

# 鉄道など公共交通の利用に関する沿線調査

## 釧網線版 報告書

(第1部 沿線住民調査・第2部高校生調査)

2023年9月実施

JR釧網本線維持活性化実行委員会

## INDEX

|            |                      |           |
|------------|----------------------|-----------|
| <b>第1部</b> | <b>沿線住民調査</b>        | <b>2</b>  |
| ※          | 調査実施概要               | 3         |
| 1          | 回答者プロフィール            | 4         |
| 2          | 日常の外出状況              | 6         |
| 3          | JR釧網線の利用状況           | 8         |
| 4          | JR釧網線の満足度            | 24        |
| 5          | 路線バスの利用状況            | 27        |
| 6          | 路線バスの満足度             | 42        |
| 7          | 地域の公共交通（鉄道・路線バス）について | 45        |
| 8          | 使用調査票                | 53        |
| <b>第2部</b> | <b>高校生調査</b>         | <b>57</b> |
| ※          | 調査実施概要               | 58        |
| 1          | 回答者プロフィール            | 59        |
| 2          | 通学でのJR利用状況           | 61        |
| 3          | 通学でのJR利用満足度          | 73        |
| 4          | 通学でのバス利用について         | 76        |
| 5          | その他・共通時刻表について        | 77        |
| 6          | 使用調査票                | 81        |
| ※          | 集計表                  | 別冊        |

# 第1部 沿線住民調査

注) 自由回答設問分については別途提出される一覧データを参照ください。

## (1) 調査目的

釧網線沿線の公共交通（鉄道・バス）利用状況と、利用者ニーズを把握し、今後の公共交通のあり方を検討する。

## (2) 調査方法

| ①調査時期         | 2023年（令和5）8月中旬～9月中旬  |     |        |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
|---------------|--|-----|--------|--|--|-----|-----|-----|--------|-----|-----|----|------|-----|-----|----|------|-----|-----|----|------|------|-----|----|------|-----|-----|----|------|-----|-----|----|------|-----|-----|----|------|------|-----|----|------|----|-----|-----|------|
| ②調査対象         | JR釧網線沿線市町村に居住する満15歳以上の男女。（対象市町村は⑤参照）   |     |        |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| ③標本設定         | 沿線市町村が住民基本台帳より無作為に抽出した。  |     |        |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| ④調査方法         | 郵送調査法、なお、調査票にインターネット回答専用サイトにアクセスするQRコードを付し、インターネットでも回答可能とした。   |     |        |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| ⑤調査規模<br>回収状況 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">釧網線</th> </tr> <tr> <th>市町村</th> <th>依頼数</th> <th>回答数</th> <th>回収率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>釧路市</td> <td>100</td> <td>33</td> <td>33.0</td> </tr> <tr> <td>釧路町</td> <td>100</td> <td>21</td> <td>21.0</td> </tr> <tr> <td>標茶町</td> <td>100</td> <td>28</td> <td>28.0</td> </tr> <tr> <td>弟子屈町</td> <td>100</td> <td>26</td> <td>26.0</td> </tr> <tr> <td>斜里町</td> <td>100</td> <td>28</td> <td>28.0</td> </tr> <tr> <td>網走市</td> <td>100</td> <td>28</td> <td>28.0</td> </tr> <tr> <td>清里町</td> <td>100</td> <td>47</td> <td>47.0</td> </tr> <tr> <td>小清水町</td> <td>100</td> <td>24</td> <td>24.0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>800</td> <td>235</td> <td>29.4</td> </tr> </tbody> </table> | 釧網線 |        |  |  | 市町村 | 依頼数 | 回答数 | 回収率(%) | 釧路市 | 100 | 33 | 33.0 | 釧路町 | 100 | 21 | 21.0 | 標茶町 | 100 | 28 | 28.0 | 弟子屈町 | 100 | 26 | 26.0 | 斜里町 | 100 | 28 | 28.0 | 網走市 | 100 | 28 | 28.0 | 清里町 | 100 | 47 | 47.0 | 小清水町 | 100 | 24 | 24.0 | 合計 | 800 | 235 | 29.4 |
| 釧網線           |  |     |        |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 市町村           | 依頼数  | 回答数 | 回収率(%) |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 釧路市           | 100  | 33  | 33.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 釧路町           | 100  | 21  | 21.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 標茶町           | 100  | 28  | 28.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 弟子屈町          | 100  | 26  | 26.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 斜里町           | 100  | 28  | 28.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 網走市           | 100  | 28  | 28.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 清里町           | 100  | 47  | 47.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 小清水町          | 100  | 24  | 24.0   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |
| 合計            | 800  | 235 | 29.4   |  |  |     |     |     |        |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |     |     |    |      |      |     |    |      |    |     |     |      |

## (3) 調査内容

- ①回答者属性
- ②当該線区JR利用状況
- ③路線バス利用状況
- ④公共交通（鉄道・バス）への意識、満足度、ニーズ
- ⑤その他

## (4) 調査機関

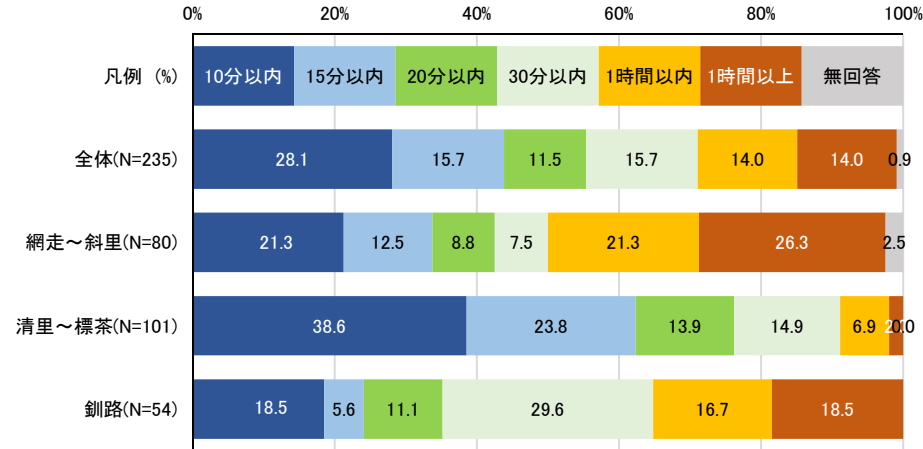
リソー・コミュニケーションズ（株）（協力：株北日本調査社）

# 1 回答者プロフィール

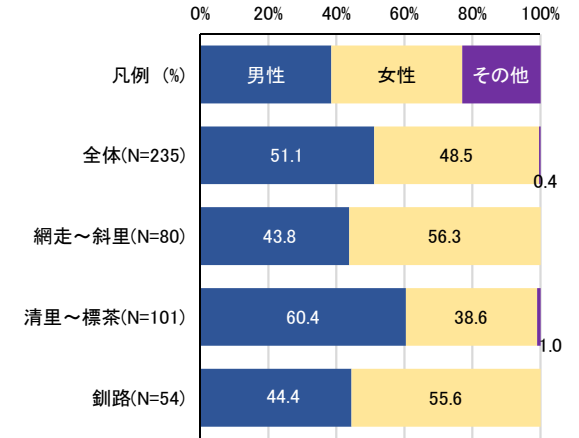
(1)居住地の分布



(2)最寄り駅までの所要時間



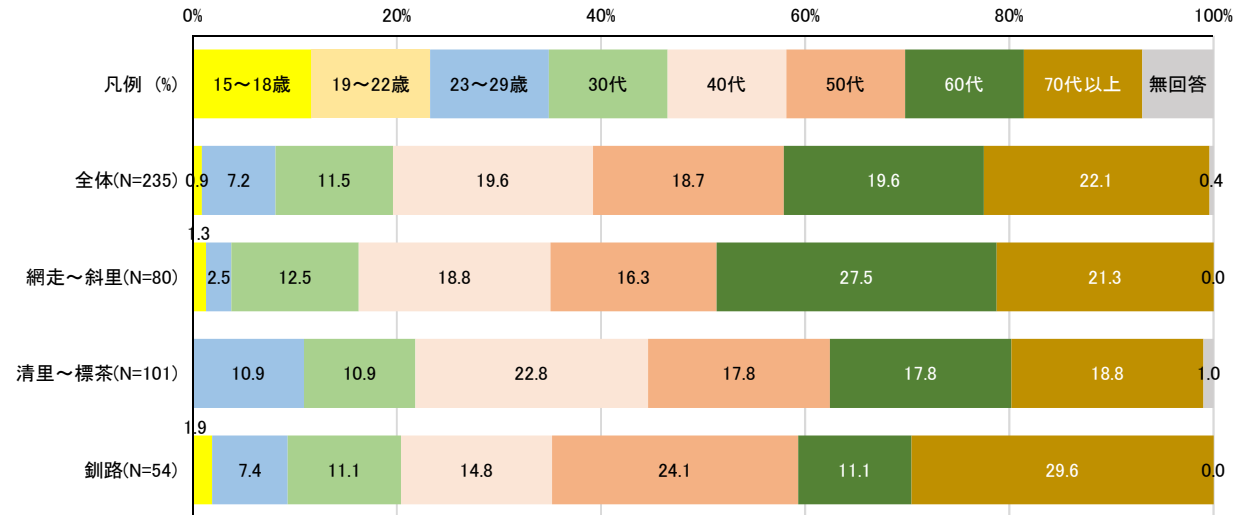
(3)性別



居住地エリア別集計の市町村区分

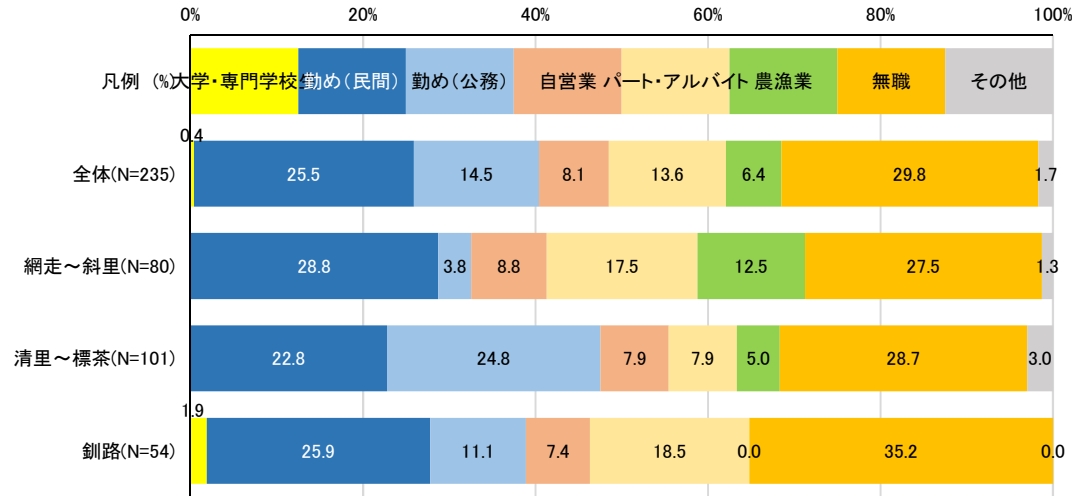
|       |              |
|-------|--------------|
| 網走～斜里 | 網走市・小清水町・斜里町 |
| 清里～標茶 | 清里町・弟子屈町・標茶町 |
| 釧路    | 釧路市・釧路町      |

(4)年代



# 1 回答者プロフィール

## (5) 職業



## (6) 運転免許・自家用車・定期券保有

|     | サンプル数 | 運転免許 (本人) |        | 自家用車 (世帯) |        | JR定期券 (本人) |        | バス定期券 (本人) |        |       |
|-----|-------|-----------|--------|-----------|--------|------------|--------|------------|--------|-------|
|     |       | 持っている     | 持っていない | 持っている     | 持っていない | 持っている      | 持っていない | 持っている      | 持っていない |       |
| (%) |       |           |        |           |        |            |        |            |        |       |
| 全体  | 235   | 92.3      | 7.7    | 97.0      | 3.0    | 0.4        | 99.6   | 0.0        | 100.0  |       |
| 居住圏 | 網走～斜里 | 80        | 93.8   | 6.3       | 98.8   | 1.3        | 98.8   | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 清里～標茶 | 101       | 93.1   | 6.9       | 96.0   | 4.0        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 釧路    | 54        | 88.9   | 11.1      | 96.3   | 3.7        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
| 市町村 | 釧路市   | 33        | 87.9   | 12.1      | 93.9   | 6.1        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 釧路町   | 21        | 90.5   | 9.5       | 100.0  | 0.0        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 標茶町   | 28        | 96.4   | 3.6       | 96.4   | 3.6        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 弟子屈町  | 26        | 80.8   | 19.2      | 92.3   | 7.7        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 斜里町   | 28        | 100.0  | 0.0       | 100.0  | 0.0        | 100.0  | 0.0        | 100.0  |       |
|     | 網走市   | 28        | 85.7   | 14.3      | 96.4   | 3.6        | 0.0    | 100.0      | 0.0    | 100.0 |
|     | 清里町   | 47        | 97.9   | 2.1       | 97.9   | 2.1        | 0.0    | 100.0      | 0.0    | 100.0 |
|     | 小清水町  | 24        | 95.8   | 4.2       | 100.0  | 0.0        | 4.2    | 95.8       | 0.0    | 100.0 |

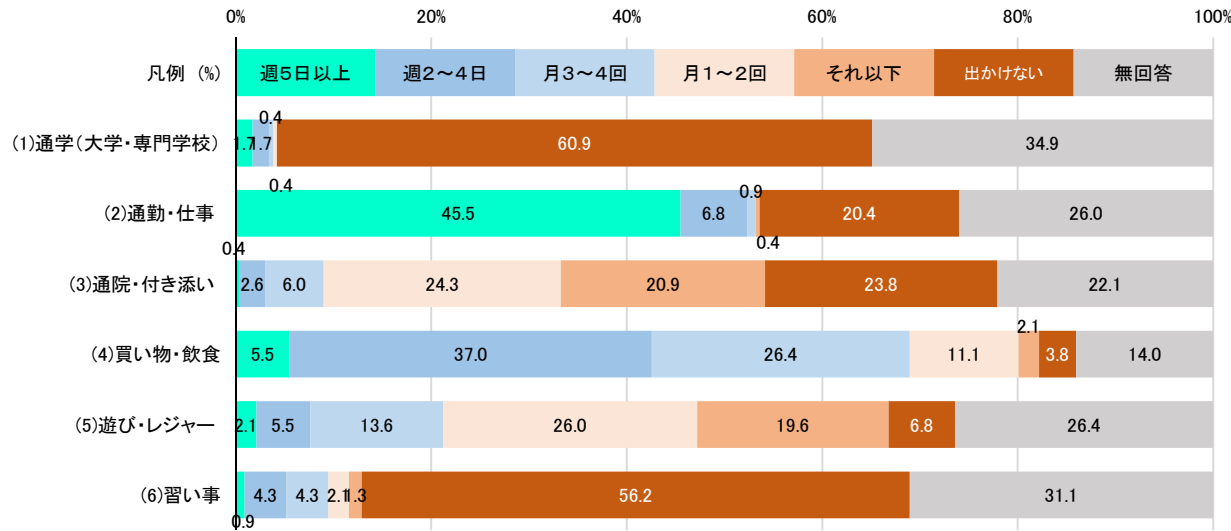
全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 2 日常の外出状況

問1 下の(1)～(6)の目的ごとに、①ふだんお出かけする回数を回答ください。お出かけがあるものは、②どこまで行くかを記入ください。

- 「週2回以上」の高頻度で出かける割合は、通勤・仕事（52%）が最多で、買い物・飲食（43%）が次ぐ。その他の目的はいずれも1割に満たない。
- どの目的でも釧路市への出向きが多いが、通院・付き添いでは網走（28%）、遊び・レジャーでは北見市（22%）も多い。

■ お出かけ頻度



■ 「週2回以上」お出かけする割合

| 属性  | サンプル数  | 門通学(大学・専) | 通勤・仕事 | 通院・付き添い | 買い物・飲食 | 遊び・レジャー | 習い事  |      |
|-----|--------|-----------|-------|---------|--------|---------|------|------|
| 全体  | 235    | 3.4       | 52.3  | 3.0     | 42.5   | 7.6     | 5.2  |      |
| 居住圏 | 網走～斜里  | 80        | 2.6   | 45.0    | 1.3    | 41.3    | 2.5  | 8.8  |
|     | 清里～標茶  | 101       | 3.0   | 59.4    | 2.0    | 37.7    | 7.0  | 2.0  |
|     | 釧路     | 54        | 5.6   | 50.0    | 7.5    | 53.7    | 16.7 | 5.6  |
| 年代  | 30代以下  | 46        | 4.3   | 63.0    | 2.2    | 41.3    | 6.5  | 8.7  |
|     | 40～50代 | 90        | 5.5   | 65.5    | 3.3    | 45.5    | 6.7  | 6.7  |
|     | 60代以上  | 98        | 1.0   | 34.7    | 3.0    | 40.8    | 9.1  | 2.0  |
|     | 無回答    | 1         | 0.0   | 100.0   | 0.0    | 0.0     | 0.0  | 0.0  |
| 市町村 | 釧路市    | 33        | 9.1   | 48.5    | 6.0    | 57.6    | 15.1 | 9.1  |
|     | 釧路町    | 21        | 0.0   | 52.4    | 9.5    | 47.7    | 19.1 | 0.0  |
|     | 標茶町    | 28        | 0.0   | 60.7    | 0.0    | 46.4    | 7.2  | 0.0  |
|     | 弟子屈町   | 26        | 3.8   | 42.3    | 3.8    | 38.4    | 3.8  | 3.8  |
|     | 斜里町    | 28        | 3.6   | 42.9    | 3.6    | 50.0    | 3.6  | 7.2  |
|     | 網走市    | 28        | 3.6   | 50.0    | 0.0    | 42.9    | 0.0  | 7.1  |
|     | 清里町    | 47        | 4.3   | 68.1    | 2.1    | 32.0    | 8.6  | 2.1  |
|     | 小清水町   | 24        | 0.0   | 41.6    | 0.0    | 29.2    | 4.2  | 12.5 |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

■ お出かけ地域

| 目的              | サンプル数 | 札幌市  | 旭川市 | 北見市  | 網走市  | 大空町 | 美幌町 | 斜里町  | 清里町  | 小清水町 | 遠軽町 | 帯広市 | 釧路市  | 釧路町 | 厚岸町 | 標茶町  | 弟子屈町 | 鶴居村 | 白糠町 | 中標津町 | 羅臼町 | 道外  | 無回答 |
|-----------------|-------|------|-----|------|------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| (1) 通学(大学・専門学校) | 10    | 10.0 | 0.0 | 0.0  | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 10.0 | 20.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 30.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| (2) 通勤・仕事       | 126   | 0.8  | 0.0 | 0.0  | 10.3 | 3.2 | 0.8 | 11.1 | 23.0 | 5.6  | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 5.6 | 0.0 | 10.3 | 9.5  | 0.8 | 0.8 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 1.6 |
| (3) 通院・付き添い     | 127   | 0.8  | 0.0 | 8.7  | 28.3 | 0.0 | 0.0 | 3.9  | 0.8  | 5.5  | 0.8 | 0.0 | 42.5 | 2.4 | 0.0 | 2.4  | 1.6  | 0.0 | 0.0 | 0.8  | 0.0 | 0.0 | 1.6 |
| (4) 買い物・飲食      | 193   | 0.5  | 0.0 | 6.7  | 17.1 | 0.0 | 1.0 | 18.7 | 4.1  | 4.7  | 0.0 | 0.0 | 25.4 | 8.3 | 0.0 | 4.7  | 6.2  | 0.0 | 0.0 | 1.6  | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| (5) 遊び・レジャー     | 157   | 3.8  | 3.2 | 21.7 | 10.8 | 0.0 | 0.0 | 4.5  | 3.2  | 1.3  | 0.0 | 2.5 | 29.9 | 3.2 | 0.6 | 2.5  | 3.2  | 0.0 | 0.0 | 3.2  | 0.6 | 0.6 | 5.1 |
| (6) 習い事         | 30    | 3.3  | 0.0 | 0.0  | 6.7  | 0.0 | 0.0 | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 26.7 | 3.3 | 0.0 | 0.0  | 3.3  | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 3.3 | 3.3 |

20%以上

10%以上

## 2 日常の外出状況

問1 下の(1)～(6)の目的ごとに、①ふだんお出かけする回数を回答ください。お出かけがあるものは、②どこまで行くかを記入ください。

■主なお出かけの「出向き先」

### 通勤・仕事・目的地

|     |       | サンプル数 | 札幌市 | 旭川市 | 北見市 | 網走市  | 釧路市  | 斜里町  | その他  | 道外  | 無回答 |
|-----|-------|-------|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----|-----|
|     |       | (%)   |     |     |     |      |      |      |      |     |     |
| 全体  |       | 126   | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 10.3 | 16.7 | 11.1 | 59.6 | 0.0 | 1.6 |
| 居住圏 | 網走～斜里 | 37    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 32.4 | 0.0  | 29.7 | 35.1 | 0.0 | 2.7 |
|     | 清里～標茶 | 61    | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 1.6  | 3.3  | 4.9  | 86.9 | 0.0 | 1.6 |
|     | 釧路    | 28    | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 67.9 | 0.0  | 32.2 | 0.0 | 0.0 |

### 通院・付き添い・目的地

|     |       | サンプル数 | 札幌市 | 旭川市 | 北見市  | 網走市  | 釧路市  | 斜里町 | その他  | 道外  | 無回答 |
|-----|-------|-------|-----|-----|------|------|------|-----|------|-----|-----|
|     |       | (%)   |     |     |      |      |      |     |      |     |     |
| 全体  |       | 127   | 0.8 | 0.0 | 8.7  | 28.3 | 42.5 | 3.9 | 14.3 | 0.0 | 1.6 |
| 居住圏 | 網走～斜里 | 38    | 2.6 | 0.0 | 15.8 | 63.2 | 0.0  | 5.3 | 10.5 | 0.0 | 2.6 |
|     | 清里～標茶 | 55    | 0.0 | 0.0 | 9.1  | 20.0 | 43.6 | 5.5 | 20.0 | 0.0 | 1.8 |
|     | 釧路    | 34    | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.9  | 88.2 | 0.0 | 8.8  | 0.0 | 0.0 |

### 買い物・飲食・目的地

|     |       | サンプル数 | 札幌市 | 旭川市 | 北見市  | 網走市  | 釧路市  | 斜里町  | その他  | 道外  | 無回答 |
|-----|-------|-------|-----|-----|------|------|------|------|------|-----|-----|
|     |       | (%)   |     |     |      |      |      |      |      |     |     |
| 全体  |       | 193   | 0.5 | 0.0 | 6.7  | 17.1 | 25.4 | 18.7 | 30.6 | 0.0 | 1.0 |
| 居住圏 | 網走～斜里 | 61    | 1.6 | 0.0 | 11.5 | 37.7 | 0.0  | 27.9 | 18.1 | 0.0 | 3.3 |
|     | 清里～標茶 | 86    | 0.0 | 0.0 | 7.0  | 11.6 | 22.1 | 22.1 | 37.3 | 0.0 | 0.0 |
|     | 釧路    | 46    | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 65.2 | 0.0  | 34.8 | 0.0 | 0.0 |

### 遊び・レジャー・目的地

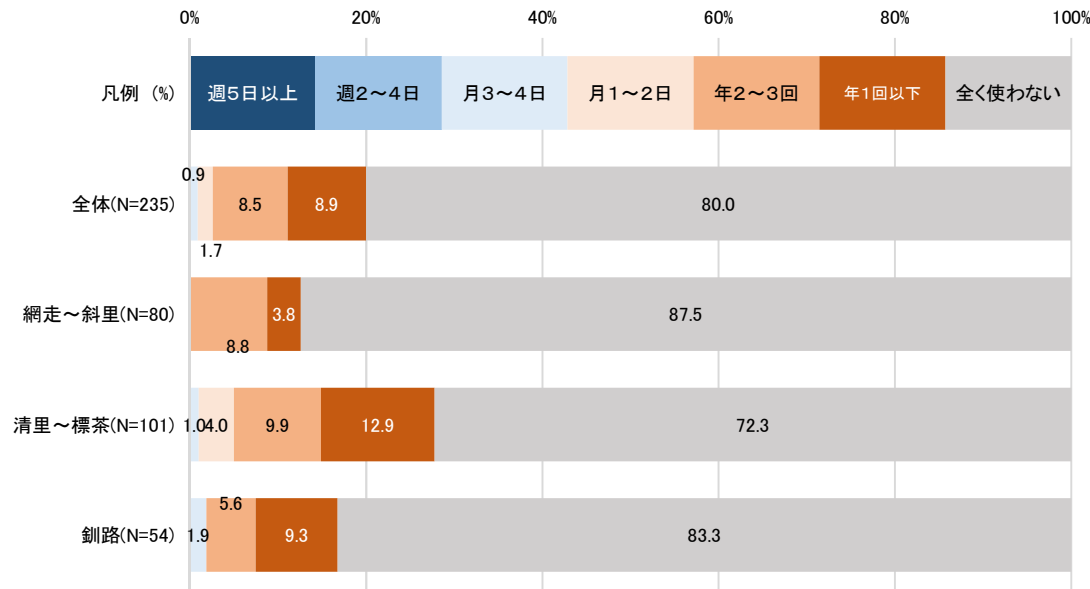
|     |       | サンプル数 | 札幌市 | 旭川市 | 北見市  | 網走市  | 釧路市  | 斜里町 | その他  | 道外  | 無回答 |
|-----|-------|-------|-----|-----|------|------|------|-----|------|-----|-----|
|     |       | (%)   |     |     |      |      |      |     |      |     |     |
| 全体  |       | 157   | 3.8 | 3.2 | 21.7 | 10.8 | 29.9 | 4.5 | 20.3 | 0.6 | 5.1 |
| 居住圏 | 網走～斜里 | 51    | 2.0 | 5.9 | 35.3 | 21.6 | 7.8  | 9.8 | 7.9  | 0.0 | 9.8 |
|     | 清里～標茶 | 68    | 4.4 | 2.9 | 23.5 | 8.8  | 29.4 | 2.9 | 23.5 | 1.5 | 2.9 |
|     | 釧路    | 38    | 5.3 | 0.0 | 0.0  | 0.0  | 60.5 | 0.0 | 31.6 | 0.0 | 2.6 |



### 3 JR釧網線の利用状況

#### 問2 あなたは日ごろ、JR釧網線をどのくらい利用していますか？（〇は1つ）

- 週5日以上（0%）の利用者は見られず、年2～3回や年1回以下（共に9%）などの低頻度層が中心で、利用者は合計20%となった。
- 利用者合計割合は、清里～標茶（計28%）で最も多く、網走～斜里エリア（12%）が最も少ない。



|        | サンプル数 | 週5日以上 | 週2～4日 | 月3～4日 | 月1～2日 | 年2～3回 | 年1回以下 | 全く使わない |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 全体     | 235   | 0.0   | 0.0   | 0.9   | 1.7   | 8.5   | 8.9   | 80.0   |
| 居住圏    |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 網走～斜里  | 80    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 8.8   | 3.8   | 87.5   |
| 清里～標茶  | 101   | 0.0   | 0.0   | 1.0   | 4.0   | 9.9   | 12.9  | 72.3   |
| 釧路     | 54    | 0.0   | 0.0   | 1.9   | 0.0   | 5.6   | 9.3   | 83.3   |
| 釧網線利用  |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    |
| 月1～4回  | 6     | 0.0   | 0.0   | 33.3  | 66.7  | 0.0   | 0.0   | 0.0    |
| 年に数回   | 41    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 48.8  | 51.2  | 0.0    |
| 使わない   | 188   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0  |
| 年代     |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 30代以下  | 46    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 6.5   | 4.3   | 89.1   |
| 40～50代 | 90    | 0.0   | 0.0   | 1.1   | 1.1   | 8.9   | 12.2  | 76.7   |
| 60代以上  | 98    | 0.0   | 0.0   | 1.0   | 3.1   | 9.2   | 8.2   | 78.6   |
| 無回答    | 1     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0  |
| 最寄駅へ   |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 15分以内  | 103   | 0.0   | 0.0   | 1.9   | 1.0   | 9.7   | 9.7   | 77.7   |
| 30分以内  | 64    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 4.7   | 9.4   | 9.4   | 76.6   |
| 31分以上  | 66    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 4.5   | 7.6   | 87.9   |
| 無回答    | 2     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 50.0   |
| 市町村    |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 釧路市    | 33    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 6.1   | 9.1   | 84.8   |
| 釧路町    | 21    | 0.0   | 0.0   | 4.8   | 0.0   | 4.8   | 9.5   | 81.0   |
| 標茶町    | 28    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 3.6   | 21.4  | 10.7  | 64.3   |
| 弟子屈町   | 26    | 0.0   | 0.0   | 3.8   | 7.7   | 7.7   | 23.1  | 57.7   |
| 斜里町    | 28    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 10.7  | 3.6   | 85.7   |
| 網走市    | 28    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 10.7  | 3.6   | 85.7   |
| 清里町    | 47    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 2.1   | 4.3   | 8.5   | 85.1   |
| 小清水町   | 24    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 4.2   | 4.2   | 91.7   |

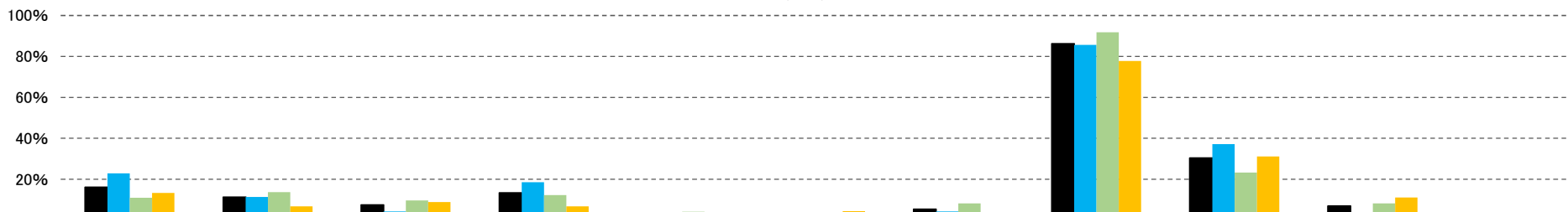
全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 問2補問 ふだん、『JR釧網線を全く使わない』理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 全体の8割が『JRを全く使わない』としたが、その理由としては、車の方が自由度が高い(86%)が圧倒的に多い。
- これは、沿線のどの地域でも共通している。
- また、30代では以前から乗る習慣がない(30%)もかなり多くなっている。
- 自宅から駅が遠い(16%)も2割弱あるものの、上記の『車の方が』に比べると非利用要因としては大きくない。

|       | サンプル数    | 自宅から駅が遠い | いい場所・施設が遠い | 目的地駅と「行きたい場所・施設」が遠い | 費用(運賃・料金・定期代)が割高 | 希望の時間に運行していない | 時刻通りにこない・運休が多い | 待ち時間が長い | JR釧網線は所要時間が長くなる | 車の方が自由度が高い(動きたいときに動ける) | 以前から乗る習慣がない(よく知らない) | その他 | 無回答 |
|-------|----------|----------|------------|---------------------|------------------|---------------|----------------|---------|-----------------|------------------------|---------------------|-----|-----|
| 全体    | 188      | 16.0     | 11.2       | 7.4                 | 13.3             | 2.7           | 3.2            | 5.3     | 86.2            | 30.3                   | 6.9                 | 0.5 |     |
| 居住圏   | 網走～斜里    | 22.9     | 11.4       | 4.3                 | 18.6             | 2.9           | 2.9            | 4.3     | 85.7            | 37.1                   | 2.9                 | 0.0 |     |
|       | 清里～標茶    | 11.0     | 13.7       | 9.6                 | 12.3             | 4.1           | 2.7            | 8.2     | 91.8            | 23.3                   | 8.2                 | 1.4 |     |
| 釧網線利用 | 釧路       | 13.3     | 6.7        | 8.9                 | 6.7              | 0.0           | 4.4            | 2.2     | 77.8            | 31.1                   | 11.1                | 0.0 |     |
|       | 週2日以上    | 0.0      | 0.0        | 0.0                 | 0.0              | 0.0           | 0.0            | 0.0     | 0.0             | 0.0                    | 0.0                 | 0.0 |     |
|       | 月1～4回    | 0.0      | 0.0        | 0.0                 | 0.0              | 0.0           | 0.0            | 0.0     | 0.0             | 0.0                    | 0.0                 | 0.0 |     |
|       | 年に数回使わない | 0.0      | 0.0        | 0.0                 | 0.0              | 0.0           | 0.0            | 0.0     | 0.0             | 0.0                    | 0.0                 | 0.0 |     |
| 年代    | 30代以下    | 17.1     | 4.9        | 7.3                 | 4.9              | 0.0           | 0.0            | 2.4     | 82.9            | 43.9                   | 0.0                 | 0.0 |     |
|       | 40～50代   | 13.0     | 11.6       | 10.1                | 14.5             | 4.3           | 4.3            | 5.8     | 94.2            | 20.3                   | 4.3                 | 1.4 |     |
|       | 60代以上    | 16.9     | 13.0       | 3.9                 | 15.6             | 1.3           | 3.9            | 6.5     | 80.5            | 31.2                   | 13.0                | 0.0 |     |
|       | 無回答      | 100.0    | 100.0      | 100.0               | 100.0            | 100.0         | 100.0          | 0.0     | 0.0             | 100.0                  | 100.0               | 0.0 |     |
| 最寄駅へ  | 15分以内    | 3.8      | 7.5        | 6.3                 | 12.5             | 2.5           | 2.5            | 3.8     | 93.8            | 25.0                   | 6.3                 | 1.3 |     |
|       | 30分以内    | 20.4     | 16.3       | 12.2                | 14.3             | 2.0           | 4.1            | 4.1     | 83.7            | 22.4                   | 8.2                 | 0.0 |     |
|       | 31分以上    | 29.3     | 12.1       | 5.2                 | 13.8             | 3.4           | 3.4            | 8.6     | 79.3            | 43.1                   | 6.9                 | 0.0 |     |
|       | 無回答      | 0.0      | 0.0        | 0.0                 | 0.0              | 0.0           | 0.0            | 0.0     | 0.0             | 100.0                  | 0.0                 | 0.0 |     |
| 市町村   | 釧路市      | 7.1      | 3.6        | 7.1                 | 3.6              | 0.0           | 3.6            | 3.6     | 64.3            | 42.9                   | 14.3                | 0.0 |     |
|       | 釧路町      | 23.5     | 11.8       | 11.8                | 11.8             | 0.0           | 5.9            | 0.0     | 100.0           | 11.8                   | 5.9                 | 0.0 |     |
|       | 標茶町      | 5.6      | 11.1       | 27.8                | 27.8             | 11.1          | 5.6            | 22.2    | 88.9            | 16.7                   | 16.7                | 0.0 |     |
|       | 弟子屈町     | 20.0     | 26.7       | 6.7                 | 13.3             | 0.0           | 0.0            | 6.7     | 86.7            | 13.3                   | 13.3                | 0.0 |     |
|       | 斜里町      | 25.0     | 29.2       | 4.2                 | 37.5             | 4.2           | 4.2            | 8.3     | 91.7            | 29.2                   | 0.0                 | 0.0 |     |
|       | 網走市      | 8.3      | 4.2        | 0.0                 | 8.3              | 4.2           | 0.0            | 0.0     | 70.8            | 33.3                   | 8.3                 | 0.0 |     |
|       | 清里町      | 10.0     | 10.0       | 2.5                 | 5.0              | 2.5           | 2.5            | 2.5     | 95.0            | 30.0                   | 2.5                 | 2.5 |     |
| 小清水町  | 36.4     | 0.0      | 9.1        | 9.1                 | 0.0              | 4.5           | 4.5            | 95.5    | 50.0            | 0.0                    | 0.0                 |     |     |

全体水準より5ポイント以上大きいもの



|               | 自宅から駅が遠い | 目的地駅と「行きたい場所・施設」が遠い | 費用(運賃・料金・定期代)が割高 | 希望の時間に運行していない | 時刻通りにこない・運休が多い | 待ち時間が長い | JR釧網線は所要時間が長くなる | 車の方が自由度が高い(動きたいときに動ける) | 以前から乗る習慣がない(よく知らない) | その他  | 無回答 |
|---------------|----------|---------------------|------------------|---------------|----------------|---------|-----------------|------------------------|---------------------|------|-----|
| ■全体(N=235)    | 16.0     | 11.2                | 7.4              | 13.3          | 2.7            | 3.2     | 5.3             | 86.2                   | 30.3                | 6.9  | 0.5 |
| ■網走～斜里(N=80)  | 22.9     | 11.4                | 4.3              | 18.6          | 2.9            | 2.9     | 4.3             | 85.7                   | 37.1                | 2.9  | 0.0 |
| ■清里～標茶(N=101) | 11.0     | 13.7                | 9.6              | 12.3          | 4.1            | 2.7     | 8.2             | 91.8                   | 23.3                | 8.2  | 1.4 |
| ■釧路(N=54)     | 13.3     | 6.7                 | 8.9              | 6.7           | 0.0            | 4.4     | 2.2             | 77.8                   | 31.1                | 11.1 | 0.0 |

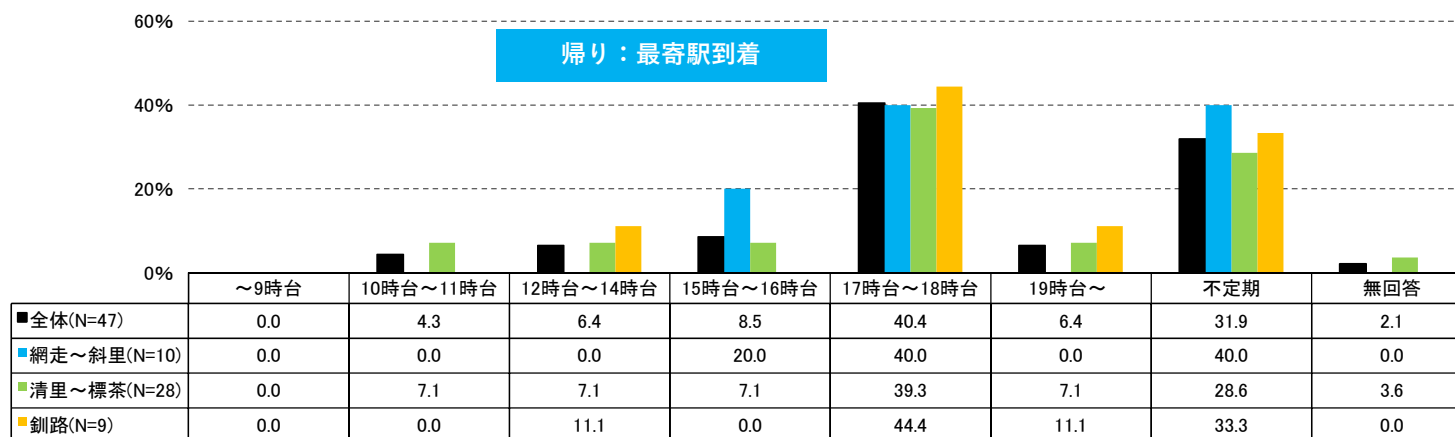
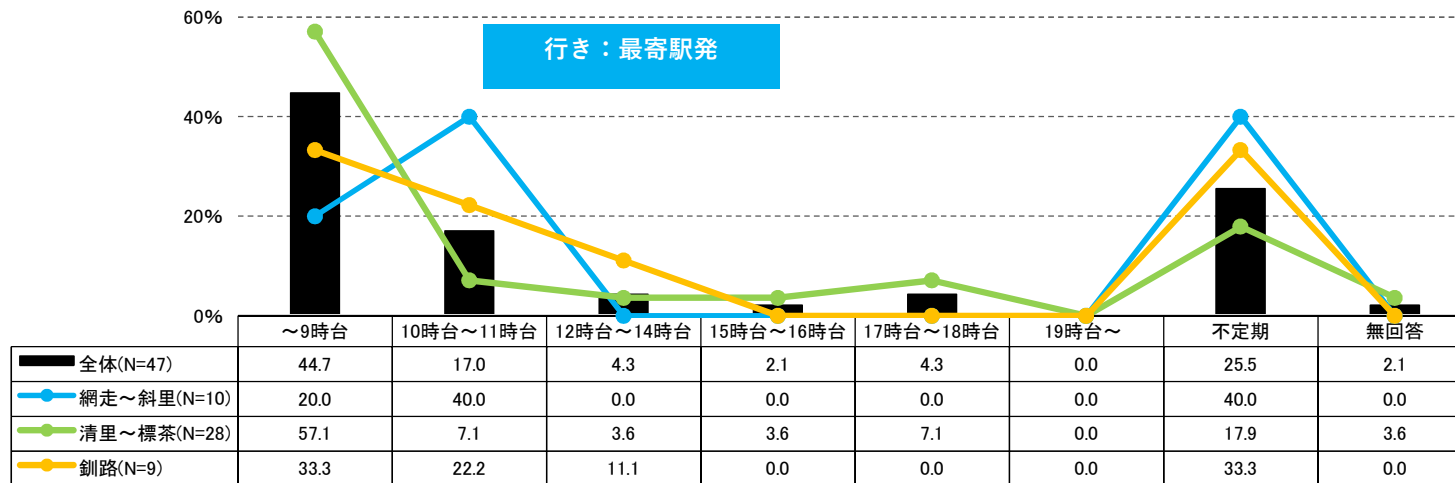
#### 問3 JR釧網線を利用する時の、時間帯を教えてください。(1)(2)それぞれ〇は1つずつ)

**【行き = 最寄駅発】**

■～9時台（45%）が最も多く、10時台～11時台（17%）までで半数を超える。全体の1/4は不定期（26%）である。

**【帰り = 最寄駅到着】**

■17時台～18時台（40%）が最も多く、19時台～（6%）が次ぐ。全体の1/3が不定期（32%）としている。

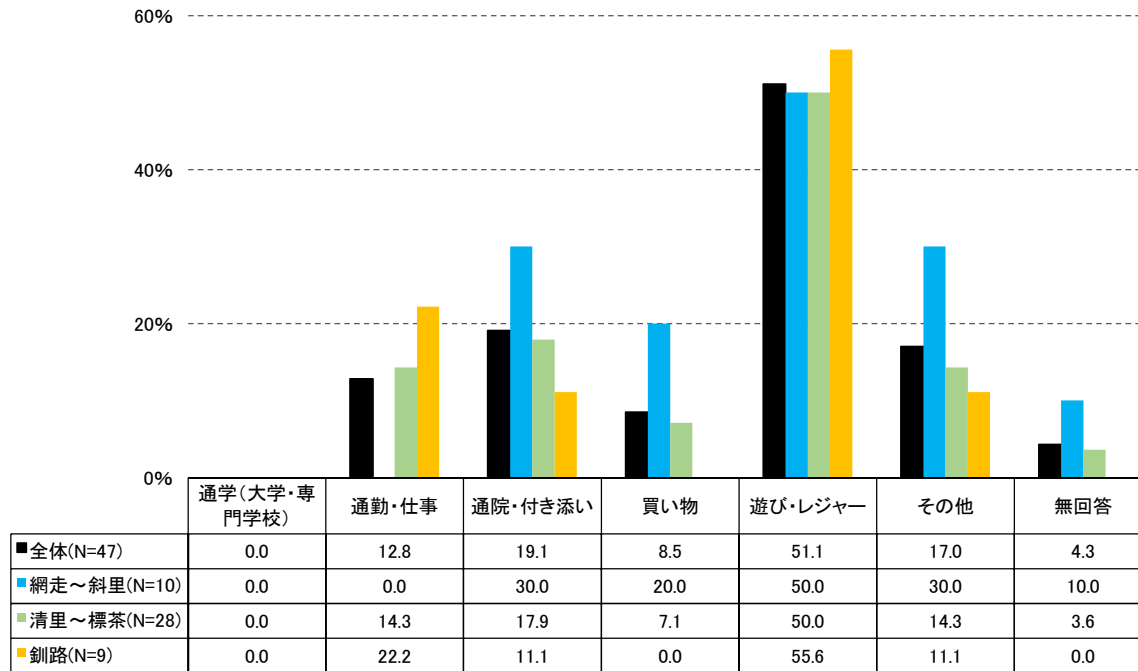


## 問3 JR釧網線を利用する時の、時間帯を教えてください。(1)(2)それぞれ〇は1つずつ)

|       | サンプル数<br>(%) | (1) JR釧網線を利用する時の時間帯 (最寄り駅発) |                    |                    |                    |                    |                  |             |             | (2) JR釧網線を利用する時の時間帯 (最寄り駅到着) |                    |                    |                    |                    |                  |             |             |
|-------|--------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------|-------------|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------|-------------|
|       |              | 5<br>9<br>時<br>台            | 11<br>10<br>時<br>台 | 11<br>42<br>時<br>台 | 11<br>65<br>時<br>台 | 11<br>87<br>時<br>台 | 1<br>9<br>時<br>台 | 不<br>定<br>期 | 無<br>回<br>答 | 5<br>9<br>時<br>台             | 11<br>10<br>時<br>台 | 11<br>42<br>時<br>台 | 11<br>65<br>時<br>台 | 11<br>87<br>時<br>台 | 1<br>9<br>時<br>台 | 不<br>定<br>期 | 無<br>回<br>答 |
| 全体    | 47           | 44.7                        | 17.0               | 4.3                | 2.1                | 4.3                | 0.0              | 25.5        | 2.1         | 0.0                          | 4.3                | 6.4                | 8.5                | 40.4               | 6.4              | 31.9        | 2.1         |
| 居住圏   | 網走～斜里        | 10                          | 20.0               | 40.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 40.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 20.0               | 40.0               | 0.0              | 40.0        | 0.0         |
|       | 清里～標茶        | 28                          | 57.1               | 7.1                | 3.6                | 3.6                | 7.1              | 0.0         | 17.9        | 3.6                          | 0.0                | 7.1                | 7.1                | 39.3               | 7.1              | 28.6        | 3.6         |
|       | 釧路           | 9                           | 33.3               | 22.2               | 11.1               | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 33.3        | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 11.1               | 0.0                | 44.4             | 11.1        | 33.3        |
| 釧網線利用 | 週2日以上        | 0                           | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         |
|       | 月1～4回        | 6                           | 50.0               | 0.0                | 16.7               | 16.7               | 16.7             | 0.0         | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 16.7               | 0.0                | 0.0                | 66.7             | 0.0         | 16.7        |
|       | 年に数回         | 41                          | 43.9               | 19.5               | 2.4                | 0.0                | 2.4              | 0.0         | 29.3        | 2.4                          | 0.0                | 2.4                | 7.3                | 9.8                | 36.6             | 7.3         | 34.1        |
|       | 使わない         | 0                           | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         |
| 年代    | 30代以下        | 5                           | 20.0               | 40.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 40.0        | 0.0         | 0.0                          | 20.0               | 20.0               | 0.0                | 20.0               | 0.0              | 40.0        | 0.0         |
|       | 40～50代       | 21                          | 42.9               | 9.5                | 0.0                | 0.0                | 9.5              | 0.0         | 33.3        | 4.8                          | 0.0                | 4.8                | 0.0                | 4.8                | 38.1             | 9.5         | 38.1        |
|       | 60代以上        | 21                          | 52.4               | 19.0               | 9.5                | 4.8                | 0.0              | 0.0         | 14.3        | 0.0                          | 0.0                | 9.5                | 14.3               | 47.6               | 4.8              | 23.8        | 0.0         |
|       | 無回答          | 0                           | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         |
| 最寄り駅へ | 15分以内        | 23                          | 52.2               | 17.4               | 0.0                | 0.0                | 8.7              | 0.0         | 21.7        | 0.0                          | 0.0                | 8.7                | 8.7                | 4.3                | 39.1             | 8.7         | 30.4        |
|       | 30分以内        | 15                          | 40.0               | 6.7                | 6.7                | 6.7                | 0.0              | 0.0         | 33.3        | 6.7                          | 0.0                | 0.0                | 6.7                | 46.7               | 0.0              | 40.0        | 6.7         |
|       | 31分以上        | 8                           | 37.5               | 25.0               | 12.5               | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 25.0        | 0.0                          | 0.0                | 12.5               | 12.5               | 37.5               | 12.5             | 25.0        | 0.0         |
|       | 無回答          | 1                           | 0.0                | 100.0              | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 100.0              | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 0.0         |
| 市町村   | 釧路市          | 5                           | 20.0               | 20.0               | 20.0               | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 40.0        | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 20.0               | 0.0                | 40.0             | 0.0         | 40.0        |
|       | 釧路町          | 4                           | 50.0               | 25.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 25.0        | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 50.0               | 25.0             | 25.0        | 0.0         |
|       | 標茶町          | 10                          | 60.0               | 0.0                | 10.0               | 0.0                | 10.0             | 0.0         | 20.0        | 0.0                          | 0.0                | 10.0               | 0.0                | 50.0               | 10.0             | 30.0        | 0.0         |
|       | 弟子屈町         | 11                          | 63.6               | 0.0                | 0.0                | 9.1                | 9.1              | 0.0         | 9.1         | 9.1                          | 0.0                | 9.1                | 0.0                | 18.2               | 27.3             | 9.1         | 27.3        |
|       | 斜里町          | 4                           | 25.0               | 50.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 25.0        | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 50.0               | 25.0               | 0.0              | 25.0        | 0.0         |
|       | 網走市          | 4                           | 25.0               | 25.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 50.0        | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 50.0               | 0.0              | 50.0        | 0.0         |
|       | 清里町          | 7                           | 42.9               | 28.6               | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 0.0         | 28.6        | 0.0                          | 0.0                | 14.3               | 14.3               | 0.0                | 42.9             | 0.0         | 28.6        |
| 小清水町  | 2            | 0.0                         | 50.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0              | 50.0        | 0.0         | 0.0                          | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 50.0               | 0.0              | 50.0        |             |

#### 問4 JR釧網線を利用する目的はどれですか？（○はいくつでも）

- 通勤・仕事（13%）は少なく、通学（大学・専門学校等）はゼロであった。（※高校生は別途調査を行っている）
- 最も多かったのは、遊び・レジャー（51%）で、通院・付き添い（19%）も2割程度ある。



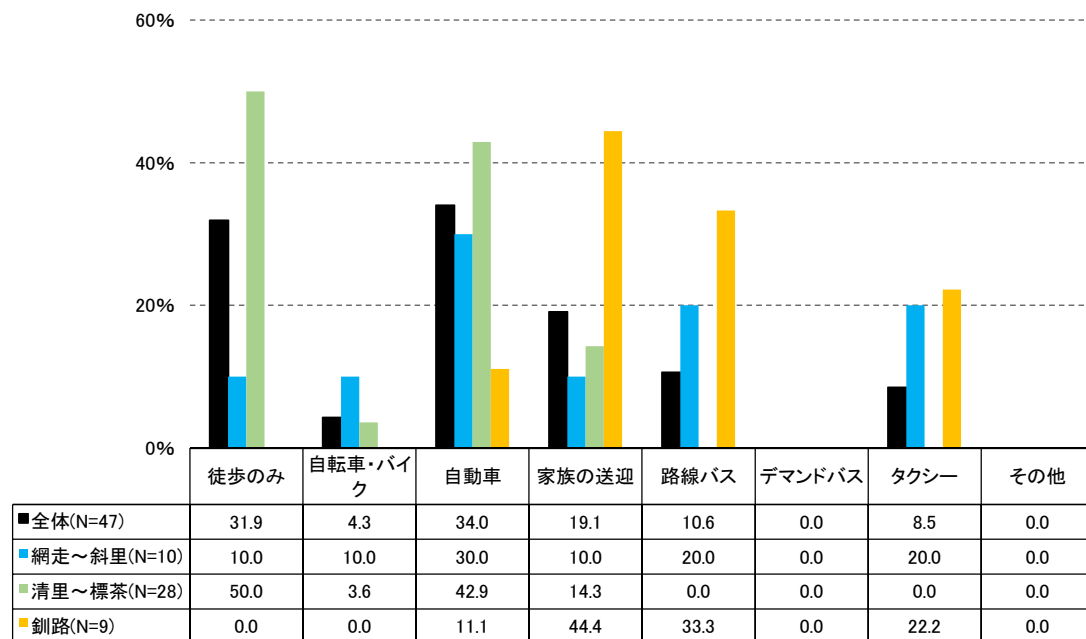
|       | サンプル数  | 通学(大学・専門学校) | 通勤・仕事 | 通院・付き添い | 買い物   | 遊び・レジャー | その他   | 無回答   |      |
|-------|--------|-------------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|------|
| 全体    | 47     | 0.0         | 12.8  | 19.1    | 8.5   | 51.1    | 17.0  | 4.3   |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10          | 0.0   | 0.0     | 30.0  | 20.0    | 50.0  | 30.0  | 10.0 |
|       | 清里～標茶  | 28          | 0.0   | 14.3    | 17.9  | 7.1     | 50.0  | 14.3  | 3.6  |
|       | 釧路     | 9           | 0.0   | 22.2    | 11.1  | 0.0     | 55.6  | 11.1  | 0.0  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6           | 0.0   | 16.7    | 50.0  | 0.0     | 33.3  | 0.0   | 0.0  |
|       | 年に数回   | 41          | 0.0   | 12.2    | 14.6  | 9.8     | 53.7  | 19.5  | 4.9  |
|       | 使わない   | 0           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0  |
| 年代    | 30代以下  | 5           | 0.0   | 20.0    | 0.0   | 20.0    | 80.0  | 0.0   | 0.0  |
|       | 40～50代 | 21          | 0.0   | 23.8    | 4.8   | 4.8     | 47.6  | 19.0  | 4.8  |
|       | 60代以上  | 21          | 0.0   | 0.0     | 38.1  | 9.5     | 47.6  | 19.0  | 4.8  |
|       | 無回答    | 0           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23          | 0.0   | 13.0    | 8.7   | 4.3     | 52.2  | 21.7  | 4.3  |
|       | 30分以内  | 15          | 0.0   | 13.3    | 40.0  | 13.3    | 46.7  | 0.0   | 6.7  |
|       | 31分以上  | 8           | 0.0   | 12.5    | 0.0   | 12.5    | 62.5  | 25.0  | 0.0  |
|       | 無回答    | 1           | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 100.0 | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 5           | 0.0   | 20.0    | 0.0   | 0.0     | 80.0  | 0.0   | 0.0  |
|       | 釧路町    | 4           | 0.0   | 25.0    | 25.0  | 0.0     | 25.0  | 25.0  | 0.0  |
|       | 標茶町    | 10          | 0.0   | 30.0    | 20.0  | 10.0    | 40.0  | 10.0  | 0.0  |
|       | 弟子屈町   | 11          | 0.0   | 0.0     | 27.3  | 0.0     | 36.4  | 27.3  | 9.1  |
|       | 斜里町    | 4           | 0.0   | 0.0     | 75.0  | 0.0     | 25.0  | 50.0  | 0.0  |
|       | 網走市    | 4           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 50.0    | 50.0  | 25.0  | 25.0 |
|       | 清里町    | 7           | 0.0   | 14.3    | 0.0   | 14.3    | 85.7  | 0.0   | 0.0  |
|       | 小清水町   | 2           | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0   | 0.0  |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑧をご回答ください)

### ①最寄駅までの交通手段

- 自動車（34%）、徒歩のみ（32%）はが拮抗するが、家族の送迎（19%）を考慮すれば半数は“駅まで車で行く”ことになる。
- 駅まで路線バス（11%）、タクシー（9%）で行く者は、それぞれ1割前後にとどまる。



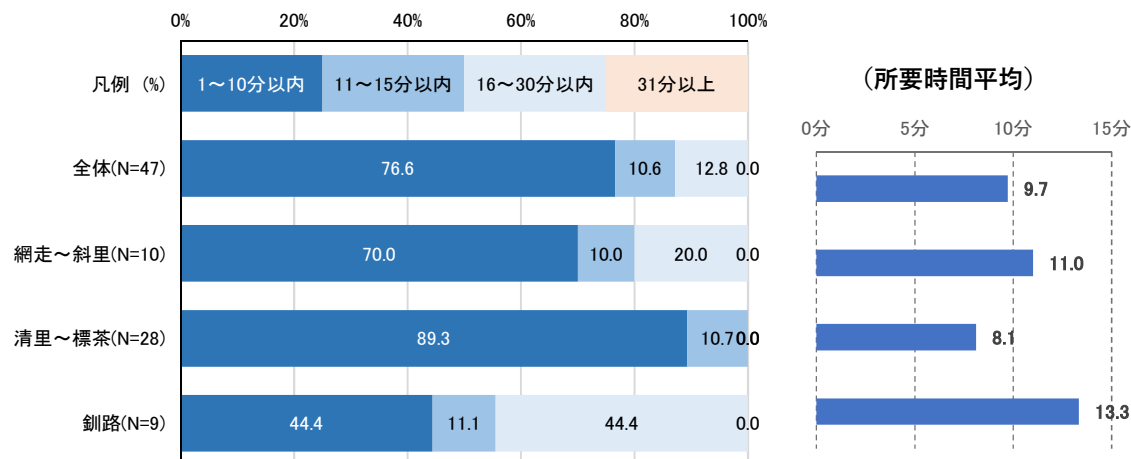
|       |        | サンプル数 | 徒歩のみ  | 自転車・バイク | 自動車  | 家族の送迎 | 路線バス | デマンドバス | タクシー | その他 |
|-------|--------|-------|-------|---------|------|-------|------|--------|------|-----|
|       |        | (%)   |       |         |      |       |      |        |      |     |
| 全体    |        | 47    | 31.9  | 4.3     | 34.0 | 19.1  | 10.6 | 0.0    | 8.5  | 0.0 |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10    | 10.0  | 10.0    | 30.0 | 10.0  | 20.0 | 0.0    | 20.0 | 0.0 |
|       | 清里～標茶  | 28    | 50.0  | 3.6     | 42.9 | 14.3  | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 釧路     | 9     | 0.0   | 0.0     | 11.1 | 44.4  | 33.3 | 0.0    | 22.2 | 0.0 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 月1～4回  | 6     | 33.3  | 0.0     | 33.3 | 33.3  | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 年に数回   | 41    | 31.7  | 4.9     | 34.1 | 17.1  | 12.2 | 0.0    | 9.8  | 0.0 |
|       | 使わない   | 0     | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
| 年代    | 30代以下  | 5     | 80.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 20.0 | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 40～50代 | 21    | 33.3  | 4.8     | 33.3 | 19.0  | 14.3 | 0.0    | 4.8  | 0.0 |
|       | 60代以上  | 21    | 19.0  | 4.8     | 42.9 | 23.8  | 4.8  | 0.0    | 14.3 | 0.0 |
|       | 無回答    | 0     | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23    | 60.9  | 4.3     | 17.4 | 13.0  | 4.3  | 0.0    | 8.7  | 0.0 |
|       | 30分以内  | 15    | 0.0   | 6.7     | 53.3 | 20.0  | 20.0 | 0.0    | 6.7  | 0.0 |
|       | 31分以上  | 8     | 0.0   | 0.0     | 50.0 | 37.5  | 12.5 | 0.0    | 12.5 | 0.0 |
|       | 無回答    | 1     | 100.0 | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
| 市町村   | 釧路市    | 5     | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 20.0  | 60.0 | 0.0    | 40.0 | 0.0 |
|       | 釧路町    | 4     | 0.0   | 0.0     | 25.0 | 75.0  | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 標茶町    | 10    | 40.0  | 0.0     | 60.0 | 10.0  | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 弟子屈町   | 11    | 27.3  | 0.0     | 45.5 | 27.3  | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 斜里町    | 4     | 25.0  | 25.0    | 50.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
|       | 網走市    | 4     | 0.0   | 0.0     | 25.0 | 0.0   | 50.0 | 0.0    | 25.0 | 0.0 |
|       | 清里町    | 7     | 100.0 | 14.3    | 14.3 | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0 |
| 小清水町  | 2      | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 50.0 | 0.0   | 0.0  | 50.0   | 0.0  |     |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

