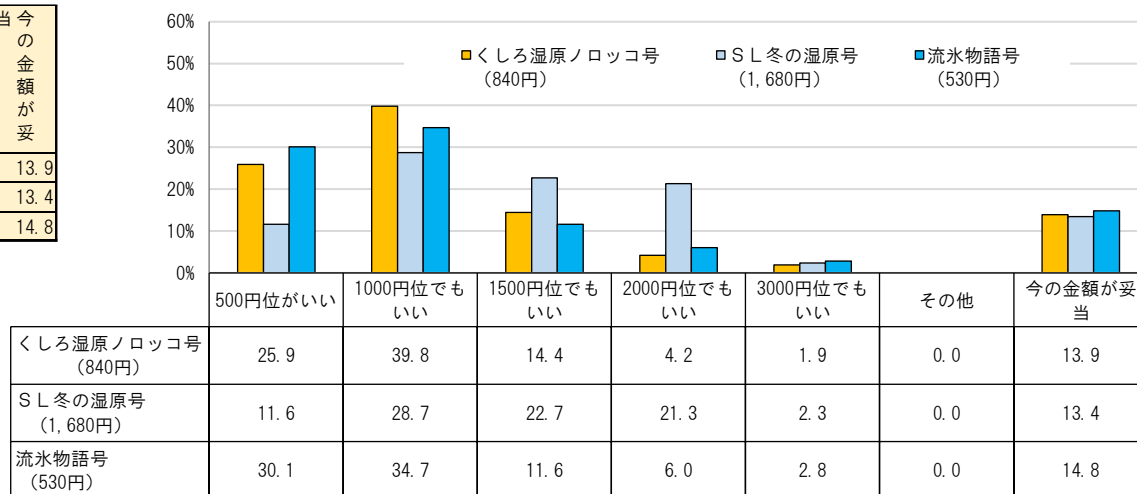
は全体水準より5ポイント以上大きい

(2)観光列車「指定席料金」の値ごろ感

- 釧網線の観光列車（くしろ湿原ノロッコ号・S L冬の湿原号・流水物語号）各利用者の“指定席料金”についての受容感は下図のようになっている。
- 現行料金より“値上げを受容する割合”は、くしろ湿原ノロッコ号で60%、流水物語号で55%と過半になるのに対し、最も料金が高いS L冬の湿原号では24%と最も受容割合が小さい。

くしろ湿原ノロッコ号 (現行840円)	<ul style="list-style-type: none"> ・4割は1,000円くらいでもいい(40%)と回答した。 ・(現行から値上げとなる)1,000円以上の回答は合計60%となった。 ・今の料金(840円)が妥当との回答は14%に留まる。
S L冬の湿原号 (現行1,680円)	<ul style="list-style-type: none"> ・1,000円くらいでもいい(29%)が最多で、1,500円くらいでもいい(23%)、2,000円くらいでもいい(21%)とした。 ・(現行から値上げとなる)2,000円以上の回答は合計24%となった。 ・今の料金(1,680円)が妥当との回答は13%に留まる。
流水物語号 (現行530円)	<ul style="list-style-type: none"> ・3割が現行よりやや低い500円くらいがいい(30%)としたが、1,000円くらいでもいい(35%)が最多となった。 ・(現行から値上げとなる)1,000円以上の回答は合計55%となった。 ・今の料金(530円)が妥当との回答は15%に留まる。

	現在の指定券	で1も0い0円位	で1も5い0円位	で2も0い0円位	で3も0い0円位	合現計行以上	当今の金額が妥
くしろ湿原ノロッコ号	840円	39.8	14.4	4.2	1.9	60.3	13.9
S L冬の湿原号	1,680円	28.7	22.7	21.3	2.3	23.6	13.4
流水物語号	530円	34.7	11.6	6.0	2.8	55.1	14.8