②最寄駅までの所要時間

- 利用者の8割近くは1～10分以内（77%）と至近であり、11～15分以内（11%）を合わせると、9割近くは“駅徒歩圏”となる。
- 平均時間は9.7分で、釧路エリア（釧路市・釧路町）が最も長いですが、それでも13.3分である。



|       | サンプル数 (%) | 15分以内 | 15分以内 | 15分以内 | 30分以内 | 60分以内 | 90分以内 | 120分以上 | 平均 (分) |
|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 全体    | 47        | 76.6  | 10.6  | 12.8  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 9.72   |
| 居住圏   | 網走～斜里     | 10    | 70.0  | 10.0  | 20.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 11.00  |
|       | 清里～標茶     | 28    | 89.3  | 10.7  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.11   |
|       | 釧路        | 9     | 44.4  | 11.1  | 44.4  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 13.33  |
| 釧網線利用 | 週2日以上     | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00   |
|       | 月1～4回     | 6     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 7.33   |
|       | 年に数回      | 41    | 73.2  | 12.2  | 14.6  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 10.07  |
|       | 使わない      | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00   |
| 年代    | 30代以下     | 5     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 9.00   |
|       | 40～50代    | 21    | 66.7  | 9.5   | 23.8  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 10.67  |
|       | 60代以上     | 21    | 81.0  | 14.3  | 4.8   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.95   |
|       | 無回答       | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00   |
| 最寄駅へ  | 15分以内     | 23    | 82.6  | 13.0  | 4.3   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.96   |
|       | 30分以内     | 15    | 80.0  | 6.7   | 13.3  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 9.13   |
|       | 31分以上     | 8     | 50.0  | 12.5  | 37.5  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 13.38  |
|       | 無回答       | 1     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 7.00   |
| 市町村   | 釧路市       | 5     | 20.0  | 0.0   | 80.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 17.00  |
|       | 釧路町       | 4     | 75.0  | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.75   |
|       | 標茶町       | 10    | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 6.60   |
|       | 弟子屈町      | 11    | 81.8  | 18.2  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.73   |
|       | 斜里町       | 4     | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 12.25  |
|       | 網走市       | 4     | 75.0  | 0.0   | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 11.00  |
|       | 清里町       | 7     | 85.7  | 14.3  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 9.29   |
|       | 小清水町      | 2     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 8.50   |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

③最寄駅

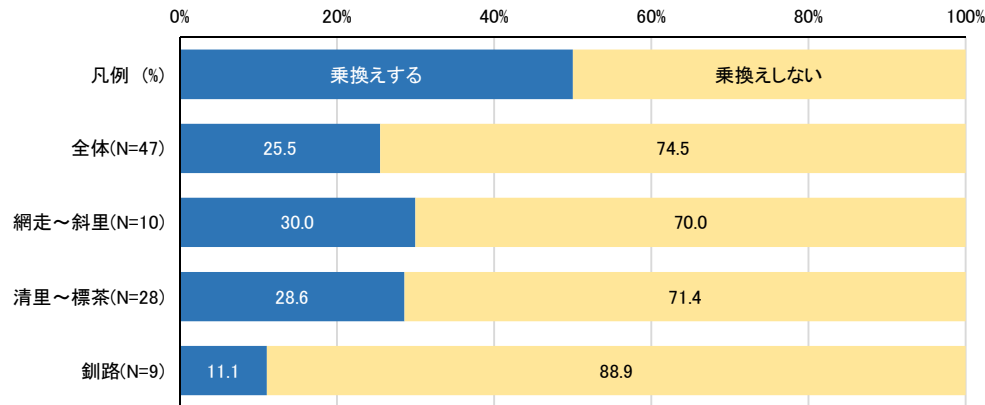
|       |        | サンプル数 | 釧路駅   | 東釧路駅 | 遠矢駅   | 標茶駅  | 磯分内駅 | 摩周駅  | 美留和駅 | 川湯温泉駅 | 緑駅   | 札弦駅 | 清里町駅 | 知床斜里駅 | 止別駅  | 浜小清水駅 | 網走駅   | 西女満別駅 | 美幌駅 |
|-------|--------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|------|-----|------|-------|------|-------|-------|-------|-----|
| 全体    |        | 47    | 10.6  | 0.0  | 8.5   | 19.1 | 2.1  | 17.0 | 4.3  | 2.1   | 2.1  | 0.0 | 12.8 | 8.5   | 2.1  | 2.1   | 8.5   | 0.0   | 0.0 |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10    | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 40.0  | 10.0 | 10.0  | 40.0  | 0.0   | 0.0 |
|       | 清里～標茶  | 28    | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 32.1 | 3.6  | 28.6 | 7.1  | 3.6   | 3.6  | 0.0 | 21.4 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 釧路     | 9     | 55.6  | 0.0  | 44.4  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 月1～4回  | 6     | 0.0   | 0.0  | 16.7  | 16.7 | 0.0  | 33.3 | 16.7 | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 16.7 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 年に数回   | 41    | 12.2  | 0.0  | 7.3   | 19.5 | 2.4  | 14.6 | 2.4  | 2.4   | 2.4  | 0.0 | 12.2 | 9.8   | 2.4  | 2.4   | 9.8   | 0.0   | 0.0 |
|       | 使わない   | 0     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 年代    | 30代以下  | 5     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 60.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 20.0  | 0.0   | 0.0 |
|       | 40～50代 | 21    | 19.0  | 0.0  | 9.5   | 19.0 | 4.8  | 19.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 14.3 | 4.8   | 4.8  | 0.0   | 4.8   | 0.0   | 0.0 |
|       | 60代以上  | 21    | 4.8   | 0.0  | 9.5   | 19.0 | 0.0  | 19.0 | 9.5  | 4.8   | 4.8  | 0.0 | 0.0  | 14.3  | 0.0  | 4.8   | 9.5   | 0.0   | 0.0 |
|       | 無回答    | 0     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23    | 0.0   | 0.0  | 4.3   | 26.1 | 4.3  | 13.0 | 4.3  | 4.3   | 4.3  | 0.0 | 26.1 | 0.0   | 0.0  | 4.3   | 8.7   | 0.0   | 0.0 |
|       | 30分以内  | 15    | 20.0  | 0.0  | 6.7   | 20.0 | 0.0  | 26.7 | 6.7  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 13.3  | 0.0  | 0.0   | 6.7   | 0.0   | 0.0 |
|       | 31分以上  | 8     | 25.0  | 0.0  | 25.0  | 0.0  | 0.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 12.5  | 12.5 | 0.0   | 12.5  | 0.0   | 0.0 |
|       | 無回答    | 1     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 市町村   | 釧路市    | 5     | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 釧路町    | 4     | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 標茶町    | 10    | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 90.0 | 10.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 弟子屈町   | 11    | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 72.7 | 18.2 | 9.1   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 斜里町    | 4     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|       | 網走市    | 4     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0 |
|       | 清里町    | 7     | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 14.3 | 0.0 | 85.7 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 小清水町  | 2      | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 50.0  | 50.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   |     |



問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

④乗換有無・乗換駅

- JRを利用する際に、乗換をする(26%)は3割弱で、乗換えする場合は釧路駅(67%)、網走駅(33%)となる。



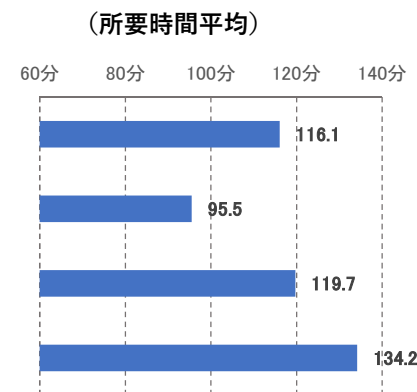
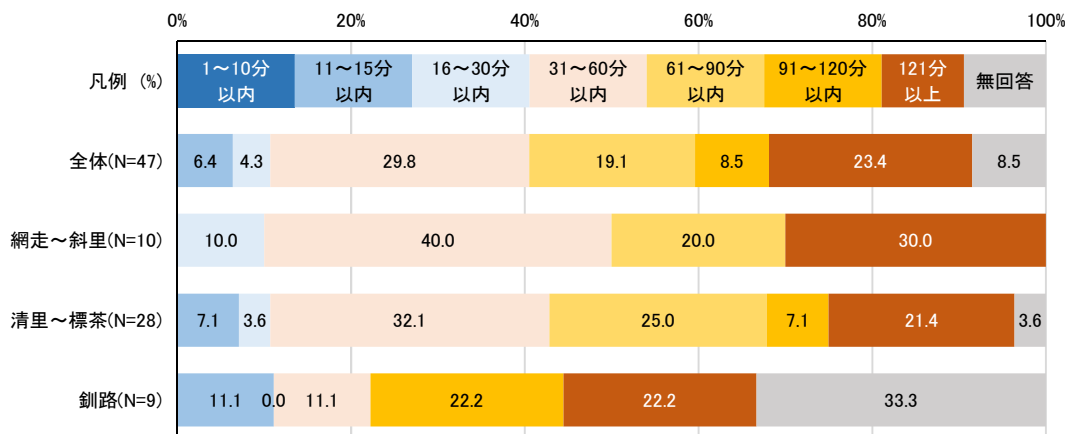
|       | サンプル数  | 乗換え有無     |            | 乗換駅   |         |         |       |
|-------|--------|-----------|------------|-------|---------|---------|-------|
|       |        | 乗換えする (%) | 乗換えしない (%) | サンプル数 | 釧路駅 (%) | 網走駅 (%) |       |
| 全体    | 47     | 25.5      | 74.5       | 12    | 66.7    | 33.3    |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10        | 30.0       | 70.0  | 3       | 0.0     | 100.0 |
|       | 清里～標茶  | 28        | 28.6       | 71.4  | 8       | 87.5    | 12.5  |
|       | 釧路     | 9         | 11.1       | 88.9  | 1       | 100.0   | 0.0   |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0         | 0.0        | 0.0   | 0       | 0.0     | 0.0   |
|       | 月1～4回  | 6         | 16.7       | 83.3  | 1       | 0.0     | 100.0 |
|       | 年に数回   | 41        | 26.8       | 73.2  | 11      | 72.7    | 27.3  |
|       | 使わない   | 0         | 0.0        | 0.0   | 0       | 0.0     | 0.0   |
| 年代    | 30代以下  | 5         | 20.0       | 80.0  | 1       | 100.0   | 0.0   |
|       | 40～50代 | 21        | 19.0       | 81.0  | 4       | 75.0    | 25.0  |
|       | 60代以上  | 21        | 33.3       | 66.7  | 7       | 57.1    | 42.9  |
|       | 無回答    | 0         | 0.0        | 0.0   | 0       | 0.0     | 0.0   |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23        | 30.4       | 69.6  | 7       | 71.4    | 28.6  |
|       | 30分以内  | 15        | 20.0       | 80.0  | 3       | 66.7    | 33.3  |
|       | 31分以上  | 8         | 12.5       | 87.5  | 1       | 100.0   | 0.0   |
|       | 無回答    | 1         | 100.0      | 0.0   | 1       | 0.0     | 100.0 |
| 市町村   | 釧路市    | 5         | 0.0        | 100.0 | 0       | 0.0     | 0.0   |
|       | 釧路町    | 4         | 25.0       | 75.0  | 1       | 100.0   | 0.0   |
|       | 標茶町    | 10        | 50.0       | 50.0  | 5       | 100.0   | 0.0   |
|       | 弟子屈町   | 11        | 9.1        | 90.9  | 1       | 100.0   | 0.0   |
|       | 斜里町    | 4         | 50.0       | 50.0  | 2       | 0.0     | 100.0 |
|       | 網走市    | 4         | 0.0        | 100.0 | 0       | 0.0     | 0.0   |
|       | 清里町    | 7         | 28.6       | 71.4  | 2       | 50.0    | 50.0  |
| 小清水町  | 2      | 50.0      | 50.0       | 1     | 0.0     | 100.0   |       |

問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

### ⑤ 自宅最寄駅～目的地最寄駅までの所要時間

- 目的地最寄駅までの乗車時間は、31～60分以内（30%）が最も多く、121分以上（23%：行先には当該線区以外も含まれる）、61～90分以内（19%）が次ぐ。
- 平均は116.1分＝約2時間弱＝である。

|       | サンプル数  | 15分以内 | 15分～30分以内 | 31分～60分以内 | 61分～90分以内 | 91分～120分以内 | 121分以上 | 無回答  | 平均(分) |        |        |
|-------|--------|-------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|------|-------|--------|--------|
|       |        | (%)   | (%)       | (%)       | (%)       | (%)        | (%)    | (%)  |       |        |        |
| 全体    | 47     | 0.0   | 6.4       | 4.3       | 29.8      | 19.1       | 8.5    | 23.4 | 8.5   | 116.09 |        |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10    | 0.0       | 0.0       | 10.0      | 40.0       | 20.0   | 0.0  | 30.0  | 0.0    | 95.50  |
|       | 清里～標茶  | 28    | 0.0       | 7.1       | 3.6       | 32.1       | 25.0   | 7.1  | 21.4  | 3.6    | 119.70 |
| 釧網線利用 | 釧路     | 9     | 0.0       | 11.1      | 0.0       | 11.1       | 0.0    | 22.2 | 22.2  | 33.3   | 134.17 |
|       | 週2日以上  | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.00   |
|       | 月1～4回  | 6     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 33.3       | 33.3   | 16.7 | 0.0   | 16.7   | 80.00  |
| 年代    | 年に数回   | 41    | 0.0       | 7.3       | 4.9       | 29.3       | 17.1   | 7.3  | 26.8  | 7.3    | 120.84 |
|       | 使わない   | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.00   |
|       | 30代以下  | 5     | 0.0       | 20.0      | 0.0       | 40.0       | 0.0    | 0.0  | 40.0  | 0.0    | 137.00 |
|       | 40～50代 | 21    | 0.0       | 4.8       | 9.5       | 33.3       | 19.0   | 9.5  | 19.0  | 4.8    | 103.00 |
| 最寄駅～  | 60代以上  | 21    | 0.0       | 4.8       | 0.0       | 23.8       | 23.8   | 9.5  | 23.8  | 14.3   | 124.83 |
|       | 無回答    | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.00   |        |
|       | 15分以内  | 23    | 0.0       | 8.7       | 4.3       | 34.8       | 21.7   | 4.3  | 17.4  | 8.7    | 111.67 |
|       | 30分以内  | 15    | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 26.7       | 20.0   | 20.0 | 26.7  | 6.7    | 119.79 |
| 市町村   | 31分以上  | 8     | 0.0       | 12.5      | 12.5      | 12.5       | 12.5   | 0.0  | 37.5  | 12.5   | 131.43 |
|       | 無回答    | 1     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 100.0      | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 50.00  |
|       | 釧路市    | 5     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 20.0       | 0.0    | 40.0 | 20.0  | 20.0   | 122.50 |
|       | 釧路町    | 4     | 0.0       | 25.0      | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 25.0  | 50.0   | 157.50 |
|       | 標茶町    | 10    | 0.0       | 0.0       | 10.0      | 40.0       | 0.0    | 0.0  | 40.0  | 10.0   | 148.89 |
|       | 弟子屈町   | 11    | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 18.2       | 63.6   | 9.1  | 9.1   | 0.0    | 106.55 |
|       | 斜里町    | 4     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 75.0       | 0.0    | 0.0  | 25.0  | 0.0    | 93.75  |
|       | 網走市    | 4     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 25.0       | 25.0   | 0.0  | 50.0  | 0.0    | 120.00 |
| 清里町   | 7      | 0.0   | 28.6      | 0.0       | 42.9      | 0.0        | 14.3   | 14.3 | 0.0   | 102.86 |        |
| 小清水町  | 2      | 0.0   | 0.0       | 50.0      | 0.0       | 50.0       | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 50.00  |        |



問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

⑥目的地の駅

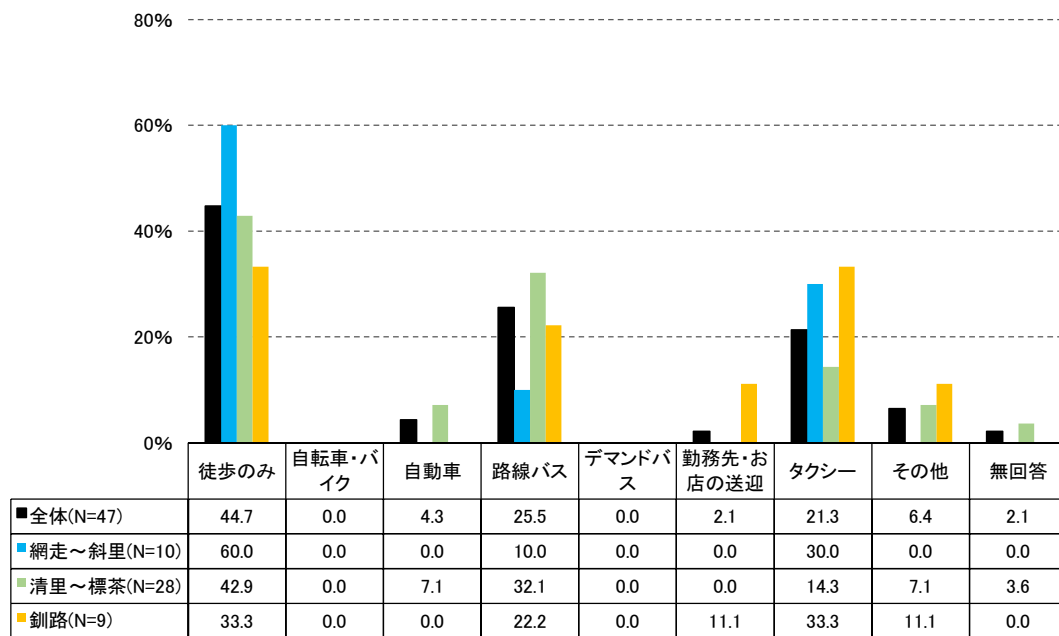
- JRを利用しての目的地（駅）では釧路駅（34%）が最も多く、沿線では網走駅（9%）、川湯温泉駅（6%）、標茶駅（6%）が次ぐ。
- 沿線以外では札幌駅（19%）がかなり多い。

|        | サンプル数  | 釧路駅  | 東釧路駅 | 遠矢駅  | 標茶駅 | 磯分内駅 | 摩周駅 | 美留和駅 | 川湯温泉駅 | 緑駅   | 札幌駅  | 清里町駅 | 知床斜里駅 | 止別駅 | 浜小清水駅 | 網走駅  | 西女満別駅 | 美幌駅  | 北見駅  | 旭川駅  | 札幌駅   | 無回答  |     |
|--------|--------|------|------|------|-----|------|-----|------|-------|------|------|------|-------|-----|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|-----|
| 全体 (%) | 47     | 34.0 | 4.3  | 0.0  | 6.4 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 6.4   | 0.0  | 2.1  | 4.3  | 2.1   | 0.0 | 0.0   | 8.5  | 2.1   | 2.1  | 2.1  | 2.1  | 19.1  | 4.3  |     |
| 居住圏    | 網走～斜里  | 10   | 20.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 10.0 | 10.0 | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 30.0 | 0.0   | 0.0  | 10.0 | 10.0 | 10.0  | 0.0  |     |
|        | 清里～標茶  | 28   | 42.9 | 7.1  | 0.0 | 3.6  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 3.6  | 3.6   | 0.0 | 0.0   | 3.6  | 3.6   | 3.6  | 0.0  | 0.0  | 21.4  | 7.1  |     |
|        | 釧路     | 9    | 22.2 | 0.0  | 0.0 | 22.2 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 22.2  | 0.0  |     |
| 釧網線利用  | 週2日以上  | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
|        | 月1～4回  | 6    | 66.7 | 16.7 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 16.7  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
|        | 年に数回   | 41   | 29.3 | 2.4  | 0.0 | 7.3  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 7.3  | 0.0  | 2.4  | 4.9   | 2.4 | 0.0   | 0.0  | 9.8   | 0.0  | 2.4  | 2.4  | 2.4   | 22.0 | 4.9 |
|        | 使わない   | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
| 年代     | 30代以下  | 5    | 40.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 20.0  | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 20.0  | 0.0  |     |
|        | 40～50代 | 21   | 23.8 | 4.8  | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 9.5  | 0.0  | 4.8  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 14.3 | 4.8   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 19.0  | 4.8  |     |
|        | 60代以上  | 21   | 42.9 | 4.8  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 4.8  | 0.0  | 9.5  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 4.8  | 0.0   | 0.0  | 4.8  | 4.8  | 19.0  | 4.8  |     |
|        | 無回答    | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   |      |     |
| 最寄駅へ   | 15分以内  | 23   | 34.8 | 0.0  | 0.0 | 4.3  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 4.3  | 8.7  | 4.3   | 0.0 | 0.0   | 4.3  | 4.3   | 4.3  | 4.3  | 0.0  | 17.4  | 8.7  |     |
|        | 30分以内  | 15   | 33.3 | 13.3 | 0.0 | 13.3 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 13.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 6.7  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 6.7  | 13.3  | 0.0  |     |
|        | 31分以上  | 8    | 37.5 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 25.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0  | 0.0  |     |
|        | 無回答    | 1    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.0  |     |
| 市町村    | 釧路市    | 5    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 60.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 20.0  | 0.0  |     |
|        | 釧路町    | 4    | 50.0 | 0.0  | 0.0 | 25.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0  | 0.0  |     |
|        | 標茶町    | 10   | 40.0 | 0.0  | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 40.0  | 10.0 |     |
|        | 弟子屈町   | 11   | 63.6 | 18.2 | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 9.1  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 9.1   | 0.0  |     |
|        | 斜里町    | 4    | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0   | 50.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 25.0  | 0.0  |     |
|        | 網走市    | 4    | 50.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 25.0  | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
|        | 清里町    | 7    | 14.3 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 14.3  | 0.0 | 0.0   | 14.3 | 14.3  | 14.3 | 0.0  | 0.0  | 14.3  | 14.3 |     |
| 小清水町   | 2      | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 50.0  | 0.0  | 0.0   | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   |      |     |

問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

⑦目的地の駅から目的地までの交通手段

- 目的地最寄駅から最終目的地までの移動は、半数近くが徒歩のみ（45%）とし、路線バス（26%）、タクシー（21%）が次ぐ。



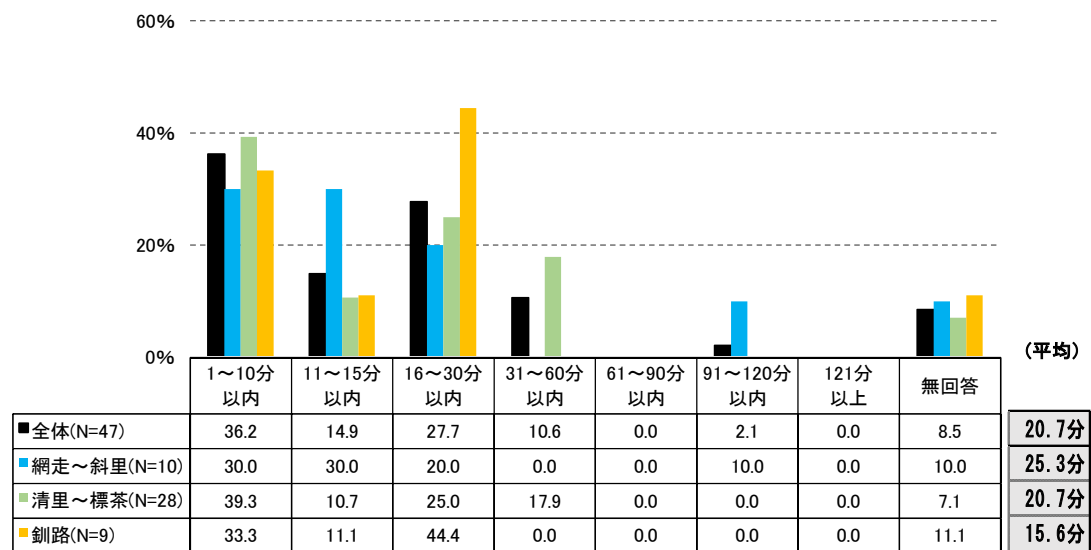
|       | サンプル数  | 徒歩のみ | 自転車・バイク | 自動車 | 路線バス | デマンドバス | 迎勤務先・お店の送 | タクシー | その他  | 無回答  |
|-------|--------|------|---------|-----|------|--------|-----------|------|------|------|
| (%)   |        |      |         |     |      |        |           |      |      |      |
| 全体    | 47     | 44.7 | 0.0     | 4.3 | 25.5 | 0.0    | 2.1       | 21.3 | 6.4  | 2.1  |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10   | 60.0    | 0.0 | 0.0  | 10.0   | 0.0       | 30.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 28   | 42.9    | 0.0 | 7.1  | 32.1   | 0.0       | 14.3 | 7.1  | 3.6  |
|       | 釧路     | 9    | 33.3    | 0.0 | 0.0  | 22.2   | 0.0       | 33.3 | 11.1 | 0.0  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0    | 0.0     | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6    | 16.7    | 0.0 | 0.0  | 66.7   | 0.0       | 16.7 | 0.0  | 0.0  |
|       | 年に数回   | 41   | 48.8    | 0.0 | 4.9  | 19.5   | 0.0       | 22.0 | 7.3  | 2.4  |
|       | 使わない   | 0    | 0.0     | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 年代    | 30代以下  | 5    | 60.0    | 0.0 | 20.0 | 20.0   | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 40～50代 | 21   | 57.1    | 0.0 | 4.8  | 14.3   | 0.0       | 14.3 | 9.5  | 0.0  |
|       | 60代以上  | 21   | 28.6    | 0.0 | 0.0  | 38.1   | 0.0       | 33.3 | 4.8  | 4.8  |
|       | 無回答    | 0    | 0.0     | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23   | 47.8    | 0.0 | 4.3  | 30.4   | 0.0       | 17.4 | 4.3  | 4.3  |
|       | 30分以内  | 15   | 33.3    | 0.0 | 6.7  | 20.0   | 0.0       | 33.3 | 6.7  | 0.0  |
|       | 31分以上  | 8    | 62.5    | 0.0 | 0.0  | 12.5   | 0.0       | 12.5 | 12.5 | 0.0  |
|       | 無回答    | 1    | 0.0     | 0.0 | 0.0  | 100.0  | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 釧路市    | 5    | 40.0    | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 20.0 | 40.0 | 0.0  |
| 市町村   | 釧路町    | 4    | 25.0    | 0.0 | 0.0  | 50.0   | 0.0       | 25.0 | 25.0 | 0.0  |
|       | 標茶町    | 10   | 50.0    | 0.0 | 0.0  | 40.0   | 0.0       | 10.0 | 10.0 | 10.0 |
|       | 弟子屈町   | 11   | 18.2    | 0.0 | 9.1  | 36.4   | 0.0       | 27.3 | 9.1  | 0.0  |
|       | 斜里町    | 4    | 50.0    | 0.0 | 0.0  | 25.0   | 0.0       | 25.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 網走市    | 4    | 75.0    | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 25.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 清里町    | 7    | 71.4    | 0.0 | 14.3 | 14.3   | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 小清水町   | 2    | 50.0    | 0.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 50.0 | 0.0  | 0.0  |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問5 JR釧網線を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

③目的地最寄駅から最終目的地までの所要時間

- 1～10分以内（36%）が最多で、16～30分以内（28%）、11～15分（15%）が次ぐ。
- 平均は20.7分である。



|       | サンプル数  | 15分以内 | 15分以内 | 16分以内 | 16分以内 | 30分以内 | 30分以内 | 90分以内 | 90分以内 | 121分以上 | 無回答   | 平均(分) |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 全体    | 47     | 36.2  | 14.9  | 27.7  | 10.6  | 0.0   | 2.1   | 0.0   | 8.5   | 20.70  |       |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10    | 30.0  | 30.0  | 20.0  | 0.0   | 0.0   | 10.0  | 0.0   | 10.0   | 25.33 |       |
|       | 清里～標茶  | 28    | 39.3  | 10.7  | 25.0  | 17.9  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 7.1    | 20.65 |       |
|       | 釧路     | 9     | 33.3  | 11.1  | 44.4  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 11.1   | 15.63 |       |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00  |       |
|       | 月1～4回  | 6     | 66.7  | 16.7  | 16.7  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 12.17 |       |
|       | 年に数回   | 41    | 31.7  | 14.6  | 29.3  | 12.2  | 0.0   | 2.4   | 0.0   | 9.8    | 22.08 |       |
|       | 使わない   | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00  |       |
| 年代    | 30代以下  | 5     | 40.0  | 20.0  | 0.0   | 40.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 28.00 |       |
|       | 40～50代 | 21    | 47.6  | 14.3  | 33.3  | 4.8   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 15.67 |       |
|       | 60代以上  | 21    | 23.8  | 14.3  | 28.6  | 9.5   | 0.0   | 4.8   | 0.0   | 19.0   | 24.76 |       |
|       | 無回答    | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.00  |       |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23    | 39.1  | 13.0  | 13.0  | 21.7  | 0.0   | 4.3   | 0.0   | 8.7    | 26.90 |       |
|       | 30分以内  | 15    | 33.3  | 20.0  | 46.7  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 15.40 |       |
|       | 31分以上  | 8     | 37.5  | 12.5  | 37.5  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 12.5   | 13.43 |       |
|       | 無回答    | 1     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0  | 0.00  |       |
| 市町村   | 釧路市    | 5     | 0.0   | 20.0  | 60.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 20.0   | 18.75 |       |
|       | 釧路町    | 4     | 75.0  | 0.0   | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 12.50 |       |
|       | 標茶町    | 10    | 40.0  | 10.0  | 20.0  | 10.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 20.0   | 20.00 |       |
|       | 弟子屈町   | 11    | 36.4  | 9.1   | 27.3  | 27.3  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 21.09 |       |
|       | 斜里町    | 4     | 0.0   | 50.0  | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 25.0   | 16.00 |       |
|       | 網走市    | 4     | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 12.50 |       |
|       | 清里町    | 7     | 42.9  | 14.3  | 28.6  | 14.3  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 20.71 |       |
|       | 小清水町   | 2     | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 0.0    | 65.00 |       |

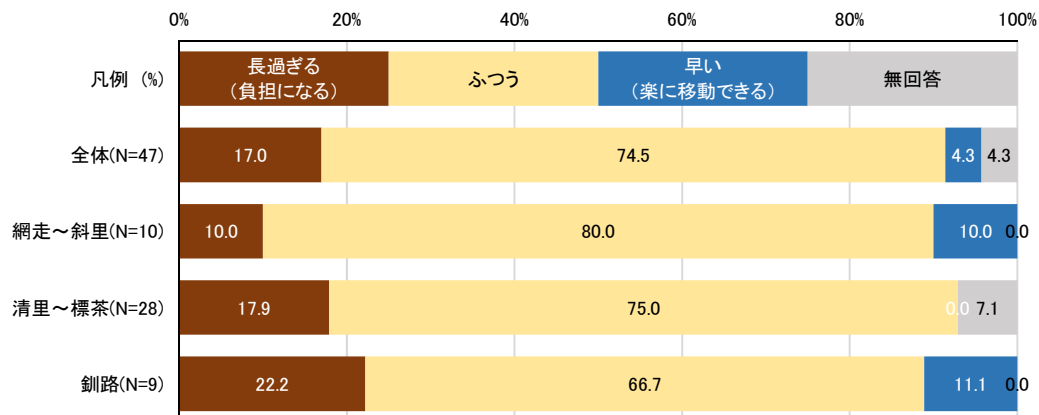
全体水準より5ポイント以上大きいもの

#### 問6 自宅から目的地までの所要時間の長さ評価

- これまでの平均像を整理すると下記ようになる。

自宅→（9.7分）→最寄駅→（乗車116.1分）→目的地最寄駅→（20.7分）→最終目的地 延べ146.5分＝2時間半弱

- この全体移動時間に対して、長すぎる（17%）と考える者は2割弱に留まる。早い（4%）と考える者は少ないものの、大方はふつう（75%）と感じている。



|       | サンプル数  | (長過ぎる<br>負担になる) | ふつう  | 早い(楽に移動<br>できる) | 無回答  |      |
|-------|--------|-----------------|------|-----------------|------|------|
|       | (%)    |                 |      |                 |      |      |
| 全体    | 47     | 17.0            | 74.5 | 4.3             | 4.3  |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10              | 10.0 | 80.0            | 10.0 | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 28              | 17.9 | 75.0            | 0.0  | 7.1  |
|       | 釧路     | 9               | 22.2 | 66.7            | 11.1 | 0.0  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0               | 0.0  | 0.0             | 0.0  | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6               | 0.0  | 100.0           | 0.0  | 0.0  |
|       | 年に数回   | 41              | 19.5 | 70.7            | 4.9  | 4.9  |
|       | 使わない   | 0               | 0.0  | 0.0             | 0.0  | 0.0  |
| 年代    | 30代以下  | 5               | 0.0  | 80.0            | 20.0 | 0.0  |
|       | 40～50代 | 21              | 19.0 | 76.2            | 4.8  | 0.0  |
|       | 60代以上  | 21              | 19.0 | 71.4            | 0.0  | 9.5  |
|       | 無回答    | 0               | 0.0  | 0.0             | 0.0  | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23              | 13.0 | 78.3            | 0.0  | 8.7  |
|       | 30分以内  | 15              | 20.0 | 66.7            | 13.3 | 0.0  |
|       | 31分以上  | 8               | 25.0 | 75.0            | 0.0  | 0.0  |
|       | 無回答    | 1               | 0.0  | 100.0           | 0.0  | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 5               | 20.0 | 60.0            | 20.0 | 0.0  |
|       | 釧路町    | 4               | 25.0 | 75.0            | 0.0  | 0.0  |
|       | 標茶町    | 10              | 10.0 | 80.0            | 0.0  | 10.0 |
|       | 弟子屈町   | 11              | 36.4 | 54.5            | 0.0  | 9.1  |
|       | 斜里町    | 4               | 0.0  | 100.0           | 0.0  | 0.0  |
|       | 網走市    | 4               | 0.0  | 75.0            | 25.0 | 0.0  |
|       | 清里町    | 7               | 0.0  | 100.0           | 0.0  | 0.0  |
| 小清水町  | 2      | 50.0            | 50.0 | 0.0             | 0.0  |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

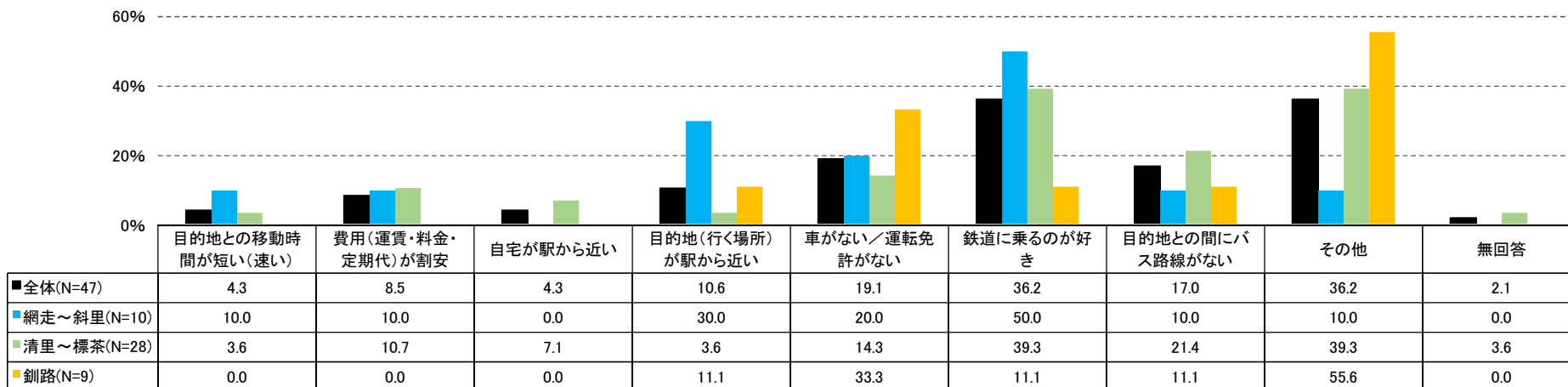
## 問7 自宅から目的地までJR釧網線を利用する理由

- 鉄道に乗るのが好き（36%）が最も多い。
- その他では、車がない／運転免許がない（19%）、目的地との間に路線バスがない（17%）などがある。
- 目的地との移動時間が短い（4%）や費用（運賃・料金・定期代）が割安（9%）などの鉄道のメリットを挙げる者は少ない。

※その他については、『車で長距離は走りたくない』、『JRの利用が当たり前になっている』などである。

|       | サンプル数  | 目的地との移動時間が短い(速い) | 費用(運賃・料金・定期代)が割安 | 自宅が駅から近い | 目的地(行く場所)が駅から近い | 車がない／運転免許がない | 鉄道に乗るのが好き | 目的地との間にバス路線がない | その他  | 無回答  |      |
|-------|--------|------------------|------------------|----------|-----------------|--------------|-----------|----------------|------|------|------|
| 全体    | 47     | 4.3              | 8.5              | 4.3      | 10.6            | 19.1         | 36.2      | 17.0           | 36.2 | 2.1  |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 10               | 10.0             | 10.0     | 0.0             | 30.0         | 20.0      | 50.0           | 10.0 | 10.0 | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 28               | 3.6              | 10.7     | 7.1             | 3.6          | 14.3      | 39.3           | 21.4 | 39.3 | 3.6  |
|       | 釧路     | 9                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 11.1         | 33.3      | 11.1           | 11.1 | 55.6 | 0.0  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6                | 16.7             | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 33.3      | 50.0           | 0.0  | 33.3 | 0.0  |
|       | 年に数回   | 41               | 2.4              | 9.8      | 4.9             | 12.2         | 17.1      | 34.1           | 19.5 | 36.6 | 2.4  |
|       | 使わない   | 0                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 年代    | 30代以下  | 5                | 0.0              | 20.0     | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 80.0           | 0.0  | 40.0 | 0.0  |
|       | 40～50代 | 21               | 0.0              | 4.8      | 4.8             | 9.5          | 14.3      | 23.8           | 4.8  | 52.4 | 0.0  |
|       | 60代以上  | 21               | 9.5              | 9.5      | 4.8             | 14.3         | 28.6      | 38.1           | 33.3 | 19.0 | 4.8  |
|       | 無回答    | 0                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 23               | 0.0              | 13.0     | 8.7             | 4.3          | 26.1      | 43.5           | 17.4 | 34.8 | 4.3  |
|       | 30分以内  | 15               | 6.7              | 6.7      | 0.0             | 0.0          | 6.7       | 33.3           | 13.3 | 46.7 | 0.0  |
|       | 31分以上  | 8                | 12.5             | 0.0      | 0.0             | 37.5         | 25.0      | 25.0           | 25.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 無回答    | 1                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 100.0        | 0.0       | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 5                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 20.0         | 20.0      | 20.0           | 20.0 | 60.0 | 0.0  |
|       | 釧路町    | 4                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 50.0      | 0.0            | 0.0  | 50.0 | 0.0  |
|       | 標茶町    | 10               | 10.0             | 20.0     | 20.0            | 0.0          | 0.0       | 30.0           | 10.0 | 40.0 | 10.0 |
|       | 弟子屈町   | 11               | 0.0              | 9.1      | 0.0             | 9.1          | 27.3      | 36.4           | 45.5 | 36.4 | 0.0  |
|       | 斜里町    | 4                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 50.0         | 25.0      | 25.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 網走市    | 4                | 25.0             | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 25.0      | 75.0           | 25.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 清里町    | 7                | 0.0              | 0.0      | 0.0             | 0.0          | 14.3      | 57.1           | 0.0  | 42.9 | 0.0  |
| 小清水町  | 2      | 0.0              | 50.0             | 0.0      | 50.0            | 0.0          | 50.0      | 0.0            | 50.0 | 0.0  |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

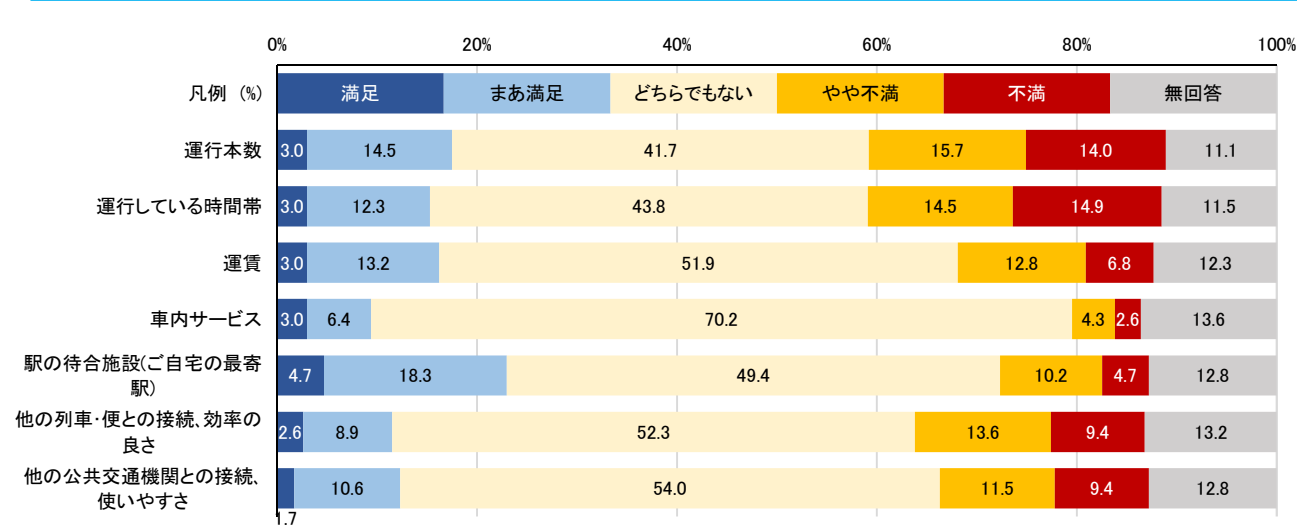






## 問9 JR釧網線への満足度合いをお答えください。

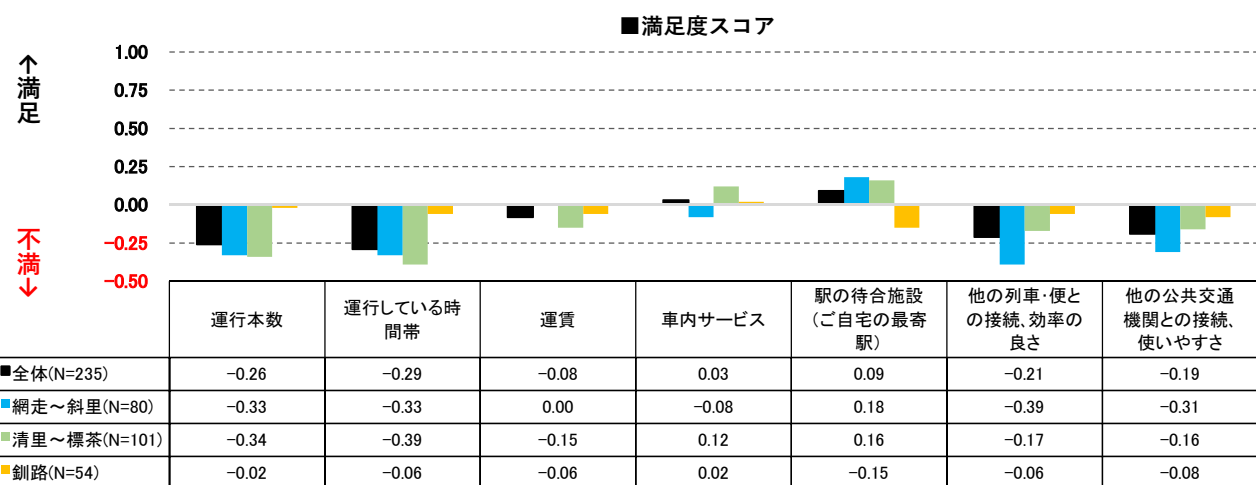
- 満足（満足+まあ満足）が不満（不満+やや不満）を上回るのは、駅の待合室／自宅最寄り駅（満足23%：不満15%）のみで、車内サービス（満足9%：不満7%）が拮抗している。
- その他は、いずれも不満の割合の方が大きく、特に運行本数（不満30%）、運行している時間帯（不満29%）では不満感が大きい。
- 満足度をスコアでも見て、駅の待合室／自宅最寄り駅・車内サービスのみが僅かにプラス（満足）方向となり、他はいずれもマイナス（不満）方向になっている。特に、運行している時間帯、運行本数、他の列車・便との接続・効率では不満が大きい。



■満足度スコア

|       | サンプル数  | 運行本数  | 間運行している時間帯 | 運賃    | 車内サービス | 駅(ご自宅の最寄り) | 駅の待合施設 | 他の列車・便との接続、効率の良さ | 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |
|-------|--------|-------|------------|-------|--------|------------|--------|------------------|--------------------|
| 全体    | 235    | -0.26 | -0.29      | -0.08 | 0.03   | 0.09       | -0.21  | -0.19            |                    |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80    | -0.33      | -0.33 | 0.00   | -0.08      | 0.18   | -0.39            | -0.31              |
|       | 清里～標茶  | 101   | -0.34      | -0.39 | -0.15  | 0.12       | 0.16   | -0.17            | -0.16              |
|       | 釧路     | 54    | -0.02      | -0.06 | -0.06  | 0.02       | -0.15  | -0.06            | -0.08              |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.00       | 0.00  | 0.00   | 0.00       | 0.00   | 0.00             | 0.00               |
|       | 月1～4回  | 6     | -0.17      | -0.17 | -0.33  | 0.17       | 0.67   | 0.50             | 0.17               |
|       | 年に数回   | 41    | 0.08       | -0.25 | 0.13   | 0.35       | 0.55   | -0.18            | -0.15              |
| 年代    | 使わない   | 188   | -0.35      | -0.31 | -0.12  | -0.04      | -0.04  | -0.24            | -0.21              |
|       | 30代以下  | 46    | -0.32      | -0.34 | -0.18  | -0.05      | -0.09  | -0.18            | -0.11              |
|       | 40～50代 | 90    | -0.32      | -0.31 | -0.02  | 0.02       | 0.17   | -0.23            | -0.19              |
|       | 60代以上  | 98    | -0.18      | -0.25 | -0.09  | 0.09       | 0.12   | -0.21            | -0.22              |
| 最寄り駅へ | 無回答    | 1     | 0.00       | 0.00  | 0.00   | 0.00       | 0.00   | 0.00             | 0.00               |
|       | 15分以内  | 103   | -0.40      | -0.48 | -0.08  | 0.08       | 0.10   | -0.24            | -0.22              |
|       | 30分以内  | 64    | -0.23      | -0.28 | -0.18  | -0.07      | 0.07   | -0.15            | -0.13              |
|       | 31分以上  | 66    | -0.07      | 0.02  | 0.05   | 0.11       | 0.11   | -0.20            | -0.16              |
| 市町村   | 無回答    | 2     | -0.50      | -0.50 | -1.00  | -1.00      | 0.00   | -1.00            | -1.00              |
|       | 釧路市    | 33    | -0.16      | -0.10 | -0.16  | 0.00       | -0.19  | -0.16            | -0.19              |
|       | 釧路町    | 21    | 0.21       | 0.00  | 0.11   | 0.06       | -0.06  | 0.12             | 0.11               |
|       | 標茶町    | 28    | -0.29      | -0.65 | -0.25  | 0.17       | 0.21   | 0.13             | 0.00               |
|       | 弟子屈町   | 26    | -0.04      | 0.12  | -0.08  | 0.24       | 0.62   | -0.04            | 0.08               |
|       | 斜里町    | 28    | -0.64      | -0.46 | -0.17  | -0.17      | 0.33   | -0.71            | -0.50              |
|       | 網走市    | 28    | -0.15      | -0.21 | 0.11   | -0.11      | 0.16   | -0.16            | -0.21              |
|       | 清里町    | 47    | -0.54      | -0.52 | -0.13  | 0.02       | -0.13  | -0.39            | -0.37              |
| 小清水町  | 24     | -0.11 | -0.28      | 0.11  | 0.06   | 0.00       | -0.22  | -0.17            |                    |

満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。



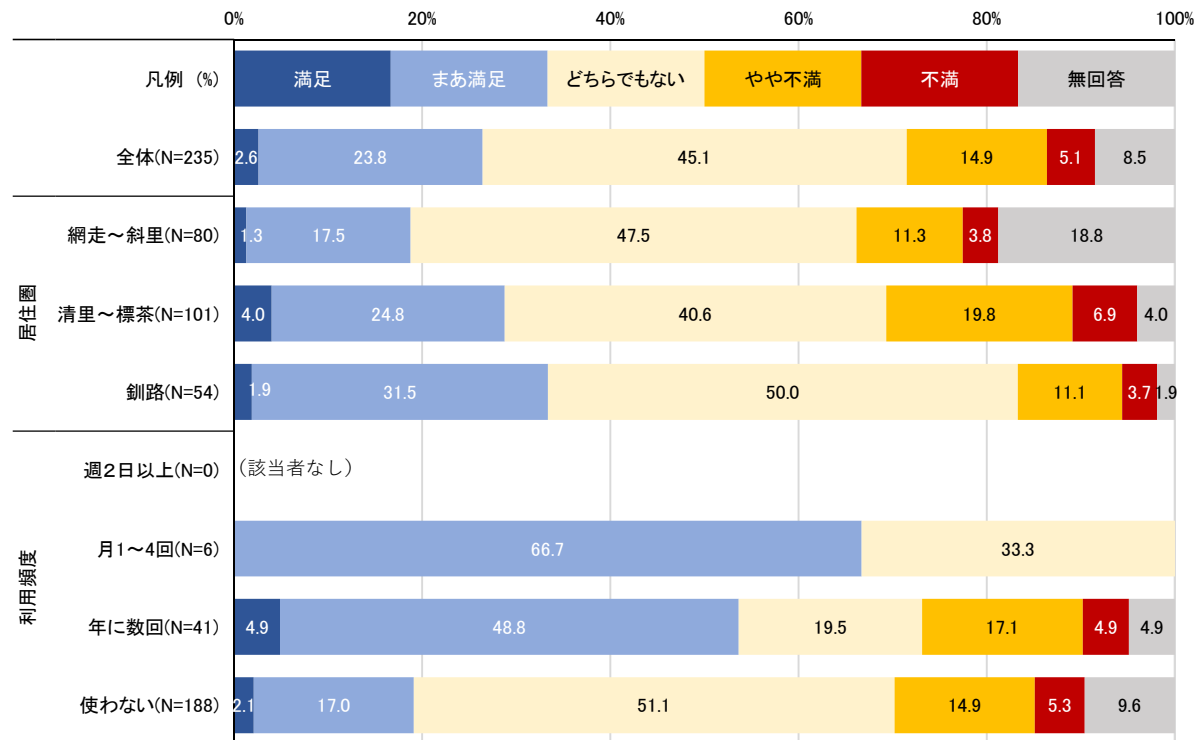
問9 JR釧網線への満足度合いをお答えください。

|       | サンプル数 (%) | (1) 運行本数 |      |         |      |      |      | (2) 運行している時間帯 |       |      |         |      |      | (3) 運賃 |       |       |      |         |      | (4) 車内サービス |       |       |       |      |         |      |     |       |      |       |
|-------|-----------|----------|------|---------|------|------|------|---------------|-------|------|---------|------|------|--------|-------|-------|------|---------|------|------------|-------|-------|-------|------|---------|------|-----|-------|------|-------|
|       |           | 満足       | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  | スコア           | 満足    | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答    | スコア   | 満足    | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満         | 無回答   | スコア   | 満足    | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満  | 無回答   | スコア  |       |
| 全体    | 235       | 3.0      | 14.5 | 41.7    | 15.7 | 14.0 | 11.1 | -0.26         | 3.0   | 12.3 | 43.8    | 14.5 | 14.9 | 11.5   | -0.29 | 3.0   | 13.2 | 51.9    | 12.8 | 6.8        | 12.3  | -0.08 | 3.0   | 6.4  | 70.2    | 4.3  | 2.6 | 13.6  | 0.03 |       |
| 居住圏域  | 網走～斜里     | 80       | 2.5  | 6.3     | 41.3 | 20.0 | 8.8  | 21.3          | -0.33 | 2.5  | 6.3     | 42.5 | 13.8 | 11.3   | 23.8  | -0.33 | 1.3  | 11.3    | 55.0 | 3.8        | 5.0   | 23.8  | 0.00  | 1.3  | 3.8     | 63.8 | 2.5 | 5.0   | 23.8 | -0.08 |
|       | 清里～標茶     | 101      | 5.0  | 15.8    | 37.6 | 14.9 | 21.8 | 5.0           | -0.34 | 5.0  | 13.9    | 39.6 | 15.8 | 22.8   | 3.0   | -0.39 | 5.0  | 14.9    | 45.5 | 20.8       | 8.9   | 5.0   | -0.15 | 5.9  | 5.9     | 75.2 | 5.0 | 1.0   | 6.9  | 0.12  |
|       | 釧路        | 54       | 0.0  | 24.1    | 50.0 | 11.1 | 7.4  | 7.4           | -0.02 | 0.0  | 18.5    | 53.7 | 13.0 | 5.6    | 9.3   | -0.06 | 1.9  | 13.0    | 59.3 | 11.1       | 5.6   | 9.3   | -0.06 | 0.0  | 11.1    | 70.4 | 5.6 | 1.9   | 11.1 | 0.02  |
| 釧網線利用 | 週2日以上     | 0        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.00          | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0    | 0.00  | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 0.0   | 0.00  | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0 | 0.0   | 0.00 |       |
|       | 月1～4回     | 6        | 0.0  | 33.3    | 16.7 | 50.0 | 0.0  | 0.0           | -0.17 | 0.0  | 16.7    | 50.0 | 33.3 | 0.0    | 0.0   | -0.17 | 0.0  | 0.0     | 66.7 | 33.3       | 0.0   | 0.0   | -0.33 | 0.0  | 16.7    | 83.3 | 0.0 | 0.0   | 0.0  | 0.17  |
|       | 年に数回      | 41       | 12.2 | 26.8    | 24.4 | 14.6 | 14.6 | 7.3           | 0.08  | 12.2 | 19.5    | 17.1 | 29.3 | 19.5   | 2.4   | -0.25 | 9.8  | 26.8    | 31.7 | 19.5       | 7.3   | 4.9   | 0.13  | 12.2 | 12.2    | 63.4 | 0.0 | 2.4   | 9.8  | 0.35  |
| 年代    | 使わない      | 188      | 1.1  | 11.2    | 46.3 | 14.9 | 14.4 | 12.2          | -0.35 | 1.1  | 10.6    | 49.5 | 10.6 | 14.4   | 13.8  | -0.31 | 1.6  | 10.6    | 55.9 | 10.6       | 6.9   | 14.4  | -0.12 | 1.1  | 4.8     | 71.3 | 5.3 | 2.7   | 14.9 | -0.04 |
|       | 30代以下     | 46       | 4.3  | 13.0    | 41.3 | 21.7 | 15.2 | 4.3           | -0.32 | 4.3  | 8.7     | 47.8 | 19.6 | 15.2   | 4.3   | -0.34 | 2.2  | 15.2    | 58.7 | 2.2        | 17.4  | 4.3   | -0.18 | 2.2  | 8.7     | 73.9 | 4.3 | 6.5   | 4.3  | -0.05 |
|       | 40～50代    | 90       | 2.2  | 15.6    | 43.3 | 16.7 | 16.7 | 5.6           | -0.32 | 2.2  | 15.6    | 45.6 | 11.1 | 18.9   | 6.7   | -0.31 | 3.3  | 14.4    | 54.4 | 18.9       | 2.2   | 6.7   | -0.02 | 3.3  | 4.4     | 77.8 | 6.7 | 1.1   | 6.7  | 0.02  |
| 最寄駅へ  | 60代以上     | 98       | 3.1  | 14.3    | 40.8 | 12.2 | 11.2 | 18.4          | -0.18 | 3.1  | 11.2    | 40.8 | 15.3 | 11.2   | 18.4  | -0.25 | 3.1  | 11.2    | 46.9 | 12.2       | 6.1   | 20.4  | -0.09 | 3.1  | 7.1     | 62.2 | 2.0 | 2.0   | 23.5 | 0.09  |
|       | 無回答       | 1        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0         | 0.00  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0    | 100.0 | 0.00  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 100.0 | 0.00  | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0 | 100.0 | 0.00 |       |
|       | 15分以内     | 103      | 2.9  | 16.5    | 30.1 | 18.4 | 19.4 | 12.6          | -0.40 | 2.9  | 12.6    | 34.0 | 16.5 | 22.3   | 11.7  | -0.48 | 3.9  | 14.6    | 45.6 | 15.5       | 6.8   | 13.6  | -0.08 | 4.9  | 7.8     | 65.0 | 4.9 | 2.9   | 14.6 | 0.08  |
| 市町村   | 30分以内     | 64       | 1.6  | 12.5    | 53.1 | 15.6 | 10.9 | 6.3           | -0.23 | 1.6  | 10.9    | 50.0 | 21.9 | 9.4    | 6.3   | -0.28 | 3.1  | 10.9    | 54.7 | 15.6       | 9.4   | 6.3   | -0.18 | 3.1  | 1.6     | 76.6 | 7.8 | 3.1   | 7.8  | -0.07 |
|       | 31分以上     | 66       | 4.5  | 13.6    | 48.5 | 10.6 | 9.1  | 13.6          | -0.07 | 4.5  | 13.6    | 53.0 | 3.0  | 9.1    | 16.7  | 0.02  | 1.5  | 13.6    | 59.1 | 6.1        | 3.0   | 16.7  | 0.05  | 0.0  | 9.1     | 72.7 | 0.0 | 0.0   | 18.2 | -0.11 |
|       | 無回答       | 2        | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0           | -0.50 | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 50.0 | 0.0    | 0.0   | -0.50 | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 0.0        | 50.0  | 0.0   | -1.00 | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 0.0 | 50.0  | 0.0  | -1.00 |
|       | 釧路市       | 33       | 0.0  | 18.2    | 54.5 | 9.1  | 12.1 | 6.1           | -0.16 | 0.0  | 18.2    | 57.6 | 9.1  | 9.1    | 6.1   | -0.10 | 3.0  | 9.1     | 60.6 | 12.1       | 9.1   | 6.1   | -0.16 | 0.0  | 12.1    | 72.7 | 6.1 | 3.0   | 6.1  | 0.00  |
|       | 釧路町       | 21       | 0.0  | 33.3    | 42.9 | 14.3 | 0.0  | 9.5           | 0.21  | 0.0  | 19.0    | 47.6 | 19.0 | 0.0    | 14.3  | 0.00  | 0.0  | 19.0    | 57.1 | 9.5        | 0.0   | 14.3  | 0.11  | 0.0  | 9.5     | 66.7 | 4.8 | 0.0   | 19.0 | 0.06  |
|       | 標茶町       | 28       | 3.6  | 21.4    | 32.1 | 3.6  | 25.0 | 14.3          | -0.29 | 3.6  | 17.9    | 17.9 | 21.4 | 32.1   | 7.1   | -0.65 | 7.1  | 14.3    | 25.0 | 28.6       | 10.7  | 14.3  | -0.25 | 10.7 | 0.0     | 64.3 | 7.1 | 0.0   | 17.9 | 0.17  |
|       | 弟子屈町      | 26       | 7.7  | 23.1    | 42.3 | 11.5 | 15.4 | 0.0           | -0.04 | 7.7  | 23.1    | 50.0 | 11.5 | 7.7    | 0.0   | 0.12  | 3.8  | 23.1    | 42.3 | 23.1       | 7.7   | 0.0   | -0.08 | 7.7  | 11.5    | 73.1 | 3.8 | 0.0   | 3.8  | 0.24  |
|       | 斜里町       | 28       | 0.0  | 3.6     | 39.3 | 32.1 | 14.3 | 10.7          | -0.64 | 0.0  | 3.6     | 53.6 | 14.3 | 14.3   | 14.3  | -0.46 | 0.0  | 10.7    | 60.7 | 3.6        | 10.7  | 14.3  | -0.17 | 0.0  | 0.0     | 78.6 | 0.0 | 7.1   | 14.3 | -0.17 |
|       | 網走市       | 28       | 3.6  | 7.1     | 42.9 | 10.7 | 7.1  | 28.6          | -0.15 | 3.6  | 7.1     | 35.7 | 14.3 | 7.1    | 32.1  | -0.21 | 0.0  | 10.7    | 53.6 | 3.6        | 0.0   | 32.1  | 0.11  | 0.0  | 7.1     | 50.0 | 7.1 | 3.6   | 32.1 | -0.11 |
|       | 清里町       | 47       | 4.3  | 8.5     | 38.3 | 23.4 | 23.4 | 2.1           | -0.54 | 4.3  | 6.4     | 46.8 | 14.9 | 25.5   | 2.1   | -0.52 | 4.3  | 10.7    | 59.6 | 14.9       | 8.5   | 2.1   | -0.13 | 2.1  | 6.4     | 83.0 | 4.3 | 2.1   | 2.1  | 0.02  |
| 小清水町  | 24        | 4.2      | 8.3  | 41.7    | 16.7 | 4.2  | 25.0 | -0.11         | 4.2   | 8.3  | 37.5    | 12.5 | 12.5 | 25.0   | -0.28 | 4.2   | 12.5 | 50.0    | 4.2  | 4.2        | 25.0  | 0.11  | 4.2   | 4.2  | 62.5    | 0.0  | 4.2 | 25.0  | 0.06 |       |

|       | サンプル数 (%) | (5) 駅の待合施設(ご自宅の最寄駅) |      |         |       |      |      | (6) 他の列車・便との接続、効率の良さ |       |      |         |      |      | (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |       |       |      |         |      |      |      |       |       |
|-------|-----------|---------------------|------|---------|-------|------|------|----------------------|-------|------|---------|------|------|------------------------|-------|-------|------|---------|------|------|------|-------|-------|
|       |           | 満足                  | まあ満足 | どちらでもない | やや不満  | 不満   | 無回答  | スコア                  | 満足    | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答                    | スコア   | 満足    | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  | スコア   |       |
| 全体    | 235       | 4.7                 | 18.3 | 49.4    | 10.2  | 4.7  | 12.8 | 0.09                 | 2.6   | 8.9  | 52.3    | 13.6 | 9.4  | 13.2                   | -0.21 | 1.7   | 10.6 | 54.0    | 11.5 | 9.4  | 12.8 | -0.19 |       |
| 居住圏域  | 網走～斜里     | 80                  | 6.3  | 13.8    | 48.8  | 2.5  | 5.0  | 23.8                 | 0.18  | 1.3  | 5.0     | 46.3 | 10.0 | 13.8                   | 23.8  | -0.39 | 1.3  | 6.3     | 48.8 | 7.5  | 12.5 | 23.8  | -0.31 |
|       | 清里～標茶     | 101                 | 5.9  | 22.8    | 50.5  | 11.9 | 4.0  | 5.0                  | 0.16  | 4.0  | 10.9    | 53.5 | 16.8 | 8.9                    | 5.9   | -0.17 | 2.0  | 15.8    | 51.5 | 14.9 | 9.9  | 5.9   | -0.16 |
|       | 釧路        | 54                  | 0.0  | 16.7    | 48.1  | 18.5 | 5.6  | 11.1                 | -0.15 | 1.9  | 11.1    | 59.3 | 13.0 | 3.7                    | 11.1  | -0.06 | 1.9  | 7.4     | 66.7 | 11.1 | 3.7  | 9.3   | -0.08 |
| 釧網線利用 | 週2日以上     | 0                   | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.00                 | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0                    | 0.00  | 0.0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.00  |       |
|       | 月1～4回     | 6                   | 0.0  | 83.3    | 0.0   | 16.7 | 0.0  | 0.0                  | 0.67  | 16.7 | 16.7    | 66.7 | 0.0  | 0.0                    | 0.0   | 0.50  | 0.0  | 33.3    | 50.0 | 16.7 | 0.0  | 0.0   | 0.17  |
|       | 年に数回      | 41                  | 14.6 | 31.7    | 39.0  | 4.9  | 2.4  | 7.3                  | 0.55  | 4.9  | 12.2    | 46.3 | 19.5 | 9.8                    | 7.3   | -0.18 | 4.9  | 17.1    | 41.5 | 22.0 | 9.8  | 4.9   | -0.15 |
| 年代    | 使わない      | 188                 | 2.7  | 13.3    | 53.2  | 11.2 | 5.3  | 14.4                 | -0.04 | 1.6  | 8.0     | 53.2 | 12.8 | 9.6                    | 14.9  | -0.24 | 1.1  | 8.5     | 56.9 | 9.0  | 9.6  | 14.9  | -0.21 |
|       | 30代以下     | 46                  | 2.2  | 8.7     | 69.6  | 8.7  | 6.5  | 4.3                  | -0.09 | 2.2  | 13.0    | 54.3 | 17.4 | 8.7                    | 4.3   | -0.18 | 2.2  | 13.0    | 60.9 | 10.9 | 8.7  | 4.3   | -0.11 |
|       | 40～50代    | 90                  | 5.6  | 25.6    | 44.4  | 14.4 | 3.3  | 6.7                  | 0.17  | 2.2  | 11.1    | 54.4 | 14.4 | 11.1                   | 6.7   | -0.23 | 1.1  | 12.2    | 58.9 | 10.0 | 11.1 | 6.7   | -0.19 |
| 最寄駅へ  | 60代以上     | 98                  | 5.1  | 16.3    | 44.9  | 7.1  | 5.1  | 21.4                 | 0.12  | 3.1  | 5.1     | 50.0 | 11.2 | 8.2                    | 22.4  | -0.21 | 2.0  | 8.2     | 46.9 | 13.3 | 8.2  | 21.4  | -0.22 |
|       | 無回答       | 1                   | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 100.0                | 0.00  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0                    | 100.0 | 0.00  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00  |
|       | 15分以内     | 103                 | 5.8  | 18.4    | 45.6  | 11.7 | 4.9  | 13.6                 | 0.10  | 3.9  | 6.8     | 48.5 | 17.5 | 8.7                    | 14.6  | -0.24 | 2.9  | 10.7    | 46.6 | 15.5 | 9.7  | 14.6  | -0.22 |
| 市町村   | 30分以内     | 64                  | 6.3  | 21.9    | 43.8  | 15.6 | 6.3  | 6.3                  | 0.07  | 3.1  | 10.9    | 57.8 | 12.5 | 9.4                    | 6.3   | -0.15 | 1.6  | 10.9    | 62.5 | 10.9 | 7.8  | 6.3   | -0.13 |
|       | 31分以上     | 66                  | 1.5  | 15.2    | 59.1  | 3.0  | 3.0  | 18.2                 | 0.11  | 0.0  | 10.6    | 53.0 | 9.1  | 9.1                    | 18.2  | -0.20 | 0.0  | 10.6    | 57.6 | 6.1  | 9.1  | 16.7  | -0.16 |
|       | 無回答       | 2                   | 0.0  | 0.0     | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0                  | 0.00  | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 0.0  | 50.0                   | 0.0   | -1.00 | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 0.0  | 50.0 | 0.0   | -1.00 |
|       | 釧路市       | 33                  | 0.0  | 15.2    | 54.5  | 15.2 | 9.1  | 6.1                  | -0.19 | 0.0  | 12.1    | 60.6 | 15.2 | 6.1                    | 6.1   | -0.16 | 0.0  | 6.1     | 69.7 | 12.1 | 6.1  | 6.1   | -0.19 |
|       | 釧路町       | 21                  | 0.0  | 19.0    | 38.1  | 23.8 | 0.0  | 19.0                 | -0.06 | 4.8  | 9.5     | 57.1 | 9.5  | 0.0                    | 19.0  | 0.12  | 4.8  | 9.5     | 61.9 | 9.5  | 0.0  | 14.3  | 0.11  |
|       | 標茶町       | 28                  | 14.3 | 10.7    | 46.4  | 7.1  | 7.1  | 14.3                 | 0.21  | 7.1  | 21.4    | 35.7 | 10.7 | 7.1                    | 17.9  | 0.13  | 3.6  | 21.4    | 39.3 | 7.1  | 10.7 | 17.9  | 0.00  |
|       | 弟子屈町      | 26                  | 7.7  | 50.0    | 38.5  | 3.8  | 0.0  | 0.0                  | 0.62  | 3.8  | 19.2    | 57.7 | 7.   |                        |       |       |      |         |      |      |      |       |       |

## 問10 総合的にみて、JR釧網線には、どの程度満足していますか？(○は1つ)

- 満足（満足+まあ満足）割合は26%、不満（不満+やや不満）割合は20%で、全体としてはやや満足が上回った。
- 居住エリア別にみると、下図のように中間部の清里～標茶エリアで不満が大きいことが分かる。
- 満足度スコアでも釧路（釧路市・釧路町）エリアが比較的高い。
- また、年代で見ると30代以下の若い世代でマイナス（不満）スコアとなっている。

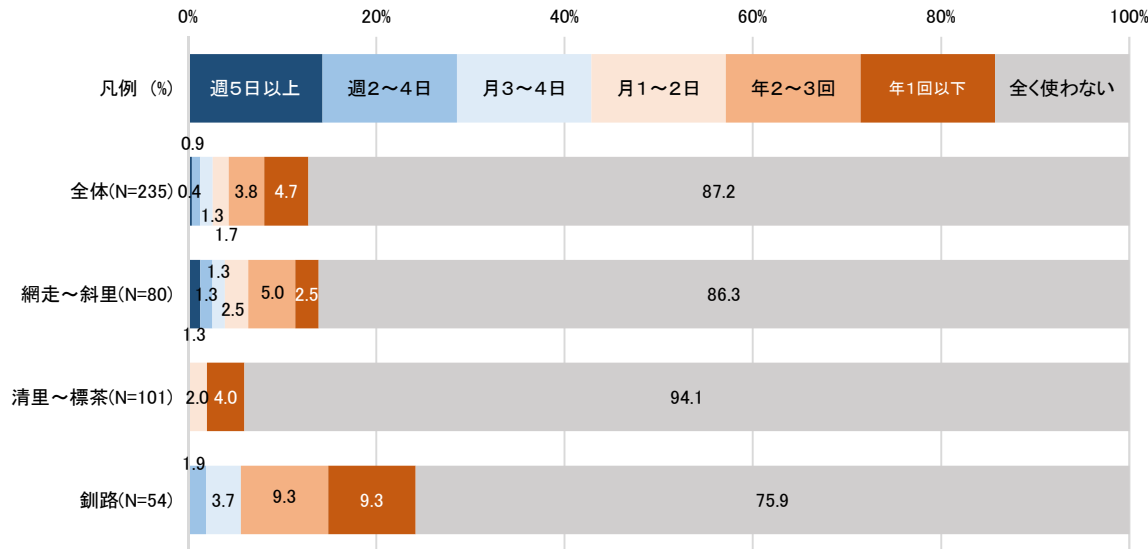


|       | サンプル数  | 満足  | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満    | 無回答  | スコア  |       |
|-------|--------|-----|------|---------|------|-------|------|------|-------|
| (%)   |        |     |      |         |      |       |      |      |       |
| 全体    | 235    | 2.6 | 23.8 | 45.1    | 14.9 | 5.1   | 8.5  | 0.04 |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80  | 1.3  | 17.5    | 47.5 | 11.3  | 3.8  | 18.8 | 0.02  |
|       | 清里～標茶  | 101 | 4.0  | 24.8    | 40.6 | 19.8  | 6.9  | 4.0  | -0.01 |
|       | 釧路     | 54  | 1.9  | 31.5    | 50.0 | 11.1  | 3.7  | 1.9  | 0.17  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.00  |
|       | 月1～4回  | 6   | 0.0  | 66.7    | 33.3 | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.67  |
|       | 年に数回   | 41  | 4.9  | 48.8    | 19.5 | 17.1  | 4.9  | 4.9  | 0.33  |
|       | 使わない   | 188 | 2.1  | 17.0    | 51.1 | 14.9  | 5.3  | 9.6  | -0.05 |
| 年代    | 30代以下  | 46  | 4.3  | 17.4    | 50.0 | 15.2  | 8.7  | 4.3  | -0.07 |
|       | 40～50代 | 90  | 1.1  | 30.0    | 44.4 | 15.6  | 4.4  | 4.4  | 0.08  |
|       | 60代以上  | 98  | 3.1  | 21.4    | 43.9 | 13.3  | 4.1  | 14.3 | 0.07  |
|       | 無回答    | 1   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0  | -1.00 |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 103 | 3.9  | 27.2    | 34.0 | 20.4  | 7.8  | 6.8  | -0.01 |
|       | 30分以内  | 64  | 1.6  | 21.9    | 56.3 | 12.5  | 3.1  | 4.7  | 0.07  |
|       | 31分以上  | 66  | 1.5  | 21.2    | 51.5 | 7.6   | 3.0  | 15.2 | 0.13  |
|       | 無回答    | 2   | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 50.0  | 0.0  | 0.0  | -0.50 |
| 市町村   | 釧路市    | 33  | 3.0  | 21.2    | 57.6 | 9.1   | 6.1  | 3.0  | 0.06  |
|       | 釧路町    | 21  | 0.0  | 47.6    | 38.1 | 14.3  | 0.0  | 0.0  | 0.33  |
|       | 標茶町    | 28  | 7.1  | 21.4    | 25.0 | 25.0  | 10.7 | 10.7 | -0.12 |
|       | 弟子屈町   | 26  | 3.8  | 38.5    | 42.3 | 11.5  | 3.8  | 0.0  | 0.27  |
|       | 斜里町    | 28  | 0.0  | 17.9    | 57.1 | 14.3  | 3.6  | 7.1  | -0.04 |
|       | 網走市    | 28  | 0.0  | 21.4    | 42.9 | 7.1   | 3.6  | 25.0 | 0.10  |
|       | 清里町    | 47  | 2.1  | 19.1    | 48.9 | 21.3  | 6.4  | 2.1  | -0.11 |
| 小清水町  | 24     | 4.2 | 12.5 | 41.7    | 12.5 | 4.2   | 25.0 | 0.00 |       |

満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。  
スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

## 問11 あなたは日ごろ、この地区を走る「路線バス」をどのくらい利用していますか？（〇は1つ）

- 週5日以上（0.4%）の利用者は1%未満に留まり、年2～3回（4%）や年1回以下（5%）など低頻度層が中心で、利用者は合計13%となった。
- 利用者合計割合は、釧路エリア（計24%）で最も多く、清里～標茶エリア（6%）が最も少ない。



|        | サンプル数  | 週5日以上 | 週2～4日 | 月3～4日 | 月1～2日 | 年2～3回 | 年1回以下 | 全く使わない |       |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 全体 (%) | 235    | 0.4   | 0.9   | 1.3   | 1.7   | 3.8   | 4.7   | 87.2   |       |
| 居住圏    | 網走～斜里  | 80    | 1.3   | 1.3   | 1.3   | 2.5   | 5.0   | 2.5    | 86.3  |
|        | 清里～標茶  | 101   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 2.0   | 0.0   | 4.0    | 94.1  |
|        | 釧路     | 54    | 0.0   | 1.9   | 3.7   | 0.0   | 9.3   | 9.3    | 75.9  |
| 釧路線利用  | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
|        | 月1～4回  | 6     | 0.0   | 16.7  | 0.0   | 16.7  | 0.0   | 0.0    | 66.7  |
|        | 年に数回   | 41    | 0.0   | 2.4   | 7.3   | 4.9   | 4.9   | 14.6   | 65.9  |
|        | 使わない   | 188   | 0.5   | 0.0   | 0.0   | 0.5   | 3.7   | 2.7    | 92.6  |
| 年代     | 30代以下  | 46    | 2.2   | 0.0   | 0.0   | 2.2   | 2.2   | 2.2    | 91.3  |
|        | 40～50代 | 90    | 0.0   | 1.1   | 1.1   | 1.1   | 2.2   | 6.7    | 87.8  |
|        | 60代以上  | 98    | 0.0   | 1.0   | 2.0   | 2.0   | 6.1   | 4.1    | 84.7  |
|        | 無回答    | 1     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 最寄駅へ   | 15分以内  | 103   | 0.0   | 1.9   | 1.0   | 1.0   | 0.0   | 3.9    | 92.2  |
|        | 30分以内  | 64    | 0.0   | 0.0   | 1.6   | 4.7   | 4.7   | 4.7    | 84.4  |
|        | 31分以上  | 66    | 1.5   | 0.0   | 1.5   | 0.0   | 9.1   | 4.5    | 83.3  |
|        | 無回答    | 2     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0   | 50.0  |
| 市町村    | 釧路市    | 33    | 0.0   | 0.0   | 6.1   | 0.0   | 9.1   | 9.1    | 75.8  |
|        | 釧路町    | 21    | 0.0   | 4.8   | 0.0   | 0.0   | 9.5   | 9.5    | 76.2  |
|        | 標茶町    | 28    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 7.1    | 92.9  |
|        | 弟子屈町   | 26    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 7.7   | 0.0   | 3.8    | 88.5  |
|        | 斜里町    | 28    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 3.6    | 96.4  |
|        | 網走市    | 28    | 3.6   | 3.6   | 0.0   | 7.1   | 10.7  | 3.6    | 71.4  |
|        | 清里町    | 47    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 2.1    | 97.9  |
| 小清水町   | 24     | 0.0   | 0.0   | 4.2   | 0.0   | 4.2   | 0.0   | 91.7   |       |

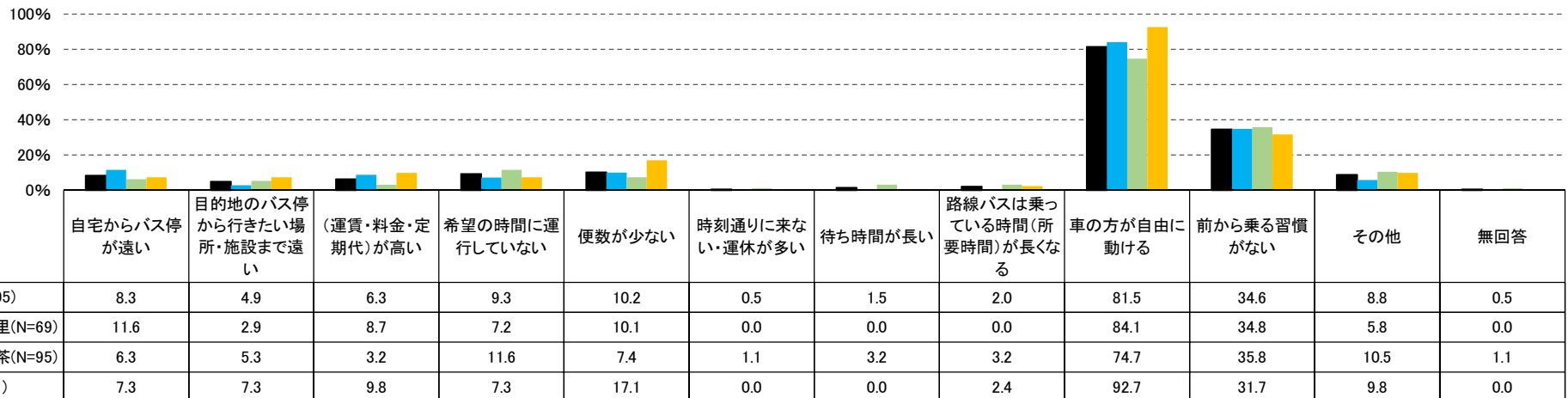
全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 問11補問 ふだん『路線バスを全く使わない』理由は何ですか？(〇はいくつでも)

- 沿線全体の87%が『路線バスを全く使わない』としたが、その理由では、車の方が自由に動ける（82%）が圧倒的に大きい。
- その他では、便数が少ない（10%）が1割を超えているが、大きな要因とはなっていない。

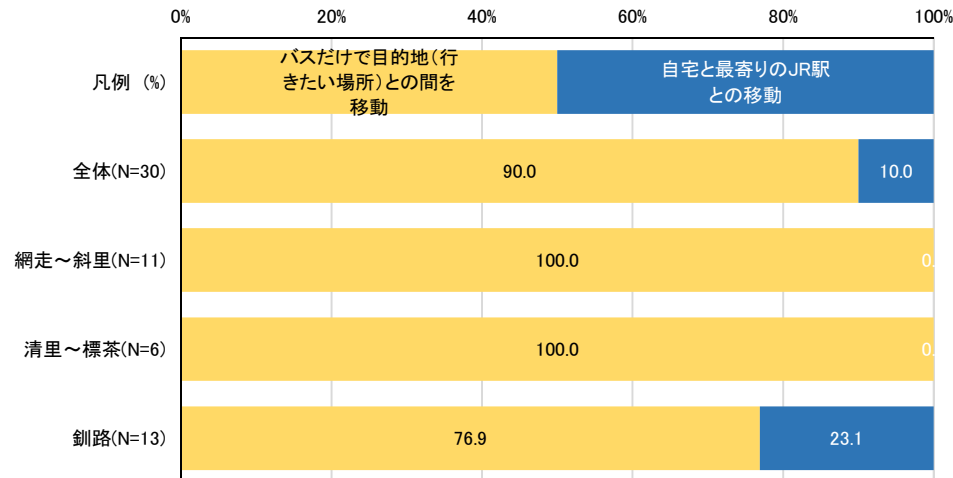
|       | サンプル数  | 自宅からバス停が遠い | 目的地のバス停から行きたい場所・施設まで遠い | (運賃・料金・定期代)が高い | 希望の時間に運行していない | 便数が少ない | 時刻通りに来ない・運休が多い | 待ち時間が長い | 路線バスは乗っている時間(所要時間)が長くなる | 車の方が自由に動ける | 前から乗る習慣がない | その他   | 無回答  |     |
|-------|--------|------------|------------------------|----------------|---------------|--------|----------------|---------|-------------------------|------------|------------|-------|------|-----|
| 全体    | 205    | 8.3        | 4.9                    | 6.3            | 9.3           | 10.2   | 0.5            | 1.5     | 2.0                     | 81.5       | 34.6       | 8.8   | 0.5  |     |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 69         | 11.6                   | 2.9            | 8.7           | 7.2    | 10.1           | 0.0     | 0.0                     | 84.1       | 34.8       | 5.8   | 0.0  |     |
|       | 清里～標茶  | 95         | 6.3                    | 5.3            | 3.2           | 11.6   | 7.4            | 1.1     | 3.2                     | 74.7       | 35.8       | 10.5  | 1.1  |     |
|       | 釧路     | 41         | 7.3                    | 7.3            | 9.8           | 7.3    | 17.1           | 0.0     | 0.0                     | 92.7       | 31.7       | 9.8   | 0.0  |     |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0          | 0.0                    | 0.0            | 0.0           | 0.0    | 0.0            | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 0.0        | 0.0   | 0.0  |     |
|       | 月1～4回  | 4          | 0.0                    | 0.0            | 0.0           | 0.0    | 0.0            | 25.0    | 0.0                     | 25.0       | 75.0       | 0.0   | 0.0  |     |
|       | 年に数回   | 27         | 0.0                    | 3.7            | 0.0           | 3.7    | 0.0            | 0.0     | 0.0                     | 66.7       | 25.9       | 11.1  | 3.7  |     |
|       | 使わない   | 174        | 9.8                    | 5.2            | 7.5           | 10.3   | 12.1           | 0.0     | 1.7                     | 2.3        | 85.1       | 35.1  | 8.6  | 0.0 |
| 年代    | 30代以下  | 42         | 2.4                    | 2.4            | 7.1           | 2.4    | 4.8            | 0.0     | 2.4                     | 92.9       | 38.1       | 4.8   | 0.0  |     |
|       | 40～50代 | 79         | 8.9                    | 3.8            | 7.6           | 11.4   | 8.9            | 1.3     | 2.5                     | 1.3        | 83.5       | 31.6  | 7.6  | 0.0 |
|       | 60代以上  | 83         | 9.6                    | 6.0            | 4.8           | 9.6    | 13.3           | 0.0     | 1.2                     | 2.4        | 73.5       | 34.9  | 12.0 | 1.2 |
|       | 無回答    | 1          | 100.0                  | 100.0          | 0.0           | 100.0  | 100.0          | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 100.0      | 100.0 | 0.0  | 0.0 |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 95         | 4.2                    | 6.3            | 6.3           | 7.4    | 5.3            | 1.1     | 0.0                     | 1.1        | 80.0       | 34.7  | 8.4  | 1.1 |
|       | 30分以内  | 54         | 3.7                    | 1.9            | 3.7           | 13.0   | 14.8           | 0.0     | 1.9                     | 0.0        | 79.6       | 35.2  | 11.1 | 0.0 |
|       | 31分以上  | 55         | 18.2                   | 5.5            | 9.1           | 9.1    | 14.5           | 0.0     | 3.6                     | 5.5        | 85.5       | 32.7  | 7.3  | 0.0 |
|       | 無回答    | 1          | 100.0                  | 0.0            | 0.0           | 0.0    | 0.0            | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 100.0      | 100.0 | 0.0  | 0.0 |
| 市町村   | 釧路市    | 25         | 8.0                    | 4.0            | 12.0          | 8.0    | 16.0           | 0.0     | 0.0                     | 4.0        | 88.0       | 32.0  | 8.0  | 0.0 |
|       | 釧路町    | 16         | 6.3                    | 12.5           | 6.3           | 6.3    | 18.8           | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 100.0      | 31.3  | 12.5 | 0.0 |
|       | 標茶町    | 26         | 3.8                    | 7.7            | 3.8           | 15.4   | 11.5           | 0.0     | 0.0                     | 3.8        | 65.4       | 42.3  | 15.4 | 0.0 |
|       | 弟子屈町   | 23         | 0.0                    | 4.3            | 0.0           | 17.4   | 8.7            | 0.0     | 4.3                     | 4.3        | 82.6       | 26.1  | 4.3  | 4.3 |
|       | 斜里町    | 27         | 7.4                    | 3.7            | 7.4           | 14.8   | 11.1           | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 81.5       | 22.2  | 11.1 | 0.0 |
|       | 網走市    | 20         | 5.0                    | 0.0            | 15.0          | 0.0    | 10.0           | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 80.0       | 40.0  | 5.0  | 0.0 |
|       | 清里町    | 46         | 10.9                   | 4.3            | 4.3           | 6.5    | 4.3            | 2.2     | 4.3                     | 2.2        | 76.1       | 37.0  | 10.9 | 0.0 |
|       | 小清水町   | 22         | 22.7                   | 4.5            | 4.5           | 4.5    | 9.1            | 0.0     | 0.0                     | 0.0        | 90.9       | 45.5  | 0.0  | 0.0 |

■ 全体水準より5ポイント以上大きいもの



## 問12 「路線バス」の利用パターンは、主にどれですか？（○は1つ）

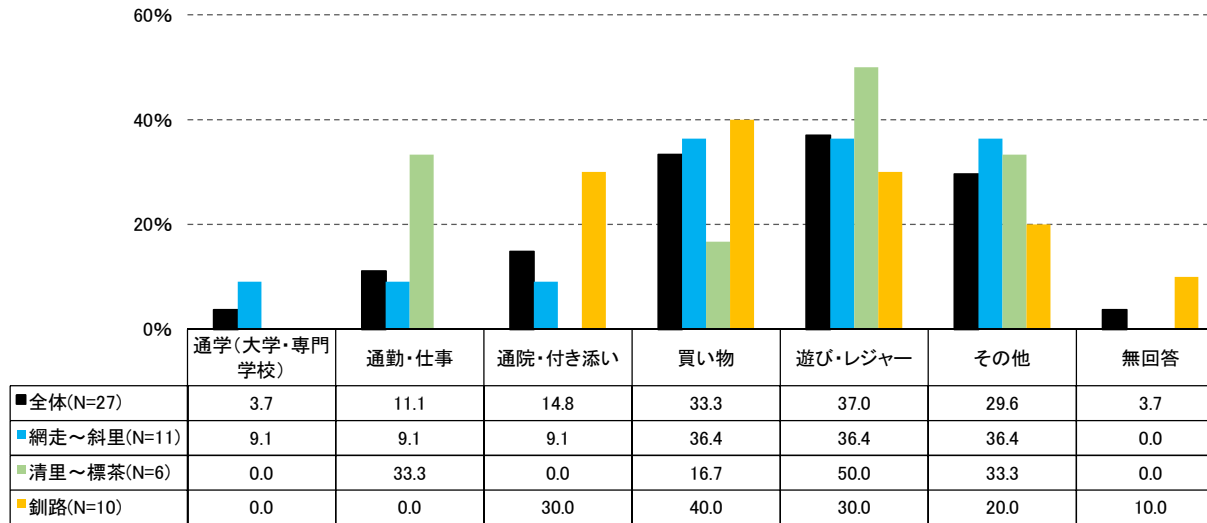
- 9割がバスだけで目的地（行きたい場所）との間を移動（90%）しており、自宅と最寄りのJR駅との移動（10%）は1割に留まる。
- この傾向は居住エリアによっても違いはない。



|       |        | サンプル数 | バスだけで目的地との間を移動 (%) | 自宅と最寄りのJR駅との移動 (%) |
|-------|--------|-------|--------------------|--------------------|
| 全体    |        | 30    | 90.0               | 10.0               |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11    | 100.0              | 0.0                |
|       | 清里～標茶  | 6     | 100.0              | 0.0                |
|       | 釧路     | 13    | 76.9               | 23.1               |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0                | 0.0                |
|       | 月1～4回  | 2     | 100.0              | 0.0                |
|       | 年に数回   | 14    | 92.9               | 7.1                |
|       | 使わない   | 14    | 85.7               | 14.3               |
| 年代    | 30代以下  | 4     | 100.0              | 0.0                |
|       | 40～50代 | 11    | 90.9               | 9.1                |
|       | 60代以上  | 15    | 86.7               | 13.3               |
|       | 無回答    | 0     | 0.0                | 0.0                |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 8     | 87.5               | 12.5               |
|       | 30分以内  | 10    | 90.0               | 10.0               |
|       | 31分以上  | 11    | 90.9               | 9.1                |
|       | 無回答    | 1     | 100.0              | 0.0                |
| 市町村   | 釧路市    | 8     | 87.5               | 12.5               |
|       | 釧路町    | 5     | 60.0               | 40.0               |
|       | 標茶町    | 2     | 100.0              | 0.0                |
|       | 弟子屈町   | 3     | 100.0              | 0.0                |
|       | 斜里町    | 1     | 100.0              | 0.0                |
|       | 網走市    | 8     | 100.0              | 0.0                |
|       | 清里町    | 1     | 100.0              | 0.0                |
|       | 小清水町   | 2     | 100.0              | 0.0                |

## 問13 【前項で路線バスだけで移動する方へ】「路線バス」利用する目的はどれですか？（○はいくつでも）

- バスだけで移動する者の目的は、遊び・レジャー（37%）、買い物（33%）が主な目的である。
- その他、通院・付き添い（15%）、通勤・仕事（11%）などが1割を超えているが、全体的には遊びや買い物などが主流となる。



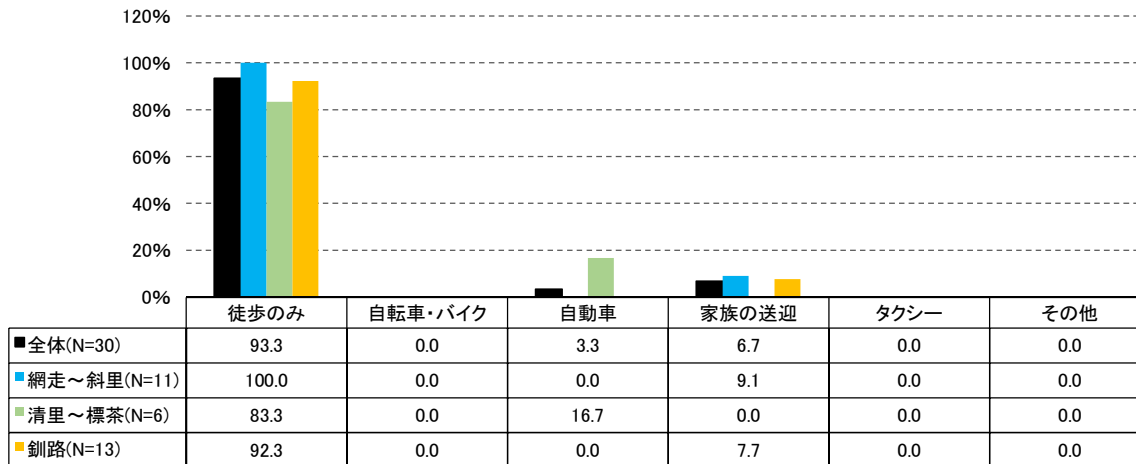
|       | サンプル数  | 通学(大学・専門学校) | 通勤・仕事 | 通院・付き添い | 買い物  | 遊び・レジャー | その他   | 無回答   |      |
|-------|--------|-------------|-------|---------|------|---------|-------|-------|------|
| (%)   |        |             |       |         |      |         |       |       |      |
| 全体    | 27     | 3.7         | 11.1  | 14.8    | 33.3 | 37.0    | 29.6  | 3.7   |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11          | 9.1   | 9.1     | 9.1  | 36.4    | 36.4  | 36.4  | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 6           | 0.0   | 33.3    | 0.0  | 16.7    | 50.0  | 33.3  | 0.0  |
|       | 釧路     | 10          | 0.0   | 0.0     | 30.0 | 40.0    | 30.0  | 20.0  | 10.0 |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0           | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 2           | 0.0   | 0.0     | 50.0 | 0.0     | 50.0  | 0.0   | 0.0  |
|       | 年に数回   | 13          | 0.0   | 15.4    | 23.1 | 46.2    | 30.8  | 23.1  | 0.0  |
|       | 使わない   | 12          | 8.3   | 8.3     | 0.0  | 25.0    | 41.7  | 41.7  | 8.3  |
| 年代    | 30代以下  | 4           | 25.0  | 25.0    | 0.0  | 50.0    | 50.0  | 0.0   | 0.0  |
|       | 40～50代 | 10          | 0.0   | 20.0    | 10.0 | 30.0    | 50.0  | 30.0  | 0.0  |
|       | 60代以上  | 13          | 0.0   | 0.0     | 23.1 | 30.8    | 23.1  | 38.5  | 7.7  |
|       | 無回答    | 0           | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 7           | 0.0   | 28.6    | 28.6 | 42.9    | 14.3  | 28.6  | 0.0  |
|       | 30分以内  | 9           | 0.0   | 11.1    | 11.1 | 33.3    | 55.6  | 33.3  | 0.0  |
|       | 31分以上  | 10          | 10.0  | 0.0     | 10.0 | 30.0    | 40.0  | 20.0  | 10.0 |
|       | 無回答    | 1           | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 100.0 | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 7           | 0.0   | 0.0     | 28.6 | 42.9    | 28.6  | 28.6  | 14.3 |
|       | 釧路町    | 3           | 0.0   | 0.0     | 33.3 | 33.3    | 33.3  | 0.0   | 0.0  |
|       | 標茶町    | 2           | 0.0   | 50.0    | 0.0  | 0.0     | 50.0  | 0.0   | 0.0  |
|       | 弟子屈町   | 3           | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 33.3    | 33.3  | 66.7  | 0.0  |
|       | 斜里町    | 1           | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 100.0 | 0.0  |
|       | 網走市    | 8           | 12.5  | 12.5    | 0.0  | 50.0    | 37.5  | 37.5  | 0.0  |
|       | 清里町    | 1           | 0.0   | 100.0   | 0.0  | 0.0     | 100.0 | 0.0   | 0.0  |
| 小清水町  | 2      | 0.0         | 0.0   | 50.0    | 0.0  | 50.0    | 0.0   | 0.0   |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

①最寄りバス停までの移動手段

■ ほとんどが、徒歩のみ (93%) である。



|       | サンプル数  | 徒歩のみ (%) | 自転車・バイク (%) | 自動車 (%) | 家族の送迎 (%) | タクシー (%) | その他 (%) |
|-------|--------|----------|-------------|---------|-----------|----------|---------|
| (%)   |        |          |             |         |           |          |         |
| 全体    | 30     | 93.3     | 0.0         | 3.3     | 6.7       | 0.0      | 0.0     |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11       | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 9.1      | 0.0     |
|       | 清里～標茶  | 6        | 83.3        | 0.0     | 16.7      | 0.0      | 0.0     |
|       | 釧路     | 13       | 92.3        | 0.0     | 0.0       | 7.7      | 0.0     |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0        | 0.0         | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 月1～4回  | 2        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 年に数回   | 14       | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 使わない   | 14       | 85.7        | 0.0     | 7.1       | 14.3     | 0.0     |
| 年代    | 30代以下  | 4        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 40～50代 | 11       | 90.9        | 0.0     | 9.1       | 0.0      | 0.0     |
|       | 60代以上  | 15       | 93.3        | 0.0     | 0.0       | 13.3     | 0.0     |
|       | 無回答    | 0        | 0.0         | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
| 最寄り駅へ | 15分以内  | 8        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 30分以内  | 10       | 80.0        | 0.0     | 10.0      | 20.0     | 0.0     |
|       | 31分以上  | 11       | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 無回答    | 1        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
| 市町村   | 釧路市    | 8        | 87.5        | 0.0     | 0.0       | 12.5     | 0.0     |
|       | 釧路町    | 5        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 標茶町    | 2        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 弟子屈町   | 3        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 斜里町    | 1        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |
|       | 網走市    | 8        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 12.5     | 0.0     |
|       | 清里町    | 1        | 0.0         | 0.0     | 100.0     | 0.0      | 0.0     |
|       | 小清水町   | 2        | 100.0       | 0.0     | 0.0       | 0.0      | 0.0     |

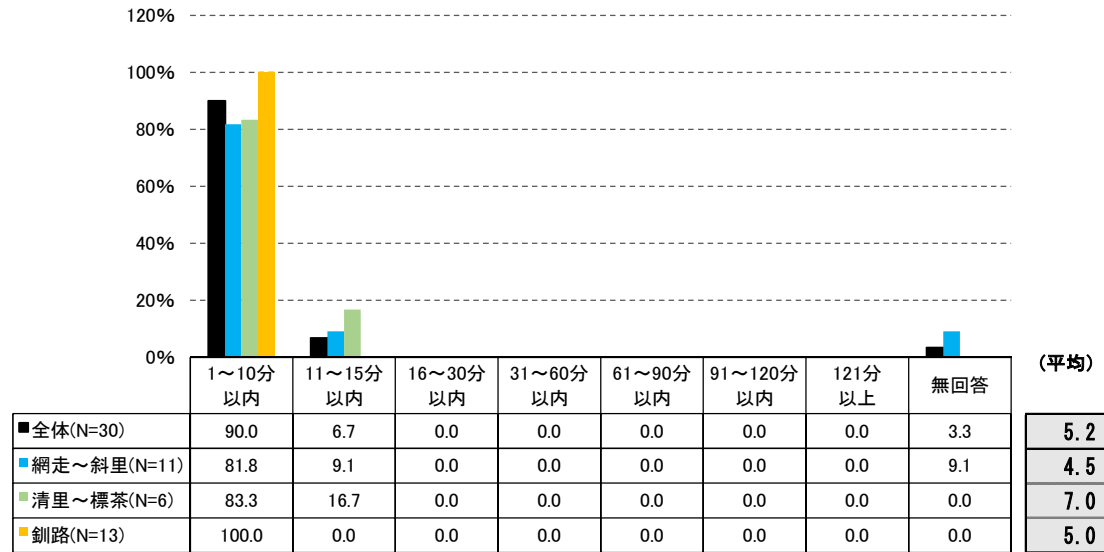
全体水準より5ポイント以上大きいもの



問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

②最寄りバス停までの所要時間

- 1～10分以内 (90%) である。
- 平均は5.2分とバス停が至近であることが分かる。



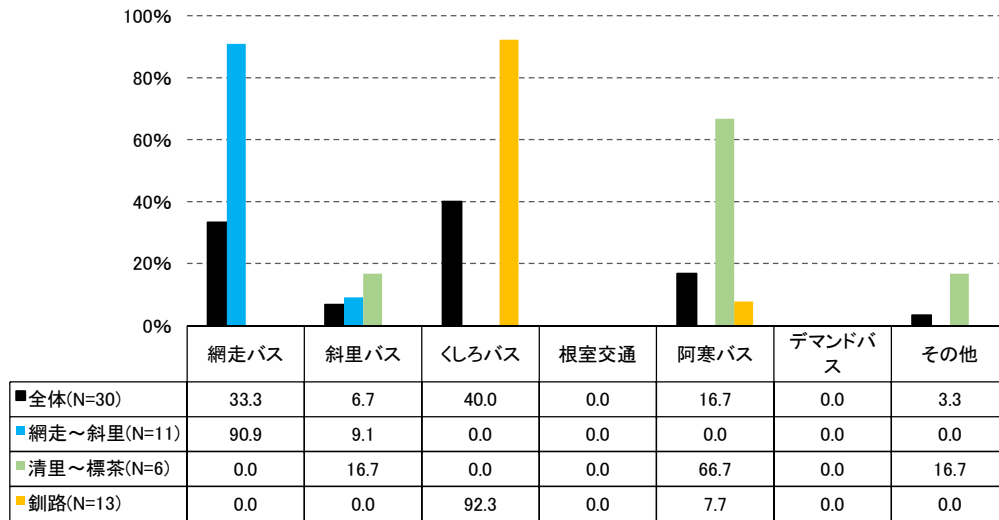
|       | サンプル数  | 10分以内 (%) | 15分以内 (%) | 30分以内 (%) | 60分以内 (%) | 90分以内 (%) | 120分以上 (%) | 無回答 | 平均 (分) |       |
|-------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----|--------|-------|
| 全体    | 30     | 90.0      | 6.7       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 3.3 | 5.24   |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11        | 81.8      | 9.1       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 9.1    | 4.50  |
|       | 清里～標茶  | 6         | 83.3      | 16.7      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 7.00  |
|       | 釧路     | 13        | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 5.00  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0         | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 0.00  |
|       | 月1～4回  | 2         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 3.50  |
|       | 年に数回   | 14        | 85.7      | 7.1       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 7.1    | 5.92  |
| 年代    | 使わない   | 14        | 92.9      | 7.1       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 4.86  |
|       | 30代以下  | 4         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 4.75  |
|       | 40～50代 | 11        | 72.7      | 18.2      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 9.1    | 6.60  |
|       | 60代以上  | 15        | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 4.47  |
| 最寄り駅へ | 無回答    | 0         | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 0.00  |
|       | 15分以内  | 8         | 87.5      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 12.5   | 5.14  |
|       | 30分以内  | 10        | 90.0      | 10.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 4.90  |
|       | 31分以上  | 11        | 90.9      | 9.1       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 5.45  |
| 市町村   | 無回答    | 1         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 7.00  |
|       | 釧路市    | 8         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 5.00  |
|       | 釧路町    | 5         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 5.00  |
|       | 標茶町    | 2         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 9.00  |
|       | 弟子屈町   | 3         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 3.00  |
|       | 斜里町    | 1         | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 7.00  |
|       | 網走市    | 8         | 87.5      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 12.5   | 3.14  |
|       | 清里町    | 1         | 0.0       | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 0.0    | 15.00 |
| 小清水町  | 2      | 50.0      | 50.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.0 | 8.00   |       |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ③利用バス会社

- 沿線全体では、くしろバス（40%）、網走バス（33%）、阿寒バス（17%）の順となる。
- これは、当然ながら居住エリアで異なり、網走～斜里エリアでは網走バス（91%）、釧路エリアではくしろバス（92%）、清里～標茶エリアでは阿寒バス（67%）、斜里バス（17%）が主となる。



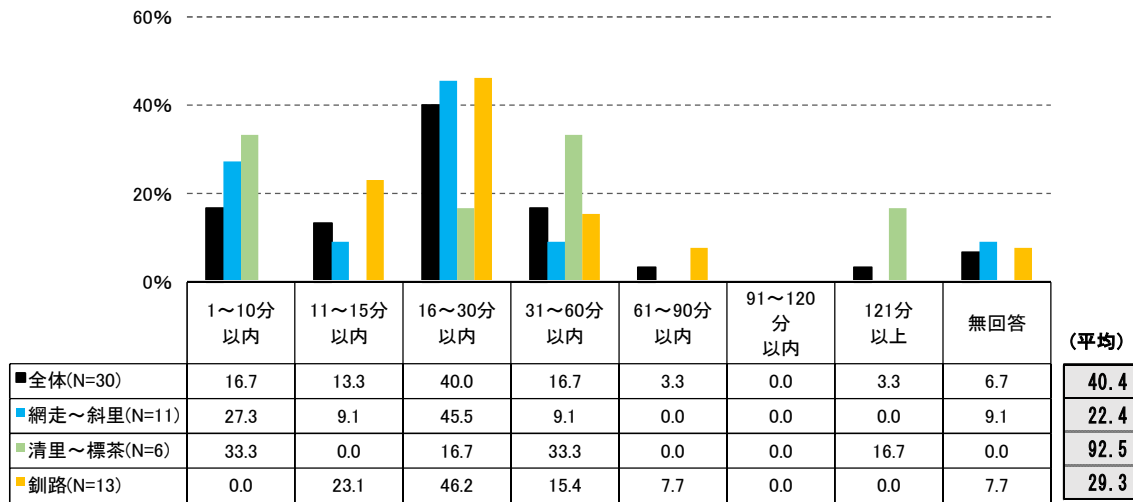
|       | サンプル数  | 網走バス  | 斜里バス  | くしろバス | 根室交通  | 阿寒バス | デマンドバス | その他  |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------|--------|------|
| (%)   |        |       |       |       |       |      |        |      |
| 全体    | 30     | 33.3  | 6.7   | 40.0  | 0.0   | 16.7 | 0.0    | 3.3  |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11    | 90.9  | 9.1   | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 6     | 0.0   | 16.7  | 0.0   | 0.0  | 66.7   | 16.7 |
|       | 釧路     | 13    | 0.0   | 0.0   | 92.3  | 0.0  | 7.7    | 0.0  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 2     | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 0.0  | 50.0   | 0.0  |
|       | 年に数回   | 14    | 28.6  | 7.1   | 35.7  | 0.0  | 21.4   | 7.1  |
|       | 使わない   | 14    | 42.9  | 7.1   | 42.9  | 0.0  | 7.1    | 0.0  |
| 年代    | 30代以下  | 4     | 50.0  | 0.0   | 25.0  | 0.0  | 0.0    | 25.0 |
|       | 40～50代 | 11    | 27.3  | 9.1   | 36.4  | 0.0  | 27.3   | 0.0  |
|       | 60代以上  | 15    | 33.3  | 6.7   | 46.7  | 0.0  | 13.3   | 0.0  |
|       | 無回答    | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 8     | 37.5  | 0.0   | 25.0  | 0.0  | 25.0   | 12.5 |
|       | 30分以内  | 10    | 40.0  | 10.0  | 30.0  | 0.0  | 20.0   | 0.0  |
|       | 31分以上  | 11    | 27.3  | 0.0   | 63.6  | 0.0  | 9.1    | 0.0  |
|       | 無回答    | 1     | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 8     | 0.0   | 0.0   | 87.5  | 0.0  | 12.5   | 0.0  |
|       | 釧路町    | 5     | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
|       | 標茶町    | 2     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 50.0   | 50.0 |
|       | 弟子屈町   | 3     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 100.0  | 0.0  |
|       | 斜里町    | 1     | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
|       | 網走市    | 8     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
|       | 清里町    | 1     | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0  |
| 小清水町  | 2      | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0    |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

④最寄りバス停からの乗車時間

- 16～30分以内（40％）が最多で、1～10分以内（17％）、31～60分以内（17％）、11～15分以内（13％）の順となる。
- 平均乗車時間は40.4分である。



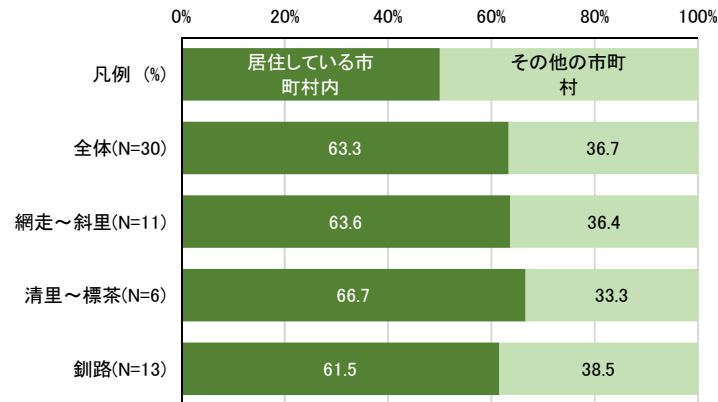
|       | サンプル数  | 15分以内 | 15分以内 | 16分以内 | 31分以内 | 61分以内 | 91分以内 | 121分以上 | 無回答    | 平均(分) |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| 全体    | 30     | 16.7  | 13.3  | 40.0  | 16.7  | 3.3   | 0.0   | 3.3    | 6.7    | 40.39 |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11    | 27.3  | 9.1   | 45.5  | 9.1   | 0.0   | 0.0    | 9.1    | 22.40 |
|       | 清里～標茶  | 6     | 33.3  | 0.0   | 16.7  | 33.3  | 0.0   | 16.7   | 0.0    | 92.50 |
|       | 釧路     | 13    | 0.0   | 23.1  | 46.2  | 15.4  | 7.7   | 0.0    | 7.7    | 29.33 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.00  |
|       | 月1～4回  | 2     | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 16.00 |
|       | 年に数回   | 14    | 21.4  | 0.0   | 28.6  | 35.7  | 0.0   | 0.0    | 14.3   | 29.33 |
| 年代    | 使わない   | 14    | 14.3  | 21.4  | 50.0  | 0.0   | 7.1   | 0.0    | 7.1    | 53.36 |
|       | 30代以下  | 4     | 25.0  | 25.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 20.00 |
|       | 40～50代 | 11    | 18.2  | 0.0   | 27.3  | 27.3  | 0.0   | 0.0    | 9.1    | 72.22 |
|       | 60代以上  | 15    | 13.3  | 20.0  | 46.7  | 13.3  | 6.7   | 0.0    | 0.0    | 26.73 |
| 最寄り駅へ | 無回答    | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.00  |
|       | 15分以内  | 8     | 12.5  | 25.0  | 12.5  | 37.5  | 0.0   | 0.0    | 12.5   | 29.57 |
|       | 30分以内  | 10    | 10.0  | 10.0  | 50.0  | 0.0   | 10.0  | 0.0    | 10.0   | 73.56 |
|       | 31分以上  | 11    | 18.2  | 9.1   | 54.5  | 18.2  | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 23.18 |
| 市町村   | 無回答    | 1     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 7.00  |
|       | 釧路市    | 8     | 0.0   | 25.0  | 50.0  | 12.5  | 12.5  | 0.0    | 0.0    | 30.63 |
|       | 釧路町    | 5     | 0.0   | 20.0  | 40.0  | 20.0  | 0.0   | 0.0    | 20.0   | 26.75 |
|       | 標茶町    | 2     | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 35.00 |
|       | 弟子屈町   | 3     | 33.3  | 0.0   | 33.3  | 33.3  | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 21.67 |
|       | 斜里町    | 1     | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 7.00  |
|       | 網走市    | 8     | 25.0  | 12.5  | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 12.5   | 19.57 |
| 清里町   | 1      | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0    | 420.00 |       |
| 小清水町  | 2      | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0    | 40.00  |       |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ⑤目的地

- 利用者全体の6割は、居住している市町村内（63％）であり、他の市町村（37％）は相対的に少ない。
- 因みに、その他の市町村では釧路市（利用者全体の13％に相当）、網走市（同7％）などとなる。

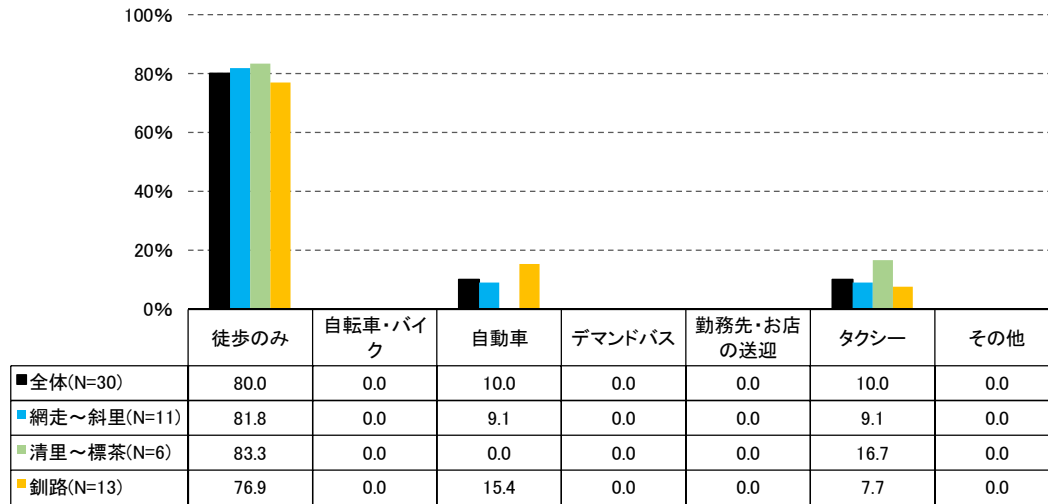


|       | サンプル数  | 市町村内居住している | 村その他の市町 | その他の市町村内訳 |      |      |      |      |      |       |
|-------|--------|------------|---------|-----------|------|------|------|------|------|-------|
|       |        |            |         | 網走市       | 大空町  | 釧路市  | 釧路町  | 中標津町 | 別海町  | 札幌市   |
| 全体    | 30     | 63.3       | 36.7    | 6.7       | 3.3  | 13.3 | 0.0  | 3.3  | 3.3  | 6.7   |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11         | 63.6    | 36.4      | 18.2 | 9.1  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 9.1   |
|       | 清里～標茶  | 6          | 66.7    | 33.3      | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 0.0  | 16.7  |
|       | 釧路     | 13         | 61.5    | 38.5      | 0.0  | 0.0  | 30.8 | 0.0  | 7.7  | 0.0   |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0          | -       | -         | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
|       | 月1～4回  | 2          | 50.0    | 50.0      | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 年に数回   | 14         | 64.3    | 35.7      | 14.3 | 0.0  | 7.1  | 0.0  | 7.1  | 7.1   |
| 年代    | 使わない   | 14         | 64.3    | 35.7      | 0.0  | 7.1  | 14.3 | 0.0  | 0.0  | 7.1   |
|       | 30代以下  | 4          | 100.0   | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 40～50代 | 11         | 54.5    | 45.5      | 9.1  | 0.0  | 18.2 | 0.0  | 9.1  | 9.1   |
|       | 60代以上  | 15         | 60.0    | 40.0      | 6.7  | 6.7  | 13.3 | 0.0  | 0.0  | 6.7   |
| 最寄駅へ  | 無回答    | 0          | -       | -         | -    | -    | -    | -    | -    | -     |
|       | 15分以内  | 8          | 50.0    | 50.0      | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 0.0  | 12.5 | 0.0   |
|       | 30分以内  | 10         | 70.0    | 30.0      | 0.0  | 0.0  | 10.0 | 0.0  | 0.0  | 10.0  |
|       | 31分以上  | 11         | 72.7    | 27.3      | 9.1  | 0.0  | 18.2 | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
| 市町村   | 無回答    | 1          | 0.0     | 100.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|       | 釧路市    | 8          | 75.0    | 25.0      | 0.0  | 0.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 12.5  |
|       | 釧路町    | 5          | 40.0    | 60.0      | 0.0  | 0.0  | 60.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 標茶町    | 2          | 50.0    | 50.0      | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 50.0 | 0.0   |
|       | 弟子屈町   | 3          | 100.0   | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 斜里町    | 1          | 0.0     | 100.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
|       | 網走市    | 8          | 87.5    | 12.5      | 0.0  | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 清里町    | 1          | 0.0     | 100.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 小清水町  | 2      | 0.0        | 100.0   | 100.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |       |