(2)観光列車「指定席料金」の値ごろ感

	サンプル数 (%)	(1)くしろ湿原ノロッコ号 (現在の指定席840円)								(2)SL冬の湿原号 (現在の指定席1680円)						(3)流水物語号 (現在の指定席530円)							
		い い 0 0 円 位 が	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	そ の 他	当 今 の 金 額 が 妥	い い 0 0 円 位 が	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	そ の 他	当 今 の 金 額 が 妥	い い 0 0 円 位 が	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	で も い 0 0 円 位	そ の 他	当 今 の 金 額 が 妥	
全体	216	25.9	39.8	14.4	4.2	1.9	0.0	13.9	11.6	28.7	22.7	21.3	2.3	0.0	13.4	30.1	34.7	11.6	6.0	2.8	0.0	14.8	
居住地	道内	104	32.7	37.5	10.6	1.9	2.9	0.0	14.4	11.5	32.7	18.3	19.2	3.8	0.0	14.4	35.6	33.7	11.5	1.9	2.9	0.0	14.4
	関東圏	69	20.3	42.0	17.4	5.8	1.4	0.0	13.0	14.5	23.2	26.1	20.3	1.4	0.0	14.5	24.6	31.9	13.0	8.7	4.3	0.0	17.4
	関西圏	43	18.6	41.9	18.6	7.0	0.0	0.0	14.0	7.0	27.9	27.9	27.9	0.0	0.0	9.3	25.6	41.9	9.3	11.6	0.0	0.0	11.6
年代	10・20代	40	25.0	32.5	27.5	2.5	0.0	0.0	12.5	12.5	17.5	37.5	17.5	0.0	0.0	15.0	22.5	32.5	20.0	7.5	2.5	0.0	15.0
	30～40代	63	19.0	52.4	12.7	3.2	0.0	0.0	12.7	4.8	41.3	22.2	23.8	0.0	0.0	7.9	27.0	47.6	9.5	3.2	0.0	0.0	12.7
	50～60代	86	27.9	36.0	11.6	5.8	4.7	0.0	14.0	12.8	30.2	14.0	22.1	5.8	0.0	15.1	29.1	32.6	8.1	8.1	5.8	0.0	16.3
	70代以上	27	37.0	33.3	7.4	3.7	0.0	0.0	18.5	22.2	11.1	29.6	18.5	0.0	0.0	18.5	51.9	14.8	14.8	3.7	0.0	0.0	14.8
性別	男性	154	22.1	44.2	14.9	2.6	2.6	0.0	13.6	10.4	27.3	23.4	22.7	2.6	0.0	13.6	27.9	36.4	10.4	6.5	3.2	0.0	15.6
	女性	62	35.5	29.0	12.9	8.1	0.0	0.0	14.5	14.5	32.3	21.0	17.7	1.6	0.0	12.9	35.5	30.6	14.5	4.8	1.6	0.0	12.9
	その他	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業	学生	8	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	50.0	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5
	勤め人	124	21.8	44.4	16.1	3.2	1.6	0.0	12.9	8.1	32.3	24.2	21.8	1.6	0.0	12.1	23.4	41.1	12.1	5.6	2.4	0.0	15.3
	パート・アルバイト	28	28.6	25.0	7.1	10.7	0.0	0.0	28.6	14.3	25.0	25.0	14.3	3.6	0.0	17.9	32.1	25.0	14.3	7.1	3.6	0.0	17.9
	主婦・主夫	22	45.5	31.8	13.6	0.0	0.0	0.0	9.1	22.7	27.3	22.7	13.6	0.0	0.0	13.6	45.5	31.8	13.6	0.0	0.0	0.0	9.1
	その他	34	26.5	41.2	8.8	5.9	5.9	0.0	11.8	17.6	17.6	8.8	35.3	5.9	0.0	14.7	41.2	23.5	5.9	8.8	5.9	0.0	14.7
利用列車	くしろ湿原ノロッコ号	98	24.5	40.8	18.4	6.1	2.0	0.0	8.2	7.1	25.5	30.6	23.5	3.1	0.0	10.2	24.5	42.9	14.3	5.1	3.1	0.0	10.2
	SL冬の湿原号	51	13.7	37.3	29.4	5.9	2.0	0.0	11.8	0.0	33.3	29.4	23.5	2.0	0.0	11.8	11.8	43.1	21.6	11.8	2.0	0.0	9.8
	流水物語号	46	23.9	34.8	26.1	6.5	4.3	0.0	4.3	8.7	28.3	37.0	19.6	4.3	0.0	2.2	23.9	39.1	19.6	6.5	6.5	0.0	4.3
	普通列車	135	25.9	39.3	11.1	3.7	2.2	0.0	17.8	12.6	26.7	19.3	21.5	3.0	0.0	17.0	31.1	34.1	9.6	2.2	4.4	0.0	18.5