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

⑥目的地のバス停～最終目的地までの移動手段

- 目的地のバス停に到着後の移動では、ほとんどが徒歩のみ（80%）であり、自動車（10%）やタクシー（10%）の利用は少数派である。



|       | サンプル数  | 徒歩のみ  | 自転車・バイク | 自動車  | デマンドバス | 勤務先・お店の送迎 | タクシー | その他   |
|-------|--------|-------|---------|------|--------|-----------|------|-------|
| (%)   |        |       |         |      |        |           |      |       |
| 全体    | 30     | 80.0  | 0.0     | 10.0 | 0.0    | 0.0       | 10.0 | 0.0   |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11    | 81.8    | 0.0  | 9.1    | 0.0       | 0.0  | 9.1   |
|       | 清里～標茶  | 6     | 83.3    | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 16.7 | 0.0   |
|       | 釧路     | 13    | 76.9    | 0.0  | 15.4   | 0.0       | 0.0  | 7.7   |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 月1～4回  | 2     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 年に数回   | 14    | 92.9    | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 7.1   |
| 年代    | 使わない   | 14    | 64.3    | 0.0  | 21.4   | 0.0       | 0.0  | 14.3  |
|       | 30代以下  | 4     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 40～50代 | 11    | 90.9    | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 9.1   |
|       | 60代以上  | 15    | 66.7    | 0.0  | 20.0   | 0.0       | 0.0  | 13.3  |
| 最寄駅へ  | 無回答    | 0     | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 15分以内  | 8     | 87.5    | 0.0  | 12.5   | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 30分以内  | 10    | 70.0    | 0.0  | 10.0   | 0.0       | 0.0  | 20.0  |
|       | 31分以上  | 11    | 81.8    | 0.0  | 9.1    | 0.0       | 0.0  | 9.1   |
| 市町村   | 無回答    | 1     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 釧路市    | 8     | 75.0    | 0.0  | 25.0   | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 釧路町    | 5     | 80.0    | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 20.0  |
|       | 標茶町    | 2     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 弟子屈町   | 3     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 斜里町    | 1     | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 0.0   |
|       | 網走市    | 8     | 75.0    | 0.0  | 12.5   | 0.0       | 0.0  | 12.5  |
|       | 清里町    | 1     | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  | 100.0 |
| 小清水町  | 2      | 100.0 | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0       | 0.0  |       |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

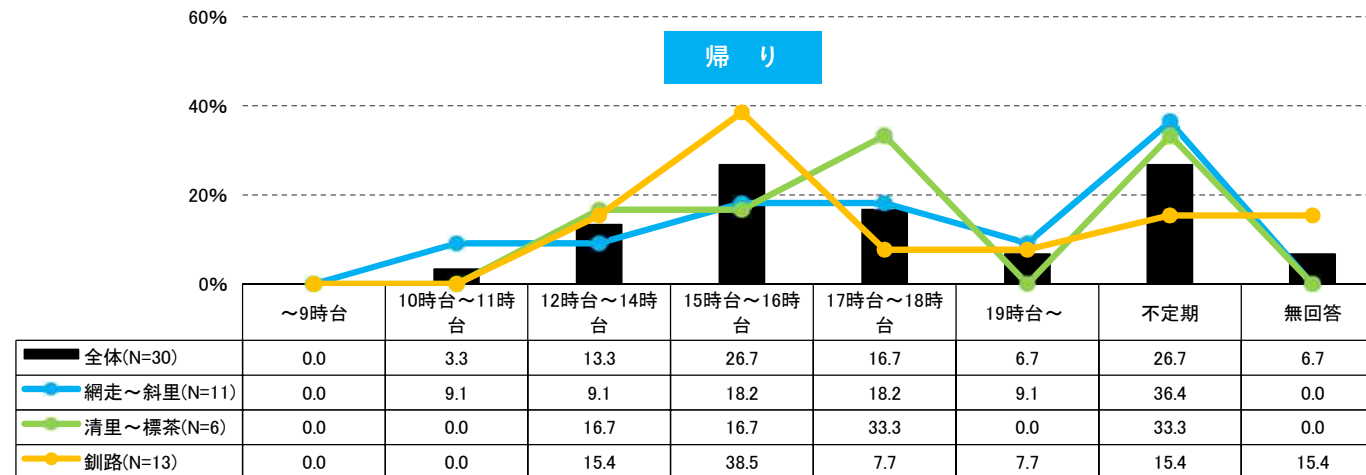
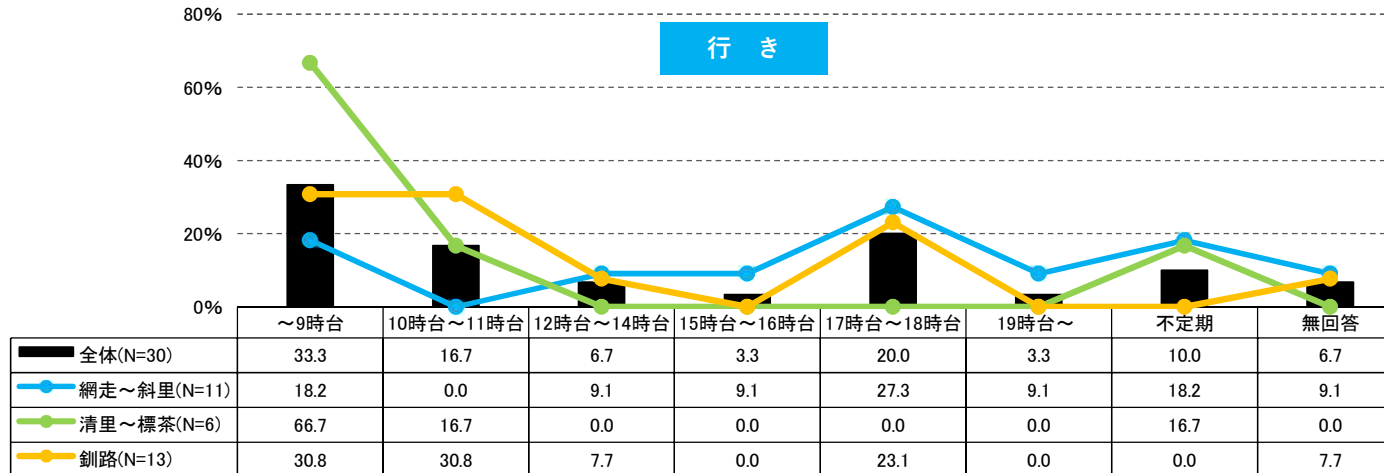
問15 「路線バス」を利用する時の時間帯を教えてください。(1)(2)それぞれ〇は1つずつ)

【行き = 最寄バス停発】

■～9時台 (33%) が最多で、17時台～18時台 (20%)、10時台～11時台 (17%) が次ぐ。

【帰り = 最寄バス停到着】

■15時台～16時台 (27%) が最も多く、17時台～18時台 (17%) が次ぐ。このほか、3割近くが不定期 (27%) としている。



問15 「路線バス」を利用する時の時間帯を教えてください。(1) (2)それぞれ〇は1つずつ)

|        | サンプル数  | (1) JR釧網線を利用する時の時間帯 (最寄り駅発) |                |                |                |                |           |       |      | (2) JR釧網線を利用する時の時間帯 (最寄り駅到着) |                |                |                |                |           |       |      |      |
|--------|--------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-------|------|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-------|------|------|
|        |        | 〓 9時台                       | 10時台<br>〓 11時台 | 12時台<br>〓 14時台 | 15時台<br>〓 16時台 | 17時台<br>〓 18時台 | 19時台<br>〓 | 不定期   | 無回答  | 〓 9時台                        | 10時台<br>〓 11時台 | 12時台<br>〓 14時台 | 15時台<br>〓 16時台 | 17時台<br>〓 18時台 | 19時台<br>〓 | 不定期   | 無回答  |      |
| 全体 (%) | 30     | 33.3                        | 16.7           | 6.7            | 3.3            | 20.0           | 3.3       | 10.0  | 6.7  | 0.0                          | 3.3            | 13.3           | 26.7           | 16.7           | 6.7       | 26.7  | 6.7  |      |
| 居住圏    | 網走～斜里  | 11                          | 18.2           | 0.0            | 9.1            | 9.1            | 27.3      | 9.1   | 18.2 | 9.1                          | 0.0            | 9.1            | 9.1            | 18.2           | 18.2      | 9.1   | 36.4 | 0.0  |
|        | 清里～標茶  | 6                           | 66.7           | 16.7           | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 16.7 | 0.0                          | 0.0            | 16.7           | 16.7           | 33.3           | 0.0       | 33.3  | 0.0  |      |
|        | 釧路     | 13                          | 30.8           | 30.8           | 7.7            | 0.0            | 23.1      | 0.0   | 0.0  | 7.7                          | 0.0            | 0.0            | 15.4           | 38.5           | 7.7       | 7.7   | 15.4 | 15.4 |
| 釧網線利用  | 週2日以上  | 0                           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
|        | 月1～4回  | 2                           | 50.0           | 50.0           | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 100.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  |      |
|        | 年に数回   | 14                          | 42.9           | 14.3           | 7.1            | 7.1            | 7.1       | 7.1   | 7.1  | 7.1                          | 0.0            | 0.0            | 14.3           | 28.6           | 35.7      | 0.0   | 21.4 | 0.0  |
|        | 使わない   | 14                          | 21.4           | 14.3           | 7.1            | 0.0            | 35.7      | 0.0   | 14.3 | 7.1                          | 0.0            | 7.1            | 14.3           | 14.3           | 0.0       | 14.3  | 35.7 | 14.3 |
| 年代     | 30代以下  | 4                           | 0.0            | 25.0           | 25.0           | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 25.0 | 25.0                         | 0.0            | 0.0            | 25.0           | 50.0           | 25.0      | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
|        | 40～50代 | 11                          | 45.5           | 9.1            | 0.0            | 9.1            | 27.3      | 0.0   | 0.0  | 9.1                          | 0.0            | 0.0            | 9.1            | 27.3           | 0.0       | 54.5  | 0.0  |      |
|        | 60代以上  | 15                          | 33.3           | 20.0           | 6.7            | 0.0            | 20.0      | 6.7   | 13.3 | 0.0                          | 0.0            | 6.7            | 13.3           | 33.3           | 6.7       | 13.3  | 13.3 | 13.3 |
|        | 無回答    | 0                           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
| 最寄り駅へ  | 15分以内  | 8                           | 62.5           | 0.0            | 12.5           | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 25.0 | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 25.0           | 12.5           | 37.5      | 0.0   | 12.5 | 12.5 |
|        | 30分以内  | 10                          | 30.0           | 20.0           | 10.0           | 0.0            | 30.0      | 0.0   | 10.0 | 0.0                          | 0.0            | 10.0           | 0.0            | 40.0           | 0.0       | 10.0  | 40.0 | 0.0  |
|        | 31分以上  | 11                          | 18.2           | 27.3           | 0.0            | 9.1            | 27.3      | 0.0   | 0.0  | 18.2                         | 0.0            | 0.0            | 18.2           | 27.3           | 9.1       | 9.1   | 27.3 | 9.1  |
|        | 無回答    | 1                           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 100.0 | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 100.0          | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0  |
| 市町村    | 釧路市    | 8                           | 25.0           | 37.5           | 12.5           | 0.0            | 25.0      | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 25.0           | 37.5           | 0.0       | 0.0   | 12.5 | 25.0 |
|        | 釧路町    | 5                           | 40.0           | 20.0           | 0.0            | 0.0            | 20.0      | 0.0   | 0.0  | 20.0                         | 0.0            | 0.0            | 40.0           | 20.0           | 20.0      | 20.0  | 0.0  |      |
|        | 標茶町    | 2                           | 50.0           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 50.0 | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 100.0          | 0.0       | 0.0   | 0.0  |      |
|        | 弟子屈町   | 3                           | 66.7           | 33.3           | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 33.3           | 33.3           | 0.0            | 0.0       | 33.3  | 0.0  |      |
|        | 斜里町    | 1                           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 100.0 | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 100.0          | 0.0       | 0.0   | 0.0  |      |
|        | 網走市    | 8                           | 12.5           | 0.0            | 12.5           | 0.0            | 37.5      | 0.0   | 25.0 | 12.5                         | 0.0            | 12.5           | 0.0            | 25.0           | 12.5      | 12.5  | 37.5 | 0.0  |
|        | 清里町    | 1                           | 100.0          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 0.0       | 100.0 | 0.0  |      |
| 小清水町   | 2      | 50.0                        | 0.0            | 0.0            | 50.0           | 0.0            | 0.0       | 0.0   | 0.0  | 0.0                          | 50.0           | 0.0            | 0.0            | 0.0            | 50.0      | 0.0   |      |      |

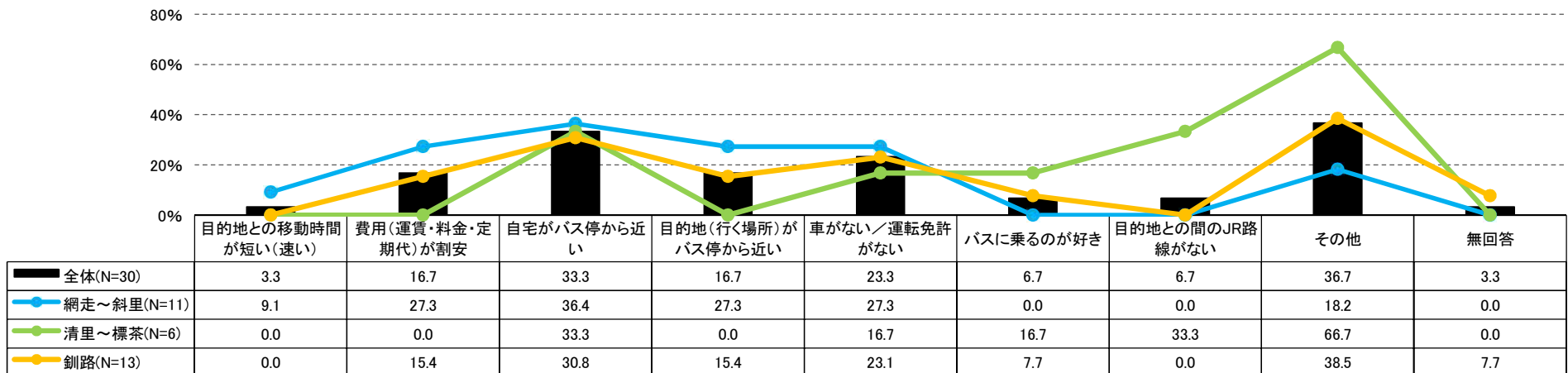
全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 問16 路線バスを利用する理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 自宅がバス停から近い(33%)が最も多く、車がない／運転免許がない(23%)も2割を超えている。
- その他では、目的地がバス停から近い、費用(運賃・料金・定期代)が割安(共に17%)などがある。

|        | サンプル数  | 目的地との移動時間が短い(速い) | 費用(運賃・料金・定期代)が割安 | 自宅がバス停から近い | 近所(目的地)がバス停から近い | 車がない／運転免許がない | バスに乗るのが好き | JR路線がない | 目的地との間のJR路線がない | その他   | 無回答  |
|--------|--------|------------------|------------------|------------|-----------------|--------------|-----------|---------|----------------|-------|------|
| 全体     | 30     | 3.3              | 16.7             | 33.3       | 16.7            | 23.3         | 6.7       | 6.7     | 36.7           | 3.3   |      |
| 居住圏    | 網走～斜里  | 11               | 9.1              | 27.3       | 36.4            | 27.3         | 27.3      | 0.0     | 0.0            | 18.2  | 0.0  |
|        | 清里～標茶  | 6                | 0.0              | 0.0        | 33.3            | 0.0          | 16.7      | 16.7    | 33.3           | 66.7  | 0.0  |
|        | 釧路     | 13               | 0.0              | 15.4       | 30.8            | 15.4         | 23.1      | 7.7     | 0.0            | 38.5  | 7.7  |
| 釧路網線利用 | 週2日以上  | 0                | 0.0              | 0.0        | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 0.0            | 0.0   | 0.0  |
|        | 月1～4回  | 2                | 0.0              | 0.0        | 50.0            | 0.0          | 50.0      | 50.0    | 50.0           | 0.0   | 0.0  |
|        | 年に数回   | 14               | 0.0              | 14.3       | 28.6            | 28.6         | 35.7      | 0.0     | 7.1            | 35.7  | 0.0  |
|        | 使わない   | 14               | 7.1              | 21.4       | 35.7            | 7.1          | 7.1       | 7.1     | 0.0            | 42.9  | 7.1  |
| 年代     | 30代以下  | 4                | 0.0              | 0.0        | 25.0            | 25.0         | 25.0      | 0.0     | 50.0           | 0.0   | 0.0  |
|        | 40～50代 | 11               | 0.0              | 18.2       | 18.2            | 27.3         | 9.1       | 0.0     | 9.1            | 54.5  | 0.0  |
|        | 60代以上  | 15               | 6.7              | 20.0       | 46.7            | 6.7          | 33.3      | 6.7     | 6.7            | 20.0  | 6.7  |
|        | 無回答    | 0                | 0.0              | 0.0        | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 0.0            | 0.0   | 0.0  |
| 最寄駅へ   | 15分以内  | 8                | 0.0              | 0.0        | 25.0            | 25.0         | 50.0      | 0.0     | 12.5           | 37.5  | 0.0  |
|        | 30分以内  | 10               | 0.0              | 30.0       | 40.0            | 0.0          | 10.0      | 10.0    | 40.0           | 10.0  | 0.0  |
|        | 31分以上  | 11               | 9.1              | 9.1        | 36.4            | 27.3         | 18.2      | 9.1     | 0.0            | 36.4  | 0.0  |
|        | 無回答    | 1                | 0.0              | 100.0      | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 0.0            | 0.0   | 0.0  |
| 市町村    | 釧路市    | 8                | 0.0              | 25.0       | 37.5            | 12.5         | 12.5      | 12.5    | 0.0            | 25.0  | 12.5 |
|        | 釧路町    | 5                | 0.0              | 0.0        | 20.0            | 20.0         | 40.0      | 0.0     | 0.0            | 60.0  | 0.0  |
|        | 標茶町    | 2                | 0.0              | 0.0        | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 50.0           | 50.0  | 0.0  |
|        | 弟子屈町   | 3                | 0.0              | 0.0        | 66.7            | 0.0          | 33.3      | 33.3    | 33.3           | 66.7  | 0.0  |
|        | 斜里町    | 1                | 0.0              | 100.0      | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 0.0            | 0.0   | 0.0  |
|        | 網走市    | 8                | 12.5             | 25.0       | 37.5            | 12.5         | 25.0      | 0.0     | 0.0            | 25.0  | 0.0  |
|        | 清里町    | 1                | 0.0              | 0.0        | 0.0             | 0.0          | 0.0       | 0.0     | 0.0            | 100.0 | 0.0  |
|        | 小清水町   | 2                | 0.0              | 0.0        | 50.0            | 100.0        | 50.0      | 0.0     | 0.0            | 0.0   | 0.0  |

全体水準より5ポイント以上大きいもの



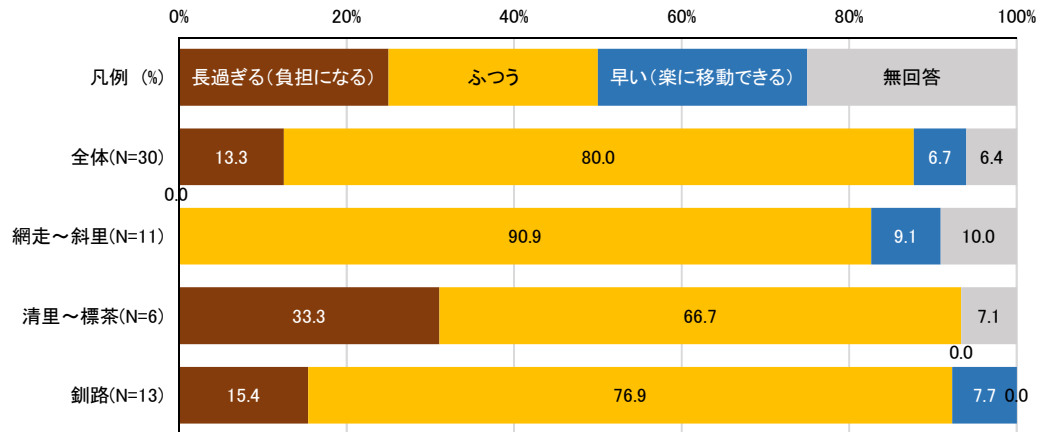


## 問17 路線バスを使った時の所要時間(バス停までの時間や待ち時間など)については、どうお感じですか？(○は1つ)

- これまでの平均像を整理すると下記のようなになる。

自宅→(5.2分)→最寄バス停→(乗車40.4分)→目的地バス停→(ほとんどが徒歩)→最終目的地 延べ45.6分

- この全体移動時間に対して、長すぎる(13%)と考える者は少なく、早い(7%)と考える者は少ないものの、大方はふつう(80%)と感じている。



|       | サンプル数  | 長すぎる(負担になる) (%) | ふつう (%) | 早い(楽に移動できる) (%) |      |
|-------|--------|-----------------|---------|-----------------|------|
| 全体    | 30     | 13.3            | 80.0    | 6.7             |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 11              | 0.0     | 90.9            | 9.1  |
|       | 清里～標茶  | 6               | 33.3    | 66.7            | 0.0  |
|       | 釧路     | 13              | 15.4    | 76.9            | 7.7  |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0               | 0.0     | 0.0             | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 2               | 0.0     | 100.0           | 0.0  |
|       | 年に数回   | 14              | 14.3    | 85.7            | 0.0  |
|       | 使わない   | 14              | 14.3    | 71.4            | 14.3 |
| 年代    | 30代以下  | 4               | 0.0     | 75.0            | 25.0 |
|       | 40～50代 | 11              | 27.3    | 63.6            | 9.1  |
|       | 60代以上  | 15              | 6.7     | 93.3            | 0.0  |
|       | 無回答    | 0               | 0.0     | 0.0             | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 8               | 25.0    | 75.0            | 0.0  |
|       | 30分以内  | 10              | 20.0    | 70.0            | 10.0 |
|       | 31分以上  | 11              | 0.0     | 90.9            | 9.1  |
|       | 無回答    | 1               | 0.0     | 100.0           | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 8               | 12.5    | 75.0            | 12.5 |
|       | 釧路町    | 5               | 20.0    | 80.0            | 0.0  |
|       | 標茶町    | 2               | 0.0     | 100.0           | 0.0  |
|       | 弟子屈町   | 3               | 33.3    | 66.7            | 0.0  |
|       | 斜里町    | 1               | 0.0     | 100.0           | 0.0  |
|       | 網走市    | 8               | 0.0     | 87.5            | 12.5 |
|       | 清里町    | 1               | 100.0   | 0.0             | 0.0  |
|       | 小清水町   | 2               | 0.0     | 100.0           | 0.0  |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

問18 【目的地】から【自宅に帰る】時だけ、路線バスを使わずに帰ることはありますか？（○は1つ）

補問 帰りに路線バスを使わないことがある主な理由はなんですか？（○はいくつでも）

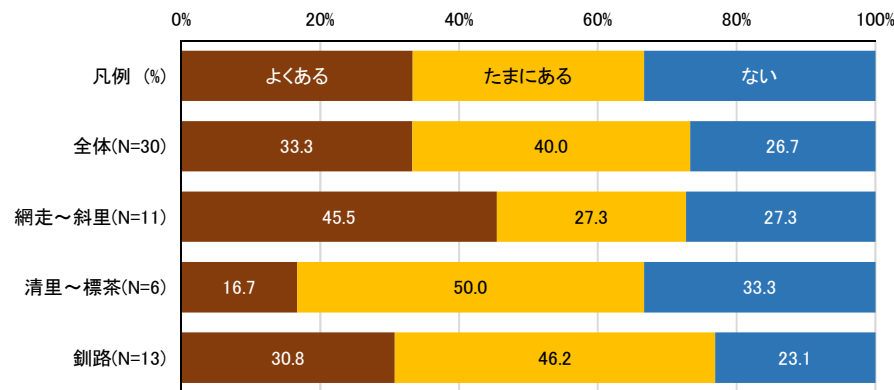
【帰りにバスを利用しないこと】

- よくある（33%）、たまにある（40%）を合わせると、3/4が帰路はバス以外を選ぶことがあるとしている。

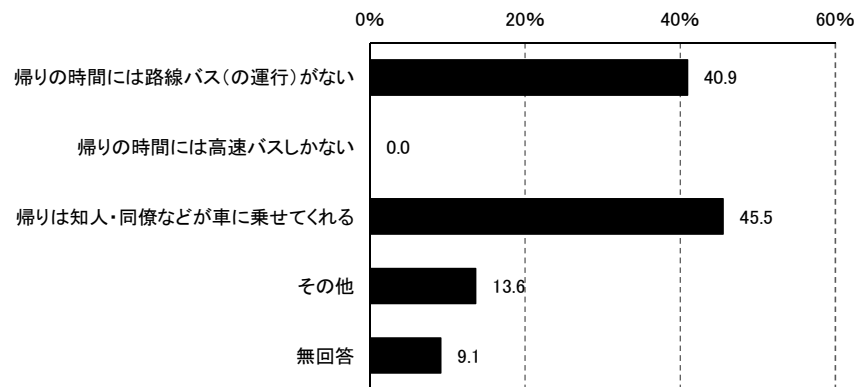
【帰りにバスを利用しない理由】

- 帰りは知人・同僚などが車に乗せてくれる（46%）と、帰りの時間には路線バス（の運行）がない（41%）の2つが大きな理由となっている。

■ 帰りにバスを使わないことの有無



■ 帰りにバスを使わない理由



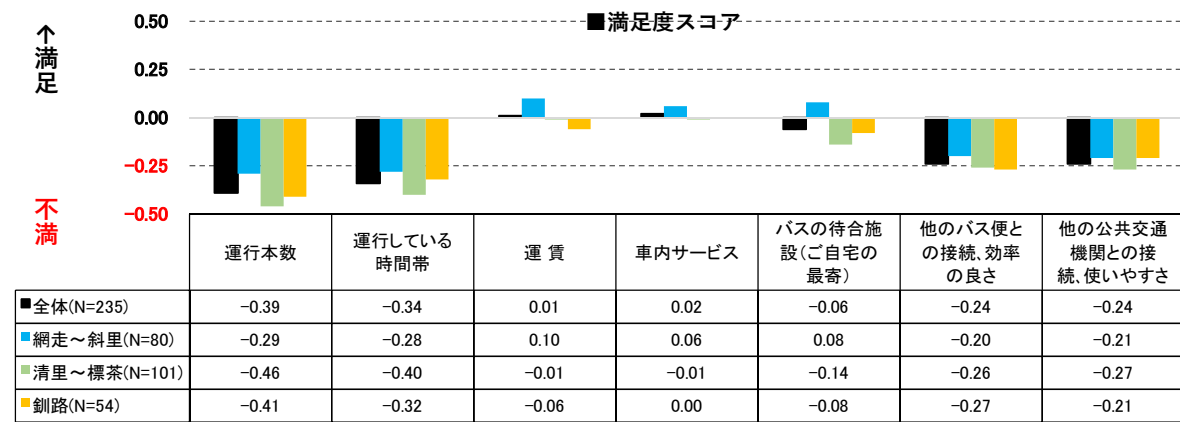
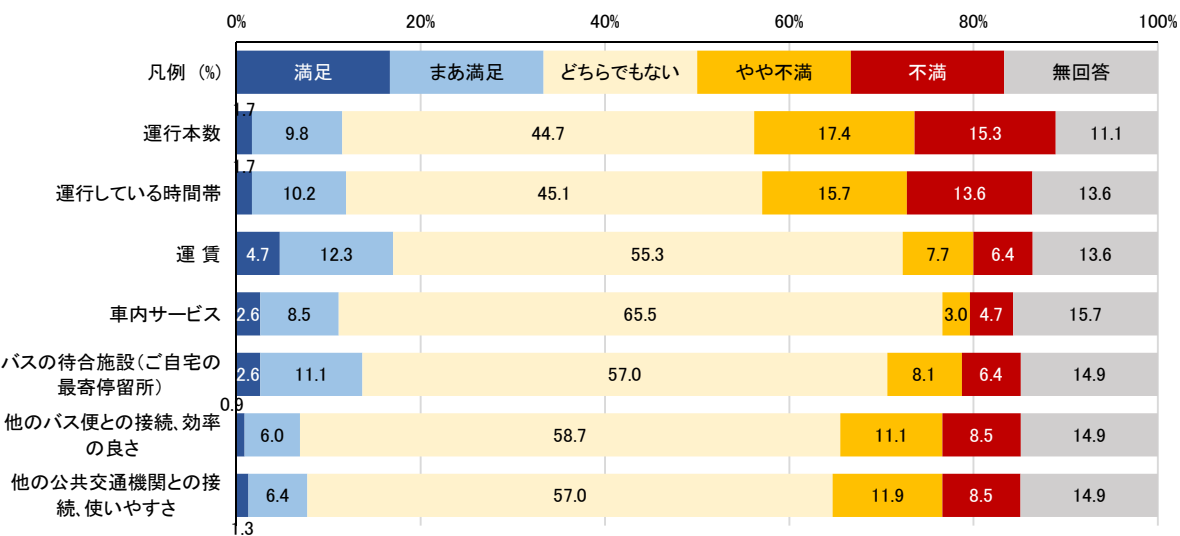
|        |        | サンプル数 | よくある | たまにある | ない    |
|--------|--------|-------|------|-------|-------|
|        |        | (%)   |      |       |       |
| 全体     |        | 30    | 33.3 | 40.0  | 26.7  |
| 居住圏    | 網走～斜里  | 11    | 45.5 | 27.3  | 27.3  |
|        | 清里～標茶  | 6     | 16.7 | 50.0  | 33.3  |
|        | 釧路     | 13    | 30.8 | 46.2  | 23.1  |
| 釧路網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0  | 0.0   | 0.0   |
|        | 月1～4回  | 2     | 0.0  | 50.0  | 50.0  |
|        | 年に数回   | 14    | 28.6 | 42.9  | 28.6  |
|        | 使わない   | 14    | 42.9 | 35.7  | 21.4  |
| 年代     | 30代以下  | 4     | 0.0  | 50.0  | 50.0  |
|        | 40～50代 | 11    | 45.5 | 45.5  | 9.1   |
|        | 60代以上  | 15    | 33.3 | 33.3  | 33.3  |
|        | 無回答    | 0     | 0.0  | 0.0   | 0.0   |
| 最寄駅へ   | 15分以内  | 8     | 37.5 | 37.5  | 25.0  |
|        | 30分以内  | 10    | 30.0 | 50.0  | 20.0  |
|        | 31分以上  | 11    | 36.4 | 36.4  | 27.3  |
|        | 無回答    | 1     | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
| 市町村    | 釧路市    | 8     | 37.5 | 25.0  | 37.5  |
|        | 釧路町    | 5     | 20.0 | 80.0  | 0.0   |
|        | 標茶町    | 2     | 0.0  | 50.0  | 50.0  |
|        | 弟子屈町   | 3     | 33.3 | 33.3  | 33.3  |
|        | 斜里町    | 1     | 0.0  | 0.0   | 100.0 |
|        | 網走市    | 8     | 50.0 | 37.5  | 12.5  |
|        | 清里町    | 1     | 0.0  | 100.0 | 0.0   |
|        | 小清水町   | 2     | 50.0 | 0.0   | 50.0  |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

| 帰りにバスを使わない理由 |                              |                                      |   |             |             |  |
|--------------|------------------------------|--------------------------------------|---|-------------|-------------|--|
| サンプル数        | 行路がバスに<br>なす時間<br>い～間に<br>運は | 高<br>速<br>バ<br>ス<br>時<br>間<br>に<br>は | 帰<br>り<br>の<br>時<br>間<br>に<br>は<br>知<br>人<br>・<br>同<br>僚<br>に<br>乗<br>せ<br>て<br>く<br>れ<br>る | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |  |
| 22           | 40.9                         | 0.0                                  | 45.5  | 13.6        | 9.1         |  |
| 8            | 25.0                         | 0.0                                  | 50.0  | 12.5        | 12.5        |  |
| 4            | 25.0                         | 0.0                                  | 50.0  | 0.0         | 25.0        |  |
| 10           | 60.0                         | 0.0                                  | 40.0  | 20.0        | 0.0         |  |
| 0            | 0.0                          | 0.0                                  | 0.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 1            | 100.0                        | 0.0                                  | 100.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 10           | 20.0                         | 0.0                                  | 60.0  | 30.0        | 0.0         |  |
| 11           | 54.5                         | 0.0                                  | 27.3  | 0.0         | 18.2        |  |
| 2            | 0.0                          | 0.0                                  | 50.0  | 50.0        | 0.0         |  |
| 10           | 30.0                         | 0.0                                  | 50.0  | 20.0        | 10.0        |  |
| 10           | 60.0                         | 0.0                                  | 40.0  | 0.0         | 10.0        |  |
| 0            | 0.0                          | 0.0                                  | 0.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 6            | 50.0                         | 0.0                                  | 50.0  | 0.0         | 16.7        |  |
| 8            | 37.5                         | 0.0                                  | 25.0  | 25.0        | 12.5        |  |
| 8            | 37.5                         | 0.0                                  | 62.5  | 12.5        | 0.0         |  |
| 0            | 0.0                          | 0.0                                  | 0.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 5            | 60.0                         | 0.0                                  | 20.0  | 20.0        | 0.0         |  |
| 5            | 60.0                         | 0.0                                  | 60.0  | 20.0        | 0.0         |  |
| 1            | 0.0                          | 0.0                                  | 100.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 2            | 50.0                         | 0.0                                  | 50.0  | 0.0         | 0.0         |  |
| 0            | 0.0                          | 0.0                                  | 0.0   | 0.0         | 0.0         |  |
| 7            | 28.6                         | 0.0                                  | 42.9  | 14.3        | 14.3        |  |
| 1            | 0.0                          | 0.0                                  | 0.0   | 0.0         | 100.0       |  |
| 1            | 0.0                          | 0.0                                  | 100.0   | 0.0         | 0.0         |  |

問19 「お住まいの地域を通っている路線バス」の満足度合いをお答えください。(それぞれ1つずつ)

- 満足（満足+まあ満足）が不満（不満+やや不満）を上回るのは、運賃（満足17%：不満14%）と車内サービス（満足11%：不満8%）であるが、その差は小さく、必ずしも“良好”な結果とは言い難い。
- その他は、（自宅の最寄りバスの待合施設が満足：不満が拮抗するのをを除き）いずれも不満の割合の方が大きく、特に運行本数（不満33%）、運行している時間帯（不満29%）では不満感が大きい。
- 満足度をスコアでも見て、運賃と車内サービスのみが僅かにプラス（満足）方向となり、他はいずれもマイナス（不満）方向になっている。特に、運行本数、運行している時間帯では不満が大きい。



■満足度スコア

|       | サンプル数  | 運行本数  | 運行している時間帯 | 運賃    | 車内サービス | 自宅の最寄りの待合施設 | 他のバス便との接続、効率の良さ | 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |
|-------|--------|-------|-----------|-------|--------|-------------|-----------------|--------------------|
| (スコア) |        |       |           |       |        |             |                 |                    |
| 全体    | 235    | -0.39 | -0.34     | 0.01  | 0.02   | -0.06       | -0.24           | -0.24              |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80    | -0.29     | -0.28 | 0.10   | 0.06        | 0.08            | -0.20              |
|       | 清里～標茶  | 101   | -0.46     | -0.40 | -0.01  | -0.01       | -0.14           | -0.26              |
|       | 釧路     | 54    | -0.41     | -0.32 | -0.06  | 0.00        | -0.08           | -0.27              |
| 釧路市   | 週2日以上  | 0     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00        | 0.00            | 0.00               |
|       | 月1～4回  | 6     | -0.17     | 0.00  | 0.00   | 0.17        | 0.50            | 0.17               |
|       | 年に数回   | 41    | -0.28     | -0.26 | 0.12   | 0.12        | 0.03            | -0.06              |
|       | 使わない   | 188   | -0.43     | -0.37 | -0.01  | -0.01       | -0.09           | -0.29              |
| 年代    | 30代以下  | 46    | -0.39     | -0.30 | -0.05  | 0.00        | -0.11           | -0.27              |
|       | 40～50代 | 90    | -0.48     | -0.45 | -0.01  | 0.05        | -0.16           | -0.23              |
|       | 60代以上  | 98    | -0.31     | -0.25 | 0.08   | -0.01       | 0.10            | -0.23              |
|       | 無回答    | 1     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00        | 0.00            | 0.00               |
| 最寄り駅へ | 15分以内  | 103   | -0.47     | -0.42 | -0.06  | -0.07       | -0.11           | -0.32              |
|       | 30分以内  | 64    | -0.37     | -0.28 | 0.14   | 0.07        | -0.14           | -0.14              |
|       | 31分以上  | 66    | -0.32     | -0.29 | 0.00   | 0.11        | 0.10            | -0.23              |
|       | 無回答    | 2     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | -0.50       | 0.00            | 0.00               |
| 市町村   | 釧路市    | 33    | -0.50     | -0.34 | -0.19  | -0.17       | -0.06           | -0.41              |
|       | 釧路町    | 21    | -0.26     | -0.28 | 0.18   | 0.29        | -0.13           | 0.00               |
|       | 標茶町    | 28    | -0.29     | -0.11 | 0.21   | 0.11        | 0.11            | -0.11              |
|       | 弟子屈町   | 26    | -0.22     | -0.27 | 0.27   | 0.32        | 0.09            | -0.09              |
|       | 斜里町    | 28    | -0.56     | -0.67 | 0.13   | 0.04        | -0.17           | -0.33              |
|       | 網走市    | 28    | -0.30     | -0.18 | 0.09   | 0.10        | 0.29            | -0.14              |
|       | 清里町    | 47    | -0.67     | -0.58 | -0.24  | -0.22       | -0.36           | -0.40              |
|       | 小清水町   | 24    | 0.05      | 0.05  | 0.10   | 0.05        | 0.14            | -0.10              |

満足度スコア: 回答に「満足+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

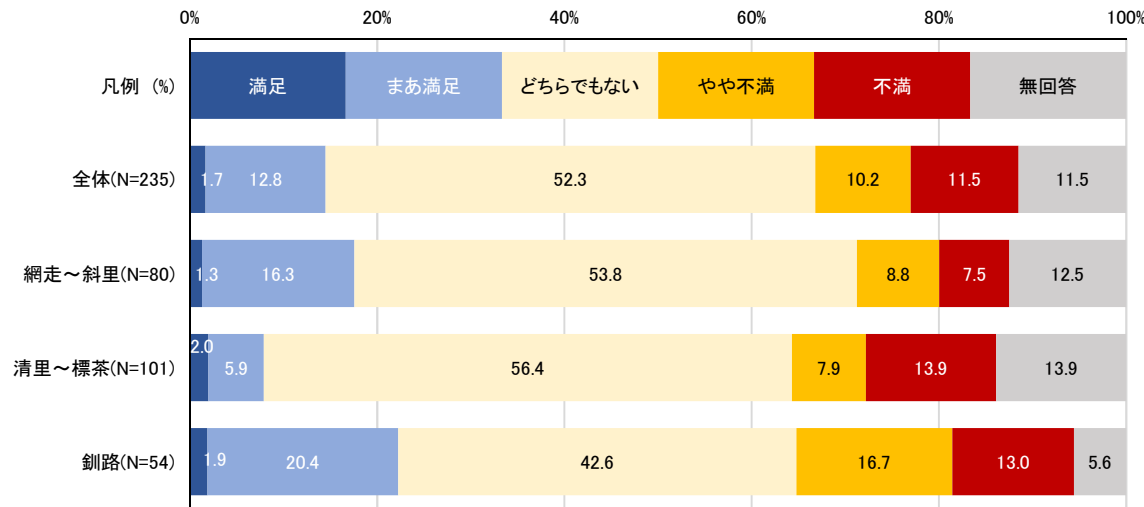
問19 「お住まいの地域を通っている路線バス」の満足度合いをお答えください。(それぞれ1つずつ)

| サンプル数 (%) | (1) 運行本数 |      |         |      |       |      |       | (2) 運行している時間帯 |       |         |      |       |      |       | (3) 運賃 |       |         |       |      |      | (4) 車内サービス |      |       |         |      |      |       |      |       |       |
|-----------|----------|------|---------|------|-------|------|-------|---------------|-------|---------|------|-------|------|-------|--------|-------|---------|-------|------|------|------------|------|-------|---------|------|------|-------|------|-------|-------|
|           | 満足       | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満    | 無回答  | スコア   | 満足            | まあ満足  | どちらでもない | やや不満 | 不満    | 無回答  | スコア   | 満足     | まあ満足  | どちらでもない | やや不満  | 不満   | 無回答  | スコア        | 満足   | まあ満足  | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答   | スコア  |       |       |
| 全体        | 235      | 1.7  | 9.8     | 44.7 | 17.4  | 15.3 | 11.1  | -0.39         | 1.7   | 10.2    | 45.1 | 15.7  | 13.6 | 13.6  | -0.34  | 4.7   | 12.3    | 55.3  | 7.7  | 6.4  | 13.6       | 0.01 | 2.6   | 8.5     | 65.5 | 3.0  | 4.7   | 15.7 | 0.02  |       |
| 居住圏域      | 網走～斜里    | 80   | 2.5     | 10.0 | 43.8  | 20.0 | 13.8  | -0.29         | 2.5   | 11.3    | 40.0 | 20.0  | 10.0 | 16.3  | -0.28  | 6.3   | 12.5    | 55.0  | 6.3  | 5.0  | 15.0       | 0.10 | 2.5   | 8.8     | 63.8 | 3.8  | 2.5   | 18.8 | 0.06  |       |
|           | 清里～標茶    | 101  | 1.0     | 6.9  | 49.5  | 11.9 | 18.8  | 11.9          | -0.46 | 1.0     | 6.9  | 51.5  | 8.9  | 16.8  | 14.9   | -0.40 | 3.0     | 10.9  | 59.4 | 5.9  | 5.9        | 14.9 | -0.01 | 2.0     | 7.9  | 68.3 | 1.0   | 5.9  | 14.9  | -0.01 |
|           | 釧路       | 54   | 1.9     | 14.8 | 37.0  | 24.1 | 16.7  | 5.6           | -0.41 | 1.9     | 14.8 | 40.7  | 22.2 | 13.0  | 7.4    | -0.32 | 5.6     | 14.8  | 48.1 | 13.0 | 9.3        | 9.3  | -0.06 | 3.7     | 9.3  | 63.0 | 5.6   | 5.6  | 13.0  | 0.00  |
| 釧網線利用     | 週2日以上    | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.00          | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.00  | 0.0    | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.00       | 0.0  | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.00  |       |
|           | 月1～4回    | 6    | 0.0     | 16.7 | 50.0  | 33.3 | 0.0   | 0.0           | -0.17 | 0.0     | 16.7 | 66.7  | 16.7 | 0.0   | 0.00   | 0.0   | 16.7    | 66.7  | 16.7 | 0.0  | 0.0        | 0.00 | 0.0   | 16.7    | 83.3 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.17  |       |
|           | 年に数回     | 41   | 2.4     | 12.2 | 43.9  | 17.1 | 12.2  | 12.2          | -0.28 | 2.4     | 12.2 | 41.5  | 14.6 | 12.2  | 17.1   | -0.26 | 9.8     | 9.8   | 48.8 | 4.9  | 7.3        | 19.5 | 0.12  | 4.9     | 12.2 | 56.1 | 2.4   | 4.9  | 19.5  | 0.12  |
| 年代        | 使わない     | 188  | 1.6     | 9.0  | 44.7  | 17.0 | 16.5  | 11.2          | -0.43 | 1.6     | 9.6  | 45.2  | 16.0 | 14.4  | 13.3   | -0.37 | 3.7     | 12.8  | 56.4 | 8.0  | 6.4        | 12.8 | -0.01 | 2.1     | 7.4  | 67.0 | 3.2   | 4.8  | 15.4  | -0.01 |
|           | 30代以下    | 46   | 0.0     | 10.9 | 50.0  | 21.7 | 13.0  | 4.3           | -0.39 | 0.0     | 10.9 | 54.3  | 21.7 | 8.7   | 4.3    | -0.30 | 6.5     | 10.9  | 60.9 | 6.5  | 10.9       | 4.3  | -0.05 | 2.2     | 13.0 | 71.7 | 0.0   | 8.7  | 4.3   | 0.00  |
|           | 40～50代   | 90   | 1.1     | 8.9  | 47.8  | 15.6 | 20.0  | 6.7           | -0.48 | 1.1     | 8.9  | 50.0  | 12.2 | 20.0  | 7.8    | -0.45 | 3.3     | 14.4  | 60.0 | 6.7  | 7.8        | 7.8  | -0.01 | 2.2     | 8.9  | 75.6 | 2.2   | 3.3  | 7.8   | 0.05  |
| 最寄駅へ      | 60代以上    | 98   | 3.1     | 10.2 | 39.8  | 17.3 | 12.2  | 17.3          | -0.31 | 3.1     | 11.2 | 36.7  | 16.3 | 10.2  | 22.4   | -0.25 | 5.1     | 11.2  | 49.0 | 9.2  | 3.1        | 22.4 | 0.08  | 3.1     | 6.1  | 54.1 | 5.1   | 4.1  | 27.6  | -0.01 |
|           | 無回答      | 1    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.00          | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.00   | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 100.0      | 0.00 | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00 |       |       |
|           | 15分以内    | 103  | 1.9     | 4.9  | 45.6  | 17.5 | 15.5  | 14.6          | -0.47 | 1.9     | 5.8  | 46.6  | 13.6 | 15.5  | 16.5   | -0.42 | 3.9     | 8.7   | 55.3 | 9.7  | 5.8        | 16.5 | -0.06 | 1.0     | 6.8  | 65.0 | 2.9   | 5.8  | 18.4  | -0.07 |
| 市町村       | 30分以内    | 64   | 3.1     | 7.8  | 48.4  | 20.3 | 14.1  | 6.3           | -0.37 | 3.1     | 7.8  | 50.0  | 17.2 | 10.9  | 10.9   | -0.28 | 6.3     | 17.2  | 53.1 | 7.8  | 4.7        | 10.9 | 0.14  | 3.1     | 10.9 | 67.2 | 4.7   | 3.1  | 10.9  | 0.07  |
|           | 31分以上    | 66   | 0.0     | 19.7 | 37.9  | 15.2 | 16.7  | 10.6          | -0.32 | 0.0     | 19.7 | 36.4  | 18.2 | 13.6  | 12.1   | -0.29 | 4.5     | 13.6  | 56.1 | 4.5  | 9.1        | 12.1 | 0.00  | 4.5     | 9.1  | 65.2 | 0.0   | 4.5  | 16.7  | 0.11  |
|           | 無回答      | 2    | 0.0     | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0           | 0.00  | 0.0     | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.00   | 0.0   | 0.0     | 100.0 | 0.0  | 0.0  | 0.00       | 0.00 | 0.0   | 0.0     | 50.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  | -0.50 |       |
| 市町村       | 釧路市      | 33   | 0.0     | 15.2 | 39.4  | 21.2 | 21.2  | 3.0           | -0.50 | 0.0     | 15.2 | 45.5  | 24.2 | 12.1  | 3.0    | -0.34 | 6.1     | 15.2  | 45.5 | 15.2 | 15.2       | 3.0  | -0.19 | 3.0     | 6.1  | 63.6 | 9.1   | 9.1  | 9.1   | -0.17 |
|           | 釧路町      | 21   | 4.8     | 14.3 | 33.3  | 28.6 | 9.5   | 9.5           | -0.26 | 4.8     | 14.3 | 33.3  | 19.0 | 14.3  | 14.3   | -0.28 | 4.8     | 14.3  | 52.4 | 9.5  | 0.0        | 19.0 | 0.18  | 4.8     | 14.3 | 61.9 | 0.0   | 0.0  | 19.0  | 0.29  |
|           | 標茶町      | 28   | 3.6     | 7.1  | 39.3  | 14.3 | 10.7  | 25.0          | -0.29 | 3.6     | 7.1  | 39.3  | 14.3 | 3.6   | 32.1   | -0.11 | 7.1     | 10.7  | 39.3 | 10.7 | 0.0        | 32.1 | 0.21  | 3.6     | 10.7 | 46.4 | 3.6   | 3.6  | 32.1  | 0.11  |
|           | 弟子屈町     | 26   | 0.0     | 15.4 | 50.0  | 11.5 | 11.5  | 11.5          | -0.22 | 0.0     | 15.4 | 46.2  | 7.7  | 15.4  | 15.4   | -0.27 | 3.8     | 23.1  | 50.0 | 7.7  | 0.0        | 15.4 | 0.27  | 3.8     | 19.2 | 61.5 | 0.0   | 0.0  | 15.4  | 0.32  |
|           | 斜里町      | 28   | 0.0     | 0.0  | 53.6  | 21.4 | 14.3  | 10.7          | -0.56 | 0.0     | 0.0  | 46.4  | 21.4 | 17.9  | 14.3   | -0.67 | 7.1     | 7.1   | 64.3 | 3.6  | 3.6        | 14.3 | 0.13  | 0.0     | 7.1  | 75.0 | 3.6   | 0.0  | 14.3  | 0.04  |
|           | 網走市      | 28   | 3.6     | 7.1  | 35.7  | 32.1 | 3.6   | 17.9          | -0.30 | 3.6     | 7.1  | 42.9  | 21.4 | 3.6   | 21.4   | -0.18 | 7.1     | 10.7  | 50.0 | 10.7 | 3.6        | 17.9 | 0.09  | 3.6     | 7.1  | 57.1 | 7.1   | 0.0  | 25.0  | 0.10  |
|           | 清里町      | 47   | 0.0     | 2.1  | 55.3  | 10.6 | 27.7  | 4.3           | -0.67 | 0.0     | 2.1  | 61.7  | 6.4  | 25.5  | 4.3    | -0.58 | 0.0     | 4.3   | 76.6 | 2.1  | 12.8       | 4.3  | -0.24 | 0.0     | 0.0  | 85.1 | 0.0   | 10.6 | 4.3   | -0.22 |
|           | 小清水町     | 24   | 4.2     | 25.0 | 41.7  | 4.2  | 12.5  | 12.5          | 0.05  | 4.2     | 29.2 | 29.2  | 16.7 | 8.3   | 12.5   | 0.05  | 4.2     | 20.8  | 50.0 | 4.2  | 8.3        | 12.5 | 0.10  | 4.2     | 12.5 | 58.3 | 0.0   | 8.3  | 16.7  | 0.05  |

| サンプル数 (%) | (5) バスの待合施設(ご自宅の最寄) |      |         |      |       |      |       | (6) 他のバス・便との接続、効率の良さ |       |         |      |      |      |       | (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |       |         |      |      |      |       |       |       |         |      |      |       |      |       |       |
|-----------|---------------------|------|---------|------|-------|------|-------|----------------------|-------|---------|------|------|------|-------|------------------------|-------|---------|------|------|------|-------|-------|-------|---------|------|------|-------|------|-------|-------|
|           | 満足                  | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満    | 無回答  | スコア   | 満足                   | まあ満足  | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  | スコア   | 満足                     | まあ満足  | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  | スコア   | 満足    | まあ満足  | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答   | スコア  |       |       |
| 全体        | 235                 | 2.6  | 11.1    | 57.0 | 8.1   | 6.4  | 14.9  | -0.06                | 0.9   | 6.0     | 58.7 | 11.1 | 8.5  | 14.9  | -0.24                  | 1.3   | 6.4     | 57.0 | 11.9 | 8.5  | 14.9  | -0.24 | 1.3   | 6.4     | 57.0 | 11.9 | 8.5   | 14.9 | -0.24 |       |
| 居住圏域      | 網走～斜里               | 80   | 2.5     | 16.3 | 53.8  | 5.0  | 17.5  | 0.08                 | 1.3   | 5.0     | 60.0 | 8.8  | 7.5  | 17.5  | -0.20                  | 2.5   | 3.8     | 57.5 | 11.3 | 7.5  | 17.5  | -0.21 | 2.5   | 3.8     | 57.5 | 11.3 | 7.5   | 17.5 | -0.21 |       |
|           | 清里～標茶               | 101  | 2.0     | 5.9  | 62.4  | 7.9  | 6.9   | 14.9                 | -0.14 | 1.0     | 5.9  | 57.4 | 11.9 | 8.9   | 14.9                   | -0.26 | 1.0     | 6.9  | 55.4 | 11.9 | 9.9   | 14.9  | -0.27 | 1.0     | 6.9  | 55.4 | 11.9  | 9.9  | 14.9  | -0.27 |
|           | 釧路                  | 54   | 3.7     | 13.0 | 51.9  | 13.0 | 7.4   | 11.1                 | -0.08 | 0.0     | 7.4  | 59.3 | 13.0 | 9.3   | 11.1                   | -0.27 | 0.0     | 9.3  | 59.3 | 13.0 | 7.4   | 11.1  | -0.21 | 0.0     | 9.3  | 59.3 | 13.0  | 7.4  | 11.1  | -0.21 |
| 釧網線利用     | 週2日以上               | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.00                 | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.00  | 0.0                    | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.00  | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.00 |       |       |
|           | 月1～4回               | 6    | 0.0     | 50.0 | 50.0  | 0.0  | 0.0   | 0.50                 | 0.0   | 16.7    | 83.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.17                   | 0.0   | 33.3    | 66.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.33  | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.33  |       |
|           | 年に数回                | 41   | 4.9     | 7.3  | 61.0  | 0.0  | 7.3   | 19.5                 | 0.03  | 2.4     | 7.3  | 58.5 | 7.3  | 4.9   | 19.5                   | -0.06 | 2.4     | 4.9  | 61.0 | 7.3  | 4.9   | 19.5  | -0.09 | 2.4     | 4.9  | 61.0 | 7.3   | 4.9  | 19.5  | -0.09 |
| 年代        | 使わない                | 188  | 2.1     | 10.6 | 56.4  | 10.1 | 6.4   | 14.4                 | -0.09 | 0.5     | 5.3  | 58.0 | 12.2 | 9.6   | 14.4                   | -0.29 | 1.1     | 5.9  | 55.9 | 13.3 | 9.6   | 14.4  | -0.29 | 1.1     | 5.9  | 55.9 | 13.3  | 9.6  | 14.4  | -0.29 |
|           | 30代以下               | 46   | 0.0     | 6.5  | 78.3  | 4.3  | 6.5   | 4.3                  | -0.11 | 0.0     | 6.5  | 67.4 | 10.9 | 10.9  | 4.3                    | -0.27 | 0.0     | 6.5  | 67.4 | 10.9 | 10.9  | 4.3   | -0.27 | 0.0     | 6.5  | 67.4 | 10.9  | 10.9 | 4.3   | -0.27 |
|           | 40～50代              | 90   | 2.2     | 10.0 | 60.0  | 11.1 | 8.9   | 7.8                  | -0.16 | 0.0     | 5.6  | 66.7 | 13.3 | 6.7   | 7.8                    | -0.23 | 0.0     | 5.6  | 67.8 | 11.1 | 7.8   | 7.8   | -0.23 | 0.0     | 5.6  | 67.8 | 11.1  | 7.8  | 7.8   | -0.23 |
| 最寄駅へ      | 60代以上               | 98   | 4.1     | 14.3 | 44.9  | 7.1  | 4.1   | 25.5                 | 0.10  | 2.0     | 6.1  | 48.0 | 9.2  | 9.2   | 25.5                   | -0.23 | 3.1     | 7.1  | 42.9 | 13.3 | 8.2   | 25.5  | -0.22 | 3.1     | 7.1  | 42.9 | 13.3  | 8.2  | 25.5  | -0.22 |
|           | 無回答                 | 1    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.00                 | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00                   | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00  | 0.0   | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00 |       |       |
|           | 15分以内               | 103  | 1.0     | 9.7  | 55.3  | 8.7  | 5.8   | 19.4                 | -0.11 | 1.0     | 4.9  | 50.5 | 17.5 | 7.8   | 18.4                   | -0.32 | 1.0     | 3.9  | 51.5 | 15.5 | 8.7   | 19.4  | -0.34 | 1.0     | 3.9  | 51.5 | 15.5  | 8.7  | 19.4  | -0.34 |
| 市町村       | 30分以内               | 64   | 1.6     | 7.8  | 62.5  | 10.9 | 6.3   | 10.9                 | -0.14 | 1.6     | 4.7  | 68.8 | 7.8  | 6.3   | 10.9                   | -0.14 | 1.6     | 7.8  | 64.1 | 9.4  | 6.3   | 10.9  | -0.12 | 1.6     | 7.8  | 64.1 | 9.4   | 6.3  | 10.9  | -0.12 |
|           | 31分以上               | 66   | 6.1     | 16.7 | 53.0  | 4.5  | 7.6   | 12.1                 | 0.10  | 0.0     | 9.1  | 60.6 | 4.5  | 12.1  | 13.6                   | -0.23 | 1.5     | 9.1  | 59.1 | 7.6  | 10.6  | 12.1  | -0.19 | 1.5     | 9.1  | 59.1 | 7.6   | 10.6 | 12.1  | -0.19 |
|           | 無回答                 | 2    | 0.0     | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0                  | 0.00  | 0.0     | 0.0  |      |      |       |                        |       |         |      |      |      |       |       |       |         |      |      |       |      |       |       |

## 問20 総合的には、どの程度満足していますか？(○は1つ)

- 満足（満足+まあ満足）割合は15%、不満（不満+やや不満）割合は22%で、全体としては不満が上回った。
- 居住エリア別に見ると、下図のように釧路エリアでは不満が30%と、かなり大きいことが分かる。
- 満足度スコアで見ると、清里～標茶エリアが最低評価（-0.30）で、釧路エリア（-0.20）でもマイナス（不満）幅が大きい。
- また、年代で見ると各世代ともマイナス（不満）スコアとなっている。



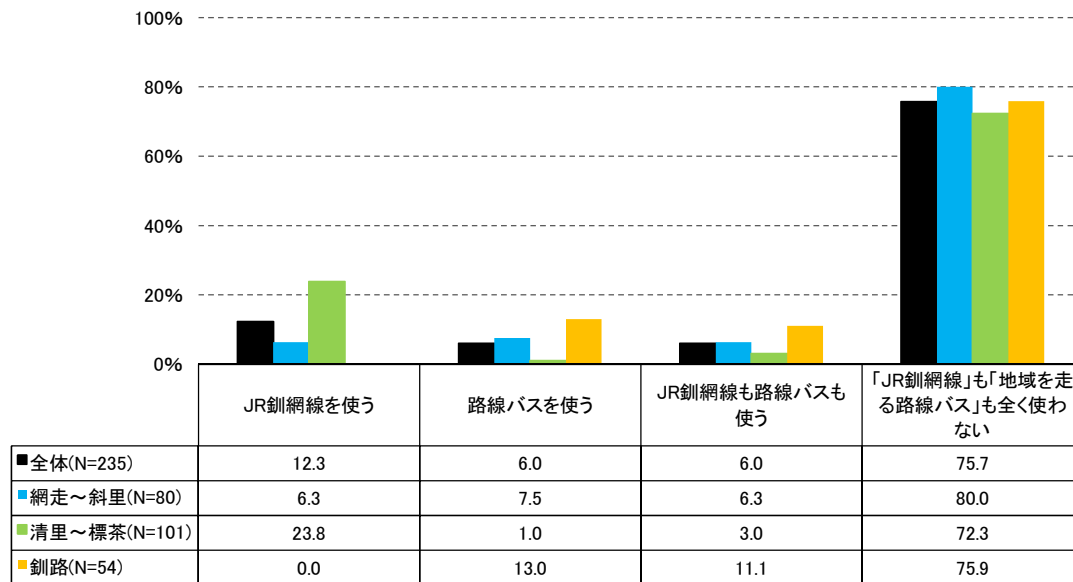
|       |        | サンプル数 | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答   | スコア   |
|-------|--------|-------|------|------|---------|------|------|-------|-------|
|       |        | (%)   |      |      |         |      |      |       |       |
| 全体    |        | 235   | 1.7  | 12.8 | 52.3    | 10.2 | 11.5 | 11.5  | -0.19 |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80    | 1.3  | 16.3 | 53.8    | 8.8  | 7.5  | 12.5  | -0.06 |
|       | 清里～標茶  | 101   | 2.0  | 5.9  | 56.4    | 7.9  | 13.9 | 13.9  | -0.30 |
|       | 釧路     | 54    | 1.9  | 20.4 | 42.6    | 16.7 | 13.0 | 5.6   | -0.20 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.00  |
|       | 月1～4回  | 6     | 0.0  | 50.0 | 33.3    | 0.0  | 0.0  | 16.7  | 0.60  |
|       | 年に数回   | 41    | 4.9  | 17.1 | 48.8    | 7.3  | 12.2 | 9.8   | -0.05 |
|       | 使わない   | 188   | 1.1  | 10.6 | 53.7    | 11.2 | 11.7 | 11.7  | -0.25 |
| 年代    | 30代以下  | 46    | 4.3  | 10.9 | 63.0    | 2.2  | 15.2 | 4.3   | -0.14 |
|       | 40～50代 | 90    | 0.0  | 12.2 | 57.8    | 14.4 | 8.9  | 6.7   | -0.21 |
|       | 60代以上  | 98    | 2.0  | 14.3 | 42.9    | 10.2 | 12.2 | 18.4  | -0.20 |
|       | 無回答    | 1     | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.00  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 103   | 1.9  | 10.7 | 51.5    | 10.7 | 11.7 | 13.6  | -0.22 |
|       | 30分以内  | 64    | 1.6  | 14.1 | 54.7    | 10.9 | 12.5 | 6.3   | -0.20 |
|       | 31分以上  | 66    | 1.5  | 13.6 | 51.5    | 9.1  | 10.6 | 13.6  | -0.16 |
|       | 無回答    | 2     | 0.0  | 50.0 | 50.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.50  |
| 市町村   | 釧路市    | 33    | 3.0  | 12.1 | 45.5    | 18.2 | 15.2 | 6.1   | -0.32 |
|       | 釧路町    | 21    | 0.0  | 33.3 | 38.1    | 14.3 | 9.5  | 4.8   | 0.00  |
|       | 標茶町    | 28    | 7.1  | 3.6  | 46.4    | 10.7 | 14.3 | 17.9  | -0.26 |
|       | 弟子屈町   | 26    | 0.0  | 15.4 | 50.0    | 3.8  | 7.7  | 23.1  | -0.05 |
|       | 斜里町    | 28    | 0.0  | 14.3 | 57.1    | 10.7 | 10.7 | 7.1   | -0.19 |
|       | 網走市    | 28    | 0.0  | 14.3 | 57.1    | 10.7 | 3.6  | 14.3  | -0.04 |
|       | 清里町    | 47    | 0.0  | 2.1  | 66.0    | 8.5  | 17.0 | 6.4   | -0.43 |
| 小清水町  | 24     | 4.2   | 20.8 | 45.8 | 4.2     | 8.3  | 16.7 | 0.10  |       |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

## 問21 あなたは、日ごろ《JR釧網線》・《あなたの地域を走る路線バス》は利用していますか？(○は1つ)

- 沿線全体では3/4がJR釧網線も路線バスも全く使わない(76%)としている。
- JR釧網線も路線バスも使う(6%)は1割に満たず、JR釧網線を使う(12%)、路線バスを使う(6%)のように、公共交通の利用は低調である。加えて先述のように、利用者においても頻度は小さかった。
- JR釧網線も路線バスも全く使わないの割合は網走～斜里エリアで80%に上り、釧路エリアでも76%に達している。
- 因みに、JR釧網線を使うとの割合は、居住エリアでは清里～標茶エリア(24%) = 個別市町村では標茶町、弟子屈町で30%以上 =、年代では60代以上(15%)で、やや多くなっている。
- 因みに、<JR釧網線を使う + JR釧網線もバスも使う>の合計割合は、居住エリアでは清里～標茶エリア(計27%)、年代では60代以上(計21%)で多くなっている。



|       | サンプル数  | JR釧網線を使う | 路線バスを使う | JR釧網線も路線バスを使う | 「JR釧網線」も「地域を走る路線バス」も全く使わない | 「JR釧網線」も「地域を走る路線バス」も全く使わない |       |
|-------|--------|----------|---------|---------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 全体    | 235    | 12.3     | 6.0     | 6.0           | 75.7                       | 18.3                       |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80       | 6.3     | 7.5           | 6.3                        | 80.0                       | 12.6  |
|       | 清里～標茶  | 101      | 23.8    | 1.0           | 3.0                        | 72.3                       | 26.8  |
|       | 釧路     | 54       | 0.0     | 13.0          | 11.1                       | 75.9                       | 11.1  |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0        | 0.0     | 0.0           | 0.0                        | 0.0                        | 0.0   |
|       | 月1～4回  | 6        | 66.7    | 0.0           | 33.3                       | 0.0                        | 100.0 |
|       | 年に数回   | 41       | 61.0    | 0.0           | 29.3                       | 9.8                        | 90.3  |
|       | 使わない   | 188      | 0.0     | 7.4           | 0.0                        | 92.6                       | 0.0   |
| 年代    | 30代以下  | 46       | 8.7     | 4.3           | 2.2                        | 84.8                       | 10.9  |
|       | 40～50代 | 90       | 11.1    | 3.3           | 7.8                        | 77.8                       | 18.9  |
|       | 60代以上  | 98       | 15.3    | 9.2           | 6.1                        | 69.4                       | 21.4  |
|       | 無回答    | 1        | 0.0     | 0.0           | 0.0                        | 100.0                      | 0.0   |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 103      | 17.5    | 1.9           | 4.9                        | 75.7                       | 22.4  |
|       | 30分以内  | 64       | 14.1    | 9.4           | 6.3                        | 70.3                       | 20.4  |
|       | 31分以上  | 66       | 3.0     | 9.1           | 6.1                        | 81.8                       | 9.1   |
|       | 無回答    | 2        | 0.0     | 0.0           | 50.0                       | 50.0                       | 50.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 33       | 0.0     | 18.2          | 6.1                        | 75.8                       | 6.1   |
|       | 釧路町    | 21       | 0.0     | 4.8           | 19.0                       | 76.2                       | 19.0  |
|       | 標茶町    | 28       | 32.1    | 0.0           | 3.6                        | 64.3                       | 35.7  |
|       | 弟子屈町   | 26       | 30.8    | 0.0           | 7.7                        | 61.5                       | 38.5  |
|       | 斜里町    | 28       | 10.7    | 0.0           | 3.6                        | 85.7                       | 14.3  |
|       | 網走市    | 28       | 7.1     | 21.4          | 7.1                        | 64.3                       | 14.2  |
|       | 清里町    | 47       | 14.9    | 2.1           | 0.0                        | 83.0                       | 14.9  |
| 小清水町  | 24     | 0.0      | 0.0     | 8.3           | 91.7                       | 8.3                        |       |

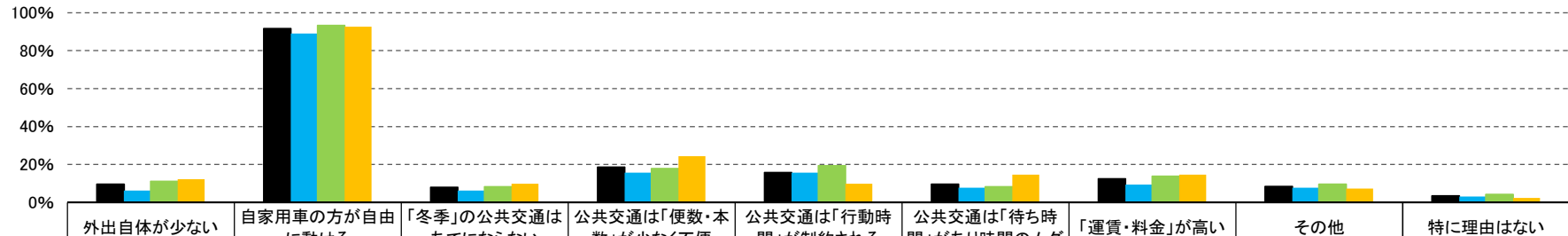
全体水準より5ポイント以上大きいもの

## 問21補問 地域の公共交通である《JR釧網線》も《路線バス》も一切使わない理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 沿線全体では3/4が“JR釧網線も路線バスも全く使わない”としていたが、その理由では、自家用車の方が自由に動ける（92%）が主たるものとなっている。
- その他では、公共交通は便数・本数が少なく不便（19%）、公共交通は行動時間が制約される（16%）が多く、上記の“自動車の自由度”の裏返しで、敬遠理由となっている。
- なお、運賃・料金が安い（12%）との理由は少なく、基本的には“行動の自由度”が優先された結果、公共交通が利用されなくなっている。
- こうした傾向は、基本的には居住エリア、年代に関わらず共通している。

|       | サンプル数    | 外出自体が少ない | 自家用車の方が自由に動ける | 「冬季」の公共交通はあてにならない | 公共交通は「便数・本数」が少なく不便 | 公共交通は「行動時間」が制約される | 公共交通は「待ち時間」があり時間のムダ | 公共交通は「運賃・料金」が高い | その他  | 特に理由はない |
|-------|----------|----------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-----------------|------|---------|
| 全体    | 178      | 9.6      | 91.6          | 7.9               | 18.5               | 15.7              | 9.6                 | 12.4            | 8.4  | 3.4     |
| 居住圏   | 網走～斜里    | 64       | 6.3           | 89.1              | 6.3                | 15.6              | 7.8                 | 9.4             | 7.8  | 3.1     |
|       | 清里～標茶    | 73       | 11.0          | 93.2              | 8.2                | 17.8              | 8.2                 | 13.7            | 9.6  | 4.1     |
|       | 釧路       | 41       | 12.2          | 92.7              | 9.8                | 24.4              | 9.8                 | 14.6            | 7.3  | 2.4     |
| 釧網線利用 | 週2日以上    | 0        | 0.0           | 0.0               | 0.0                | 0.0               | 0.0                 | 0.0             | 0.0  | 0.0     |
|       | 月1～4回    | 0        | 0.0           | 0.0               | 0.0                | 0.0               | 0.0                 | 0.0             | 0.0  | 0.0     |
|       | 年に数回使わない | 4        | 0.0           | 100.0             | 0.0                | 0.0               | 0.0                 | 25.0            | 50.0 | 0.0     |
| 年代    | 30代以下    | 174      | 9.8           | 91.4              | 8.0                | 19.0              | 16.1                | 9.8             | 12.1 | 7.5     |
|       | 40～50代   | 39       | 7.7           | 92.3              | 10.3               | 17.9              | 15.4                | 10.3            | 17.9 | 7.7     |
|       | 60代以上    | 70       | 5.7           | 90.0              | 7.1                | 17.1              | 15.7                | 11.4            | 12.9 | 5.7     |
|       | 無回答      | 68       | 14.7          | 92.6              | 7.4                | 20.6              | 16.2                | 7.4             | 8.8  | 11.8    |
| 最寄駅へ  | 15分以内    | 1        | 0.0           | 100.0             | 0.0                | 0.0               | 0.0                 | 0.0             | 0.0  | 0.0     |
|       | 30分以内    | 78       | 9.0           | 97.4              | 9.0                | 16.7              | 17.9                | 9.0             | 10.3 | 7.7     |
|       | 31分以上    | 45       | 11.1          | 86.7              | 8.9                | 20.0              | 8.9                 | 8.9             | 13.3 | 8.9     |
|       | 無回答      | 54       | 7.4           | 87.0              | 5.6                | 20.4              | 18.5                | 11.1            | 14.8 | 9.3     |
| 市町村   | 釧路市      | 1        | 100.0         | 100.0             | 0.0                | 0.0               | 0.0                 | 0.0             | 0.0  | 0.0     |
|       | 釧路町      | 25       | 12.0          | 92.0              | 4.0                | 28.0              | 8.0                 | 20.0            | 20.0 | 12.0    |
|       | 標茶町      | 16       | 12.5          | 93.8              | 18.8               | 18.8              | 12.5                | 6.3             | 6.3  | 0.0     |
|       | 弟子屈町     | 18       | 11.1          | 94.4              | 16.7               | 38.9              | 38.9                | 22.2            | 27.8 | 16.7    |
|       | 斜里町      | 16       | 12.5          | 87.5              | 0.0                | 12.5              | 12.5                | 6.3             | 6.3  | 18.8    |
|       | 網走市      | 24       | 4.2           | 83.3              | 8.3                | 20.8              | 8.3                 | 16.7            | 8.3  | 4.2     |
|       | 清里町      | 18       | 0.0           | 88.9              | 5.6                | 22.2              | 16.7                | 0.0             | 11.1 | 11.1    |
| 小清水町  | 39       | 10.3     | 94.9          | 7.7               | 10.3               | 12.8              | 2.6                 | 10.3            | 2.6  |         |
| 小清水町  | 22       | 13.6     | 95.5          | 4.5               | 4.5                | 22.7              | 4.5                 | 9.1             | 9.1  |         |

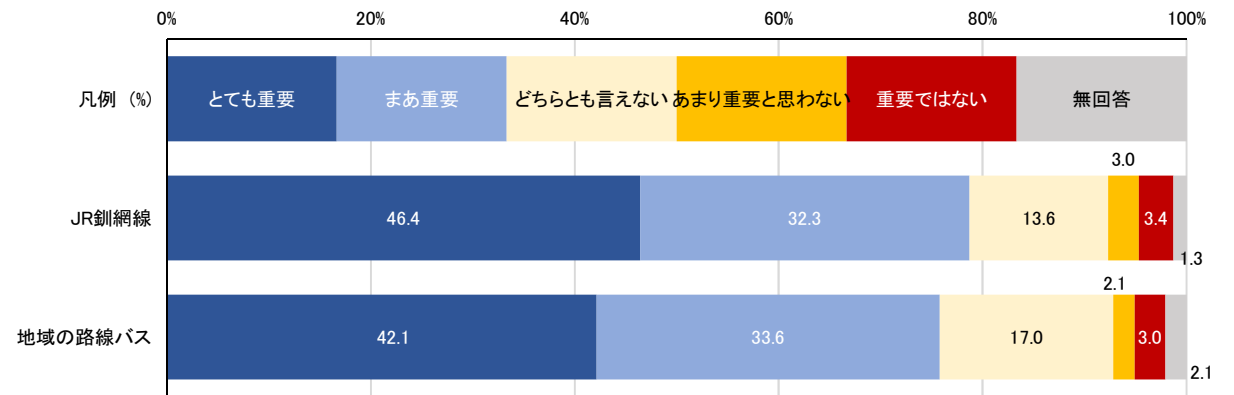
全体水準より5ポイント以上大きいもの



|              | 外出自体が少ない | 自家用車の方が自由に動ける | 「冬季」の公共交通はあてにならない | 公共交通は「便数・本数」が少なく不便 | 公共交通は「行動時間」が制約される | 公共交通は「待ち時間」があり時間のムダ | 「運賃・料金」が高い | その他 | 特に理由はない |
|--------------|----------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------|---------------------|------------|-----|---------|
| ■全体(N=178)   | 9.6      | 91.6          | 7.9               | 18.5               | 15.7              | 9.6                 | 12.4       | 8.4 | 3.4     |
| ■網走～斜里(N=64) | 6.3      | 89.1          | 6.3               | 15.6               | 15.6              | 7.8                 | 9.4        | 7.8 | 3.1     |
| ■清里～標茶(N=73) | 11.0     | 93.2          | 8.2               | 17.8               | 19.2              | 8.2                 | 13.7       | 9.6 | 4.1     |
| ■釧路(N=41)    | 12.2     | 92.7          | 9.8               | 24.4               | 9.8               | 14.6                | 14.6       | 7.3 | 2.4     |

問22 あなたは、JR釧網線・路線バス(この地域を走っている路線)は、どの程度、重要だと思われますか。(それぞれ〇は1つずつ)

- 重要(とても重要+まあ重要)の割合は、《JR釧網線》では計79%に上り、《路線バス》でも計76%となった。いずれも、重要と回答した割合が大きい。
- 《JR釧網線》が重要だと回答した割合は、清里～標茶エリアで88%と最高となり、網走～斜里エリア、釧路エリア(共に72%前後)とは大きな違いになっている。
- 年代では40～50代で重要(計82%)が最大となる。
- 《路線バス》が重要だと回答した割合は、釧路エリアで85%と最大になり、清里～標茶エリア、網走～斜里エリア(共に73%前後)とは大きな違いになっている。
- 年代では40～50代で重要(計81%)が最大となった。



|       | サンプル数  | JR釧網線 |      |           |            |        |       |      | 地域の路線バス |       |      |           |            |        |      |       |       |      |
|-------|--------|-------|------|-----------|------------|--------|-------|------|---------|-------|------|-----------|------------|--------|------|-------|-------|------|
|       |        | とても重要 | まあ重要 | どちらとも言えない | あまり重要と思わない | 重要ではない | 無回答   | スコア  | 重要の合計   | とても重要 | まあ重要 | どちらとも言えない | あまり重要と思わない | 重要ではない | 無回答  | スコア   | 重要の合計 |      |
| 全体    | 235    | 46.4  | 32.3 | 13.6      | 3.0        | 3.4    | 1.3   | 1.17 | 78.7    | 42.1  | 33.6 | 17.0      | 2.1        | 3.0    | 2.1  | 1.12  | 75.7  |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80    | 38.8 | 32.5      | 20.0       | 1.3    | 3.8   | 3.8  | 1.05    | 71.3  | 38.8 | 35.0      | 20.0       | 1.3    | 2.5  | 2.5   | 1.09  | 73.8 |
|       | 清里～標茶  | 101   | 51.5 | 36.6      | 6.9        | 1.0    | 4.0   | 0.0  | 1.31    | 88.1  | 36.6 | 35.6      | 15.8       | 4.0    | 5.0  | 3.0   | 0.98  | 72.2 |
|       | 釧路     | 54    | 48.1 | 24.1      | 16.7       | 9.3    | 1.9   | 0.0  | 1.07    | 72.2  | 57.4 | 27.8      | 14.8       | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 1.43  | 85.2 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0     | 0.0  | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 0.00    | 0.0   | 0.0  | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.00  | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6     | 83.3 | 16.7      | 0.0        | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 1.83    | 100.0 | 66.7 | 16.7      | 16.7       | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 1.50  | 83.4 |
|       | 年に数回   | 41    | 70.7 | 24.4      | 4.9        | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 1.66    | 95.1  | 46.3 | 31.7      | 12.2       | 4.9    | 2.4  | 2.4   | 1.18  | 78.0 |
|       | 使わない   | 188   | 39.9 | 34.6      | 16.0       | 3.7    | 4.3   | 1.6  | 1.04    | 74.5  | 40.4 | 34.6      | 18.1       | 1.6    | 3.2  | 2.1   | 1.10  | 75.0 |
| 年代    | 30代以下  | 46    | 34.8 | 41.3      | 21.7       | 0.0    | 2.2   | 0.0  | 1.07    | 76.1  | 30.4 | 32.6      | 37.0       | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 0.93  | 63.0 |
|       | 40～50代 | 90    | 56.7 | 25.6      | 8.9        | 5.6    | 2.2   | 1.1  | 1.30    | 82.3  | 45.6 | 35.6      | 12.2       | 2.2    | 3.3  | 1.1   | 1.19  | 81.2 |
|       | 60代以上  | 98    | 42.9 | 34.7      | 14.3       | 2.0    | 4.1   | 2.0  | 1.13    | 77.6  | 44.9 | 32.7      | 12.2       | 3.1    | 3.1  | 4.1   | 1.18  | 77.6 |
|       | 無回答    | 1     | 0.0  | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 100.0 | 0.0  | -2.00   | 0.0   | 0.0  | 0.0       | 0.0        | 100.0  | 0.0  | -2.00 | 0.0   |      |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 103   | 52.4 | 31.1      | 8.7        | 2.9    | 3.9   | 1.0  | 1.26    | 83.5  | 45.6 | 24.3      | 16.5       | 4.9    | 4.9  | 3.9   | 1.05  | 69.9 |
|       | 30分以内  | 64    | 48.4 | 42.2      | 9.4        | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 1.39    | 90.6  | 42.2 | 42.2      | 14.1       | 0.0    | 0.0  | 1.6   | 1.29  | 84.4 |
|       | 31分以上  | 66    | 34.8 | 25.8      | 25.8       | 6.1    | 6.1   | 1.5  | 0.78    | 60.6  | 36.4 | 39.4      | 21.2       | 0.0    | 3.0  | 0.0   | 1.06  | 75.8 |
|       | 無回答    | 2     | 50.0 | 0.0       | 0.0        | 0.0    | 0.0   | 50.0 | 2.00    | 50.0  | 50.0 | 50.0      | 0.0        | 0.0    | 0.0  | 1.50  | 100.0 |      |
| 市町村   | 釧路市    | 33    | 48.5 | 18.2      | 15.2       | 15.2   | 3.0   | 0.0  | 0.94    | 66.7  | 57.6 | 24.2      | 18.2       | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 1.39  | 81.8 |
|       | 釧路町    | 21    | 47.6 | 33.3      | 19.0       | 0.0    | 0.0   | 0.0  | 1.29    | 80.9  | 57.1 | 33.3      | 9.5        | 0.0    | 0.0  | 0.0   | 1.48  | 90.4 |
|       | 標茶町    | 28    | 50.0 | 32.1      | 10.7       | 0.0    | 7.1   | 0.0  | 1.18    | 82.1  | 21.4 | 28.6      | 25.0       | 7.1    | 10.7 | 7.1   | 0.46  | 50.0 |
|       | 弟子屈町   | 26    | 53.8 | 34.6      | 7.7        | 3.8    | 0.0   | 0.0  | 1.38    | 88.4  | 42.3 | 42.3      | 11.5       | 3.8    | 0.0  | 0.0   | 1.23  | 84.6 |
|       | 斜里町    | 28    | 42.9 | 32.1      | 21.4       | 3.6    | 0.0   | 0.0  | 1.14    | 75.0  | 35.7 | 32.1      | 28.6       | 3.6    | 0.0  | 0.0   | 1.00  | 67.8 |
|       | 網走市    | 28    | 39.3 | 35.7      | 17.9       | 0.0    | 3.6   | 3.6  | 1.11    | 75.0  | 35.7 | 42.9      | 14.3       | 0.0    | 0.0  | 7.1   | 1.23  | 78.6 |
|       | 清里町    | 47    | 51.1 | 40.4      | 4.3        | 0.0    | 4.3   | 0.0  | 1.34    | 91.5  | 42.6 | 36.2      | 12.8       | 2.1    | 4.3  | 2.1   | 1.13  | 78.8 |
| 小清水町  | 24     | 33.3  | 29.2 | 20.8      | 0.0        | 8.3    | 8.3   | 0.86 | 62.5    | 45.8  | 29.2 | 16.7      | 0.0        | 8.3    | 0.0  | 1.04  | 75.0  |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

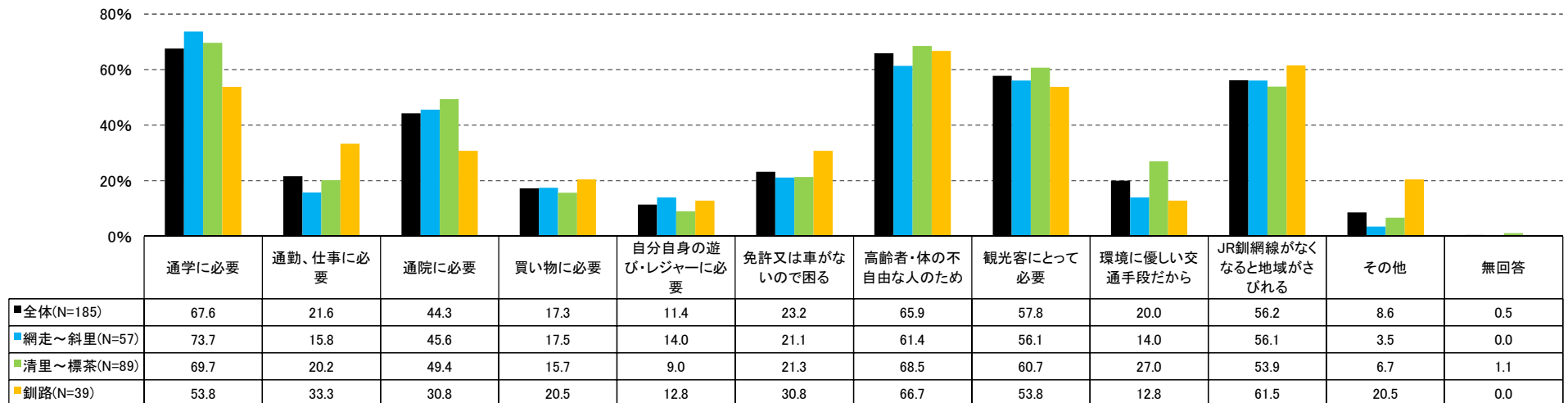


## 問23① JR釧網線が重要だと思われる理由は何ですか？(〇はいくつでも)

- 《JR釧網線》は8割が重要(とても重要+まあ重要)と答えているが、その理由は通学に必要な(68%)と高齢者・体の不自由な人のため(66%)の2つが拮抗している。
- その他では、観光客によって必要(58%)、通院に必要な(44%)などに加え、JR釧網線がなくなると地域がさびれる(56%)との意見もかなり多い。
- 居住エリア別にみると、網走～斜里エリアでは通学に必要な(74%)が大きく、清里～標茶エリアでは通院に必要な(49%)が他エリアより大きい。また、釧路エリアではJR釧網線がなくなると地域がさびれる(62%)と危惧が他エリアより大きい。

|       | サンプル数  | 通学に必要な | 通勤、仕事に必要な | 通院に必要な | 買い物に必要な | 自分自身の遊び・レジャーに必要な | 免許又は車がないので困る | 高齢者・体の不自由な人のため | 観光客にとって必要 | 環境に優しい交通手段だから | JR釧網線がなくなると地域がさびれる | その他   | 無回答  |
|-------|--------|--------|-----------|--------|---------|------------------|--------------|----------------|-----------|---------------|--------------------|-------|------|
| 全体    | 185    | 67.6   | 21.6      | 44.3   | 17.3    | 11.4             | 23.2         | 65.9           | 57.8      | 20.0          | 56.2               | 8.6   | 0.5  |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 57     | 73.7      | 15.8   | 45.6    | 17.5             | 14.0         | 21.1           | 61.4      | 56.1          | 14.0               | 3.5   | 0.0  |
|       | 清里～標茶  | 89     | 69.7      | 20.2   | 49.4    | 15.7             | 9.0          | 21.3           | 68.5      | 60.7          | 27.0               | 53.9  | 6.7  |
|       | 釧路     | 39     | 53.8      | 33.3   | 30.8    | 20.5             | 12.8         | 30.8           | 66.7      | 53.8          | 12.8               | 61.5  | 20.5 |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0      | 0.0       | 0.0    | 0.0     | 0.0              | 0.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0           | 0.0                | 0.0   | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 6      | 33.3      | 16.7   | 66.7    | 33.3             | 33.3         | 33.3           | 83.3      | 50.0          | 16.7               | 83.3  | 16.7 |
|       | 年に数回   | 39     | 43.6      | 17.9   | 41.0    | 17.9             | 30.8         | 28.2           | 59.0      | 69.2          | 33.3               | 61.5  | 10.3 |
|       | 使わない   | 140    | 75.7      | 22.9   | 44.3    | 16.4             | 5.0          | 21.4           | 67.1      | 55.0          | 16.4               | 53.6  | 7.9  |
| 年代    | 30代以下  | 35     | 80.0      | 22.9   | 34.3    | 14.3             | 5.7          | 8.6            | 71.4      | 57.1          | 11.4               | 34.3  | 5.7  |
|       | 40～50代 | 74     | 74.3      | 25.7   | 36.5    | 13.5             | 9.5          | 20.3           | 70.3      | 59.5          | 16.2               | 52.7  | 12.2 |
|       | 60代以上  | 76     | 55.3      | 17.1   | 56.6    | 22.4             | 15.8         | 32.9           | 59.2      | 56.6          | 27.6               | 69.7  | 6.6  |
|       | 無回答    | 0      | 0.0       | 0.0    | 0.0     | 0.0              | 0.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0           | 0.0                | 0.0   | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 86     | 68.6      | 19.8   | 38.4    | 15.1             | 12.8         | 24.4           | 66.3      | 55.8          | 20.9               | 53.5  | 8.1  |
|       | 30分以内  | 58     | 63.8      | 27.6   | 55.2    | 19.0             | 10.3         | 20.7           | 72.4      | 58.6          | 17.2               | 58.6  | 10.3 |
|       | 31分以上  | 40     | 72.5      | 17.5   | 40.0    | 20.0             | 10.0         | 22.5           | 55.0      | 62.5          | 22.5               | 57.5  | 7.5  |
|       | 無回答    | 1      | 0.0       | 0.0    | 100.0   | 0.0              | 0.0          | 100.0          | 100.0     | 0.0           | 0.0                | 100.0 | 0.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 22     | 50.0      | 31.8   | 27.3    | 18.2             | 22.7         | 36.4           | 68.2      | 59.1          | 18.2               | 72.7  | 18.2 |
|       | 釧路町    | 17     | 58.8      | 35.3   | 35.3    | 23.5             | 0.0          | 23.5           | 64.7      | 47.1          | 5.9                | 47.1  | 23.5 |
|       | 標茶町    | 23     | 69.6      | 30.4   | 52.2    | 13.0             | 13.0         | 13.0           | 82.6      | 87.0          | 30.4               | 47.8  | 4.3  |
|       | 弟子屈町   | 23     | 56.5      | 4.3    | 60.9    | 13.0             | 17.4         | 30.4           | 65.2      | 60.9          | 30.4               | 73.9  | 8.7  |
|       | 斜里町    | 21     | 71.4      | 9.5    | 57.1    | 19.0             | 19.0         | 33.3           | 71.4      | 66.7          | 19.0               | 61.9  | 4.8  |
|       | 網走市    | 21     | 71.4      | 23.8   | 47.6    | 23.8             | 14.3         | 9.5            | 57.1      | 57.1          | 14.3               | 66.7  | 4.8  |
|       | 清里町    | 43     | 76.7      | 23.3   | 41.9    | 18.6             | 2.3          | 20.9           | 62.8      | 46.5          | 23.3               | 46.5  | 7.0  |
| 小清水町  | 15     | 80.0   | 13.3      | 26.7   | 6.7     | 6.7              | 20.0         | 53.3           | 40.0      | 6.7           | 33.3               | 0.0   |      |

■全体水準より5ポイント以上大きいもの

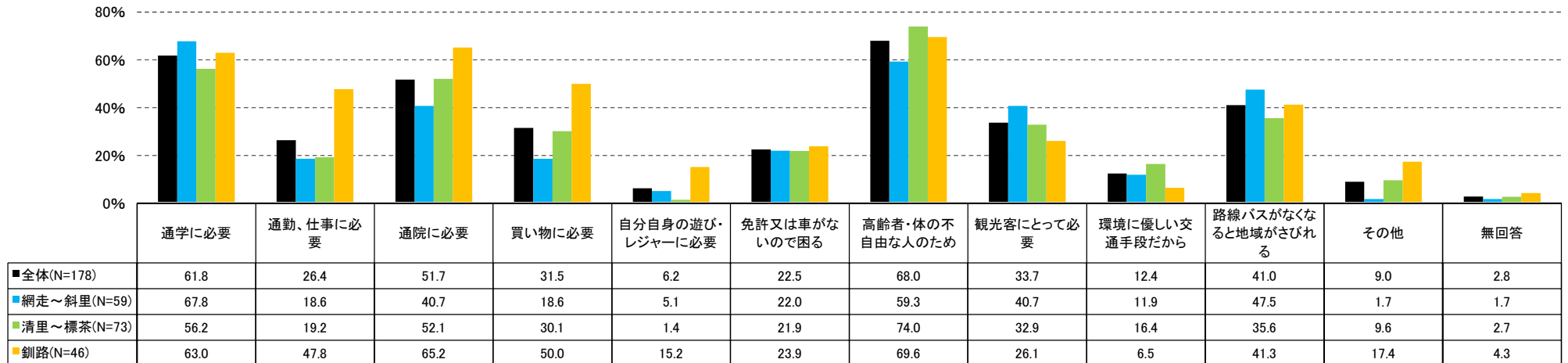


## 問23㉔ この地域を走っている路線バスが重要だと思われる理由は何ですか？(〇はいくつでも)

- 《地域の路線バス》も8割近くが重要(とても重要+まあ重要)と答えているが、その理由は高齢者・体の不自由な人のため(68%)と通学に必要な(62%)の2つが拮抗し、通院に必要な(52%)が次いでいる。基本的には、先の鉄道(当該線区)と類似している。
- しかし、観光客によって必要(34%)や路線バスがなくなると地域がさびれる(41%)との見方は、鉄道(当該線区)よりもかなり少ないことに注目できる。
- 居住エリア別にみると、網走～斜里エリアでは通学に必要な(68%)が大きく、清里～標茶エリアでは高齢者・体の不自由な人のため(74%)が他エリアより大きい。また、釧路エリアでは通院に必要な(65%)が他エリアより特に大きい。

|       | サンプル数  | 通学に必要な | 通勤、仕事に必要な | 通院に必要な | 買い物に必要な | 自分自身の遊び・レジャーに必要な | 免許又は車がないので困る | 高齢者・体の不自由な人のため | 観光客にとって必要 | 環境に優しい交通手段だから | この地域がさびれる | その他  | 無回答  |      |
|-------|--------|--------|-----------|--------|---------|------------------|--------------|----------------|-----------|---------------|-----------|------|------|------|
| 全体    | 178    | 61.8   | 26.4      | 51.7   | 31.5    | 6.2              | 22.5         | 68.0           | 33.7      | 12.4          | 41.0      | 9.0  | 2.8  |      |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 59     | 67.8      | 18.6   | 40.7    | 18.6             | 5.1          | 22.0           | 59.3      | 40.7          | 11.9      | 47.5 | 1.7  | 1.7  |
|       | 清里～標茶  | 73     | 56.2      | 19.2   | 52.1    | 30.1             | 1.4          | 21.9           | 74.0      | 32.9          | 16.4      | 35.6 | 9.6  | 2.7  |
|       | 釧路     | 46     | 63.0      | 47.8   | 65.2    | 50.0             | 15.2         | 23.9           | 69.6      | 26.1          | 6.5       | 41.3 | 17.4 | 4.3  |
| 釧路線利用 | 週2日以上  | 0      | 0.0       | 0.0    | 0.0     | 0.0              | 0.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0           | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|       | 月1～4回  | 5      | 40.0      | 20.0   | 80.0    | 40.0             | 20.0         | 40.0           | 60.0      | 20.0          | 20.0      | 60.0 | 0.0  | 0.0  |
|       | 年に数回   | 32     | 34.4      | 25.0   | 46.9    | 25.0             | 6.3          | 21.9           | 59.4      | 43.8          | 21.9      | 28.1 | 21.9 | 6.3  |
|       | 使わない   | 141    | 68.8      | 27.0   | 51.8    | 32.6             | 5.7          | 22.0           | 70.2      | 31.9          | 9.9       | 43.3 | 6.4  | 2.1  |
| 年代    | 30代以下  | 29     | 72.4      | 24.1   | 48.3    | 37.9             | 10.3         | 13.8           | 79.3      | 24.1          | 3.4       | 27.6 | 3.4  | 0.0  |
|       | 40～50代 | 73     | 69.9      | 30.1   | 45.2    | 26.0             | 4.1          | 19.2           | 71.2      | 32.9          | 8.2       | 31.5 | 15.1 | 1.4  |
|       | 60代以上  | 76     | 50.0      | 23.7   | 59.2    | 34.2             | 6.6          | 28.9           | 60.5      | 38.2          | 19.7      | 55.3 | 5.3  | 5.3  |
|       | 無回答    | 0      | 0.0       | 0.0    | 0.0     | 0.0              | 0.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0           | 0.0       | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 72     | 63.9      | 22.2   | 44.4    | 26.4             | 2.8          | 22.2           | 69.4      | 31.9          | 9.7       | 33.3 | 11.1 | 2.8  |
|       | 30分以内  | 54     | 50.0      | 27.8   | 61.1    | 35.2             | 7.4          | 27.8           | 75.9      | 35.2          | 14.8      | 51.9 | 11.1 | 1.9  |
|       | 31分以上  | 50     | 72.0      | 32.0   | 54.0    | 36.0             | 10.0         | 18.0           | 60.0      | 36.0          | 14.0      | 40.0 | 4.0  | 2.0  |
|       | 無回答    | 2      | 50.0      | 0.0    | 0.0     | 0.0              | 0.0          | 0.0            | 0.0       | 0.0           | 0.0       | 50.0 | 0.0  | 50.0 |
| 市町村   | 釧路市    | 27     | 66.7      | 51.9   | 70.4    | 55.6             | 18.5         | 22.2           | 70.4      | 29.6          | 11.1      | 40.7 | 18.5 | 3.7  |
|       | 釧路町    | 19     | 57.9      | 42.1   | 57.9    | 42.1             | 10.5         | 26.3           | 68.4      | 21.1          | 0.0       | 42.1 | 15.8 | 5.3  |
|       | 標茶町    | 14     | 64.3      | 35.7   | 57.1    | 21.4             | 0.0          | 21.4           | 78.6      | 50.0          | 7.1       | 14.3 | 7.1  | 7.1  |
|       | 弟子屈町   | 22     | 40.9      | 13.6   | 63.6    | 40.9             | 4.5          | 18.2           | 77.3      | 27.3          | 27.3      | 40.9 | 18.2 | 0.0  |
|       | 斜里町    | 19     | 63.2      | 21.1   | 52.6    | 15.8             | 10.5         | 31.6           | 68.4      | 68.4          | 15.8      | 47.4 | 5.3  | 5.3  |
|       | 網走市    | 22     | 63.6      | 22.7   | 31.8    | 22.7             | 4.5          | 13.6           | 54.5      | 36.4          | 13.6      | 54.5 | 0.0  | 0.0  |
|       | 清里町    | 37     | 62.2      | 16.2   | 43.2    | 27.0             | 0.0          | 24.3           | 70.3      | 29.7          | 13.5      | 40.5 | 5.4  | 2.7  |
| 小清水町  | 18     | 77.8   | 11.1      | 38.9   | 16.7    | 0.0              | 22.2         | 55.6           | 16.7      | 5.6           | 38.9      | 0.0  | 0.0  |      |

全体水準より5ポイント以上大きいもの



## 問24 あなたご自身の公共交通(JR釧網線・この地域の路線バス)の利用は、今後どうなると予測しますか？(それぞれ〇は1つずつ)

### 【JR釧網線】

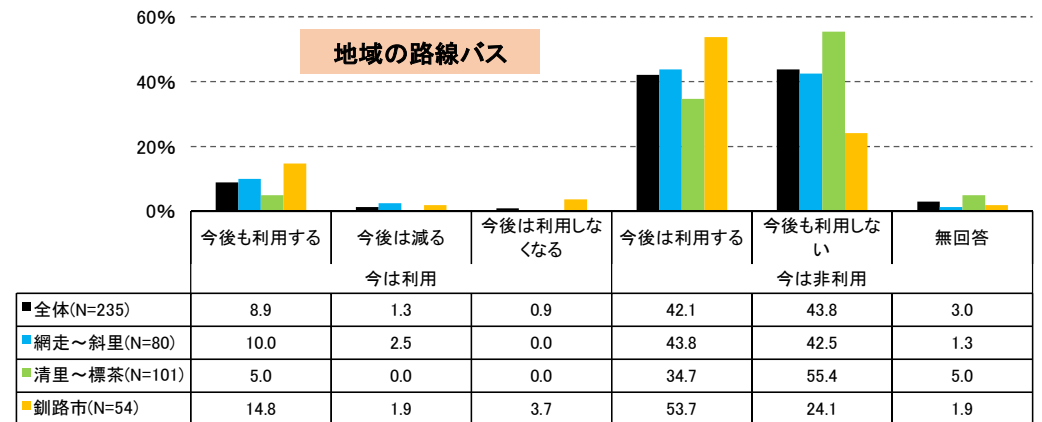
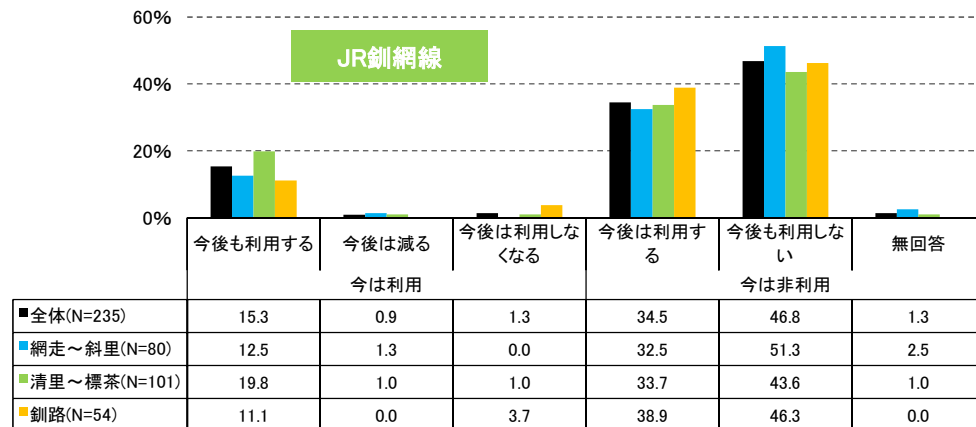
- 全体では、今は利用：今後も利用する（15%）が、今は利用：今後は利用が減る＋利用しなくなる（計2%）となり、現在の利用層の目減りは大きくない。
- 全体の半数近くは、今は利用していないし：今後も利用しない（47%）としていて多数だが、今は利用していないが：今後は利用する（35%）も1/3に上っている。

### 【路線バス】

- 今は利用：今後も利用する（9%）が、今は利用：今後は利用が減る＋利用しなくなる（計2%）となり、現在の利用層の目減りは大きくない。
- 一方、1/3は今は利用していないが：今後は利用（42%）としている。全体の半数近くは、今は利用していないし：今後も利用しない（44%）としているものの、鉄道（当該線区）同様に、“利用を増やそう”という沿線の意味は感じられる。

|       | サンプル数<br>(%) | JR釧網線   |               |            |              |             | 地域の路線バス |         |               |            |              |             |      |     |
|-------|--------------|---------|---------------|------------|--------------|-------------|---------|---------|---------------|------------|--------------|-------------|------|-----|
|       |              | 今後も利用する | 今後は減る、利用回数が減る | 今後は利用しなくなる | 今後は利用するようになる | 今後は利用しないと思う | 無回答     | 今後も利用する | 今後は減る、利用回数が減る | 今後は利用しなくなる | 今後は利用するようになる | 今後は利用しないと思う | 無回答  |     |
| 全体    | 235          | 15.3    | 0.9           | 1.3        | 34.5         | 46.8        | 1.3     | 8.9     | 1.3           | 0.9        | 42.1         | 43.8        | 3.0  |     |
| 居住圏   | 網走～斜里        | 80      | 12.5          | 1.3        | 0.0          | 32.5        | 51.3    | 2.5     | 10.0          | 2.5        | 0.0          | 43.8        | 42.5 | 1.3 |
|       | 清里～標茶        | 101     | 19.8          | 1.0        | 1.0          | 33.7        | 43.6    | 1.0     | 5.0           | 0.0        | 0.0          | 34.7        | 55.4 | 5.0 |
|       | 釧路           | 54      | 11.1          | 0.0        | 3.7          | 38.9        | 46.3    | 0.0     | 14.8          | 1.9        | 3.7          | 53.7        | 24.1 | 1.9 |
| 釧網線利用 | 週2日以上        | 0       | 0.0           | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 0.0     | 0.0     | 0.0           | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 0.0  |     |
|       | 月1～4回        | 6       | 100.0         | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 0.0     | 0.0     | 33.3          | 0.0        | 0.0          | 50.0        | 16.7 | 0.0 |
|       | 年に数回         | 41      | 68.3          | 4.9        | 2.4          | 17.1        | 7.3     | 0.0     | 29.3          | 2.4        | 0.0          | 39.0        | 24.4 | 4.9 |
| 年代    | 使わない         | 188     | 1.1           | 0.0        | 1.1          | 39.4        | 56.9    | 1.6     | 3.7           | 1.1        | 1.1          | 42.6        | 48.9 | 2.7 |
|       | 30代以下        | 46      | 8.7           | 0.0        | 2.2          | 28.3        | 60.9    | 0.0     | 6.5           | 0.0        | 2.2          | 30.4        | 60.9 | 0.0 |
|       | 40～50代       | 90      | 14.4          | 1.1        | 1.1          | 31.1        | 50.0    | 2.2     | 10.0          | 1.1        | 0.0          | 35.6        | 51.1 | 2.2 |
|       | 60代以上        | 98      | 19.4          | 1.0        | 1.0          | 40.8        | 36.7    | 1.0     | 9.2           | 2.0        | 1.0          | 54.1        | 28.6 | 5.1 |
| 最寄駅へ  | 無回答          | 1       | 0.0           | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 100.0   | 0.0     | 0.0           | 0.0        | 0.0          | 100.0       | 0.0  |     |
|       | 15分以内        | 103     | 15.5          | 1.9        | 1.0          | 34.0        | 45.6    | 1.9     | 4.9           | 1.0        | 0.0          | 39.8        | 50.5 | 3.9 |
|       | 30分以内        | 64      | 20.3          | 0.0        | 1.6          | 34.4        | 43.8    | 0.0     | 12.5          | 0.0        | 1.6          | 45.3        | 37.5 | 3.1 |
|       | 31分以上        | 66      | 9.1           | 0.0        | 1.5          | 36.4        | 51.5    | 1.5     | 10.6          | 3.0        | 1.5          | 42.4        | 40.9 | 1.5 |
| 市町村   | 無回答          | 2       | 50.0          | 0.0        | 0.0          | 0.0         | 50.0    | 0.0     | 50.0          | 0.0        | 0.0          | 50.0        | 0.0  |     |
|       | 釧路市          | 33      | 6.1           | 0.0        | 6.1          | 39.4        | 48.5    | 0.0     | 12.1          | 3.0        | 6.1          | 51.5        | 27.3 | 0.0 |
|       | 釧路町          | 21      | 19.0          | 0.0        | 0.0          | 38.1        | 42.9    | 0.0     | 19.0          | 0.0        | 0.0          | 57.1        | 19.0 | 4.8 |
|       | 標茶町          | 28      | 28.6          | 0.0        | 3.6          | 25.0        | 42.9    | 0.0     | 7.1           | 0.0        | 0.0          | 25.0        | 60.7 | 7.1 |
|       | 弟子屈町         | 26      | 30.8          | 3.8        | 0.0          | 26.9        | 34.6    | 3.8     | 7.7           | 0.0        | 0.0          | 42.3        | 42.3 | 7.7 |
|       | 斜里町          | 28      | 14.3          | 0.0        | 0.0          | 42.9        | 42.9    | 0.0     | 3.6           | 0.0        | 0.0          | 50.0        | 46.4 | 0.0 |
|       | 網走市          | 28      | 14.3          | 3.6        | 0.0          | 25.0        | 53.6    | 3.6     | 17.9          | 7.1        | 0.0          | 39.3        | 32.1 | 3.6 |
| 清里町   | 47           | 8.5     | 0.0           | 0.0        | 42.6         | 48.9        | 0.0     | 2.1     | 0.0           | 0.0        | 36.2         | 59.6        | 2.1  |     |
| 小清水町  | 24           | 8.3     | 0.0           | 0.0        | 29.2         | 58.3        | 4.2     | 8.3     | 0.0           | 0.0        | 41.7         | 50.0        | 0.0  |     |

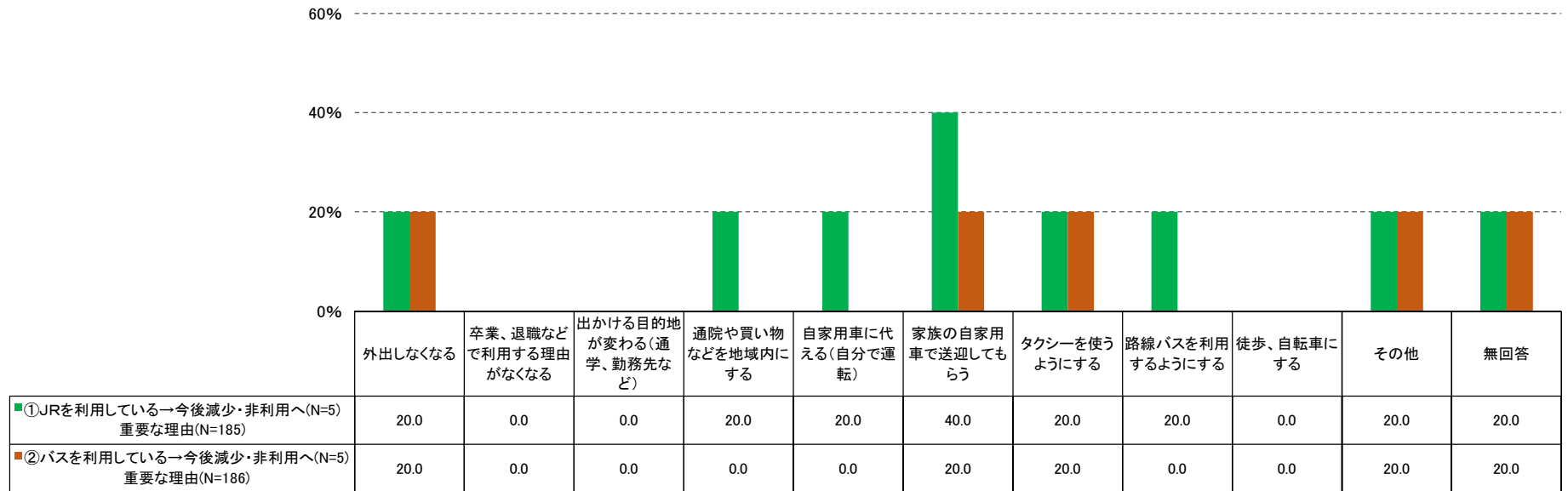
■ 全体水準より5ポイント以上大きいもの



問24補問① 現在、鉄道(JR釧網線)を利用しているが、今後は『利用回数は減る、利用しなくなる』理由は何ですか？(〇はいくつでも)

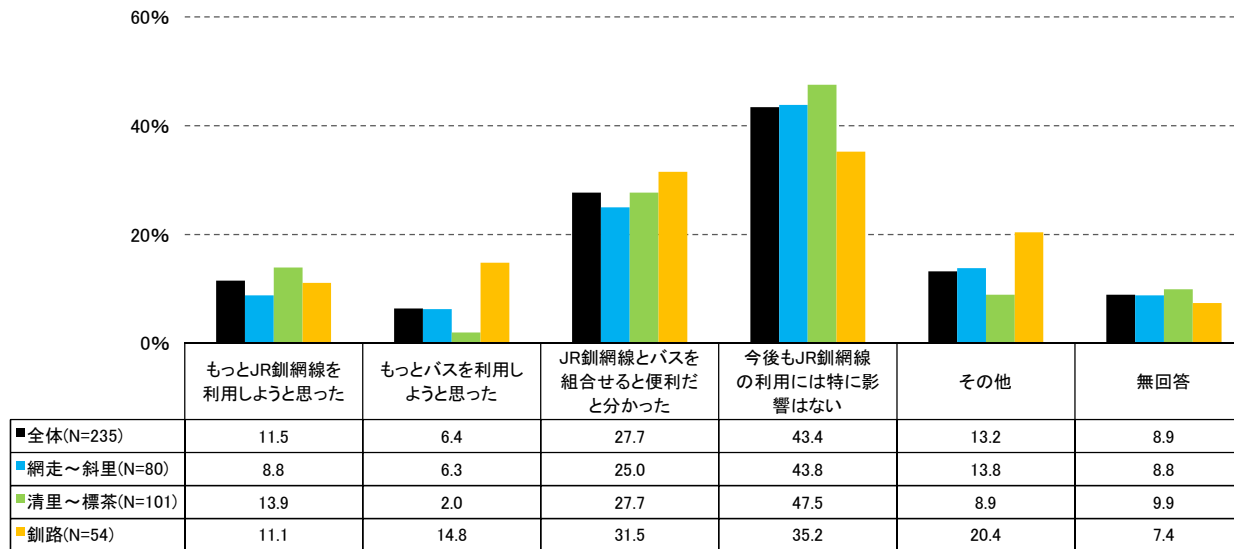
問24補問② 現在、路線バスを利用しているが、今後は『利用回数は減る、利用しなくなる』理由は何ですか？(〇はいくつでも)

■ ①②とも、サンプル数僅少のため、図のみ記した。



## 問25 『鉄道・バス共通時刻表』をご覧になって、今後のJR釧網線やバスの利用について、どのように思われますか？（〇はいくつでも）

- 全体の4割強は、今後もJR釧網線の利用には影響はない（43%）としている。
- 一方、JR釧網線とバスを組み合わせると便利だと分かった（28%）やもっとJR釧網線を利用しようと思った（12%）、もっと路線バスを利用しようと思った（6%）など、この試みに好意的に反応してるものも、延べ46%に上っており、地域の公共交通への理解促進に一定の効果をもったと言える。



|       | サンプル数  | をもっと利用しようと思った | をもっとバスを利用しようと思った | JRとバスを組み合わせると便利だ | 今後もJR釧網線の利用には特に影響はない | その他  | 無回答  |       |
|-------|--------|---------------|------------------|------------------|----------------------|------|------|-------|
| 全体    | 235    | 11.5          | 6.4              | 27.7             | 43.4                 | 13.2 | 8.9  |       |
| 居住圏   | 網走～斜里  | 80            | 8.8              | 6.3              | 25.0                 | 43.8 | 13.8 | 8.8   |
|       | 清里～標茶  | 101           | 13.9             | 2.0              | 27.7                 | 47.5 | 8.9  | 9.9   |
|       | 釧路     | 54            | 11.1             | 14.8             | 31.5                 | 35.2 | 20.4 | 7.4   |
| 釧網線利用 | 週2日以上  | 0             | 0.0              | 0.0              | 0.0                  | 0.0  | 0.0  | 0.0   |
|       | 月1～4回  | 6             | 33.3             | 16.7             | 16.7                 | 66.7 | 0.0  | 0.0   |
|       | 年に数回   | 41            | 31.7             | 12.2             | 22.0                 | 31.7 | 19.5 | 7.3   |
|       | 使わない   | 188           | 6.4              | 4.8              | 29.3                 | 45.2 | 12.2 | 9.6   |
| 年代    | 30代以下  | 46            | 6.5              | 2.2              | 19.6                 | 60.9 | 6.5  | 6.5   |
|       | 40～50代 | 90            | 14.4             | 5.6              | 26.7                 | 45.6 | 15.6 | 3.3   |
|       | 60代以上  | 98            | 11.2             | 9.2              | 32.7                 | 33.7 | 14.3 | 14.3  |
|       | 無回答    | 1             | 0.0              | 0.0              | 0.0                  | 0.0  | 0.0  | 100.0 |
| 最寄駅へ  | 15分以内  | 103           | 13.6             | 3.9              | 25.2                 | 45.6 | 11.7 | 9.7   |
|       | 30分以内  | 64            | 14.1             | 9.4              | 39.1                 | 37.5 | 14.1 | 3.1   |
|       | 31分以上  | 66            | 6.1              | 7.6              | 21.2                 | 45.5 | 15.2 | 12.1  |
|       | 無回答    | 2             | 0.0              | 0.0              | 0.0                  | 50.0 | 0.0  | 50.0  |
| 市町村   | 釧路市    | 33            | 12.1             | 21.2             | 27.3                 | 36.4 | 12.1 | 9.1   |
|       | 釧路町    | 21            | 9.5              | 4.8              | 38.1                 | 33.3 | 33.3 | 4.8   |
|       | 標茶町    | 28            | 14.3             | 0.0              | 7.1                  | 53.6 | 14.3 | 10.7  |
|       | 弟子屈町   | 26            | 15.4             | 3.8              | 34.6                 | 46.2 | 3.8  | 15.4  |
|       | 斜里町    | 28            | 0.0              | 0.0              | 25.0                 | 50.0 | 17.9 | 10.7  |
|       | 網走市    | 28            | 21.4             | 10.7             | 25.0                 | 42.9 | 7.1  | 7.1   |
|       | 清里町    | 47            | 12.8             | 2.1              | 36.2                 | 44.7 | 8.5  | 6.4   |
| 小清水町  | 24     | 4.2           | 8.3              | 25.0             | 37.5                 | 16.7 | 8.3  |       |

全体水準より5ポイント以上大きいもの

### 鉄道など公共交通の利用に関するアンケート

#### JR (対象線区名) 沿線用

皆様には、日頃からまちづくりに対し、ご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

ただいま、JR (対象線区名) 沿線にお住まいの皆様へ、JR (対象線区名) 等の公共交通機関の利用状況やお考えに関するアンケートを実施しています。

何かとお忙しいとは存じますが、なにとぞ協力いただけますようお願い申し上げます。

ご回答いただきました内容は、上記目的以外には使用しません。また、個人を特定することもなく、全て統計的に処理いたしますので、皆様に事後にご迷惑をお掛けするようなことは一切ございません。

令和5年8月

#### 各沿線協議会名称記載

アンケートの実施作業は下記に委託しています。内容などのお問合せは直接下記にお願い致します。

【お問合せ先】リソーコミュニケーションズ(株) 実施分所

電話 011-232-0227 (株北日本調査社内)

#### ご記入にあたってのお願い

- ご回答は、宛名にあるご本人様をお願い致します。  
(※ 事情によりご本人様による記入ができないときは、ご家族がご本人様の意向に沿って記入していただいても結構です。)
- 主に、あてはまる回答番号に○をつける方法ですが、○は1つだけ、いくつでもなどの場合がありますので、ご注意ください。
- 一部に「具体的に数字やご意見を記入」いただきたい質問もあります。
- お答えで「その他」を選んだときは、その具体的な内容を「(具体的に: )」にご記入ください。

ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて  
令和5年8月31日(木)までに ご投函ください(切手は不要)

インターネットでの回答も可能です。  
右のQRコードを読み取る、或いはURLにアクセスするとアンケート回答専用につながります。  
スマートフォン、パソコンでお答えください。  
令和5年8月31日(木)まで回答可能です。  
(注) 通信料等はご回答される方のご負担となります



<http://www.knrs.co.jp/A77open.htm>

#### 最初に、ふだんのお出かけについてうかがいます

問1 下の(1)～(6)の目的ごとに、①ふだんお出かけする回数を回答ください。  
お出かけがあるものは、②どこまで行くかを記入ください。

|                    | ①その目的でのお出かけ回数 |       |       |       |      |            | ②目的地                      |
|--------------------|---------------|-------|-------|-------|------|------------|---------------------------|
|                    | 週5日以上         | 週2～4日 | 月3～4回 | 月1～2回 | それ以下 | 出かける目的ではない |                           |
| 例) ○○○             | 1             | ②     | 3     | 4     | 5    | 6          | ① (北見市・町・村)<br>② 自分の市町村内  |
| (1)通学<br>(大学・専門学校) | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |
| (2)通勤・仕事           | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |
| (3)通院・付き添い         | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |
| (4)買い物・飲食          | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |
| (5)遊び・レジャー         | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |
| (6)習い事             | 1             | 2     | 3     | 4     | 5    | 6          | → 1 ( )市・町・村<br>2 自分の市町村内 |



#### ここからは「JR (対象線区名)」についての質問です

問2 あなたは日ごろ、JR (対象線区名) をどのくらい利用していますか? (○は1つ)

|         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1 週5日以上 | 3 月3～4回 | 5 年2～3回 | 7 全く使わない |
| 2 週2～4日 | 4 月1～2回 | 6 年1回以下 |          |

#### 「JR (対象線区名) を全く利用しない」とお答えの方に

補問 ふだん、「JR (対象線区名) を全く使わない」理由は何ですか? (○はいくつでも)

- 自宅から駅が遠い
- 目的地駅と「行きたい場所・施設」が遠い
- 費用(運賃・料金・定期代)が割高
- 希望の時間に運行していない
- 時刻通りにこない・運休が多い
- 待ち時間が長い
- JR (対象線区名) は所要時間が長くなる
- 車の方が自由度が高い(動きたいときに動ける)
- 以前から乗る習慣がない(よく知らない)
- その他(具体的に: )

1～6に○を付けた「JR (対象線区名)」をお使いになる方は、次ページの問3に進んで下さい

ご記入後は3ページの問9に進んでください

問3～問8は「JR(対象線区名)を利用することがある」方がお答えください

問3 JR(対象線区名)を利用する時の、時間帯を教えてください。(1)(2)それぞれ○は1つずつ)

|               | ～9時台 | 10時台～11時台 | 12時台～14時台 | 15時台～16時台 | 17時台～18時台 | 19時台～ | 不定期 |
|---------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----|
| (1) 行き(最寄駅発)  | 1    | 2         | 3         | 4         | 5         | 6     | 7   |
| (2) 帰り(最寄駅到着) | 1    | 2         | 3         | 4         | 5         | 6     | 7   |

問4 JR(対象線区名)を利用する目的はどれですか? (○はいくつでも)

|               |               |           |       |
|---------------|---------------|-----------|-------|
| 1 通学(大学・専門学校) | 2 通勤・仕事       | 3 通院・付き添い | 4 買い物 |
| 5 遊び・レジャー     | 6 その他(具体的に: ) |           |       |

問5 JR(対象線区名)を利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～③をご回答ください)

**自宅**

①最寄りの駅までの交通手段は何ですか?

|           |         |          |          |
|-----------|---------|----------|----------|
| 1 徒歩のみ    | 3 自動車   | 5 路線バス   | 7 タクシー   |
| 2 自転車・バイク | 4 家族の送迎 | 6 デマンドバス | 8 その他( ) |

②最寄り駅まで何分くらいかかりますか? [ ] 分 ※雪のない季節でお答えください

JR(対象線区名)の最寄り駅

③ご利用駅は? [ ] 駅

④JR(対象線区名)から(他のJR路線への乗換え)はしますか?