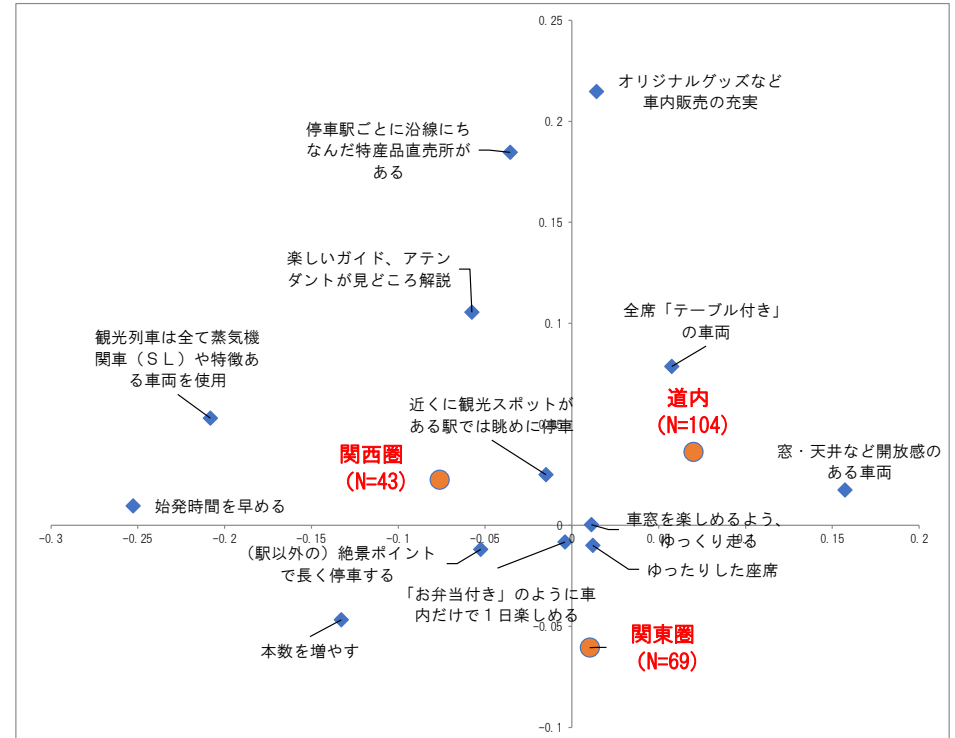
は全体水準より5ポイント以上大きい

(3) 釧網線の観光列車の魅力向上策

- 釧網線観光列車の魅力向上策を聞いた結果、次の順で大きくなった。
 - ① 車窓を楽しめるよう、ゆっくり走る (52%)
 - ② 本数を増やす (52%)
 - ③ ゆったりした座席 (43%)
 - ④ 「お弁当付き」のように車内だけで1日楽しめる (30%)
 - ⑤ (駅以外の) 絶景ポイントで長く停車 (30%)
- 車窓を楽しめるよう、ゆっくり走るについては、居住地域でも差がない要望となる。
- 関西圏や関東圏では、本数を増やすが最大になっている。
- その他は、あまり居住地域差はない。
- 右図はコレスポネン分析図であるが、道内では全席テーブル付など“車内設備”に着目する傾向があり、関東圏では“ゆったり感(弁当付きも同様の概念か)”を、関西圏では“特徴ある車両や車内接遇”に着目する傾向が見られる。

コレスポネン分析：多変量解析の数量化第Ⅲ類解析と近似した手法で、クロス集計結果の全項目間の関係性をわかりやすく表現する。イメージのポジションなどで多く用いられる。右表の場合は回答者の居住地ごとに結び付きやすい「沿線の印象」を示している。

コレスポネン分析図



注) 全体結果で出現率の大きなもの順に並び換えている

	車窓を楽しめるよう、ゆっくり走る	本数を増やす	ゆったりした座席	「お弁当付き」のように車内だけで1日楽しめる	(駅以外の) 絶景ポイントで長く停車する	近くに観光スポットがある駅では眺めに停車	窓・天井など開放感のある車両	全席「テーブル付き」の車両	観光列車は全て蒸気機関車(SL)や特徴ある車両を使用	停車駅ごとに沿線にちなんだ特産品直売所がある	始発時間を早める	楽しいガイド、アテンダントが見どころ解説	オリジナルグッズなど車内販売の充実	その他	特にない
全体 (N=216)	52.3	51.9	43.1	30.1	29.6	26.9	25.9	22.7	22.2	20.4	19.4	18.1	17.6	2.3	3.2
道内 (N=104)	52.9	43.3	43.3	29.8	27.9	26.9	29.8	25.0	18.3	22.1	14.4	18.3	20.2	2.9	5.8
関東圏 (N=69)	52.2	56.5	43.5	30.4	30.4	26.1	24.6	20.3	21.7	15.9	20.3	15.9	13.0	1.4	1.4
関西圏 (N=43)	51.2	65.1	41.9	30.2	32.6	27.9	18.6	20.9	32.6	23.3	30.2	20.9	18.6	2.3	0.0