1 する 一乗換え駅は? [ ] 駅 2 乗換えなし

⑤最寄り駅から目的地の駅まで全部で何分くらいかかりますか? [ ] 分 ※乗換えの場合は全部で

**目的地の最寄り駅**

⑥ご利用駅は? [ ] 駅

⑦目的地との間の交通手段は何ですか?

|           |             |          |
|-----------|-------------|----------|
| 1 徒歩のみ    | 4 路線バス      | 7 タクシー   |
| 2 自転車・バイク | 5 デマンドバス    | 8 その他    |
| 3 自動車     | 6 勤務先・お店の送迎 | (具体的に: ) |

**目的地**

⑧駅から目的地まで何分くらいかかりますか? [ ] 分 ※雪のない季節でお答えください

問6 【自宅】から【目的地】までの所要時間(上の②・⑤・⑧の合計)については、どうお感じですか? (○は1つ)

- 1 長過ぎる(負担になる)      2 ふつう      3 早い(楽に移動できる)

問7 【自宅】と【目的地】間の移動にJR(対象線区名)を利用する理由は何ですか? (○はいくつでも)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1 目的地との移動時間が短い(速い) | 6 鉄道に乗るのが好き      |
| 2 費用(運賃・料金・定期代)が割安 | 7 目的地との間にバス路線がない |
| 3 自宅が駅から近い         | 8 その他            |
| 4 目的地(行く場所)が駅から近い  | (具体的に: )         |
| 5 車がない/運転免許がない     |                  |

問8 【目的地】から【自宅に帰る】時だけ、JR(対象線区名)を使わずに帰ることはありますか? (○は1つ)

- 1 よくある      2 たまにある      3 ない(問9へ進む)

補問 【問8で1,2に○の方へ】帰りにJR(対象線区名)を使わないことがある主な理由は何ですか? (○はいくつでも)

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1 帰りの時間にはJR(対象線区名)の列車がない | 4 帰りは知人・同僚などが車に乗せてくれる |
| 2 帰りの時間には特急列車しかない        | 5 並行する路線バスを利用している     |
| 3 帰りは駅から自宅に戻る交通手段がない     | 6 その他(具体的に: )         |

全ての方に「JR(対象線区名)に対する満足度」をうかがいます。  
※ご利用がない方も、印象や評価としてお答えください

問9 JR(対象線区名)への満足度合いをお答えください。(1)～(7)それぞれ1つずつ○をつけ、不満と感じている点があれば自由にお書きください)

|                        | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 |
|------------------------|----|------|---------|------|----|
| (1) 運行本数               | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (2) 運行している時間帯          | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (3) 運賃                 | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (4) 車内サービス             | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (5) 駅の待合施設(ご自宅の最寄駅)    | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (6) 他の列車・便との接続、効率の良さ   | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |

補問 上の(1)～(7)の項目を通じて、日ごろ、JR(対象線区名)について「ご不満・ご不便」に感じている点や、「改善を期待する」ことがあれば、お書きください。

問10 総合的にみて、JR(対象線区名)には、どの程度満足していますか? (○は1つ)

- 1 満足      2 まあ満足      3 どちらでもない      4 やや不満      5 不満

次ページから路線バスについてうかがいます。

※ここで言う路線バスには「都市間高速バス」や、事前に予約して乗車する「デマンドバス」は含まれません。  
(注: 釧路線版では「釧路～網走・女満別空港間の知床エアポートライナー」は含まれる。花咲線版では「釧路～根室間の特急ねむろ号」は含まれる旨を追記した。)

では、次ページ問11に進んでください

全員お答えください

問11 あなたは日ごろ、この地区を走る「路線バス」をどのくらい利用していますか？ (○は1つ)

|         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1 週5日以上 | 3 月3~4回 | 5 年2~3回 | 7 全く使わない |
| 2 週2~4日 | 4 月1~2回 | 6 年1回以下 |          |

1~6に○を付けた(路線バスをお使いになる)方は、下の問12に進んで下さい

『路線バスを全く利用しない』とお答えの方に

補問 ふだん『路線バスを全く使わない』理由は何ですか？ (○はいくつでも)

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1 自宅からバス停が遠い             | 7 待ち時間が長い                 |
| 2 目的地のバス停から行きたい場所・施設まで遠い | 8 路線バスは乗っている時間(所要時間)が長くなる |
| 3 (運賃・料金・定期代)が高い         | 9 車の方が自由に動ける              |
| 4 希望の時間に運行していない          | 10 前から乗る習慣がない             |
| 5 便数が少ない                 | 11 その他                    |
| 6 時刻通りに来ない・遅休が多い         | (具体的に: )                  |

ご記入後は5ページの問19に進んでください

問12~問18.補問までは「路線バスを利用することがある」方がお答えください

問12 「路線バス」の利用パターンは、主にどれですか？ (○は1つ)

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1 バスだけで目的地(行きたい場所)との間を移動 | 2 自宅と最寄りのJR駅との移動 |
|--------------------------|------------------|

→ 下の問14へ

問13 【1に○=路線バスだけで移動する方へ】「路線バス」利用する目的はどれですか？ (○はいくつでも)

|               |               |           |       |
|---------------|---------------|-----------|-------|
| 1 通学(大学・専門学校) | 2 通勤・仕事       | 3 通院・付き添い | 4 買い物 |
| 5 遊び・レジャー     | 6 その他(具体的に: ) |           |       |

問14 路線バスを利用する時のパターンを教えてください。(最も多いパターンで①~⑥をご回答ください)

自宅

①最寄りのバス停までの交通手段は何ですか？

|        |               |       |         |
|--------|---------------|-------|---------|
| 1 徒歩のみ | 2 自転車・バイク     | 3 自動車 | 4 家族の送迎 |
| 5 タクシー | 6 その他(具体的に: ) |       |         |

②最寄りのバス停まで何分くらいかかりますか？ 分 ※雪のない季節でお答えください

③ご利用のバス会社名をお書きください バス

④最寄りのバス停から何分くらい乗車していますか？ 分 ※乗換えの場合は全部で

⑤目的地は、どこの市町村にありますか？

|              |              |
|--------------|--------------|
| 1 居住している市町村内 | 2 その他(市・町・村) |
|--------------|--------------|

目的地のバス停 ←→ 最終目的地(学校・病院・店・勤務先など)

⑥最終の目的地との間の交通手段は何ですか？

|             |           |               |          |
|-------------|-----------|---------------|----------|
| 1 徒歩のみ      | 2 自転車・バイク | 3 自動車         | 4 デマンドバス |
| 5 勤務先・お店の送迎 | 6 タクシー    | 7 その他(具体的に: ) |          |

問15 「路線バス」を利用する時の時間帯を教えてください。(1)(2)それぞれ○は1つずつ)

|        | ~9時台 | 10時台~11時台 | 12時台~14時台 | 15時台~16時台 | 17時台~18時台 | 19時台~ | 不定期 |
|--------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----|
| (1) 行き | 1    | 2         | 3         | 4         | 5         | 6     | 7   |
| (2) 帰り | 1    | 2         | 3         | 4         | 5         | 6     | 7   |

問16 路線バスを利用する理由は何ですか？ (○はいくつでも)

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1 目的地との移動時間が短い(速い)  | 5 車がない/運転免許がない          |
| 2 費用(運賃・料金・定期代)が割安  | 6 バスに乗るのが好き             |
| 3 自宅がバス停から近い        | 7 目的地との間のJR(対象線区名)路線がない |
| 4 目的地(行く場所)がバス停から近い | 8 その他(具体的に: )           |

問17 路線バスを使った時の所要時間(バス停までの時間や待ち時間など)については、どうお感じですか？ (○は1つ)

|               |       |               |
|---------------|-------|---------------|
| 1 長過ぎる(負担になる) | 2 ふつう | 3 早い(楽に移動できる) |
|---------------|-------|---------------|

問18 【目的地】から【自宅に帰る】時だけ、路線バスを使わずに帰ることはありますか？ (○は1つ)

|        |         |      |
|--------|---------|------|
| 1 よくある | 2 たまにある | 3 ない |
|--------|---------|------|

補問 帰りに路線バスを使わないことがある主な理由は何ですか？ (○はいくつでも)

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 帰りの時間には路線バス(の運行)がない | 3 帰りは知人・同僚などが車に乗せてくれる |
| 2 帰りの時間には高速バスしかない     | 4 その他(具体的に: )         |

全ての方に「お住まいの地域を通過している路線バスに対する満足度」をうかがいます。  
※ご利用がない方も、印象や評価としてお答えください

問19 「お住まいの地域を通過している路線バス」の満足度合いをお答えください (1)~(7)それぞれ1つずつ○をつけ、不満と感じている点があれば自由にお書きください)

|                        | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 |
|------------------------|----|------|---------|------|----|
| (1) 運行本数               | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (2) 運行している時間帯          | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (3) 運賃                 | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (4) 車内サービス             | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (5) バスの待合施設(ご自宅の最寄駅)   | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (6) 他のバス・便との接続、効率の良さ   | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |

補問 上の(1)~(7)の項目を通じて、日ごろ、この地区を走る路線バスについて「ご不満・ご不便」に感じている点や、「改善を期待する」ことがあれば、お書きください。

問20 総合的には、どの程度満足していますか？ (○は1つ)

|      |        |           |        |      |
|------|--------|-----------|--------|------|
| 1 満足 | 2 まあ満足 | 3 どちらでもない | 4 やや不満 | 5 不満 |
|------|--------|-----------|--------|------|



この地域の公共交通(鉄道・路線バス)についての質問です。全員お答えください。

問21 あなたは、日ごろ(JR(対象線区名))・《あなたの地域を走る路線バス》は利用していますか？(○は1つ)

- 1 JR(対象線区名)を使う    2 路線バスを使う    3 JR(対象線区名)も路線バスも使う  
4 「JR(対象線区名)」も「地域を走る路線バス」も全く使わない

補問 地域の公共交通である《JR(対象線区名)》も《路線バス》も一切使わない理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 1 外出自体が少ない    6 公共交通は「待ち時間」があり時間のムダ  
2 自家用車の方が自由に動ける    7 「運賃・料金」が高い  
3 「冬季」の公共交通はあてにならない    8 その他  
4 公共交通は「便数・本数」が少なく不便 (具体的に： )  
5 公共交通は「行動時間」が制約される    9 特に理由はない

問22 全員お答えください。あなたは、JR(対象線区名)・路線バス(この地域を走っている路線)は、どの程度、重要だと思われますか。  
(1)/(2)それぞれ○は1つずつ)

|               | とても重要 | まあ重要 | どちらとも言えない | あまり重要と思わない | 重要ではない |
|---------------|-------|------|-----------|------------|--------|
| (1) JR(対象線区名) | 1     | 2    | 3         | 4          | 5      |
| (2) 路線バス      | 1     | 2    | 3         | 4          | 5      |

問23① 【問22(1)で1,2に○の方に】JR(対象線区名)が重要だと思われる理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 1 通学に必要な    7 高齢者・体の不自由な人のため  
2 通勤、仕事に必要な    8 観光客にとって必要  
3 通院に必要な    9 環境に優しい交通手段だから  
4 買い物に必要な    10 JR(対象線区名)がなくなると地域がさびれる  
5 自分自身の遊び・レジャーに必要な    11 その他  
6 免許又は車がないので困る (具体的に： )

問23② 【問22(2)で1,2に○の方に】この地域を走っている路線バスが重要だと思われる理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 1 通学に必要な    7 高齢者・体の不自由な人のため  
2 通勤、仕事に必要な    8 観光客にとって必要  
3 通院に必要な    9 環境に優しい交通手段だから  
4 買い物に必要な    10 この地域の路線バスがなくなると地域がさびれる  
5 自分自身の遊び・レジャーに必要な    11 その他  
6 免許又は車がないので困る (具体的に： )

問24 あなたご自身の公共交通(JR(対象線区名)・この地域の路線バス)の利用は、今後どうなると予測しますか？(1)/(2)それぞれ○は1つずつ)

|               | 現在は利用している |               |            | 現在利用していない    |             |
|---------------|-----------|---------------|------------|--------------|-------------|
|               | 今後も利用する   | 今後、利用回数は減っていく | 今後は利用しなくなる | 今後は利用するようになる | 今後も利用しないと思う |
| (1) JR(対象線区名) | 1         | 2             | 3          | 4            | 5           |
| (2) 路線バス      | 1         | 2             | 3          | 4            | 5           |

補問① 【問24(1)で2,3に○の方に】現在、鉄道(JR(対象線区名))を利用しているが、今後は『利用回数は減る、利用しなくなる』理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 1 外出しなくなる    6 家族の自家用車で迎ってもらおう  
2 卒業、退職などで利用する理由がなくなる    7 タクシーを使うようになる  
3 出かける目的地が変わる(通学、勤務先など)    8 路線バスを利用するようにする  
4 通院や買い物などを地域内にする    9 徒歩、自転車にする  
5 自家用車に代える(自分で運転)    10 その他(具体的に： )

補問② 【問24(2)で2,3に○の方に】現在、路線バスを利用しているが、今後は『利用回数は減る、利用しなくなる』理由は何ですか？(○はいくつでも)

- 1 外出しなくなる    6 家族の自家用車で迎ってもらおう  
2 卒業、退職などで利用する理由がなくなる    7 タクシーを利用する  
3 出かける目的地が変わる(通学、勤務先など)    8 鉄道を利用する  
4 地域内の病院、お店を利用するようになる    9 徒歩、自転車にする  
5 自家用車に代える(自分で運転)    10 その他(具体的に： )

以下も《全員の方》がお答えください

問25 同封している『鉄道・バス共通時刻表』についておかがいします。ご覧になって、今後のJR(対象線区名)やバスの利用について、どのように思われますか？(○はいくつでも)

- 1 もっとJR(対象線区名)を利用しようと思った    4 今後もJR(対象線区名)の利用には特に影響はない  
2 もっとバスを利用しようと思った    5 その他  
3 JR(対象線区名)とバスを組み合わせると便利だと分かった (具体的に： )

問26 ご覧のように《鉄道・バス共通時刻表》は鉄道とバスの時刻表をまとめたものです。その他、『このような情報も載せて欲しい』とか、『(ご覧になった方は)ここは改善・工夫をして欲しい』などのご意見があれば、ご記入ください。

統計的な分析を行うために必要な項目です。忘れずにご記入ください。

|                  |                                   |          |          |               |  |
|------------------|-----------------------------------|----------|----------|---------------|--|
| F1 居住地           | ( _____ 市・町・村 _____ 条・町 _____ 丁目) |          |          |               |  |
| F2 一番近いJR駅まで歩く距離 | 1 10分以内                           | 2 15分以内  | 3 20分以内  | 4 30分以内       |  |
|                  | 5 1時間以内                           | 6 1時間以上  |          |               |  |
| F3 性別            | 1 男性                              | 2 女性     | 3 その他    |               |  |
| F4 年代            | 1 15～18歳                          | 2 19～22歳 | 3 23～29歳 | 4 30代         |  |
|                  | 5 40代                             | 6 50代    | 7 60代    | 8 70代以上       |  |
| F5 職業            | 1 大学・専門学校生                        | 2 勤め(民間) | 3 勤め(公務) | 4 自営業         |  |
|                  | 5 パート・アルバイト                       | 6 農漁業    | 7 無職     | 8 その他(具体的に： ) |  |
| F6 自動車免許(ご本人)    | 1 持っている                           | 2 持っていない |          |               |  |
| F7 自家用車(世帯で)     | 1 持っている                           | 2 持っていない |          |               |  |
| F8 JR定期券(ご本人)    | 1 持っている                           | 2 持っていない |          |               |  |
| F9 バス定期券(ご本人)    | 1 持っている                           | 2 持っていない |          |               |  |

ご協力ありがとうございました。

## 第2部 高校生調査

注) 自由回答設問分については別途提出される一覧データを参照ください。

(1) 調査目的

釧網線沿線の高校生の「通学におけるJR利用」の現状と評価などを把握し、今後の当該線区JRの通学利便性向上に向けた検討指針とする。

(2) 調査方法

| ①調査時期          | 2023年（令和5）9月   |     |        |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
|----------------|--|-----|--------|--|--|-----|-----|-----|--------|--------|----|---|------|--------|----|---|------|--------|---|---|------|--------|----|---|------|--------|----|---|-----|--------|----|---|------|-------|---|---|-----|------|----|---|-----|------|----|----|------|---------|-----|----|------|--------|----|---|------|------|----|---|------|----|---|---|---|----|-----|----|------|
| ②調査対象          | JR釧網線沿線市町村に在する高校・高専等で「通学にJRを利用」している生徒。（対象高校は⑤参照）   |     |        |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| ③調査方法          | 上記②に該当する生徒に対し、学校を通じて調査票を配布し、郵送又はインターネットを通じて回答*して頂いた。<br>（*調査票にインターネット回答専用サイトにアクセスするQRコードを付した）  |     |        |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| ④調査対象校<br>回収状況 | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">釧網線</th> </tr> <tr> <th>学校名</th> <th>依頼数</th> <th>回収数</th> <th>回収率(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>釧路湖陵高校</td><td>30</td><td>9</td><td>30.0</td></tr> <tr><td>釧路江南高校</td><td>30</td><td>5</td><td>16.7</td></tr> <tr><td>釧路商業高校</td><td>5</td><td>1</td><td>20.0</td></tr> <tr><td>釧路工業高校</td><td>10</td><td>1</td><td>10.0</td></tr> <tr><td>釧路明輝高校</td><td>15</td><td>0</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>釧路北陽高校</td><td>25</td><td>3</td><td>12.0</td></tr> <tr><td>武修館高校</td><td>5</td><td>0</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>釧路高専</td><td>10</td><td>0</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>標茶高校</td><td>50</td><td>11</td><td>22.0</td></tr> <tr><td>網走南ヶ丘高校</td><td>110</td><td>26</td><td>23.6</td></tr> <tr><td>網走桂陽高校</td><td>50</td><td>8</td><td>16.0</td></tr> <tr><td>清里高校</td><td>40</td><td>4</td><td>10.0</td></tr> <tr><td>不明</td><td>0</td><td>4</td><td>—</td></tr> <tr><td>合計</td><td>380</td><td>72</td><td>18.9</td></tr> </tbody> </table> <p>高等学校：高校と略、高等専門学校：高専と略</p> | 釧網線 |        |  |  | 学校名 | 依頼数 | 回収数 | 回収率(%) | 釧路湖陵高校 | 30 | 9 | 30.0 | 釧路江南高校 | 30 | 5 | 16.7 | 釧路商業高校 | 5 | 1 | 20.0 | 釧路工業高校 | 10 | 1 | 10.0 | 釧路明輝高校 | 15 | 0 | 0.0 | 釧路北陽高校 | 25 | 3 | 12.0 | 武修館高校 | 5 | 0 | 0.0 | 釧路高専 | 10 | 0 | 0.0 | 標茶高校 | 50 | 11 | 22.0 | 網走南ヶ丘高校 | 110 | 26 | 23.6 | 網走桂陽高校 | 50 | 8 | 16.0 | 清里高校 | 40 | 4 | 10.0 | 不明 | 0 | 4 | — | 合計 | 380 | 72 | 18.9 |
| 釧網線            |  |     |        |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 学校名            | 依頼数  | 回収数 | 回収率(%) |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路湖陵高校         | 30   | 9   | 30.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路江南高校         | 30   | 5   | 16.7   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路商業高校         | 5  | 1   | 20.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路工業高校         | 10   | 1   | 10.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路明輝高校         | 15   | 0   | 0.0    |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路北陽高校         | 25   | 3   | 12.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 武修館高校          | 5  | 0   | 0.0    |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 釧路高専           | 10   | 0   | 0.0    |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 標茶高校           | 50   | 11  | 22.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 網走南ヶ丘高校        | 110  | 26  | 23.6   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 網走桂陽高校         | 50   | 8   | 16.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 清里高校           | 40   | 4   | 10.0   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 不明             | 0  | 4   | —      |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |
| 合計             | 380  | 72  | 18.9   |  |  |     |     |     |        |        |    |   |      |        |    |   |      |        |   |   |      |        |    |   |      |        |    |   |     |        |    |   |      |       |   |   |     |      |    |   |     |      |    |    |      |         |     |    |      |        |    |   |      |      |    |   |      |    |   |   |   |    |     |    |      |

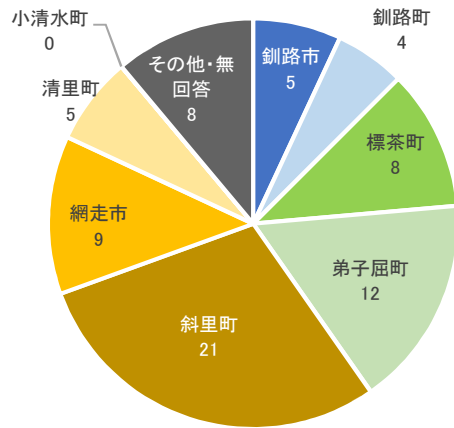
(3) 調査内容

- ①回答者属性
- ②通学でのJR利用概要
- ③JR満足度
- ④実証事業として作成した『鉄道・バス共通時刻表』の評価、改善要望など
- ⑤その他

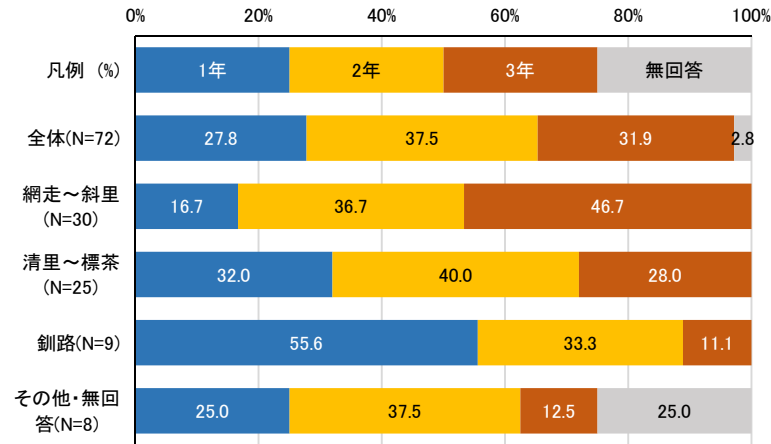
(4) 調査機関

リソー・コミュニケーションズ（株）（協力：(株)北日本調査社）

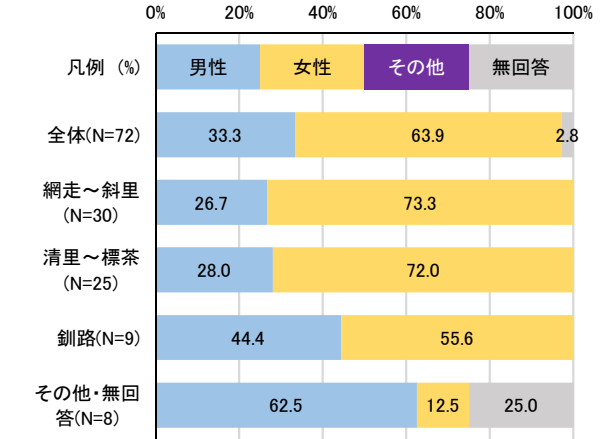
(1)居住地の分布



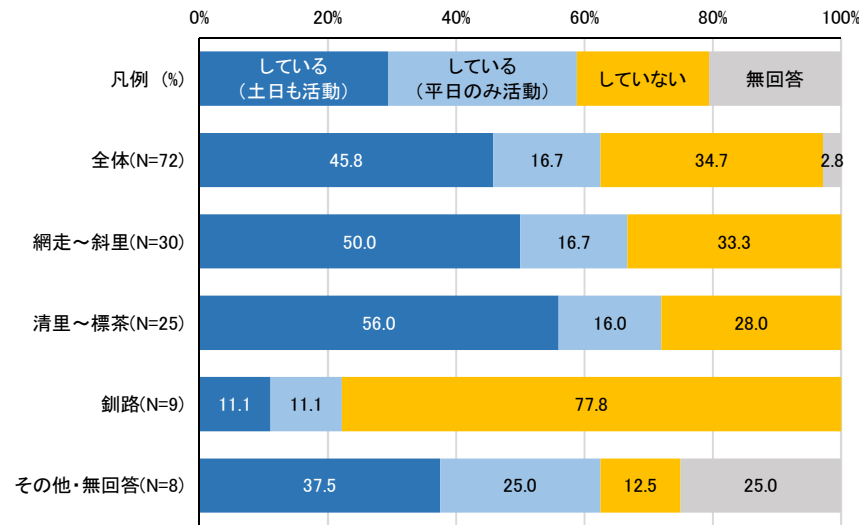
(2)学年構成



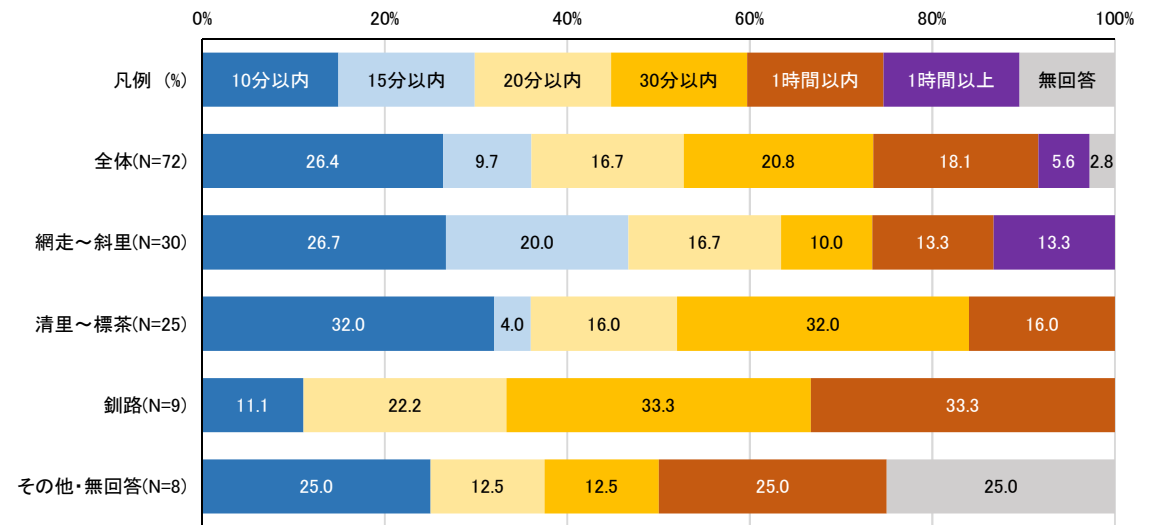
(3)性別



(4)部活など



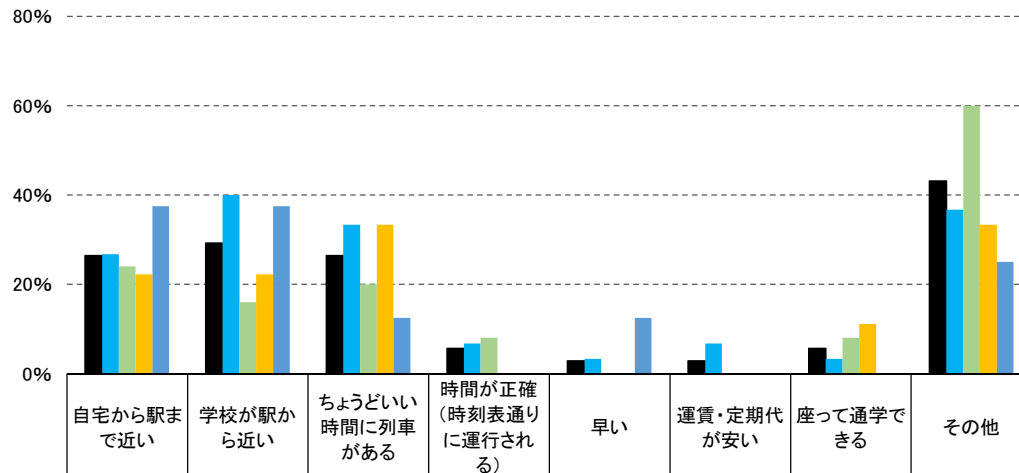
(4)居住地最寄り駅までの所要時間



|      | サンプル数   | 学年   |      |      |      | 性別    |      |       |     | 部活など       |            |            |       |       | 最寄駅まで徒歩 |       |       |       |       |       |       |  |
|------|---------|------|------|------|------|-------|------|-------|-----|------------|------------|------------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
|      |         | 1年   | 2年   | 3年   | 無回答  | 男性    | 女性   | その他   | 無回答 | 動がある(土日も活) | している(平日のみ) | している(平日のみ) | していない | 無回答   | 10分以内   | 15分以内 | 20分以内 | 30分以内 | 1時間以内 | 1時間以上 | 無回答   |  |
| (%)  |         |      |      |      |      |       |      |       |     |            |            |            |       |       |         |       |       |       |       |       |       |  |
| 全体   | 72      | 27.8 | 37.5 | 31.9 | 2.8  | 33.3  | 63.9 | 0.0   | 2.8 | 45.8       | 16.7       | 34.7       | 2.8   | 26.4  | 9.7     | 16.7  | 20.8  | 18.1  | 5.6   | 2.8   |       |  |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30   | 16.7 | 36.7 | 46.7 | 0.0   | 26.7 | 73.3  | 0.0 | 0.0        | 50.0       | 16.7       | 33.3  | 0.0   | 26.7    | 20.0  | 16.7  | 10.0  | 13.3  | 13.3  | 0.0   |  |
|      | 清里～標茶   | 25   | 32.0 | 40.0 | 28.0 | 0.0   | 28.0 | 72.0  | 0.0 | 0.0        | 56.0       | 16.0       | 28.0  | 0.0   | 32.0    | 4.0   | 16.0  | 32.0  | 16.0  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 釧路      | 9    | 55.6 | 33.3 | 11.1 | 0.0   | 44.4 | 55.6  | 0.0 | 0.0        | 11.1       | 11.1       | 77.8  | 0.0   | 11.1    | 0.0   | 22.2  | 33.3  | 33.3  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | その他・無回答 | 8    | 25.0 | 37.5 | 12.5 | 25.0  | 62.5 | 12.5  | 0.0 | 25.0       | 37.5       | 25.0       | 12.5  | 25.0  | 25.0    | 0.0   | 12.5  | 12.5  | 25.0  | 0.0   | 25.0  |  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 25   | 40.0 | 32.0 | 20.0 | 8.0   | 52.0 | 40.0  | 0.0 | 8.0        | 48.0       | 12.0       | 32.0  | 8.0   | 44.0    | 16.0  | 16.0  | 4.0   | 12.0  | 0.0   | 8.0   |  |
|      | 路線バス    | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 家族送迎    | 44   | 22.7 | 40.9 | 36.4 | 0.0   | 25.0 | 75.0  | 0.0 | 0.0        | 45.5       | 18.2       | 36.4  | 0.0   | 18.2    | 6.8   | 18.2  | 31.8  | 20.5  | 4.5   | 0.0   |  |
|      | その他・無回答 | 3    | 0.0  | 33.3 | 66.7 | 0.0   | 0.0  | 100.0 | 0.0 | 0.0        | 33.3       | 33.3       | 33.3  | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 33.3  | 66.7  | 0.0   |  |
| 通学時間 | 30分以内   | 6    | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0   | 33.3 | 66.7  | 0.0 | 0.0        | 50.0       | 0.0        | 50.0  | 0.0   | 66.7    | 16.7  | 16.7  | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 31～60分  | 19   | 5.3  | 52.6 | 36.8 | 5.3   | 36.8 | 57.9  | 0.0 | 5.3        | 63.2       | 5.3        | 26.3  | 5.3   | 31.6    | 15.8  | 21.1  | 10.5  | 5.3   | 10.5  | 5.3   |  |
|      | 61分以上   | 47   | 36.2 | 31.9 | 29.8 | 2.1   | 31.9 | 66.0  | 0.0 | 2.1        | 38.3       | 23.4       | 36.2  | 2.1   | 19.1    | 6.4   | 14.9  | 27.7  | 25.5  | 4.3   | 2.1   |  |
|      | 無回答     | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |  |
| 部活等  | あり(土日も) | 33   | 36.4 | 45.5 | 18.2 | 0.0   | 33.3 | 66.7  | 0.0 | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 0.0   | 0.0   | 27.3    | 15.2  | 15.2  | 18.2  | 18.2  | 6.1   | 0.0   |  |
|      | あり(平日)  | 12   | 25.0 | 41.7 | 33.3 | 0.0   | 16.7 | 83.3  | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 100.0      | 0.0   | 0.0   | 16.7    | 8.3   | 8.3   | 25.0  | 41.7  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | なし      | 25   | 20.0 | 28.0 | 52.0 | 0.0   | 44.0 | 56.0  | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 100.0 | 0.0   | 32.0    | 4.0   | 24.0  | 24.0  | 8.0   | 8.0   | 0.0   |  |
|      | 無回答     | 2    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0   | 100.0 | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0 |  |
| 市町村  | 釧路市     | 5    | 40.0 | 60.0 | 0.0  | 0.0   | 40.0 | 60.0  | 0.0 | 0.0        | 20.0       | 0.0        | 80.0  | 0.0   | 20.0    | 0.0   | 0.0   | 60.0  | 20.0  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 釧路町     | 4    | 75.0 | 0.0  | 25.0 | 0.0   | 50.0 | 50.0  | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 25.0       | 75.0  | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 50.0  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 標茶町     | 8    | 12.5 | 62.5 | 25.0 | 0.0   | 12.5 | 87.5  | 0.0 | 0.0        | 50.0       | 25.0       | 25.0  | 0.0   | 62.5    | 12.5  | 0.0   | 25.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 弟子屈町    | 12   | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0   | 41.7 | 58.3  | 0.0 | 0.0        | 41.7       | 16.7       | 41.7  | 0.0   | 8.3     | 0.0   | 25.0  | 50.0  | 16.7  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 斜里町     | 21   | 19.0 | 42.9 | 38.1 | 0.0   | 28.6 | 71.4  | 0.0 | 0.0        | 61.9       | 9.5        | 28.6  | 0.0   | 19.0    | 28.6  | 23.8  | 14.3  | 4.8   | 9.5   | 0.0   |  |
|      | 網走市     | 9    | 11.1 | 22.2 | 66.7 | 0.0   | 22.2 | 77.8  | 0.0 | 0.0        | 22.2       | 33.3       | 44.4  | 0.0   | 44.4    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 33.3  | 22.2  | 0.0   |  |
|      | 清里町     | 5    | 60.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0   | 20.0 | 80.0  | 0.0 | 0.0        | 100.0      | 0.0        | 0.0   | 0.0   | 40.0    | 0.0   | 20.0  | 0.0   | 40.0  | 0.0   | 0.0   |  |
|      | 小清水町    | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0 | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0   | 0.0   | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |  |
|      | その他・無回答 | 8    | 25.0 | 37.5 | 12.5 | 25.0  | 62.5 | 12.5  | 0.0 | 25.0       | 37.5       | 25.0       | 12.5  | 25.0  | 25.0    | 0.0   | 12.5  | 12.5  | 25.0  | 0.0   | 25.0  |  |

## 問1 通学に「JR」を利用している理由は何ですか？(〇はいくつでも)

- 学校が駅から近い (29%)、自宅から駅まで近い (26%)、ちょうどいい時間に列車がある (26%) の3つが主たる理由である。
- 網走～斜里エリア居住者＝ほとんどが網走市内の高校に通学＝では、学校が駅から近い (40%) が主たる理由になっている。



|               | 自宅から駅まで近い | 学校が駅から近い | ちょうどいい時間に列車がある | 時間が正確(時刻表通りに運行される) | 早い   | 運賃・定期代が安い | 座って通学できる | その他  |
|---------------|-----------|----------|----------------|--------------------|------|-----------|----------|------|
| ■全体(N=72)     | 26.4      | 29.2     | 26.4           | 5.6                | 2.8  | 2.8       | 5.6      | 43.1 |
| ■網走～斜里(N=30)  | 26.7      | 40.0     | 33.3           | 6.7                | 3.3  | 6.7       | 3.3      | 36.7 |
| ■清里～標茶(N=25)  | 24.0      | 16.0     | 20.0           | 8.0                | 0.0  | 0.0       | 8.0      | 60.0 |
| ■釧路(N=9)      | 22.2      | 22.2     | 33.3           | 0.0                | 0.0  | 0.0       | 11.1     | 33.3 |
| ■その他・無回答(N=8) | 37.5      | 37.5     | 12.5           | 0.0                | 12.5 | 0.0       | 0.0      | 25.0 |

|         | サンプル数   | 自宅から駅まで近い | 学校が駅から近い | ちょうどいい時間に列車がある | 時間が正確(時刻表通りに運行される) | 早い   | 運賃・定期代が安い | 座って通学できる | その他  |      |
|---------|---------|-----------|----------|----------------|--------------------|------|-----------|----------|------|------|
| (%)     |         |           |          |                |                    |      |           |          |      |      |
| 全体      | 72      | 26.4      | 29.2     | 26.4           | 5.6                | 2.8  | 2.8       | 5.6      | 43.1 |      |
| 居住圏域    | 網走～斜里   | 30        | 26.7     | 40.0           | 33.3               | 6.7  | 3.3       | 6.7      | 3.3  | 36.7 |
|         | 清里～標茶   | 25        | 24.0     | 16.0           | 20.0               | 8.0  | 0.0       | 8.0      | 60.0 |      |
|         | 釧路      | 9         | 22.2     | 22.2           | 33.3               | 0.0  | 0.0       | 11.1     | 33.3 |      |
|         | その他・無回答 | 8         | 37.5     | 37.5           | 12.5               | 0.0  | 12.5      | 0.0      | 25.0 |      |
| 駅まで     | 徒歩・自転車  | 25        | 44.0     | 28.0           | 28.0               | 8.0  | 8.0       | 4.0      | 36.0 |      |
|         | 路線バス    | 0         | 0.0      | 0.0            | 0.0                | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 0.0  |      |
|         | 家族送迎    | 44        | 18.2     | 27.3           | 22.7               | 4.5  | 0.0       | 6.8      | 47.7 |      |
| その他・無回答 | 3       | 0.0       | 66.7     | 66.7           | 0.0                | 0.0  | 33.3      | 0.0      | 33.3 |      |
| 通学時間    | 30分以内   | 6         | 66.7     | 50.0           | 66.7               | 16.7 | 16.7      | 16.7     | 0.0  |      |
|         | 31～60分  | 19        | 15.8     | 26.3           | 10.5               | 5.3  | 5.3       | 5.3      | 47.4 |      |
|         | 61分以上   | 47        | 25.5     | 27.7           | 27.7               | 4.3  | 0.0       | 4.3      | 46.8 |      |
|         | 無回答     | 0         | 0.0      | 0.0            | 0.0                | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 0.0  |      |
| 部活等     | あり(土日)  | 33        | 18.2     | 30.3           | 15.2               | 6.1  | 0.0       | 6.1      | 54.5 |      |
|         | あり(平日)  | 12        | 41.7     | 16.7           | 33.3               | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 33.3 |      |
|         | なし      | 25        | 24.0     | 32.0           | 36.0               | 8.0  | 8.0       | 8.0      | 36.0 |      |
|         | 無回答     | 2         | 100.0    | 50.0           | 50.0               | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 0.0  |      |
| 市町村     | 釧路市     | 5         | 20.0     | 20.0           | 40.0               | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 20.0 |      |
|         | 釧路町     | 4         | 25.0     | 25.0           | 25.0               | 0.0  | 0.0       | 25.0     | 50.0 |      |
|         | 標茶町     | 8         | 37.5     | 25.0           | 37.5               | 12.5 | 0.0       | 0.0      | 62.5 |      |
|         | 弟子屈町    | 12        | 16.7     | 8.3            | 16.7               | 8.3  | 0.0       | 16.7     | 50.0 |      |
|         | 斜里町     | 21        | 23.8     | 38.1           | 23.8               | 4.8  | 0.0       | 4.8      | 38.1 |      |
|         | 網走市     | 9         | 33.3     | 44.4           | 55.6               | 11.1 | 11.1      | 22.2     | 0.0  |      |
|         | 清里町     | 5         | 20.0     | 20.0           | 0.0                | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 80.0 |      |
|         | 小清水町    | 0         | 0.0      | 0.0            | 0.0                | 0.0  | 0.0       | 0.0      | 0.0  |      |
| その他・無回答 | 8       | 37.5      | 37.5     | 12.5           | 0.0                | 12.5 | 0.0       | 25.0     |      |      |

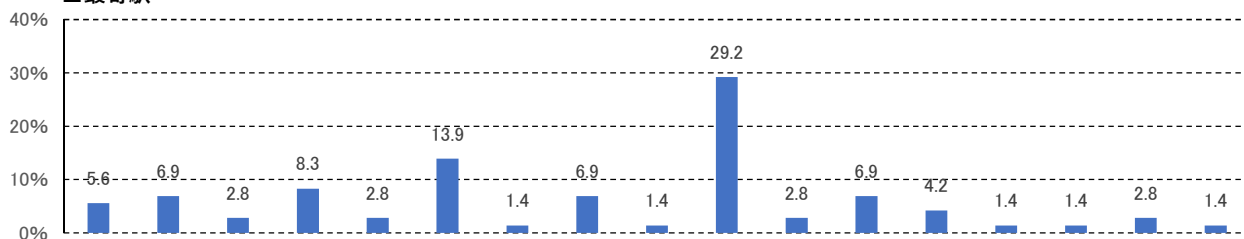
## 問2 自宅及び学校の最寄り駅とJRを利用する時間帯を教えてください。

**【最寄り駅】** 知床斜里駅（29%）が最も多く、摩周駅（14%）が次ぐ。**【行きの列車時間】** 6時台（47%）と7時台（53%）で二分される。網走～斜里エリアでは7時台（90%）中心となる。

**【学校最寄り駅】** 桂台駅（35%）が最多で、東釧路駅（17%）、標茶駅（15%）、網走駅（14%）が次ぐ。

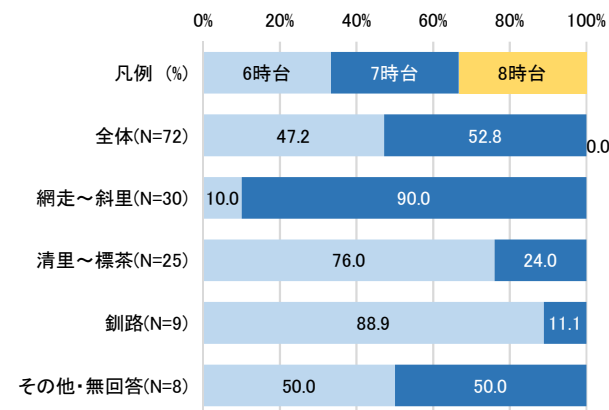
**【帰りの列車時間】** 16時台（43%）が最多で、18時台（33%）が次ぐ。部活などを（土日も）している生徒では6割以上が18時台（64%）で、部活等なしの生徒は16時台（56%）が中心になる。

■最寄り駅

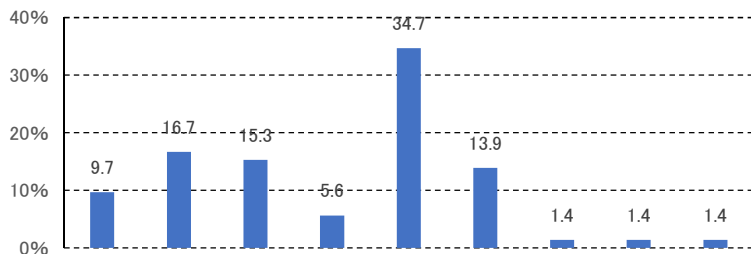


|               | 釧路駅  | 東釧路駅 | 塘路駅  | 標茶駅  | 磯分内駅 | 摩周駅  | 美留和駅 | 清里町駅 | 中斜里駅 | 知床斜里駅 | 浜小清水駅 | 北浜駅  | 藻琴駅  | 美幌駅  | 柏陽駅  | 北見駅  | 無回答  |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 全体 (N=72)     | 5.6  | 6.9  | 2.8  | 8.3  | 2.8  | 13.9 | 1.4  | 6.9  | 1.4  | 29.2  | 2.8   | 6.9  | 4.2  | 1.4  | 1.4  | 2.8  | 1.4  |
| 網走～斜里 (N=30)  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 3.3  | 66.7  | 6.7   | 16.7 | 6.7  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 清里～標茶 (N=25)  | 0.0  | 4.0  | 4.0  | 20.0 | 8.0  | 40.0 | 4.0  | 20.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 釧路 (N=9)      | 44.4 | 44.4 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 11.1  | 0.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| その他・無回答 (N=8) | 0.0  | 0.0  | 12.5 | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 12.5 | 12.5 | 12.5 | 25.0 | 12.5 |

■行き（登校時）利用列車

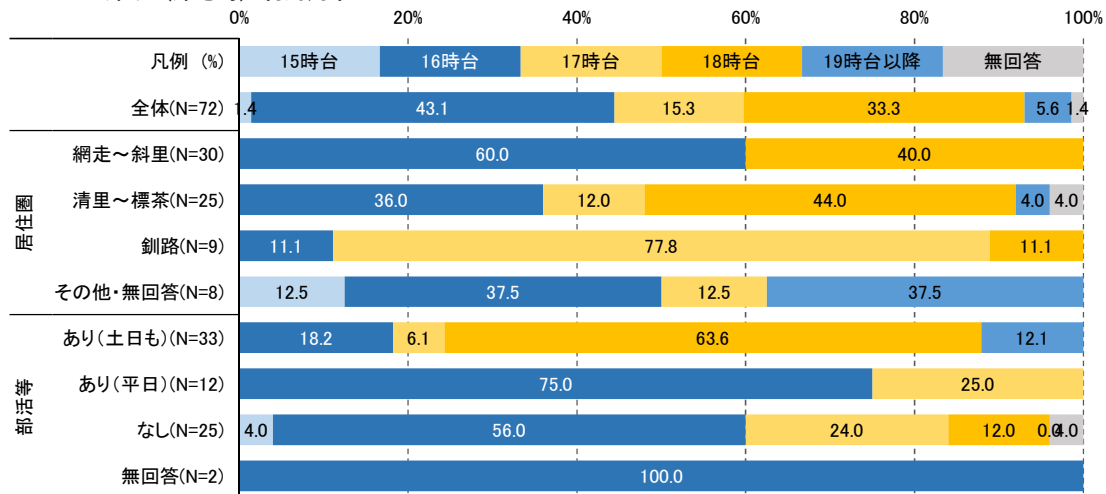


■学校最寄り駅



|               | 釧路駅  | 東釧路駅 | 標茶駅  | 清里町駅 | 桂台駅  | 網走駅  | 北見駅  | 東相内駅 | 無回答  |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 全体 (N=72)     | 9.7  | 16.7 | 15.3 | 5.6  | 34.7 | 13.9 | 1.4  | 1.4  | 1.4  |
| 網走～斜里 (N=30)  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 13.3 | 66.7 | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 清里～標茶 (N=25)  | 28.0 | 44.0 | 8.0  | 0.0  | 16.0 | 4.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 釧路 (N=9)      | 0.0  | 0.0  | 88.9 | 0.0  | 11.1 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| その他・無回答 (N=8) | 0.0  | 12.5 | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 37.5 | 12.5 | 12.5 | 12.5 |

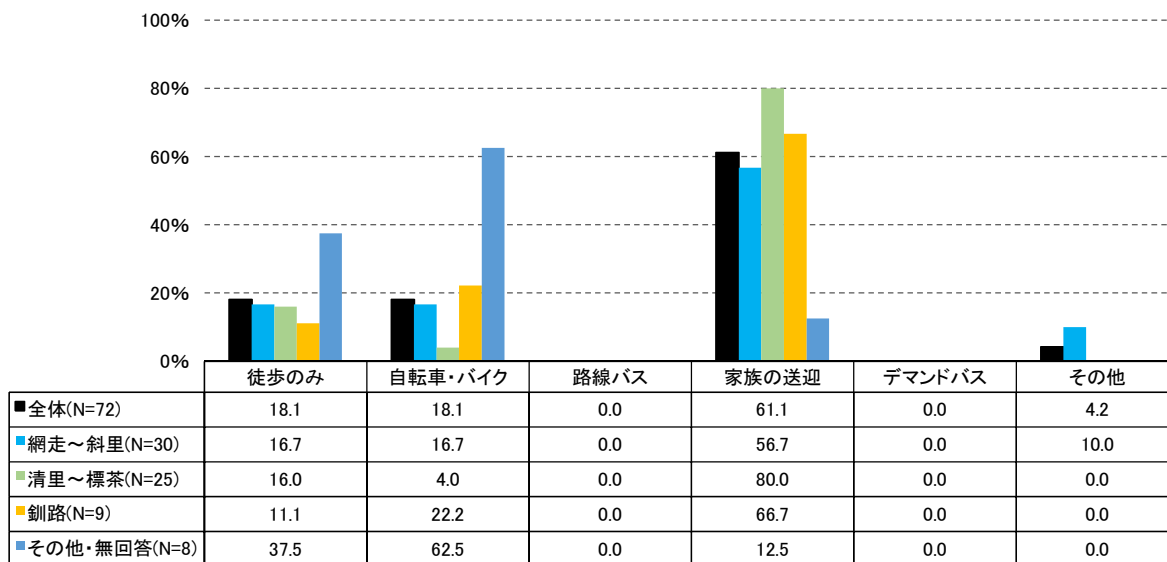
■帰り（帰宅時）利用列車



問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ①最寄駅までの交通手段

- 6割が家族の送迎（61%）で駅に行く。
- 徒歩のみ（18%）や自転車・バイク（18%）は少数派である。
- こうした傾向は、どの居住エリアでも共通している。



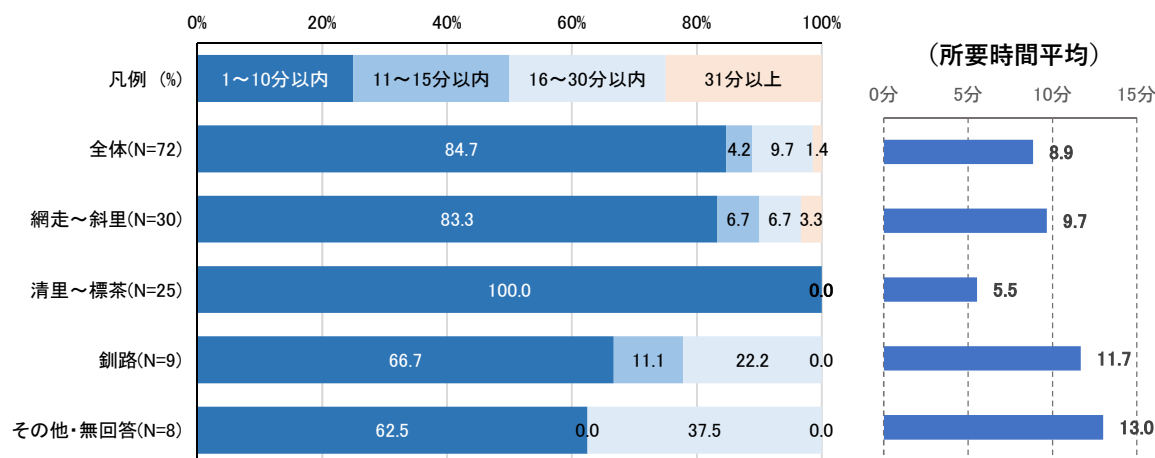
|      | サンプル数   | 徒歩のみ | 自転車・バイク | 路線バス | 家族の送迎 | デマンドバス | その他   |
|------|---------|------|---------|------|-------|--------|-------|
|      | (%)     |      |         |      |       |        |       |
| 全体   | 72      | 18.1 | 18.1    | 0.0  | 61.1  | 0.0    | 4.2   |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30   | 16.7    | 16.7 | 0.0   | 56.7   | 10.0  |
|      | 清里～標茶   | 25   | 16.0    | 4.0  | 0.0   | 80.0   | 0.0   |
|      | 釧路      | 9    | 11.1    | 22.2 | 0.0   | 66.7   | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8    | 37.5    | 62.5 | 0.0   | 12.5   | 0.0   |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 25   | 52.0    | 52.0 | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
|      | 路線バス    | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
|      | 家族送迎    | 44   | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 100.0  | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 3    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 100.0 |
| 通学時間 | 30分以内   | 6    | 50.0    | 0.0  | 0.0   | 50.0   | 0.0   |
|      | 31～60分  | 19   | 26.3    | 21.1 | 0.0   | 42.1   | 10.5  |
|      | 61分以上   | 47   | 10.6    | 19.1 | 0.0   | 70.2   | 2.1   |
|      | 無回答     | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 部活等  | あり(土日も) | 33   | 15.2    | 21.2 | 0.0   | 60.6   | 3.0   |
|      | あり(平日)  | 12   | 25.0    | 0.0  | 0.0   | 66.7   | 8.3   |
|      | なし      | 25   | 12.0    | 20.0 | 0.0   | 64.0   | 4.0   |
|      | 無回答     | 2    | 100.0   | 50.0 | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
| 市町村  | 釧路市     | 5    | 20.0    | 0.0  | 0.0   | 80.0   | 0.0   |
|      | 釧路町     | 4    | 0.0     | 50.0 | 0.0   | 50.0   | 0.0   |
|      | 標茶町     | 8    | 37.5    | 0.0  | 0.0   | 62.5   | 0.0   |
|      | 弟子屈町    | 12   | 8.3     | 0.0  | 0.0   | 91.7   | 0.0   |
|      | 斜里町     | 21   | 9.5     | 23.8 | 0.0   | 66.7   | 0.0   |
|      | 網走市     | 9    | 33.3    | 0.0  | 0.0   | 33.3   | 33.3  |
|      | 清里町     | 5    | 0.0     | 20.0 | 0.0   | 80.0   | 0.0   |
|      | 小清水町    | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8    | 37.5    | 62.5 | 0.0   | 12.5   | 0.0   |



問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ②最寄駅までの所要時間

- 8割以上は1～10分以内（85％）で、11分以上は合計15％程度しかいない。（※6割が家族による送迎であることに留意）
- 平均所要時間は8.9分である。

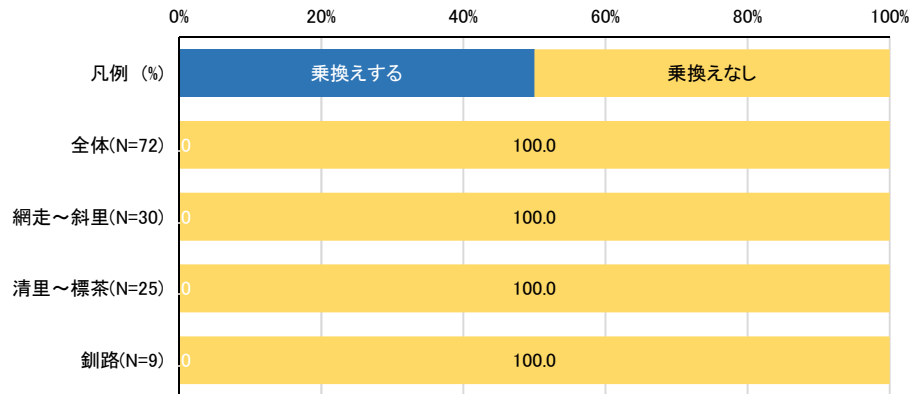


|         | サンプル数   | 1分以内 (%) | 1分5分以内 (%) | 1分5分10分以内 (%) | 1分3分以内 (%) | 1分6分以内 (%) | 1分9分以内 (%) | 1分12分以上 (%) | 平均(分) |
|---------|---------|----------|------------|---------------|------------|------------|------------|-------------|-------|
| 全体      | 72      | 84.7     | 4.2        | 9.7           | 1.4        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 8.85  |
| 居住圏域    | 網走～斜里   | 30       | 83.3       | 6.7           | 6.7        | 3.3        | 0.0        | 0.0         | 9.67  |
|         | 清里～標茶   | 25       | 100.0      | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 5.52  |
|         | 釧路      | 9        | 66.7       | 11.1          | 22.2       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 11.67 |
|         | その他・無回答 | 8        | 62.5       | 0.0           | 37.5       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 13.00 |
|         | 徒歩・自転車  | 25       | 76.0       | 4.0           | 20.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 10.20 |
| 駅まで     | 路線バス    | 0        | 0.0        | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.00  |
|         | 家族送迎    | 44       | 95.5       | 4.5           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 6.64  |
|         | その他・無回答 | 3        | 0.0        | 0.0           | 66.7       | 33.3       | 0.0        | 0.0         | 30.00 |
| 通学時間    | 30分以内   | 6        | 100.0      | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 4.83  |
|         | 31～60分  | 19       | 89.5       | 0.0           | 10.5       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 8.16  |
|         | 61分以上   | 47       | 80.9       | 6.4           | 10.6       | 2.1        | 0.0        | 0.0         | 9.64  |
|         | 無回答     | 0        | 0.0        | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.00  |
| 部活等     | あり(土日も) | 33       | 87.9       | 3.0           | 9.1        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 8.00  |
|         | あり(平日)  | 12       | 75.0       | 16.7          | 0.0        | 8.3        | 0.0        | 0.0         | 10.67 |
|         | なし      | 25       | 88.0       | 0.0           | 12.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 8.52  |
|         | 無回答     | 2        | 50.0       | 0.0           | 50.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 16.00 |
| 市町村     | 釧路市     | 5        | 80.0       | 20.0          | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 10.00 |
|         | 釧路町     | 4        | 50.0       | 0.0           | 50.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 13.75 |
|         | 標茶町     | 8        | 100.0      | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 3.75  |
|         | 弟子屈町    | 12       | 100.0      | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 5.50  |
|         | 斜里町     | 21       | 90.5       | 9.5           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 7.67  |
|         | 網走市     | 9        | 66.7       | 0.0           | 22.2       | 11.1       | 0.0        | 0.0         | 14.33 |
|         | 清里町     | 5        | 100.0      | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 8.40  |
|         | 小清水町    | 0        | 0.0        | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.00  |
| その他・無回答 | 8       | 62.5     | 0.0        | 37.5          | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 13.00       |       |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

③乗換有無

■ 乗換をする者はいなかった。

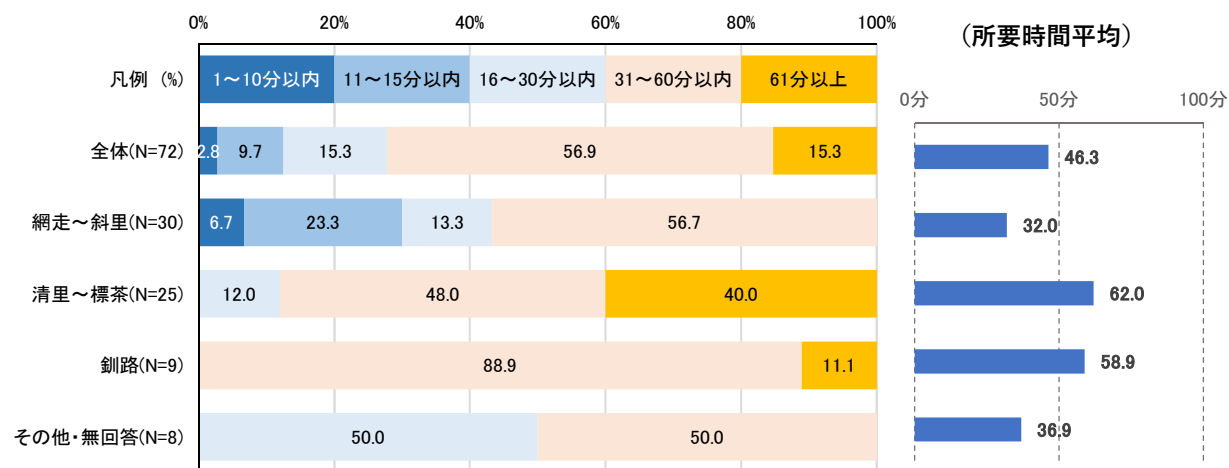


|                  |         | サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | 乗<br>換<br>え<br>す<br>る | 乗<br>換<br>え<br>な<br>し |
|------------------|---------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                  |         | (%)                   |                       |                       |
| 全体               |         | 72                    | 0.0                   | 100.0                 |
| 居住<br>圏域         | 網走～斜里   | 30                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 清里～標茶   | 25                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 釧路      | 9                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | その他・無回答 | 8                     | 0.0                   | 100.0                 |
| 駅<br>ま<br>で      | 徒歩・自転車  | 25                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 路線バス    | 0                     | 0.0                   | 0.0                   |
|                  | 家族送迎    | 44                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | その他・無回答 | 3                     | 0.0                   | 100.0                 |
| 通<br>学<br>時<br>間 | 30分以内   | 6                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 31～60分  | 19                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 61分以上   | 47                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 無回答     | 0                     | 0.0                   | 0.0                   |
| 部<br>活<br>等      | あり(土日)  | 33                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | あり(平日)  | 12                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | なし      | 25                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 無回答     | 2                     | 0.0                   | 100.0                 |
| 市<br>町<br>村      | 釧路市     | 5                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 釧路町     | 4                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 標茶町     | 8                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 弟子屈町    | 12                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 斜里町     | 21                    | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 網走市     | 9                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 清里町     | 5                     | 0.0                   | 100.0                 |
|                  | 小清水町    | 0                     | 0.0                   | 0.0                   |
| その他・無回答          | 8       | 0.0                   | 100.0                 |                       |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ④ 自宅最寄駅～学校最寄駅の所要時間

- 6割近くが31～60分以内（57％）で、16～30分以内（15％）、61分以上（15％）が次ぐ。
- 平均乗車時間は46.3分である。

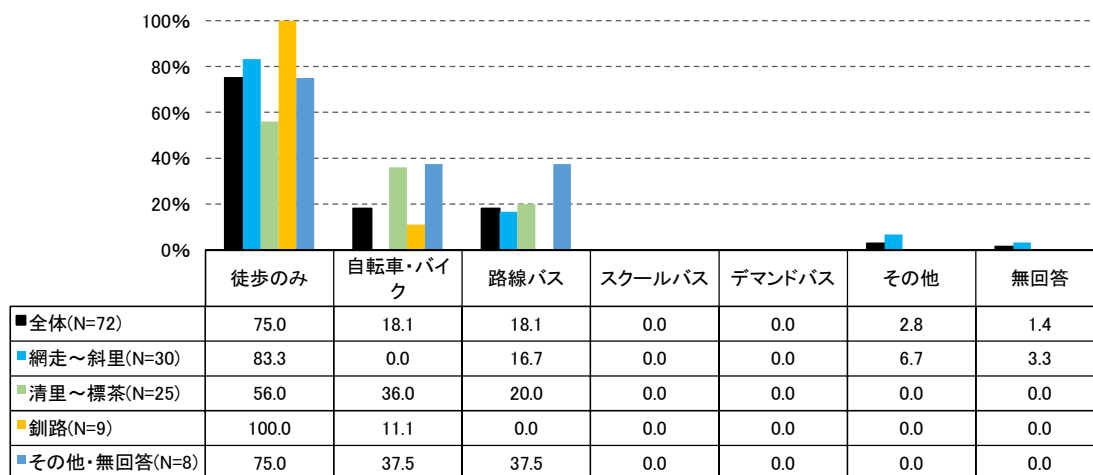


|         | サンプル数 (%) | 15分以内 | 15分～30分以内 | 30分～45分以内 | 45分～60分以内 | 60分～75分以内 | 75分～90分以内 | 90分以上 | 平均(分) |
|---------|-----------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-------|
| 全体      | 72        | 2.8   | 9.7       | 15.3      | 56.9      | 15.3      | 0.0       | 0.0   | 46.31 |
| 居住圏域    | 網走～斜里     | 30    | 6.7       | 23.3      | 13.3      | 56.7      | 0.0       | 0.0   | 31.97 |
|         | 清里～標茶     | 25    | 0.0       | 0.0       | 12.0      | 48.0      | 40.0      | 0.0   | 62.00 |
|         | 釧路        | 9     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 88.9      | 11.1      | 0.0   | 58.89 |
|         | その他・無回答   | 8     | 0.0       | 0.0       | 50.0      | 50.0      | 0.0       | 0.0   | 36.88 |
| 駅まで     | 徒歩・自転車    | 25    | 8.0       | 8.0       | 28.0      | 52.0      | 4.0       | 0.0   | 38.32 |
|         | 路線バス      | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 0.00  |
|         | 家族送迎      | 44    | 0.0       | 4.5       | 9.1       | 63.6      | 22.7      | 0.0   | 52.98 |
|         | その他・無回答   | 3     | 0.0       | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 15.00 |
| 通学時間    | 30分以内     | 6     | 16.7      | 50.0      | 33.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 15.67 |
|         | 31～60分    | 19    | 5.3       | 15.8      | 36.8      | 42.1      | 0.0       | 0.0   | 29.37 |
|         | 61分以上     | 47    | 0.0       | 2.1       | 4.3       | 70.2      | 23.4      | 0.0   | 57.06 |
|         | 無回答       | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 0.00  |
| 部活等     | あり(土日も)   | 33    | 3.0       | 12.1      | 12.1      | 63.6      | 9.1       | 0.0   | 44.88 |
|         | あり(平日)    | 12    | 0.0       | 8.3       | 25.0      | 50.0      | 16.7      | 0.0   | 47.92 |
|         | なし        | 25    | 4.0       | 8.0       | 12.0      | 52.0      | 24.0      | 0.0   | 48.72 |
|         | 無回答       | 2     | 0.0       | 0.0       | 50.0      | 50.0      | 0.0       | 0.0   | 30.00 |
| 市町村     | 釧路市       | 5     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 100.0     | 0.0       | 0.0   | 60.00 |
|         | 釧路町       | 4     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 75.0      | 25.0      | 0.0   | 57.50 |
|         | 標茶町       | 8     | 0.0       | 0.0       | 12.5      | 87.5      | 0.0       | 0.0   | 52.50 |
|         | 弟子屈町      | 12    | 0.0       | 0.0       | 16.7      | 0.0       | 83.3      | 0.0   | 69.58 |
|         | 斜里町       | 21    | 4.8       | 14.3      | 0.0       | 81.0      | 0.0       | 0.0   | 37.57 |
|         | 網走市       | 9     | 11.1      | 44.4      | 44.4      | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 18.89 |
|         | 清里町       | 5     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 100.0     | 0.0       | 0.0   | 59.00 |
|         | 小清水町      | 0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0   | 0.00  |
| その他・無回答 | 8         | 0.0   | 0.0       | 50.0      | 50.0      | 0.0       | 0.0       | 36.88 |       |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ⑤学校最寄駅からの移動手段

- 学校最寄駅から学校への移動は、3/4が徒歩のみ（75%）で、自転車・バイク（18%）、路線バス（18%）が次ぐ。
- 網走市内高校が中心の網走～斜里エリア居住者では、8割以上が徒歩のみ（83%）である。

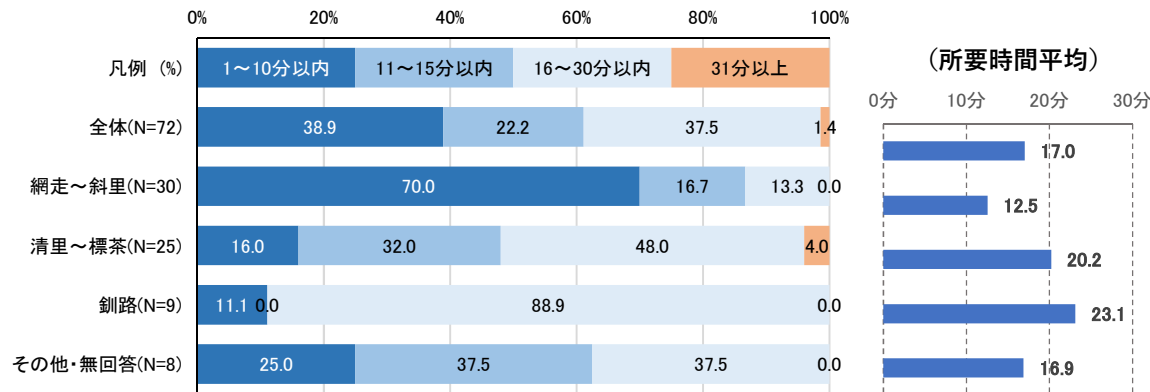


|      | サンプル数   | 徒歩のみ | 自転車・バイク | 路線バス | スクールバス | デマンドバス | その他 | 無回答  |
|------|---------|------|---------|------|--------|--------|-----|------|
|      | (%)     |      |         |      |        |        |     |      |
| 全体   | 72      | 75.0 | 18.1    | 18.1 | 0.0    | 0.0    | 2.8 | 1.4  |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30   | 83.3    | 0.0  | 16.7   | 0.0    | 6.7 | 3.3  |
|      | 清里～標茶   | 25   | 56.0    | 36.0 | 20.0   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 釧路      | 9    | 100.0   | 11.1 | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 8    | 75.0    | 37.5 | 37.5   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 25   | 84.0    | 12.0 | 20.0   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 路線バス    | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 家族送迎    | 44   | 70.5    | 22.7 | 18.2   | 0.0    | 4.5 | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 3    | 66.7    | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 33.3 |
| 通学時間 | 30分以内   | 6    | 66.7    | 0.0  | 33.3   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 31～60分  | 19   | 78.9    | 10.5 | 10.5   | 0.0    | 5.3 | 5.3  |
|      | 61分以上   | 47   | 74.5    | 23.4 | 19.1   | 0.0    | 2.1 | 0.0  |
|      | 無回答     | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
| 部活等  | あり(土日も) | 33   | 81.8    | 15.2 | 9.1    | 0.0    | 6.1 | 3.0  |
|      | あり(平日)  | 12   | 58.3    | 33.3 | 50.0   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | なし      | 25   | 76.0    | 12.0 | 12.0   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 無回答     | 2    | 50.0    | 50.0 | 50.0   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
| 市町村  | 釧路市     | 5    | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 釧路町     | 4    | 100.0   | 25.0 | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 標茶町     | 8    | 25.0    | 62.5 | 37.5   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 弟子屈町    | 12   | 58.3    | 33.3 | 16.7   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 斜里町     | 21   | 90.5    | 0.0  | 4.8    | 0.0    | 9.5 | 0.0  |
|      | 網走市     | 9    | 66.7    | 0.0  | 44.4   | 0.0    | 0.0 | 11.1 |
|      | 清里町     | 5    | 100.0   | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | 小清水町    | 0    | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 8    | 75.0    | 37.5 | 37.5   | 0.0    | 0.0 | 0.0  |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑥をご回答ください)

### ⑥学校最寄駅から学校までの所要時間

- 学校最寄駅から学校までの所要時間は、1～10分以内（39%）が最多で、16～30分以内（38%）、11～15分以内（22%）が次ぐ。
- 平均所要時間は17.0分で、網走～斜里エリア居住者では12.5分、清里～標茶エリア居住者では20.2分であった。

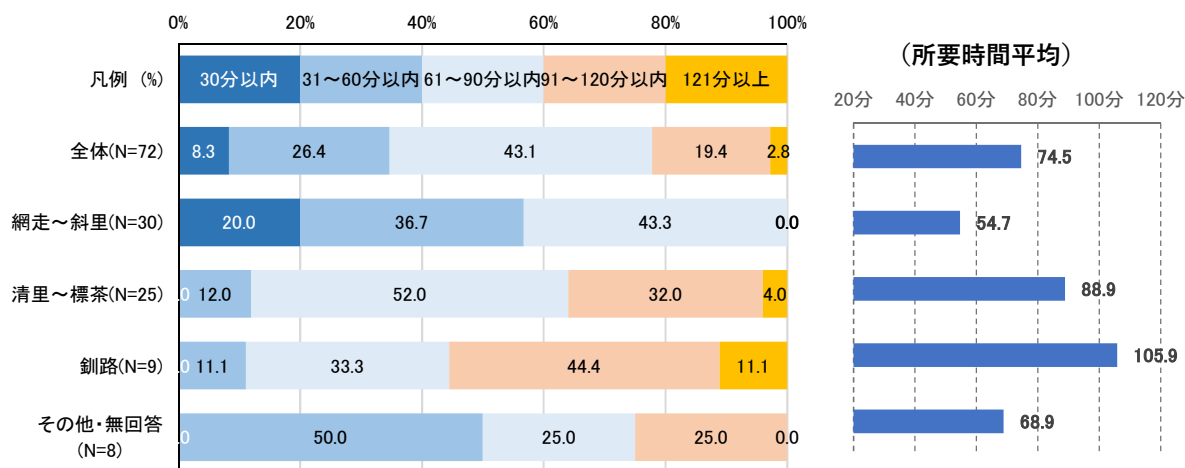


|         | サンプル数   | 15分以内 (%) | 15分以内 (%) | 15分以内 (%) | 30分以内 (%) | 60分以内 (%) | 90分以内 (%) | 120分以上 (%) | 平均 (分) |
|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| 全体      | 72      | 38.9      | 22.2      | 37.5      | 1.4       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 17.00  |
| 居住圏域    | 網走～斜里   | 30        | 70.0      | 16.7      | 13.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 12.53  |
|         | 清里～標茶   | 25        | 16.0      | 32.0      | 48.0      | 4.0       | 0.0       | 0.0        | 20.20  |
|         | 釧路      | 9         | 11.1      | 0.0       | 88.9      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 23.11  |
|         | その他・無回答 | 8         | 25.0      | 37.5      | 37.5      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 16.88  |
| 駅まで     | 徒歩・自転車  | 25        | 36.0      | 24.0      | 36.0      | 4.0       | 0.0       | 0.0        | 16.56  |
|         | 路線バス    | 0         | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.00   |
|         | 家族送迎    | 44        | 36.4      | 22.7      | 40.9      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 17.73  |
| その他・無回答 | 3       | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 10.00      |        |
| 通学時間    | 30分以内   | 6         | 66.7      | 33.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 9.83   |
|         | 31～60分  | 19        | 63.2      | 10.5      | 26.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 13.84  |
|         | 61分以上   | 47        | 25.5      | 25.5      | 46.8      | 2.1       | 0.0       | 0.0        | 19.19  |
|         | 無回答     | 0         | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.00   |
| 部活等     | あり(土日)  | 33        | 39.4      | 30.3      | 30.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 16.18  |
|         | あり(平日)  | 12        | 25.0      | 25.0      | 41.7      | 8.3       | 0.0       | 0.0        | 19.75  |
|         | なし      | 25        | 44.0      | 12.0      | 44.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 16.92  |
|         | 無回答     | 2         | 50.0      | 0.0       | 50.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 15.00  |
| 市町村     | 釧路市     | 5         | 0.0       | 0.0       | 100.0     | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 27.00  |
|         | 釧路町     | 4         | 25.0      | 0.0       | 75.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 18.25  |
|         | 標茶町     | 8         | 0.0       | 25.0      | 62.5      | 12.5      | 0.0       | 0.0        | 23.13  |
|         | 弟子屈町    | 12        | 8.3       | 33.3      | 58.3      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 21.67  |
|         | 斜里町     | 21        | 66.7      | 23.8      | 9.5       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 12.24  |
|         | 網走市     | 9         | 77.8      | 0.0       | 22.2      | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 13.22  |
|         | 清里町     | 5         | 60.0      | 40.0      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 12.00  |
|         | 小清水町    | 0         | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 0.0        | 0.00   |
| その他・無回答 | 8       | 25.0      | 37.5      | 37.5      | 0.0       | 0.0       | 0.0       | 16.88      |        |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①～⑦をご回答ください)

### ⑦通学時間(自宅～学校)

- 自宅を出てから学校までの総所要時間＝通学時間は61～90分以内（43%）が最多で、31～60分以内（26%）が次ぐ。
- 121分以上＝2時間を超える生徒は3%に留まる。
- 平均所要時間は74.5分＝1時間半弱であった。



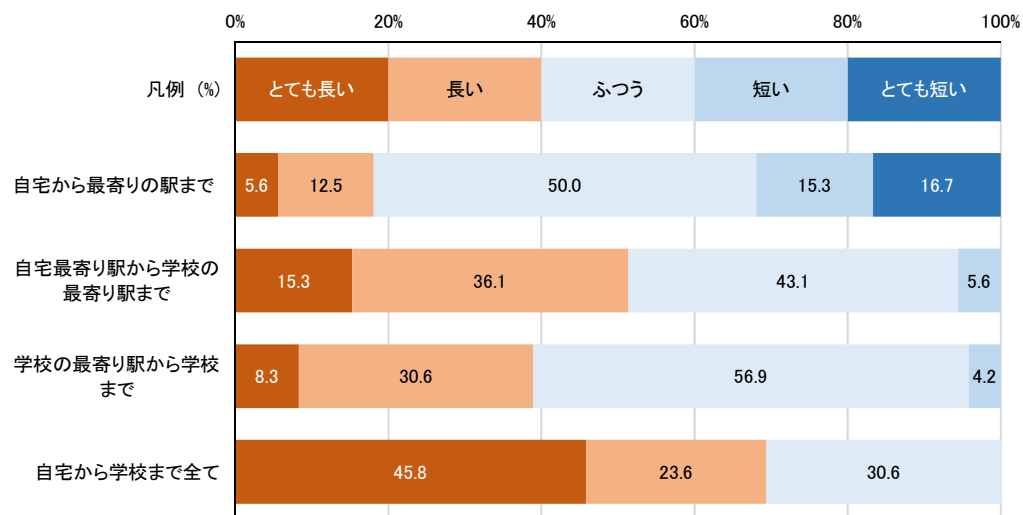
|         | サンプル数 (%) | 15分以内 | 15分以内 | 30分以内 | 30分以内 | 60分以内 | 60分以内 | 90分以内 | 90分以内 | 120分以上 | 平均 (分) |
|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 全体      | 72        | 0.0   | 0.0   | 8.3   | 26.4  | 43.1  | 19.4  | 2.8   |       |        | 74.54  |
| 居住圏域    | 網走～斜里     | 30    | 0.0   | 0.0   | 20.0  | 36.7  | 43.3  | 0.0   | 0.0   |        | 54.70  |
|         | 清里～標茶     | 25    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 12.0  | 52.0  | 32.0  | 4.0   |        | 88.88  |
|         | 釧路        | 9     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 11.1  | 33.3  | 44.4  | 11.1  |        | 105.89 |
|         | その他・無回答   | 8     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 0.0   |        | 68.88  |
| 駅まで     | 徒歩・自転車    | 25    | 0.0   | 0.0   | 12.0  | 36.0  | 40.0  | 8.0   | 4.0   |        | 70.04  |
|         | 路線バス      | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |        | 0.00   |
|         | 家族送迎      | 44    | 0.0   | 0.0   | 6.8   | 18.2  | 45.5  | 27.3  | 2.3   |        | 78.20  |
|         | その他・無回答   | 3     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 66.7  | 33.3  | 0.0   | 0.0   |        | 58.33  |
| 通学時間    | 30分以内     | 6     | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |        | 29.50  |
|         | 31～60分    | 19    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0   |        | 52.37  |
|         | 61分以上     | 47    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 66.0  | 29.8  | 4.3   |        | 89.26  |
|         | 無回答       | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |        | 0.00   |
| 部活等     | あり(土日も)   | 33    | 0.0   | 0.0   | 9.1   | 36.4  | 39.4  | 12.1  | 3.0   |        | 70.39  |
|         | あり(平日)    | 12    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 8.3   | 75.0  | 16.7  | 0.0   |        | 77.67  |
|         | なし        | 25    | 0.0   | 0.0   | 12.0  | 20.0  | 32.0  | 32.0  | 4.0   |        | 79.44  |
|         | 無回答       | 2     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0   |        | 63.00  |
| 市町村     | 釧路市       | 5     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 20.0  | 80.0  | 0.0   |        | 99.00  |
|         | 釧路町       | 4     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 25.0  | 50.0  | 0.0   | 25.0  |        | 114.50 |
|         | 標茶町       | 8     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 12.5  | 75.0  | 12.5  | 0.0   |        | 81.88  |
|         | 弟子屈町      | 12    | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 16.7  | 16.7  | 58.3  | 8.3   |        | 95.42  |
|         | 斜里町       | 21    | 0.0   | 0.0   | 9.5   | 42.9  | 47.6  | 0.0   | 0.0   |        | 57.57  |
|         | 網走市       | 9     | 0.0   | 0.0   | 44.4  | 22.2  | 33.3  | 0.0   | 0.0   |        | 48.00  |
|         | 清里町       | 5     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 100.0 | 0.0   | 0.0   |        | 84.40  |
|         | 小清水町      | 0     | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |        | 0.00   |
| その他・無回答 | 8         | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 50.0  | 25.0  | 25.0  | 0.0   |       | 68.88  |        |

## 問4 自宅から学校までのJRを利用するの所要時間については、どう感じですか？（(1)～(4)それぞれ○は1つ）

■ 前項の所要時間（＝平均1時間半弱）への評価をふまえて、それぞれの移動時間について、長い（とても長い+長い）：短い（短い+とても短い）の割合を比べた。

- ① 自宅～最寄駅           長い 18%：短い 32%
- ② 乗車時間               長い 51%：短い 6%
- ③ 学校最寄駅～学校   長い 39%：短い 4%
- ④ 総通学時間           長い 69%：短い 0%

■ 総通学時間には7割が“長い”と感じているが、自宅最寄駅～学校最寄駅間の乗車時間にも半数が“長い”と感じている。



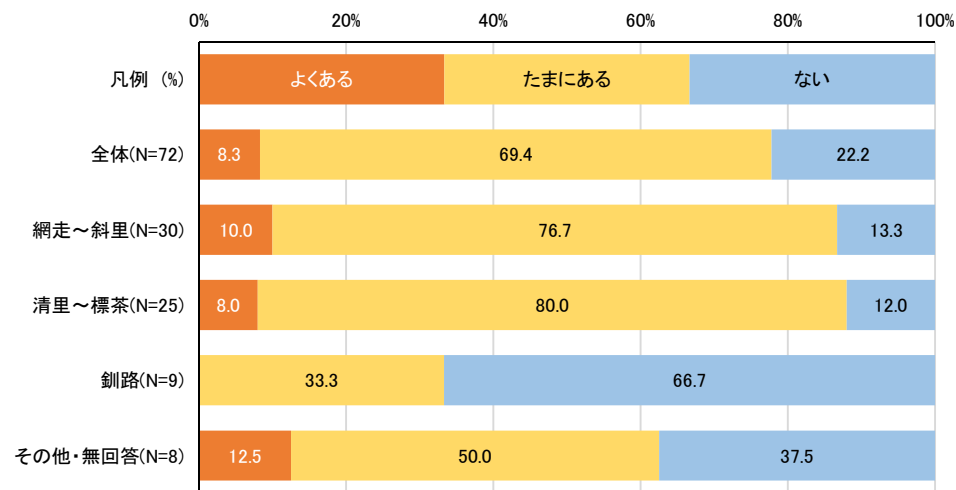
■長いと感じる割合

| 区分   | サンプル数 (%) | 自宅から最寄りの駅まで | 自宅最寄り駅から学校の最寄り駅まで | 学校の最寄り駅まで | 自宅から学校まで全て |       |
|------|-----------|-------------|-------------------|-----------|------------|-------|
| 全体   | 72        | 18.1        | 51.4              | 38.9      | 69.4       |       |
| 居住圏域 | 網走～斜里     | 30          | 23.3              | 36.7      | 13.3       | 56.6  |
|      | 清里～標茶     | 25          | 12.0              | 64.0      | 56.0       | 80.0  |
|      | 釧路        | 9           | 0.0               | 66.7      | 66.7       | 88.9  |
|      | その他・無回答   | 8           | 37.5              | 50.0      | 50.0       | 62.5  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車    | 25          | 24.0              | 40.0      | 44.0       | 60.0  |
|      | 路線バス      | 0           | 0.0               | 0.0       | 0.0        | 0.0   |
|      | 家族送迎      | 44          | 9.1               | 59.1      | 38.6       | 72.7  |
|      | その他・無回答   | 3           | 100.0             | 33.3      | 0.0        | 100.0 |
| 通学時間 | 30分以内     | 6           | 0.0               | 0.0       | 16.7       | 0.0   |
|      | 31～60分    | 19          | 26.3              | 36.8      | 26.3       | 68.4  |
|      | 61分以上     | 47          | 17.0              | 63.8      | 46.8       | 78.7  |
|      | 無回答       | 0           | 0.0               | 0.0       | 0.0        | 0.0   |
| 部活等  | あり（土日も）   | 33          | 21.3              | 57.6      | 42.4       | 72.8  |
|      | あり（平日）    | 12          | 16.7              | 41.6      | 33.4       | 66.6  |
|      | なし        | 25          | 16.0              | 52.0      | 36.0       | 68.0  |
|      | 無回答       | 2           | 0.0               | 0.0       | 50.0       | 50.0  |
| 市町村  | 釧路市       | 5           | 0.0               | 60.0      | 80.0       | 100.0 |
|      | 釧路町       | 4           | 0.0               | 75.0      | 50.0       | 75.0  |
|      | 標茶町       | 8           | 12.5              | 50.0      | 62.5       | 62.5  |
|      | 弟子屈町      | 12          | 16.7              | 58.3      | 50.0       | 83.4  |
|      | 斜里町       | 21          | 19.0              | 47.6      | 14.3       | 57.2  |
|      | 網走市       | 9           | 33.3              | 11.1      | 11.1       | 55.5  |
|      | 清里町       | 5           | 0.0               | 100.0     | 60.0       | 100.0 |
|      | 小清水町      | 0           | 0.0               | 0.0       | 0.0        | 0.0   |
|      | その他・無回答   | 8           | 37.5              | 50.0      | 50.0       | 62.5  |

| 区分   | サンプル数 (%) | (1) 自宅から最寄りの駅まで |      |      |       |       | (2) 自宅最寄り駅から学校の最寄り駅まで |      |      |       |       | (3) 学校の最寄り駅から学校まで |      |      |      |       | (4) 自宅から学校まで全て |      |      |       |       |     |
|------|-----------|-----------------|------|------|-------|-------|-----------------------|------|------|-------|-------|-------------------|------|------|------|-------|----------------|------|------|-------|-------|-----|
|      |           | とても長い           | 長い   | ふつう  | 短い    | とても短い | とても長い                 | 長い   | ふつう  | 短い    | とても短い | とても長い             | 長い   | ふつう  | 短い   | とても短い | とても長い          | 長い   | ふつう  | 短い    | とても短い |     |
| 全体   | 72        | 5.6             | 12.5 | 50.0 | 15.3  | 16.7  | 15.3                  | 36.1 | 43.1 | 5.6   | 0.0   | 8.3               | 30.6 | 56.9 | 4.2  | 0.0   | 45.8           | 23.6 | 30.6 | 0.0   | 0.0   |     |
| 居住圏域 | 網走～斜里     | 30              | 3.3  | 20.0 | 50.0  | 20.0  | 6.7                   | 6.7  | 30.0 | 53.3  | 10.0  | 0.0               | 3.3  | 10.0 | 80.0 | 6.7   | 0.0            | 33.3 | 23.3 | 43.3  | 0.0   | 0.0 |
|      | 清里～標茶     | 25              | 4.0  | 8.0  | 44.0  | 12.0  | 32.0                  | 20.0 | 44.0 | 36.0  | 0.0   | 0.0               | 8.0  | 48.0 | 40.0 | 4.0   | 0.0            | 48.0 | 32.0 | 20.0  | 0.0   | 0.0 |
|      | 釧路        | 9               | 0.0  | 0.0  | 88.9  | 0.0   | 11.1                  | 11.1 | 55.6 | 33.3  | 0.0   | 0.0               | 11.1 | 55.6 | 33.3 | 0.0   | 0.0            | 77.8 | 11.1 | 11.1  | 0.0   | 0.0 |
|      | その他・無回答   | 8               | 25.0 | 12.5 | 25.0  | 25.0  | 12.5                  | 37.5 | 12.5 | 37.5  | 12.5  | 0.0               | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0   | 0.0            | 50.0 | 12.5 | 37.5  | 0.0   | 0.0 |
| 駅まで  | 徒歩・自転車    | 25              | 8.0  | 16.0 | 36.0  | 16.0  | 24.0                  | 16.0 | 24.0 | 48.0  | 12.0  | 0.0               | 16.0 | 28.0 | 52.0 | 4.0   | 0.0            | 36.0 | 24.0 | 40.0  | 0.0   | 0.0 |
|      | 路線バス      | 0               | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|      | 家族送迎      | 44              | 2.3  | 6.8  | 61.4  | 15.9  | 13.6                  | 15.9 | 43.2 | 40.9  | 0.0   | 0.0               | 4.5  | 34.1 | 59.1 | 2.3   | 0.0            | 50.0 | 22.7 | 27.3  | 0.0   | 0.0 |
|      | その他・無回答   | 3               | 33.3 | 66.7 | 0.0   | 0.0   | 0.0                   | 0.0  | 33.3 | 33.3  | 33.3  | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 66.7 | 33.3  | 0.0            | 66.7 | 33.3 | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 通学時間 | 30分以内     | 6               | 0.0  | 0.0  | 50.0  | 33.3  | 16.7                  | 0.0  | 0.0  | 83.3  | 16.7  | 0.0               | 0.0  | 16.7 | 83.3 | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.0   | 0.0 |
|      | 31～60分    | 19              | 0.0  | 26.3 | 42.1  | 15.8  | 15.8                  | 10.5 | 26.3 | 52.6  | 10.5  | 0.0               | 10.5 | 15.8 | 57.9 | 15.8  | 0.0            | 31.6 | 36.8 | 31.6  | 0.0   | 0.0 |
|      | 61分以上     | 47              | 8.5  | 8.5  | 53.2  | 12.8  | 17.0                  | 19.1 | 44.7 | 34.0  | 2.1   | 0.0               | 8.5  | 38.3 | 53.2 | 0.0   | 0.0            | 57.4 | 21.3 | 21.3  | 0.0   | 0.0 |
|      | 無回答       | 0               | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
| 部活等  | あり（土日も）   | 33              | 6.1  | 15.2 | 45.5  | 15.2  | 18.2                  | 18.2 | 39.4 | 36.4  | 6.1   | 0.0               | 9.1  | 33.3 | 54.5 | 3.0   | 0.0            | 36.4 | 36.4 | 27.3  | 0.0   | 0.0 |
|      | あり（平日）    | 12              | 16.7 | 0.0  | 41.7  | 33.3  | 8.3                   | 8.3  | 33.3 | 50.0  | 8.3   | 0.0               | 16.7 | 16.7 | 66.7 | 0.0   | 0.0            | 58.3 | 8.3  | 33.3  | 0.0   | 0.0 |
|      | なし        | 25              | 0.0  | 16.0 | 60.0  | 8.0   | 16.0                  | 16.0 | 36.0 | 44.0  | 4.0   | 0.0               | 4.0  | 32.0 | 56.0 | 8.0   | 0.0            | 52.0 | 16.0 | 32.0  | 0.0   | 0.0 |
|      | 無回答       | 2               | 0.0  | 0.0  | 50.0  | 0.0   | 50.0                  | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 50.0 | 50.0 | 0.0   | 0.0            | 50.0 | 0.0  | 50.0  | 0.0   | 0.0 |
| 市町村  | 釧路市       | 5               | 0.0  | 0.0  | 80.0  | 0.0   | 20.0                  | 0.0  | 60.0 | 40.0  | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 80.0 | 20.0 | 0.0   | 0.0            | 80.0 | 20.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|      | 釧路町       | 4               | 0.0  | 0.0  | 100.0 | 0.0   | 0.0                   | 25.0 | 50.0 | 25.0  | 0.0   | 0.0               | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0   | 0.0            | 75.0 | 0.0  | 25.0  | 0.0   | 0.0 |
|      | 標茶町       | 8               | 12.5 | 0.0  | 12.5  | 0.0   | 75.0                  | 0.0  | 50.0 | 50.0  | 0.0   | 0.0               | 12.5 | 50.0 | 25.0 | 12.5  | 0.0            | 37.5 | 25.0 | 37.5  | 0.0   | 0.0 |
|      | 弟子屈町      | 12              | 0.0  | 16.7 | 50.0  | 16.7  | 16.7                  | 25.0 | 33.3 | 41.7  | 0.0   | 0.0               | 8.3  | 41.7 | 50.0 | 0.0   | 0.0            | 41.7 | 41.7 | 16.7  | 0.0   | 0.0 |
|      | 斜里町       | 21              | 0.0  | 19.0 | 57.1  | 19.0  | 4.8                   | 9.5  | 38.1 | 47.6  | 4.8   | 0.0               | 4.8  | 9.5  | 81.0 | 4.8   | 0.0            | 28.6 | 28.6 | 42.9  | 0.0   | 0.0 |
|      | 網走市       | 9               | 11.1 | 22.2 | 33.3  | 22.2  | 11.1                  | 0.0  | 11.1 | 66.7  | 22.2  | 0.0               | 0.0  | 11.1 | 77.8 | 11.1  | 0.0            | 44.4 | 11.1 | 44.4  | 0.0   | 0.0 |
|      | 清里町       | 5               | 0.0  | 0.0  | 80.0  | 20.0  | 0.0                   | 40.0 | 60.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 60.0 | 40.0 | 0.0   | 0.0            | 80.0 | 20.0 | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|      | 小清水町      | 0               | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0               | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0            | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0   | 0.0 |
|      | その他・無回答   | 8               | 25.0 | 12.5 | 25.0  | 25.0  | 12.5                  | 37.5 | 12.5 | 37.5  | 12.5  | 0.0               | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 0.0   | 0.0            | 50.0 | 12.5 | 37.5  | 0.0   | 0.0 |

### 問5 学校から「自宅に帰る時だけ、JRを使わないことはありますか？」(○は1つ)

- よくある（8％）、たまにある（69％）を合わせると、8割近くが帰りにJRを使わないことがあるとしている。
- 特に、『部活などを（土日も）している』生徒では、よくある（9％）＋たまにある（76％）＝87％に上る。

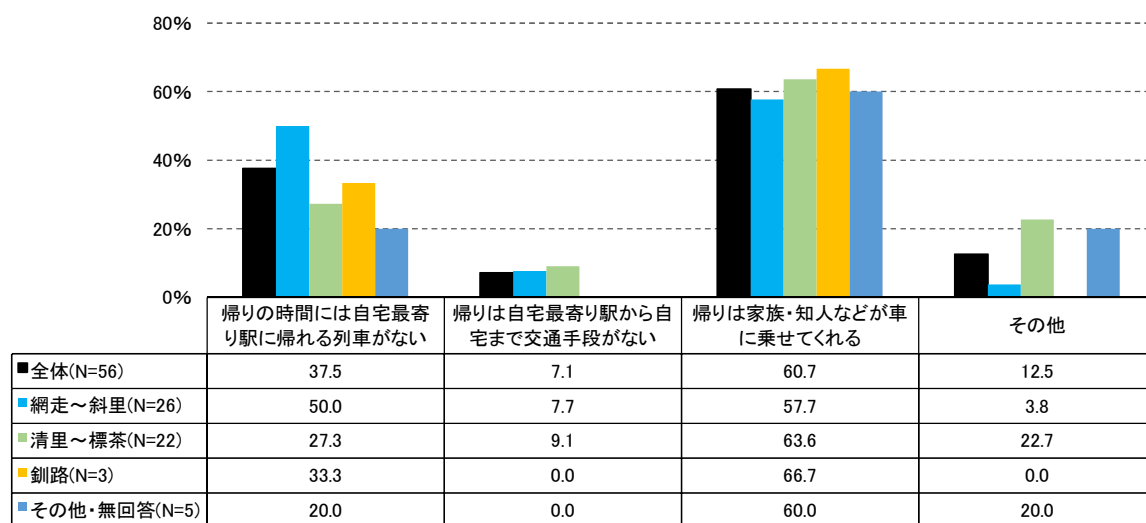


|         |         | サンプル数 | よくある (%) | たまにある (%) | ない (%) |
|---------|---------|-------|----------|-----------|--------|
| 全体      |         | 72    | 8.3      | 69.4      | 22.2   |
| 居住区域    | 網走～斜里   | 30    | 10.0     | 76.7      | 13.3   |
|         | 清里～標茶   | 25    | 8.0      | 80.0      | 12.0   |
|         | 釧路      | 9     | 0.0      | 33.3      | 66.7   |
|         | その他・無回答 | 8     | 12.5     | 50.0      | 37.5   |
| 駅まで     | 徒歩・自転車  | 25    | 4.0      | 60.0      | 36.0   |
|         | 路線バス    | 0     | 0.0      | 0.0       | 0.0    |
|         | 家族送迎    | 44    | 9.1      | 75.0      | 15.9   |
|         | その他・無回答 | 3     | 33.3     | 66.7      | 0.0    |
| 通学時間    | 30分以内   | 6     | 33.3     | 66.7      | 0.0    |
|         | 31～60分  | 19    | 10.5     | 78.9      | 10.5   |
|         | 61分以上   | 47    | 4.3      | 66.0      | 29.8   |
|         | 無回答     | 0     | 0.0      | 0.0       | 0.0    |
| 部活等     | あり(土日も) | 33    | 9.1      | 75.8      | 15.2   |
|         | あり(平日)  | 12    | 0.0      | 66.7      | 33.3   |
|         | なし      | 25    | 8.0      | 64.0      | 28.0   |
|         | 無回答     | 2     | 50.0     | 50.0      | 0.0    |
| 市町村     | 釧路市     | 5     | 0.0      | 20.0      | 80.0   |
|         | 釧路町     | 4     | 0.0      | 50.0      | 50.0   |
|         | 標茶町     | 8     | 12.5     | 75.0      | 12.5   |
|         | 弟子屈町    | 12    | 8.3      | 83.3      | 8.3    |
|         | 斜里町     | 21    | 4.8      | 76.2      | 19.0   |
|         | 網走市     | 9     | 22.2     | 77.8      | 0.0    |
|         | 清里町     | 5     | 0.0      | 80.0      | 20.0   |
|         | 小清水町    | 0     | 0.0      | 0.0       | 0.0    |
| その他・無回答 | 8       | 12.5  | 50.0     | 37.5      |        |



### 問5補問【問5で1,2に○の方へ】帰りにJRを使わないことがある主な理由はなんですか？(○はいくつでも)

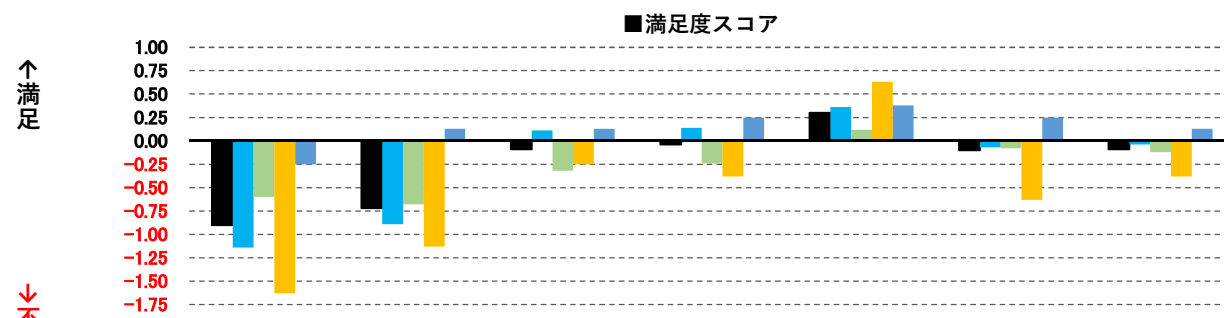
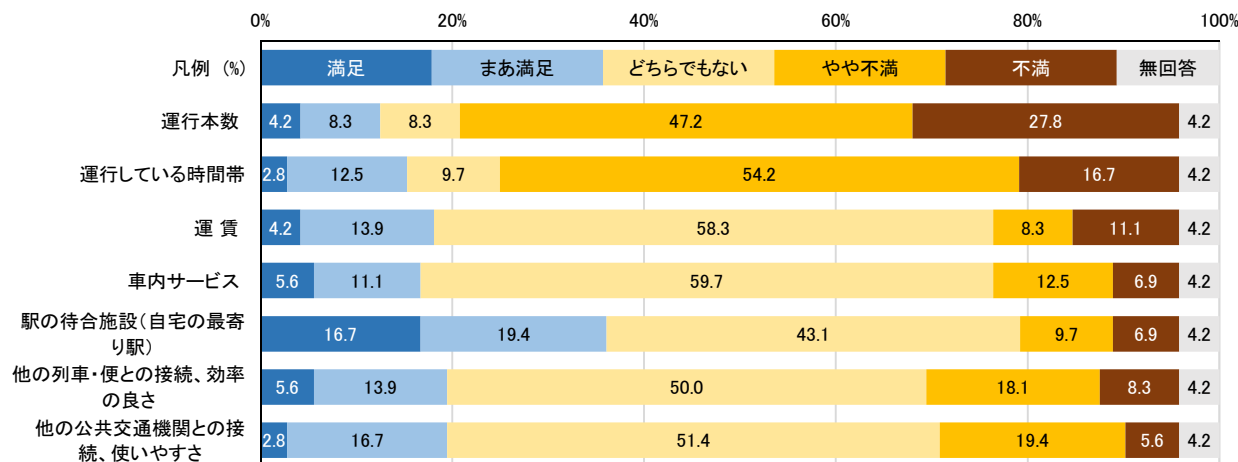
- 全体の8割近くが『帰りにJRを使わないことがある』としていたが、その理由を見た。最も多いのは、帰りは家族・知人などが車に乗せてくれる(61%)であり、JRに起因する訳ではないように見えるが、帰りの時間には自宅最寄駅に帰れる列車がない(38%)が遠因となって、車に頼っていると理解する必要がある。



|      | サンプル数   | 帰りの時間に帰れる列車がない | 帰りは自宅最寄り駅から自宅まで交通手段がない | 帰りに家族・知人などが乗せてくれる | その他   |      |
|------|---------|----------------|------------------------|-------------------|-------|------|
| (%)  |         |                |                        |                   |       |      |
| 全体   | 56      | 37.5           | 7.1                    | 60.7              | 12.5  |      |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 26             | 50.0                   | 7.7               | 57.7  | 3.8  |
|      | 清里～標茶   | 22             | 27.3                   | 9.1               | 63.6  | 22.7 |
|      | 釧路      | 3              | 33.3                   | 0.0               | 66.7  | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 5              | 20.0                   | 0.0               | 60.0  | 20.0 |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 16             | 25.0                   | 6.3               | 68.8  | 18.8 |
|      | 路線バス    | 0              | 0.0                    | 0.0               | 0.0   | 0.0  |
|      | 家族送迎    | 37             | 40.5                   | 5.4               | 59.5  | 10.8 |
|      | その他・無回答 | 3              | 66.7                   | 33.3              | 33.3  | 0.0  |
| 通学時間 | 30分以内   | 6              | 16.7                   | 16.7              | 100.0 | 0.0  |
|      | 31～60分  | 17             | 58.8                   | 5.9               | 35.3  | 11.8 |
|      | 61分以上   | 33             | 30.3                   | 6.1               | 66.7  | 15.2 |
|      | 無回答     | 0              | 0.0                    | 0.0               | 0.0   | 0.0  |
| 部活等  | あり(土日)  | 28             | 42.9                   | 10.7              | 53.6  | 14.3 |
|      | あり(平日)  | 8              | 37.5                   | 12.5              | 50.0  | 12.5 |
|      | なし      | 18             | 27.8                   | 0.0               | 77.8  | 11.1 |
|      | 無回答     | 2              | 50.0                   | 0.0               | 50.0  | 0.0  |
| 市町村  | 釧路市     | 1              | 0.0                    | 0.0               | 100.0 | 0.0  |
|      | 釧路町     | 2              | 50.0                   | 0.0               | 50.0  | 0.0  |
|      | 標茶町     | 7              | 42.9                   | 0.0               | 71.4  | 28.6 |
|      | 弟子屈町    | 11             | 18.2                   | 18.2              | 72.7  | 9.1  |
|      | 斜里町     | 17             | 47.1                   | 0.0               | 58.8  | 5.9  |
|      | 網走市     | 9              | 55.6                   | 22.2              | 55.6  | 0.0  |
|      | 清里町     | 4              | 25.0                   | 0.0               | 25.0  | 50.0 |
|      | 小清水町    | 0              | 0.0                    | 0.0               | 0.0   | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 5              | 20.0                   | 0.0               | 60.0  | 20.0 |

## 問6 通学で利用しているJRへの満足度合いをお答えください。(1)～(7)それぞれ○は1つ)

- 満足（満足+まあ満足）が不満（不満+やや不満）を上回るのは、駅の待合室/自宅最寄り駅（満足36%：不満17%）のみで、ほとんどの分野で不満割合の方が大きい。
- 不満割合は下右表にあるように、特に運行本数（不満75%）、運行している時間帯（不満71%）で大きい。
- 満足度スコア（左下図）でも、駅の待合室/自宅最寄り駅・車内サービスのみが僅かにプラス（満足）方向となり、他はいずれもマイナス（不満）方向になっている。特に、運行本数、運行している時間帯では不満が大きい。



|               | 運行本数  | 運行している時間帯 | 運賃    | 車内サービス | 駅の待合施設(ご自宅の最寄り駅) | 他の列車・便との接続、効率の良さ | 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |
|---------------|-------|-----------|-------|--------|------------------|------------------|--------------------|
| ■全体(N=72)     | -0.90 | -0.72     | -0.09 | -0.04  | 0.30             | -0.10            | -0.09              |
| ■網走～斜里(N=30)  | -1.14 | -0.89     | 0.11  | 0.14   | 0.36             | -0.07            | -0.04              |
| ■清里～標茶(N=25)  | -0.60 | -0.68     | -0.32 | -0.24  | 0.12             | -0.08            | -0.12              |
| ■釧路(N=9)      | -1.63 | -1.13     | -0.25 | -0.38  | 0.63             | -0.63            | -0.38              |
| ■その他・無回答(N=8) | -0.25 | 0.13      | 0.13  | 0.25   | 0.38             | 0.25             | 0.13               |

## ■不満割合

|         | サンプル数   | 運行本数 (%) | 間運行している時間帯 (%) | 運賃 (%) | 車内サービス (%) | 駅(自宅の最寄り駅)の待合施設 (%) | 他の列車・便との接続、効率の良さ (%) | 他の公共交通機関との接続、使いやすさ (%) |      |
|---------|---------|----------|----------------|--------|------------|---------------------|----------------------|------------------------|------|
| 全体      | 72      | 75.0     | 70.9           | 19.4   | 19.4       | 16.6                | 26.4                 | 25.0                   |      |
| 居住圏域    | 網走～斜里   | 30       | 86.7           | 76.7   | 13.4       | 10.0                | 13.4                 | 23.3                   | 20.0 |
|         | 清里～標茶   | 25       | 64.0           | 76.0   | 28.0       | 32.0                | 28.0                 | 36.0                   | 36.0 |
|         | 釧路      | 9        | 88.9           | 77.8   | 33.3       | 33.3                | 11.1                 | 33.3                   | 22.2 |
|         | その他・無回答 | 8        | 50.0           | 25.0   | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 0.0                    | 12.5 |
| 駅まで     | 徒歩・自転車  | 25       | 68.0           | 56.0   | 8.0        | 8.0                 | 8.0                  | 16.0                   | 24.0 |
|         | 路線バス    | 0        | 0.0            | 0.0    | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 0.0                    | 0.0  |
|         | 家族送迎    | 44       | 77.2           | 79.5   | 25.0       | 25.0                | 18.2                 | 34.1                   | 25.0 |
|         | その他・無回答 | 3        | 100.0          | 66.6   | 33.3       | 33.3                | 66.6                 | 0.0                    | 33.3 |
| 通学時間    | 30分以内   | 6        | 66.7           | 66.7   | 0.0        | 0.0                 | 16.7                 | 16.7                   | 0.0  |
|         | 31～60分  | 19       | 84.2           | 73.7   | 21.1       | 21.1                | 5.3                  | 21.1                   | 26.4 |
|         | 61分以上   | 47       | 72.4           | 70.2   | 21.2       | 21.3                | 21.3                 | 29.7                   | 27.7 |
|         | 無回答     | 0        | 0.0            | 0.0    | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 0.0                    | 0.0  |
| 部活等     | あり(土日も) | 33       | 69.7           | 69.7   | 21.2       | 21.2                | 24.3                 | 27.3                   | 21.2 |
|         | あり(平日)  | 12       | 75.0           | 50.0   | 8.3        | 0.0                 | 16.7                 | 25.0                   | 41.7 |
|         | なし      | 25       | 80.0           | 80.0   | 24.0       | 28.0                | 8.0                  | 28.0                   | 20.0 |
|         | 無回答     | 2        | 100.0          | 100.0  | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 0.0                    | 50.0 |
| 市町村     | 釧路市     | 5        | 100.0          | 100.0  | 40.0       | 60.0                | 20.0                 | 40.0                   | 20.0 |
|         | 釧路町     | 4        | 75.0           | 50.0   | 25.0       | 0.0                 | 0.0                  | 25.0                   | 25.0 |
|         | 標茶町     | 8        | 37.5           | 50.0   | 12.5       | 37.5                | 25.0                 | 12.5                   | 12.5 |
|         | 弟子屈町    | 12       | 75.0           | 83.3   | 33.3       | 16.6                | 8.3                  | 50.0                   | 58.4 |
|         | 斜里町     | 21       | 85.7           | 76.1   | 14.3       | 9.6                 | 4.8                  | 33.4                   | 23.8 |
|         | 網走市     | 9        | 88.9           | 77.8   | 11.1       | 11.1                | 33.3                 | 0.0                    | 11.1 |
|         | 清里町     | 5        | 80.0           | 100.0  | 40.0       | 60.0                | 80.0                 | 40.0                   | 20.0 |
|         | 小清水町    | 0        | 0.0            | 0.0    | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 0.0                    | 0.0  |
| その他・無回答 | 8       | 50.0     | 25.0           | 0.0    | 0.0        | 0.0                 | 0.0                  | 12.5                   |      |