Ⅲ 使用調査票

SA	scr1	過去5年ほどの間に『観光目的で北海道（内）旅行』はされましたか？
		1 ある 2 ない 一中止
MA	scr2	過去5年間の間に『北海道での『観光旅行』の際に、下図①・②のJR路線で利用したことがあるものはどれですか？
		1 富良野線 2 釧網線 3 どれも利用していない 一中止
SA	F81	居住地
		1 札幌市 2 札幌近郊（小樽市、石狩市、江別市、北広島市、恵庭市、千歳市） 3 東京都 4 千葉県 5 埼玉県 6 神奈川県 7 大阪府 8 兵庫県 9 京都府
SA	F82	性別
		1 男性 2 女性 3 その他
SA	F83	年代
		1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70歳以上
SA	F84	職業
		1 高校生 2 大学生・専門学校生 3 会社員・公務員など 4 自営業 5 パート・アルバイト 6 主婦・主夫 7 その他（具体的に： ）
SA	F85	自動車運転免許持有
		1 持っている 2 持っていない

北海道（内）観光旅行で『釧網線』をご利用の方に【scr2で釧網線利用者のみ】		
Q14～Q17の釧網線の各列車を利用されましたか？		
FA	Q14	釧網線では『くしろ温泉ノロッコ号』を利用しましたか？ご利用の場合は、一番最近のケースの時期をお答えください。
		1 西暦（ ）年（ ）月 2 その列車は利用していない
FA	Q15	『SL冬の温泉号』はいつですか？
		1 西暦（ ）年（ ）月 2 その列車は利用していない
FA	Q16	『流水物語号』はいつですか？
		1 西暦（ ）年（ ）月 2 その列車は利用していない
FA	Q17	『釧網線の普通列車』はいつですか？
		1 西暦（ ）年（ ）月 2 その列車は利用していない
MTX	Q18	(1)～(4)の釧網線の各列車を利用目的をお答えください。
MA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
MA	(2)	SL冬の温泉号
MA	(3)	流水物語号
MA	(4)	釧網線の普通列車
		1 その列車に乗ること自体が目的 2 単に移動手段として利用しただけ 3 JRでは、その列車を利用するしか移動手段がなかった 4 ゆったりとした旅ができと思った 5 その季節は車の運転が心配だった 6 車では楽しめない景色がみられる 7 その他 8 その列車は利用していない
MTX	Q19	(1)～(4)の釧網線の各列車を利用した際の、満足度合いをお答えください。
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
SA	(2)	SL冬の温泉号
SA	(3)	流水物語号
SA	(4)	釧網線の普通列車
		1 満足 2 まあ満足 3 どちらでもない 4 やや不満 5 不満 6 その列車は利用していない
FA	Q20	釧網線の各列車を利用した際にご不満に思われた点、改善すべきだと思われたことをお書きください。 【記入例/どの列車のことか分かるように】 『SL冬の温泉号』を利用したが、もう少し暖房が強くてよいのではないかと。

MTX	Q21	(1)～(4)の釧網線の各列車を利用した際に利用したきっかけは何ですか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
SA	(2)	SL冬の温泉号
SA	(3)	流水物語号
SA	(4)	釧網線の普通列車
		1 普通乗車券 2 北海道フリーパス 3 大人の休日バス 4 HOKKAIDO LOVE! 6日間周遊バス 5 ひがし北海道フリーパス（Peach/AIRD0/FDA） 6 その他 7 その列車は利用していない
MTX	Q22	(1)～(3)の釧網線の各列車が運行されていることは、何でお知りになりましたか？
MA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
MA	(2)	SL冬の温泉号
MA	(3)	流水物語号
		1 新聞、テレビなどの報道で 2 JR北海道のホームページで 3 駅舎内のパンフレット、ポスターで 4 SNSやYouTubeなどで 5 旅行雑誌などで 6 友人・知人から教えてもらった 7 旅行会社から聞いた 8 その他 9 その列車は利用していない
MTX	Q23	(1)～(4)の釧網線の各列車を利用した際に、直前に利用した交通はどれですか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
SA	(2)	SL冬の温泉号
SA	(3)	流水物語号
SA	(4)	釧網線の普通列車
		1 JR 2 バス 3 自家用車・バイク 4 レンタカー 5 知人・友人・親戚が車で送ってくれた 6 その他 7 その列車は利用していない
MTX	Q24	(1)～(4)の釧網線の各列車を利用した際に、列車を降りて直後に利用した交通はどれですか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
SA	(2)	SL冬の温泉号
SA	(3)	流水物語号
SA	(4)	釧網線の普通列車
		1 JR 2 バス 3 自家用車・バイク 4 レンタカー 5 知人・友人・親戚が車で迎えにきてくれた 6 その他 7 その列車は利用していない
MTX	Q25	一番最近(1)～(4)の釧網線の各列車を利用された時の旅行では『北海道（内）で全乗で宿泊』しましたか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号
SA	(2)	SL冬の温泉号
SA	(3)	流水物語号
SA	(4)	釧網線の普通列車
		1 日帰り 2 1泊 3 2泊 4 3泊 5 4泊 6 5泊 7 6泊 8 7泊以上
MTX	Q26	同じく、一番最近(1)～(4)の釧網線の各列車を利用された時に、『列車に乗った日の直前（前夜）に泊まった地域』はどこでしたか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号を利用した時
SA	(2)	SL冬の温泉号を利用した時
SA	(3)	流水物語号を利用した時
SA	(4)	釧網線の普通列車を利用した時
		1 釧路市 2 釧路町 3 標茶町 4 弟子屈町（川湯温泉含む） 5 清里町 6 網走町（知床・ウトロ含む） 7 小清水町 8 網走市 9 その他の地域 10 その日に帰った
MTX	Q27	同じく、一番最近(1)～(4)の釧網線の各列車を利用された時に、『列車を降りた後（その日）に泊まった地域』はどこでしたか？
SA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号を利用した時
SA	(2)	SL冬の温泉号を利用した時
SA	(3)	流水物語号を利用した時
SA	(4)	釧網線の普通列車を利用した時
		1 釧路市 2 釧路町 3 標茶町 4 弟子屈町（川湯温泉含む） 5 清里町 6 網走町（知床・ウトロ含む） 7 小清水町 8 網走市 9 その他の地域 10 その日に帰宅した

MTX	Q28	釧網線では観光列車として、『くしろ温泉ノロッコ号』、『SL冬の温泉号』、『流水物語号』が運行されています。これら観光列車の『費用と楽しみの関係』に対するお考えで、あなたのお気持ちに近いものはどれですか。
MA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号（創路～旭路間など指定席利用/片道1,480円）
MA	(2)	SL冬の温泉号（創路～旭路間）～標準間で全席指定/片道2,970円）
MA	(3)	流水物語号（網走～知床斜里間の指定席利用/片道1,500円） 《費用度外視で》徹底して豪華な観光列車がいい 2 楽しめることが多ければ《費用》は惜しまない 3 あれこれ工夫なくてもいいので《手軽に利用できる費用》が方がいい 4 観光列車は車窓を楽しむことが目的なので《費用を抑え》、あれこれやらない 5 分らない 6 観光列車の利用は考えられない
MTX	Q29	釧網線では観光列車として、『くしろ温泉ノロッコ号』、『SL冬の温泉号』、『流水物語号』が運行されています。これら観光列車の『費用と楽しみの関係』に対するお考えで、あなたのお気持ちに近いものはどれですか。
MA	(1)	くしろ温泉ノロッコ号（現在の指定席840円）
MA	(2)	SL冬の温泉号（現在の指定席1,680円）
MA	(3)	流水物語号（現在の指定席530円） 1 500円くらいがいい 2 1,000円くらいでもいい 3 1,500円くらいでもいい 4 2,000円くらいでもいい 5 3,000円くらいでもいい 6 その他（具体的に： ）
MA	Q30	釧網線では観光列車（くしろ温泉ノロッコ号/SL冬の温泉号/流水物語号）が、もっと魅力的になるために必要だと思うものはどれですか。（※ご利用になっていない場合でも、イメージでお答えください）
		1 車窓を楽しめるよう、ゆっくり走る 2 始発時間を早める 3 本数を増やす 4 （駅以外の）絶景ポイントで長く停車する 5 ゆったりした座席 6 窓・天井など開放感のある車両 7 全席「テーブル付」の車両 8 観光列車は全て蒸気機関車（SL）や特徴ある車両を使用 9 近くに観光スポットがある駅では長めに停車 10 「お弁当付き」のように車内だけで1日楽しめる 11 美しいガイド、アンプラグドが見どころ解説 12 オリジナルグッズなど車内販売の充実 13 停車駅ごとに沿線にちなんだ特産品直売所がある 14 その他（具体的に： ） 15 特にない

注) この調査は富良野線と連続した調査票となっているため、共通の属性設問を除き、釧網線の質問番号はQ14から始まっている。