満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

問6 通学で利用しているJRへの満足度合いをお答えください。(1)～(7)それぞれ○は1つ)

■満足度スコア

|      | サンプル数   | (1) 運行本数 |      |         |      |       | (2) 運行している時間帯 |      |      |         |      | (3) 運賃 |      |      |      |         | (4) 車内サービス |      |      |      |      |         |      |      |      |      |
|------|---------|----------|------|---------|------|-------|---------------|------|------|---------|------|--------|------|------|------|---------|------------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|
|      |         | 満足       | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満    | 無回答           | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満     | 無回答  | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満       | 不満   | 無回答  | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  |      |
| (%)  |         |          |      |         |      |       |               |      |      |         |      |        |      |      |      |         |            |      |      |      |      |         |      |      |      |      |
| 全体   | 72      | 4.2      | 8.3  | 8.3     | 47.2 | 27.8  | 4.2           | 2.8  | 12.5 | 9.7     | 54.2 | 16.7   | 4.2  | 4.2  | 13.9 | 58.3    | 8.3        | 11.1 | 4.2  | 5.6  | 11.1 | 59.7    | 12.5 | 6.9  | 4.2  |      |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30       | 3.3  | 0.0     | 3.3  | 60.0  | 26.7          | 6.7  | 3.3  | 3.3     | 10.0 | 60.0   | 16.7 | 6.7  | 6.7  | 16.7    | 56.7       | 6.7  | 6.7  | 6.7  | 6.7  | 13.3    | 63.3 | 6.7  | 3.3  | 6.7  |
|      | 清里～標茶   | 25       | 8.0  | 12.0    | 16.0 | 40.0  | 24.0          | 0.0  | 4.0  | 16.0    | 4.0  | 60.0   | 16.0 | 0.0  | 0.0  | 12.0    | 60.0       | 12.0 | 16.0 | 0.0  | 8.0  | 4.0     | 56.0 | 20.0 | 12.0 | 0.0  |
|      | 釧路      | 9        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 33.3  | 55.6          | 11.1 | 0.0  | 0.0     | 11.1 | 55.6   | 22.2 | 11.1 | 11.1 | 11.1    | 33.3       | 11.1 | 22.2 | 11.1 | 0.0  | 11.1    | 44.4 | 22.2 | 11.1 | 11.1 |
| 駅まで  | その他・無回答 | 8        | 0.0  | 37.5    | 12.5 | 37.5  | 12.5          | 0.0  | 0.0  | 50.0    | 25.0 | 12.5   | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 12.5    | 87.5       | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0    | 75.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|      | 徒歩・自転車  | 25       | 8.0  | 16.0    | 4.0  | 56.0  | 12.0          | 4.0  | 0.0  | 20.0    | 20.0 | 40.0   | 16.0 | 4.0  | 0.0  | 20.0    | 68.0       | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0     | 64.0 | 8.0  | 0.0  | 4.0  |
|      | 路線バス    | 0        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0        | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 通学時間 | 家族送迎    | 44       | 2.3  | 4.5     | 11.4 | 38.6  | 38.6          | 4.5  | 4.5  | 6.8     | 4.5  | 63.6   | 15.9 | 4.5  | 6.8  | 9.1     | 54.5       | 9.1  | 15.9 | 4.5  | 6.8  | 4.5     | 59.1 | 13.6 | 11.4 | 4.5  |
|      | その他・無回答 | 3        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 100.0 | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 33.3    | 0.0  | 33.3   | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 33.3       | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 33.3    | 33.3 | 33.3 | 0.0  | 0.0  |
|      | 30分以内   | 6        | 16.7 | 0.0     | 16.7 | 66.7  | 0.0           | 0.0  | 16.7 | 0.0     | 16.7 | 66.7   | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 16.7    | 66.7       | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 16.7    | 66.7 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 部活等  | 31～60分  | 19       | 5.3  | 5.3     | 5.3  | 47.4  | 36.8          | 0.0  | 0.0  | 15.8    | 10.5 | 31.6   | 42.1 | 0.0  | 5.3  | 21.1    | 52.6       | 5.3  | 15.8 | 0.0  | 5.3  | 15.8    | 57.9 | 15.8 | 5.3  | 0.0  |
|      | 61分以上   | 47       | 2.1  | 10.6    | 8.5  | 44.7  | 27.7          | 6.4  | 2.1  | 12.8    | 8.5  | 61.7   | 8.5  | 6.4  | 2.1  | 10.6    | 59.6       | 10.6 | 10.6 | 6.4  | 4.3  | 8.5     | 59.6 | 12.8 | 8.5  | 6.4  |
|      | 無回答     | 0        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0        | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 市町村  | あり(土日)  | 33       | 9.1  | 6.1     | 12.1 | 45.5  | 24.2          | 3.0  | 6.1  | 15.2    | 6.1  | 48.5   | 21.2 | 3.0  | 6.1  | 12.1    | 57.6       | 9.1  | 12.1 | 3.0  | 9.1  | 3.0     | 63.6 | 12.1 | 9.1  | 3.0  |
|      | あり(平日)  | 12       | 0.0  | 16.7    | 0.0  | 66.7  | 8.3           | 8.3  | 0.0  | 16.7    | 25.0 | 50.0   | 0.0  | 8.3  | 0.0  | 8.3     | 75.0       | 0.0  | 8.3  | 8.3  | 0.0  | 8.3     | 83.3 | 0.0  | 0.0  | 8.3  |
|      | なし      | 25       | 0.0  | 8.0     | 8.0  | 40.0  | 40.0          | 4.0  | 0.0  | 8.0     | 8.0  | 64.0   | 16.0 | 4.0  | 4.0  | 20.0    | 48.0       | 12.0 | 12.0 | 4.0  | 4.0  | 20.0    | 44.0 | 20.0 | 8.0  | 4.0  |
| 市町村  | 無回答     | 2        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 50.0  | 50.0          | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 50.0   | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 100.0      | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 50.0    | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|      | 釧路市     | 5        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 20.0  | 80.0          | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 80.0   | 20.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0     | 40.0       | 20.0 | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 0.0  |
|      | 釧路町     | 4        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 50.0  | 25.0          | 25.0 | 0.0  | 0.0     | 25.0 | 25.0   | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 25.0    | 25.0       | 0.0  | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 25.0    | 50.0 | 0.0  | 0.0  | 25.0 |
|      | 標茶町     | 8        | 25.0 | 12.5    | 25.0 | 37.5  | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 37.5    | 12.5 | 50.0   | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0    | 62.5       | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 0.0     | 37.5 | 37.5 | 0.0  | 0.0  |
|      | 弟子屈町    | 12       | 0.0  | 16.7    | 8.3  | 33.3  | 41.7          | 0.0  | 8.3  | 8.3     | 0.0  | 58.3   | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 8.3     | 58.3       | 8.3  | 25.0 | 0.0  | 0.0  | 8.3     | 75.0 | 8.3  | 8.3  | 0.0  |
|      | 斜里町     | 21       | 4.8  | 0.0     | 0.0  | 47.6  | 38.1          | 9.5  | 4.8  | 0.0     | 9.5  | 57.1   | 19.0 | 9.5  | 9.5  | 14.3    | 52.4       | 4.8  | 9.5  | 9.5  | 9.5  | 9.5     | 61.9 | 4.8  | 4.8  | 9.5  |
|      | 網走市     | 9        | 0.0  | 0.0     | 11.1 | 88.9  | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 11.1    | 11.1 | 66.7   | 11.1 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 22.2       | 66.7 | 11.1 | 0.0  | 0.0  | 22.2    | 66.7 | 11.1 | 0.0  | 0.0  |
|      | 清里町     | 5        | 0.0  | 0.0     | 20.0 | 60.0  | 20.0          | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 80.0   | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 60.0       | 20.0 | 20.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 0.0  |
|      | 小清水町    | 0        | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0   | 0.0           | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0        | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
|      | その他・無回答 | 8        | 0.0  | 37.5    | 12.5 | 37.5  | 12.5          | 0.0  | 0.0  | 50.0    | 25.0 | 12.5   | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 12.5    | 87.5       | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0    | 75.0 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |

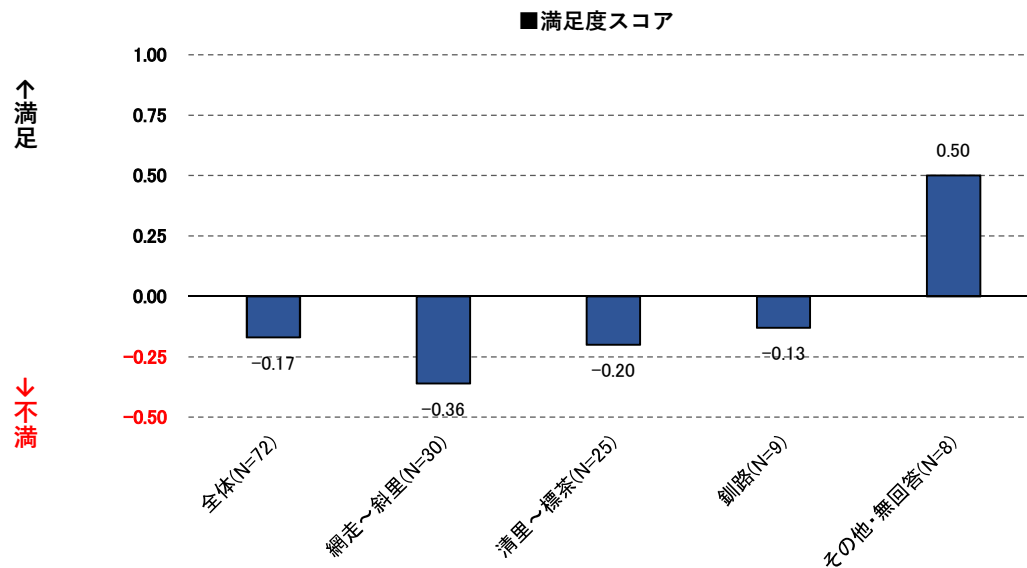
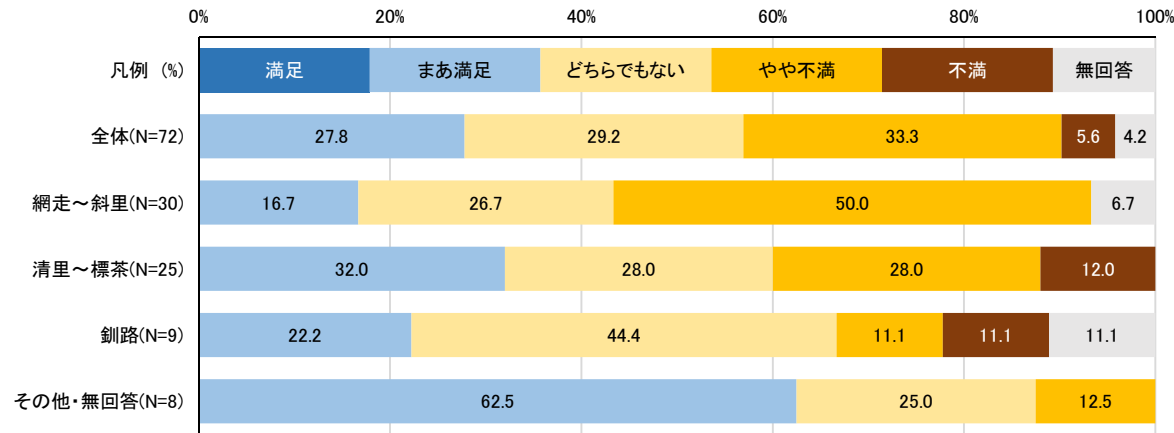
|       | サンプル数   | 運行本数  | 運行している時間帯 | 運賃    | 車内サービス | 駅の待合施設(ご自宅の最寄り駅) | 他の列車・便との接続、効率的な良さ |       | 他の公共交通機関との接続の使いやすさ |
|-------|---------|-------|-----------|-------|--------|------------------|-------------------|-------|--------------------|
|       |         |       |           |       |        |                  | 満足                | まあ満足  |                    |
| (スコア) |         |       |           |       |        |                  |                   |       |                    |
| 全体    | 72      | -0.90 | -0.72     | -0.09 | -0.04  | 0.30             | -0.10             | -0.09 | -0.09              |
| 居住圏域  | 網走～斜里   | 30    | -1.14     | -0.89 | 0.11   | 0.14             | 0.36              | -0.07 | -0.04              |
|       | 清里～標茶   | 25    | -0.60     | -0.68 | -0.32  | -0.24            | 0.12              | -0.08 | -0.12              |
|       | 釧路      | 9     | -1.63     | -1.13 | -0.25  | -0.38            | 0.63              | -0.63 | -0.38              |
| 駅まで   | その他・無回答 | 8     | -0.25     | 0.13  | 0.13   | 0.25             | 0.38              | 0.25  | 0.13               |
|       | 徒歩・自転車  | 25    | -0.50     | -0.54 | 0.08   | 0.21             | 0.50              | 0.00  | -0.17              |
|       | 路線バス    | 0     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00             | 0.00              | 0.00  | 0.00               |
| 通学時間  | 家族送迎    | 44    | -1.12     | -0.83 | -0.19  | -0.19            | 0.29              | -0.17 | -0.02              |
|       | その他・無回答 | 3     | -1.00     | -0.67 | 0.00   | 0.00             | -1.00             | 0.00  | -0.33              |
|       | 30分以内   | 6     | -0.33     | -0.33 | 0.50   | 0.50             | 0.17              | 0.33  | 0.33               |
| 部活等   | 31～60分  | 19    | -1.05     | -1.00 | -0.05  | 0.00             | 0.74              | 0.05  | -0.21              |
|       | 61分以上   | 47    | -0.91     | -0.66 | -0.18  | -0.14            | 0.14              | -0.23 | -0.09              |
|       | 無回答     | 0     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00             | 0.00              | 0.00  | 0.00               |
| 市町村   | あり(土日)  | 33    | -0.72     | -0.66 | -0.09  | -0.09            | 0.22              | -0.16 | -0.09              |
|       | あり(平日)  | 12    | -0.73     | -0.36 | -0.09  | 0.09             | 0.18              | -0.27 | -0.18              |
|       | なし      | 25    | -1.17     | -0.92 | -0.08  | -0.08            | 0.50              | 0.00  | 0.00               |
| 市町村   | 無回答     | 2     | -1.50     | -1.50 | 0.00   | 0.50             | 0.00              | 0.50  | -0.50              |
|       | 釧路市     | 5     | -1.80     | -1.20 | -0.20  | -0.80            | 0.40              | -0.80 | -0.40              |
|       | 釧路町     | 4     | -1.33     | -1.00 | -0.33  | 0.33             | 1.00              | -0.33 | -0.33              |
|       | 標茶町     | 8     | 0.25      | -0.13 | 0.13   | 0.13             | 0.38              | 0.50  | 0.50               |
|       | 弟子屈町    | 12    | -1.00     | -0.83 | -0.50  | -0.17            | 0.33              | -0.33 | -0.50              |
|       | 斜里町     | 21    | -1.26     | -0.95 | 0.11   | 0.16             | 0.74              | -0.16 | -0.11              |
|       | 網走市     | 9     | -0.89     | -0.76 | 0.11   | 0.11             | -0.44             | 0.11  | 0.11               |
|       | 清里町     | 5     | -1.00     | -1.20 | -0.60  | -1.00            | -0.80             | -0.40 | -0.20              |
|       | 小清水町    | 0     | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00             | 0.00              | 0.00  | 0.00               |
|       | その他・無回答 | 8     | -0.25     | 0.13  | 0.13   | 0.25             | 0.38              | 0.25  | 0.13               |

満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

|      | サンプル数   | (5) 駅の待合施設(自宅の最寄り駅) |      |         |      |      | (6) 他の列車・便との接続、効率的な良さ |      |      |         |       | (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ |      |      |      |         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|---------|---------------------|------|---------|------|------|-----------------------|------|------|---------|-------|------------------------|------|------|------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|      |         | 満足                  | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答                   | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満  | 不満                     | 無回答  | 満足   | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  |      |      |      |      |      |      |      |
| (%)  |         |                     |      |         |      |      |                       |      |      |         |       |                        |      |      |      |         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 全体   | 72      | 16.7                | 19.4 | 43.1    | 9.7  | 6.9  | 4.2                   | 5.6  | 13.9 | 50.0    | 18.1  | 8.3                    | 4.2  | 2.8  | 16.7 | 51.4    | 19.4 | 5.6  | 4.2  | 2.8  | 16.7 | 51.4 | 19.4 | 5.6  | 4.2  |      |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30                  | 13.3 | 26.7    | 40.0 | 6.7  | 6.7                   | 6.7  | 6.7  | 6.7     | 56.7  | 20.0                   | 3.3  | 6.7  | 3.3  | 10.0    | 60.0 | 20.0 | 0.0  | 6.7  | 3.3  | 10.0 | 60.0 | 20.0 | 0.0  | 6.7  |
|      | 清里～標茶   | 25                  | 20.0 | 8.0     | 44.0 | 20.0 | 8.0                   | 0.0  | 8.0  | 24.0    | 32.0  | 24.0                   | 12.0 | 0.0  | 4.0  | 28.0    | 32.0 | 24.0 | 12.0 | 0.0  | 0.0  | 4.0  | 28.0 | 24.0 | 12.0 | 0.0  |
|      | 釧路      | 9                   | 33.3 | 11.1    | 33.3 | 0.0  | 11.1                  | 11.1 | 0.0  | 0.0     | 55.6  | 11.1                   | 22.2 | 11.1 | 11.1 | 11.1    | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 | 11.1 |
| 駅まで  | その他・無回答 | 8                   | 0.0  | 37.5    | 62.5 | 0.0  | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 25.0    | 75.0  | 0.0                    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0    | 62.5 | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 25.0 | 62.5 | 12.5 | 0.0  | 0.0  |
|      | 徒歩・自転車  | 25                  | 16.0 | 28.0    | 44.0 | 4.0  | 4.0                   | 4.0  | 4.0  | 16.0    | 60.0  | 8.0                    | 8.0  | 4.0  | 4.0  | 16.0    | 56.0 | 16.0 | 8.0  | 4.0  | 4.0  | 16.0 | 56.0 | 16.0 | 8.0  | 4.0  |
|      | 路線バス    | 0                   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0   | 0.0                    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 通学時間 | 家族送迎    | 44                  | 18.2 | 15.9    | 43.2 | 11.4 | 6.8                   | 4.5  | 6.8  | 13.6    | 40.9  | 25.0                   | 9.1  | 4.5  | 4.5  | 18.2    | 47.7 | 20.5 | 4.5  | 4.5  | 4.5  | 18.2 | 47.7 | 20.5 | 4.5  | 4.5  |
|      | その他・無回答 | 3                   | 0.0  | 0.0     | 33.3 | 33.3 | 0.0                   | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 100.0 | 0.0                    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 66.7 | 33.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 66.7 | 33.3 | 0.0  | 0.0  |
|      | 30分以内   | 6                   | 16.7 | 16.7    | 50.0 | 0.0  | 16.7                  | 0.0  | 16.7 | 16.7    | 50.0  | 16.7                   | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 0.0     | 83.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 16.7 | 0.0  | 83.3 | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 部活等  | 31～60分  | 19                  | 21.1 | 42.1    | 31.6 | 0.0  | 5.3                   | 0.0  | 5.3  | 21.1    | 52.6  | 15.8                   | 5.3  | 0.0  | 0.0  | 10.5    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

## 問7 総合的にみてJRにはどの程度、満足していますか？（〇は1つ）

- 満足（満足+まあ満足）割合は28%（※満足は0で、まあ満足のみ）で、不満（不満+やや不満）割合は39%となった。
- 満足度スコアでも全体ではマイナス（不満）方向を指し、各エリアともマイナス（不満）評価となっている。



|         | サンプル数 (%) | 満足  | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満   | 無回答  | スコア   |       |
|---------|-----------|-----|------|---------|------|------|------|-------|-------|
| 全体      | 72        | 0.0 | 27.8 | 29.2    | 33.3 | 5.6  | 4.2  | -0.17 |       |
| 居住圏域    | 網走～斜里     | 30  | 0.0  | 16.7    | 26.7 | 50.0 | 0.0  | 6.7   | -0.36 |
|         | 清里～標茶     | 25  | 0.0  | 32.0    | 28.0 | 28.0 | 12.0 | 0.0   | -0.20 |
|         | 釧路        | 9   | 0.0  | 22.2    | 44.4 | 11.1 | 11.1 | 11.1  | -0.13 |
|         | その他・無回答   | 8   | 0.0  | 62.5    | 25.0 | 12.5 | 0.0  | 0.0   | 0.50  |
| 駅まで     | 徒歩・自転車    | 25  | 0.0  | 36.0    | 32.0 | 24.0 | 4.0  | 4.0   | 0.04  |
|         | 路線バス      | 0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.00  |
|         | 家族送迎      | 44  | 0.0  | 25.0    | 25.0 | 38.6 | 6.8  | 4.5   | -0.29 |
|         | その他・無回答   | 3   | 0.0  | 0.0     | 66.7 | 33.3 | 0.0  | 0.0   | -0.33 |
| 通学時間    | 30分以内     | 6   | 0.0  | 33.3    | 50.0 | 16.7 | 0.0  | 0.0   | 0.17  |
|         | 31～60分    | 19  | 0.0  | 21.1    | 31.6 | 42.1 | 5.3  | 0.0   | -0.32 |
|         | 61分以上     | 47  | 0.0  | 29.8    | 25.5 | 31.9 | 6.4  | 6.4   | -0.16 |
|         | 無回答       | 0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.00  |
| 部活等     | あり（土日も）   | 33  | 0.0  | 33.3    | 18.2 | 36.4 | 9.1  | 3.0   | -0.22 |
|         | あり（平日）    | 12  | 0.0  | 25.0    | 25.0 | 41.7 | 0.0  | 8.3   | -0.18 |
|         | なし        | 25  | 0.0  | 24.0    | 44.0 | 24.0 | 4.0  | 4.0   | -0.08 |
|         | 無回答       | 2   | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 50.0 | 0.0  | 0.0   | -0.50 |
| 市町村     | 釧路市       | 5   | 0.0  | 40.0    | 40.0 | 0.0  | 20.0 | 0.0   | 0.00  |
|         | 釧路町       | 4   | 0.0  | 0.0     | 50.0 | 25.0 | 0.0  | 25.0  | -0.33 |
|         | 標茶町       | 8   | 0.0  | 50.0    | 25.0 | 25.0 | 0.0  | 0.0   | 0.25  |
|         | 弟子屈町      | 12  | 0.0  | 25.0    | 41.7 | 16.7 | 16.7 | 0.0   | -0.25 |
|         | 斜里町       | 21  | 0.0  | 19.0    | 19.0 | 52.4 | 0.0  | 9.5   | -0.37 |
|         | 網走市       | 9   | 0.0  | 11.1    | 44.4 | 44.4 | 0.0  | 0.0   | -0.33 |
|         | 清里町       | 5   | 0.0  | 20.0    | 0.0  | 60.0 | 20.0 | 0.0   | -0.80 |
|         | 小清水町      | 0   | 0.0  | 0.0     | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.00  |
| その他・無回答 | 8         | 0.0 | 62.5 | 25.0    | 12.5 | 0.0  | 0.0  | 0.50  |       |

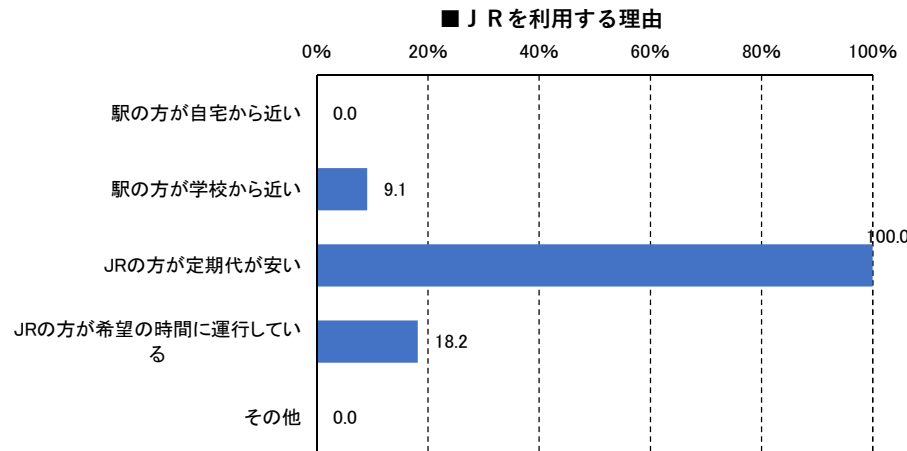
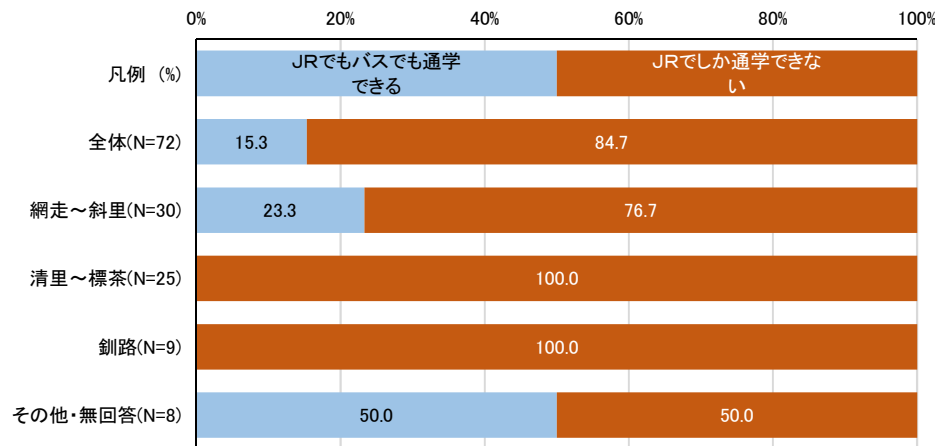
満足度スコア: 回答に「満足=+2点」～「どちらでもない=±0点」～「不満=-2点」のように得点を与えて算出した加重平均値である。スコアは+2～-2の範囲であるが、グラフでは上下を略して表示する場合もある。

問8 <自宅>から<学校>までJRでもバスでも通学できますか？(○は1つ)

問8補問【問8で1に○の方に】バスでも通学できる中、JRで通学している理由は何ですか？(○はいくつでも)

**【バス通学の可否】** JRでもバスでも通学可能な割合は15%に留まり、JR依存が大きいことが分かる。(※網走～斜里エリア居住者ではJRでもバスでも可が23%とやや多い)

**【バスではなくJR通学にしている理由】** 僅少サンプルであるが、バスでも通学可能なのにJR通学をしている理由は、全員がJRの方が定期代が安い(100%)としている。その他、JRの方が希望の時間に運行している(18%)との理由もあった。

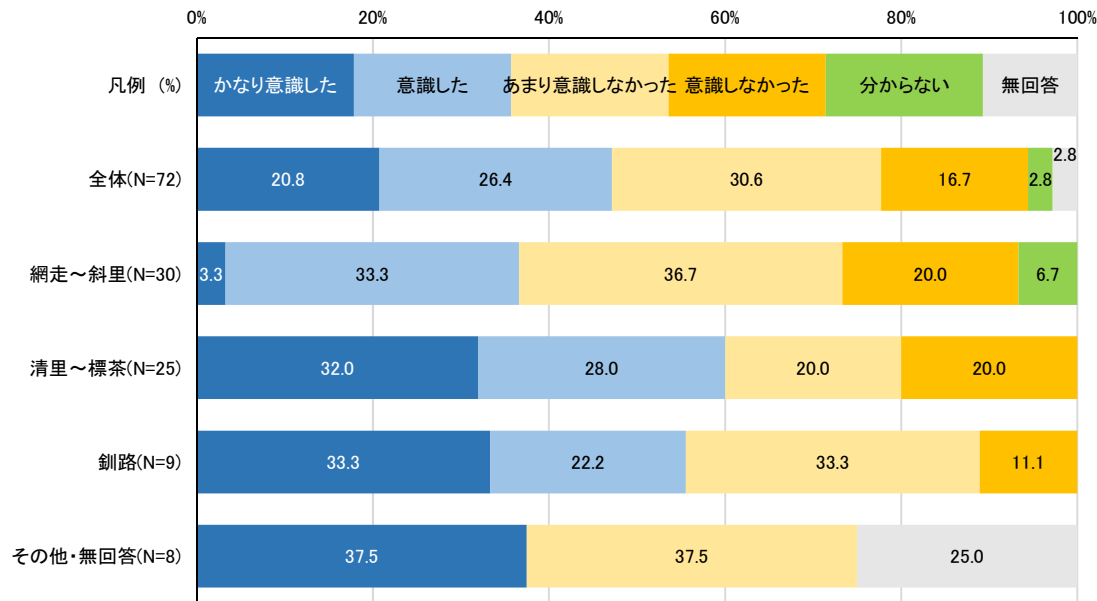


|      | サンプル数 (%) | JRでもバスでも通学できる (%) | JRでしか通学できない (%) |       |
|------|-----------|-------------------|-----------------|-------|
| 全体   | 72        | 15.3              | 84.7            |       |
| 居住圏域 | 網走～斜里     | 30                | 23.3            | 76.7  |
|      | 清里～標茶     | 25                | 0.0             | 100.0 |
|      | 釧路        | 9                 | 0.0             | 100.0 |
|      | その他・無回答   | 8                 | 50.0            | 50.0  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車    | 25                | 28.0            | 72.0  |
|      | 路線バス      | 0                 | 0.0             | 0.0   |
|      | 家族送迎      | 44                | 6.8             | 93.2  |
|      | その他・無回答   | 3                 | 33.3            | 66.7  |
| 通学時間 | 30分以内     | 6                 | 50.0            | 50.0  |
|      | 31～60分    | 19                | 26.3            | 73.7  |
|      | 61分以上     | 47                | 6.4             | 93.6  |
|      | 無回答       | 0                 | 0.0             | 0.0   |
| 部活等  | あり(土日)    | 33                | 9.1             | 90.9  |
|      | あり(平日)    | 12                | 25.0            | 75.0  |
|      | なし        | 25                | 16.0            | 84.0  |
| 市町村  | 無回答       | 2                 | 50.0            | 50.0  |
|      | 釧路市       | 5                 | 0.0             | 100.0 |
|      | 釧路町       | 4                 | 0.0             | 100.0 |
|      | 標茶町       | 8                 | 0.0             | 100.0 |
|      | 弟子屈町      | 12                | 0.0             | 100.0 |
|      | 斜里町       | 21                | 4.8             | 95.2  |
|      | 網走市       | 9                 | 66.7            | 33.3  |
|      | 清里町       | 5                 | 0.0             | 100.0 |
|      | 小清水町      | 0                 | 0.0             | 0.0   |
|      | その他・無回答   | 8                 | 50.0            | 50.0  |

| バスでも通学できるのにJR利用理由 |            |            |             |              |     |
|-------------------|------------|------------|-------------|--------------|-----|
| サンプル数             | 駅の方が自宅から近い | 駅の方が学校から近い | JRの方が定期代が安い | 運行している希望の時間に | その他 |
| 11                | 0.0        | 9.1        | 100.0       | 18.2         | 0.0 |
| 7                 | 0.0        | 14.3       | 100.0       | 14.3         | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 4                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 25.0         | 0.0 |
| 7                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 28.6         | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 3                 | 0.0        | 33.3       | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 1                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 3                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 33.3         | 0.0 |
| 5                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 20.0         | 0.0 |
| 3                 | 0.0        | 33.3       | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 3                 | 0.0        | 33.3       | 100.0       | 33.3         | 0.0 |
| 4                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 1                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 1                 | 0.0        | 100.0      | 100.0       | 0.0          | 0.0 |
| 6                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 16.7         | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 0                 | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0          | 0.0 |
| 4                 | 0.0        | 0.0        | 100.0       | 25.0         | 0.0 |

## 問9 現在通学している高校を決めた際、JRの運行状況を意識しましたか。

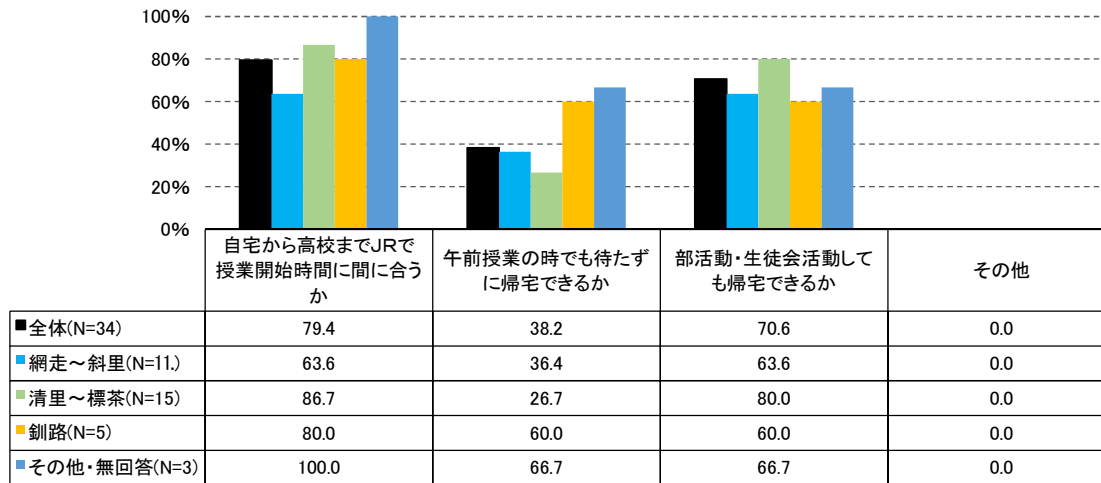
- 意識割合（かなり意識＋意識）は47%だが、非意識割合（あまり意識しない＋意識しない）も47%と拮抗している。
- 但し、清里～標茶エリア居住者では意識した割合が60%と多くなっている。



|         | サンプル数 | かなり意識した | 意識した | あまり意識しなかった | 意識しなかった | 分からない | 無回答   | 意識した割合計 |
|---------|-------|---------|------|------------|---------|-------|-------|---------|
| 全体 (%)  | 72    | 20.8    | 26.4 | 30.6       | 16.7    | 2.8   | 2.8   | 47.2    |
| 居住圏域    |       |         |      |            |         |       |       |         |
| 網走～斜里   | 30    | 3.3     | 33.3 | 36.7       | 20.0    | 6.7   | 0.0   | 36.6    |
| 清里～標茶   | 25    | 32.0    | 28.0 | 20.0       | 20.0    | 0.0   | 0.0   | 60.0    |
| 釧路      | 9     | 33.3    | 22.2 | 33.3       | 11.1    | 0.0   | 0.0   | 55.5    |
| その他・無回答 | 8     | 37.5    | 0.0  | 37.5       | 0.0     | 0.0   | 25.0  | 37.5    |
| 駅まで     |       |         |      |            |         |       |       |         |
| 徒歩・自転車  | 25    | 28.0    | 20.0 | 32.0       | 12.0    | 0.0   | 8.0   | 48.0    |
| 路線バス    | 0     | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0     |
| 家族送迎    | 44    | 18.2    | 27.3 | 29.5       | 20.5    | 4.5   | 0.0   | 45.5    |
| その他・無回答 | 3     | 0.0     | 66.7 | 33.3       | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 66.7    |
| 通学時間    |       |         |      |            |         |       |       |         |
| 30分以内   | 6     | 0.0     | 16.7 | 16.7       | 66.7    | 0.0   | 0.0   | 16.7    |
| 31～60分  | 19    | 15.8    | 26.3 | 47.4       | 5.3     | 0.0   | 5.3   | 42.1    |
| 61分以上   | 47    | 25.5    | 27.7 | 25.5       | 14.9    | 4.3   | 2.1   | 53.2    |
| 無回答     | 0     | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0     |
| 部活等     |       |         |      |            |         |       |       |         |
| あり(土日)  | 33    | 18.2    | 36.4 | 24.2       | 18.2    | 3.0   | 0.0   | 54.6    |
| あり(平日)  | 12    | 25.0    | 16.7 | 41.7       | 16.7    | 0.0   | 0.0   | 41.7    |
| なし      | 25    | 24.0    | 20.0 | 36.0       | 16.0    | 4.0   | 0.0   | 44.0    |
| 無回答     | 2     | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 0.0     | 0.0   | 100.0 | 0.0     |
| 市町村     |       |         |      |            |         |       |       |         |
| 釧路市     | 5     | 40.0    | 0.0  | 40.0       | 20.0    | 0.0   | 0.0   | 40.0    |
| 釧路町     | 4     | 25.0    | 50.0 | 25.0       | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 75.0    |
| 標茶町     | 8     | 37.5    | 25.0 | 25.0       | 12.5    | 0.0   | 0.0   | 62.5    |
| 弟子屈町    | 12    | 41.7    | 16.7 | 25.0       | 16.7    | 0.0   | 0.0   | 58.4    |
| 斜里町     | 21    | 4.8     | 38.1 | 33.3       | 14.3    | 9.5   | 0.0   | 42.9    |
| 網走市     | 9     | 0.0     | 22.2 | 44.4       | 33.3    | 0.0   | 0.0   | 22.2    |
| 清里町     | 5     | 0.0     | 60.0 | 0.0        | 40.0    | 0.0   | 0.0   | 60.0    |
| 小清水町    | 0     | 0.0     | 0.0  | 0.0        | 0.0     | 0.0   | 0.0   | 0.0     |
| その他・無回答 | 8     | 37.5    | 0.0  | 37.5       | 0.0     | 0.0   | 25.0  | 37.5    |

## 問10 【問9で1,2に○の方に】具体的にどのようなことを考えて決めましたか。(○はいくつでも)

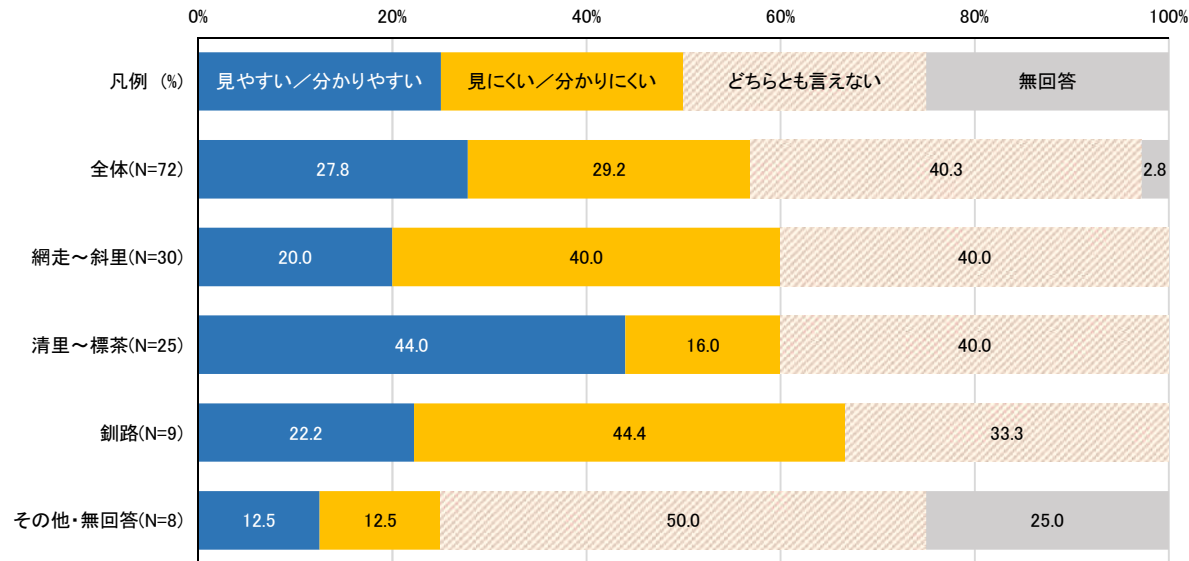
- 全体の半数近くが意識した（かなり意識＋意識）ことが分かった。意識した具体的な内容は、自宅から高校までJRで授業開始時間に間に合うか（79%）と部活動・生徒会活動をして帰宅できるか（71%）の2つであった。
- なお、午前授業の時でも待たずに帰宅できるか（38%）も少なくない。



|      |         | サンプル数 | か授業開始から高校に間にJRで | に午前授業の時でも待たず | も部活動・生徒会活動して | その他 |
|------|---------|-------|-----------------|--------------|--------------|-----|
|      |         | (%)   |                 |              |              |     |
| 全体   |         | 34    | 79.4            | 38.2         | 70.6         | 0.0 |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 11    | 63.6            | 36.4         | 63.6         | 0.0 |
|      | 清里～標茶   | 15    | 86.7            | 26.7         | 80.0         | 0.0 |
|      | 釧路      | 5     | 80.0            | 60.0         | 60.0         | 0.0 |
|      | その他・無回答 | 3     | 100.0           | 66.7         | 66.7         | 0.0 |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 12    | 83.3            | 66.7         | 75.0         | 0.0 |
|      | 路線バス    | 0     | 0.0             | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
|      | 家族送迎    | 20    | 75.0            | 25.0         | 75.0         | 0.0 |
|      | その他・無回答 | 2     | 100.0           | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
| 通学時間 | 30分以内   | 1     | 0.0             | 100.0        | 100.0        | 0.0 |
|      | 31～60分  | 8     | 62.5            | 37.5         | 75.0         | 0.0 |
|      | 61分以上   | 25    | 88.0            | 36.0         | 68.0         | 0.0 |
|      | 無回答     | 0     | 0.0             | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
| 部活等  | あり（土日も） | 18    | 72.2            | 44.4         | 83.3         | 0.0 |
|      | あり（平日）  | 5     | 100.0           | 60.0         | 80.0         | 0.0 |
|      | なし      | 11    | 81.8            | 18.2         | 45.5         | 0.0 |
|      | 無回答     | 0     | 0.0             | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
| 市町村  | 釧路市     | 2     | 100.0           | 50.0         | 0.0          | 0.0 |
|      | 釧路町     | 3     | 66.7            | 66.7         | 100.0        | 0.0 |
|      | 標茶町     | 5     | 80.0            | 20.0         | 100.0        | 0.0 |
|      | 弟子屈町    | 7     | 85.7            | 28.6         | 71.4         | 0.0 |
|      | 斜里町     | 9     | 55.6            | 44.4         | 77.8         | 0.0 |
|      | 網走市     | 2     | 100.0           | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
|      | 清里町     | 3     | 100.0           | 33.3         | 66.7         | 0.0 |
|      | 小清水町    | 0     | 0.0             | 0.0          | 0.0          | 0.0 |
|      | その他・無回答 | 3     | 100.0           | 66.7         | 66.7         | 0.0 |

## 問11 《鉄道・バス共通時刻表》について、どのようにお感じですか？(〇は1つ)

- 見やすい／分かりやすい (28%) : 見にくい／分かりにくい (29%) が拮抗している。
- 半数は判断しかねる = どちらとも言えない (40%) ようだ。

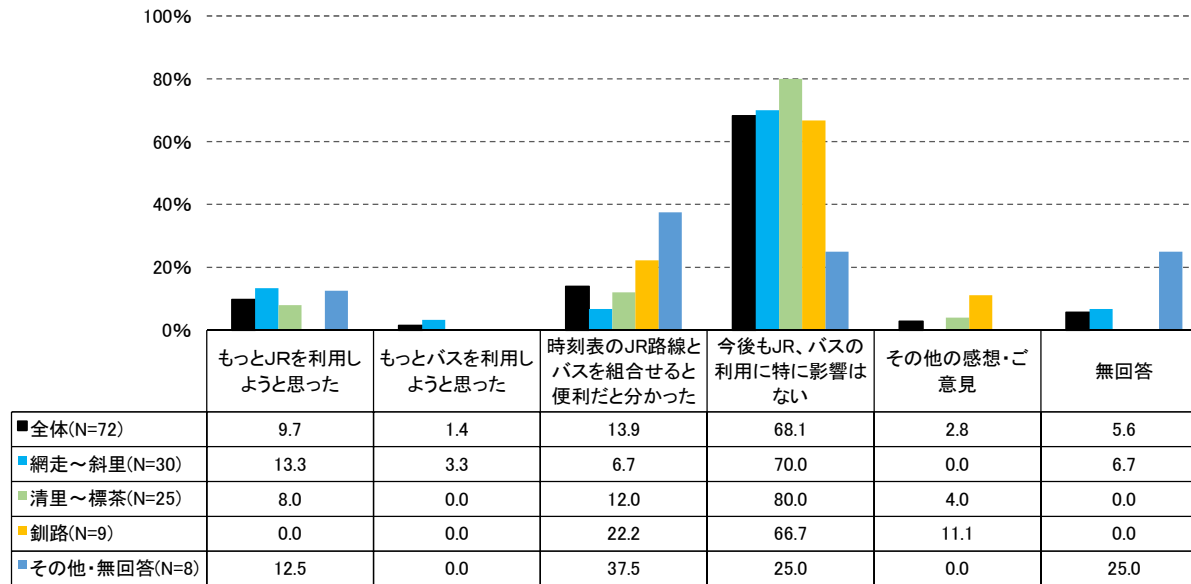


|      | サンプル数   | 見やすい／分かりやすい (%) | 見にくい／分かりにくい (%) | どちらとも言えない (%) | 無回答 (%) |       |
|------|---------|-----------------|-----------------|---------------|---------|-------|
| 全体   | 72      | 27.8            | 29.2            | 40.3          | 2.8     |       |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30              | 20.0            | 40.0          | 40.0    | 0.0   |
|      | 清里～標茶   | 25              | 44.0            | 16.0          | 40.0    | 0.0   |
|      | 釧路      | 9               | 22.2            | 44.4          | 33.3    | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8               | 12.5            | 12.5          | 50.0    | 25.0  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 25              | 24.0            | 24.0          | 44.0    | 8.0   |
|      | 路線バス    | 0               | 0.0             | 0.0           | 0.0     | 0.0   |
|      | 家族送迎    | 44              | 31.8            | 29.5          | 38.6    | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 3               | 0.0             | 66.7          | 33.3    | 0.0   |
| 通学時間 | 30分以内   | 6               | 16.7            | 33.3          | 50.0    | 0.0   |
|      | 31～60分  | 19              | 26.3            | 42.1          | 26.3    | 5.3   |
|      | 61分以上   | 47              | 29.8            | 23.4          | 44.7    | 2.1   |
|      | 無回答     | 0               | 0.0             | 0.0           | 0.0     | 0.0   |
| 部活等  | あり (土日) | 33              | 33.3            | 27.3          | 39.4    | 0.0   |
|      | あり (平日) | 12              | 33.3            | 33.3          | 33.3    | 0.0   |
|      | なし      | 25              | 20.0            | 32.0          | 48.0    | 0.0   |
|      | 無回答     | 2               | 0.0             | 0.0           | 0.0     | 100.0 |
| 市町村  | 釧路市     | 5               | 0.0             | 60.0          | 40.0    | 0.0   |
|      | 釧路町     | 4               | 50.0            | 25.0          | 25.0    | 0.0   |
|      | 標茶町     | 8               | 50.0            | 25.0          | 25.0    | 0.0   |
|      | 弟子屈町    | 12              | 50.0            | 16.7          | 33.3    | 0.0   |
|      | 斜里町     | 21              | 28.6            | 42.9          | 28.6    | 0.0   |
|      | 網走市     | 9               | 0.0             | 33.3          | 66.7    | 0.0   |
|      | 清里町     | 5               | 20.0            | 0.0           | 80.0    | 0.0   |
|      | 小清水町    | 0               | 0.0             | 0.0           | 0.0     | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8               | 12.5            | 12.5          | 50.0    | 25.0  |



問11補問 《鉄道・バス共通時刻表》ご覧になって、今後のJR(各対象線区名)やバスの利用について、どのように思われますか？（○はいくつでも）

- 全体の7割近くは、今後もJR釧網線の利用には影響はない（68%）としている。
- 好意的な反応では、時刻表のJR路線とバスを組み合わせると便利だと分かった（14%）が1割強ある。また、もっとJRを利用しようと思った（10%）は、もっと路線バスを利用しようと思った（1%）を大きく上回っている。（※JR通学者への調査であることに留意）
- このように、今回の試みに好意的に反応してるものは、延べ25%に留まった。



|      | サンプル数   | もっとJRを利用しようと思った | もっとバスを利用しようと思った | 時刻表のJR路線とバスを組み合わせると便利だと分かった | 今後もJR、バスの利用に特に影響はない | その他の感想・ご意見 | 無回答  |       |
|------|---------|-----------------|-----------------|-----------------------------|---------------------|------------|------|-------|
| 全体   | 72      | 9.7             | 1.4             | 13.9                        | 68.1                | 2.8        | 5.6  |       |
| 居住圏域 | 網走～斜里   | 30              | 13.3            | 3.3                         | 6.7                 | 70.0       | 0.0  | 6.7   |
|      | 清里～標茶   | 25              | 8.0             | 0.0                         | 12.0                | 80.0       | 4.0  | 0.0   |
|      | 釧路      | 9               | 0.0             | 0.0                         | 22.2                | 66.7       | 11.1 | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8               | 12.5            | 0.0                         | 37.5                | 25.0       | 0.0  | 25.0  |
| 駅まで  | 徒歩・自転車  | 25              | 12.0            | 4.0                         | 16.0                | 52.0       | 0.0  | 16.0  |
|      | 路線バス    | 0               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 0.0        | 0.0  | 0.0   |
|      | 家族送迎    | 44              | 9.1             | 0.0                         | 11.4                | 77.3       | 4.5  | 0.0   |
| 通学時間 | その他・無回答 | 3               | 0.0             | 0.0                         | 33.3                | 66.7       | 0.0  | 0.0   |
|      | 30分以内   | 6               | 16.7            | 0.0                         | 0.0                 | 66.7       | 0.0  | 16.7  |
|      | 31～60分  | 19              | 10.5            | 5.3                         | 10.5                | 68.4       | 0.0  | 5.3   |
|      | 61分以上   | 47              | 8.5             | 0.0                         | 17.0                | 68.1       | 4.3  | 4.3   |
| 部法等  | 無回答     | 0               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 0.0        | 0.0  | 0.0   |
|      | あり（土日も） | 33              | 12.1            | 3.0                         | 15.2                | 63.6       | 3.0  | 3.0   |
|      | あり（平日）  | 12              | 16.7            | 0.0                         | 8.3                 | 75.0       | 0.0  | 0.0   |
|      | なし      | 25              | 4.0             | 0.0                         | 16.0                | 76.0       | 4.0  | 4.0   |
| 市町村  | 無回答     | 2               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 0.0        | 0.0  | 100.0 |
|      | 釧路市     | 5               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 80.0       | 20.0 | 0.0   |
|      | 釧路町     | 4               | 0.0             | 0.0                         | 50.0                | 50.0       | 0.0  | 0.0   |
|      | 標茶町     | 8               | 12.5            | 0.0                         | 12.5                | 62.5       | 12.5 | 0.0   |
|      | 弟子屈町    | 12              | 8.3             | 0.0                         | 16.7                | 83.3       | 0.0  | 0.0   |
|      | 斜里町     | 21              | 19.0            | 4.8                         | 4.8                 | 66.7       | 0.0  | 4.8   |
|      | 網走市     | 9               | 0.0             | 0.0                         | 11.1                | 77.8       | 0.0  | 11.1  |
|      | 清里町     | 5               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 100.0      | 0.0  | 0.0   |
| 市町村  | 小清水町    | 0               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                 | 0.0        | 0.0  | 0.0   |
|      | その他・無回答 | 8               | 12.5            | 0.0                         | 37.5                | 25.0       | 0.0  | 25.0  |

H

JR(各対象線区名) 高校用

## 鉄道利用に関するアンケート

この地域の(各沿線協議会名記載)では、高校生の皆様に、JRの利用状況やお考えに関するアンケートを実施しています。

皆様のご意見等をもとに、利用しやすい交通環境の整備に活かしてまいりますので、ご協力を賜りますようお願いいたします。

ご回答内容は、上記目的以外には使用しません。また、個人を特定することもなく、全て統計的に処理いたしますので、皆様に事後にご迷惑をお掛けするようなことは一切ございません。

令和5年9月 各沿線協議会名記載

アンケートの実施作業は下記に委託しています。内容などのお問合せは直接下記にお願い致します。

【お問合せ先】

リソーコミュニケーションズ(株) 実施分所 電話011-232-0227(株北日本調査社内)

## ご記入にあたってのお願い

- 主に、あてはまる回答番号に○をつける方法ですが、○は1つだけ、いくつでもなどの場合がありますので、ご注意ください。
- 一部に「具体的に数字やご意見を記入」いただきたい質問もあります。
- お答えで「その他」を選んだときは、その具体的な内容を「(具体的に: )」にご記入ください。

ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて  
令和5年○月○日(○)までに ご投函ください(切手は不要)

インターネットでの回答も可能です。

右のQRコードを読み取る、或いはURLにアクセスするとアンケート回答専用ページにつながります。  
スマートフォンやタブレット等でお答えください。  
令和5年○月○日(○)まで回答可能です。

(注) 通信料等はご回答される方のご負担となります



見本

www.knr-s.co.jp/A22open.htm

問1 通学に「JR」を利用している理由は何ですか？(○はいくつでも)

- |                      |               |
|----------------------|---------------|
| 1 自宅から駅まで近い          | 5 早い          |
| 2 学校が駅から近い           | 6 運賃・定期代が安い   |
| 3 ちょうどいい時間に列車がある     | 7 座って通学できる    |
| 4 時間が正確(時刻表通りに運行される) | 8 その他(具体的に: ) |

問2 自宅及び学校の最寄り駅とJRを利用する時間帯を教えてください。

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| (1) 行き(最寄り駅: ) 駅    | ( ) 時( ) 分 発 |
| (2) 帰り(学校の最寄り駅: ) 駅 | ( ) 時( ) 分 発 |

問3 通学でJRを利用するパターンを教えてください。(最も多いパターンで①~⑦をご回答ください)

自宅

①最寄りの駅までの交通手段は何ですか？

|          |           |        |         |
|----------|-----------|--------|---------|
| 1 徒歩のみ   | 2 自転車・バイク | 3 路線バス | 4 家族の送迎 |
| 5 デマンドバス | 6 その他( )  |        |         |

②最寄り駅まで何分くらいかかりますか？ [ ] 分 ※雪のない季節でお答えください

最寄りの駅

③(JRから他のJR路線への乗換え)はしますか？

|                    |         |
|--------------------|---------|
| 1 する ー乗換え駅は? [ ] 駅 | 2 乗換えなし |
|--------------------|---------|

④最寄り駅から学校の最寄り駅まで全部で何分くらいかかりますか？ [ ] 分 ※乗換えの場合は全部で

学校の最寄り駅

⑤学校までの交通手段は何ですか？

|          |           |        |          |
|----------|-----------|--------|----------|
| 1 徒歩のみ   | 2 自転車・バイク | 3 路線バス | 4 スクールバス |
| 5 デマンドバス | 6 その他( )  |        |          |

⑥駅から学校まで何分くらいかかりますか？ [ ] 分 ※雪のない季節でお答えください

学校

⑦ 通学時間(自宅~学校=②+④+⑥)は何分くらいですか？ [ ] 分 くらい

問4 自宅から学校までのJRを利用するの所要時間については、どう感じですか？ ((1)~(4)それぞれ○は1つ)

|                       | とても長い | 長い | ふつう | 短い | とても短い |
|-----------------------|-------|----|-----|----|-------|
| (1) 自宅から最寄りの駅まで       | 1     | 2  | 3   | 4  | 5     |
| (2) 自宅最寄り駅から学校の最寄り駅まで | 1     | 2  | 3   | 4  | 5     |
| (3) 学校の最寄り駅から学校まで     | 1     | 2  | 3   | 4  | 5     |
| (4) 自宅から学校まで全て        | 1     | 2  | 3   | 4  | 5     |

補問 上の(1)~(4)の項目を通じて、「とても長い」または「長い」と感じている点や、「改善を期待する」ことなど、ご自由にお書きください。

問5 <学校>から<自宅に帰る>時だけ、JRを使わずに帰ることはありますか？ (○は1つ)

1 よくある      2 たまにある      3 ない      ⇒ 問8へ進む

補問 【問5で1,2に○の方へ】 帰りにJRを使わないことがある主な理由はなんですか？ (○はいくつでも)

1 帰りの時間には自宅最寄り駅に帰れる列車がない      3 帰りは家族・知人などが車に乗せてくれる  
2 帰りは自宅最寄り駅から自宅まで交通手段がない      4 その他(具体的に: )

問6 通学で利用しているJRへの満足度合いをお答えください。((1)~(7)それぞれ○は1つ)

|                        | 満足 | まあ満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 |
|------------------------|----|------|---------|------|----|
| (1) 運行本数               | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (2) 運行している時間帯          | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (3) 運賃                 | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (4) 車内サービス             | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (5) 駅の待合施設(ご自宅の最寄り駅)   | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (6) 他の列車・便との接続、効率の良さ   | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |
| (7) 他の公共交通機関との接続、使いやすさ | 1  | 2    | 3       | 4    | 5  |

補問 上の(1)~(7)の項目を通じて、日ごろ、通学で使うJRについて「ご不満・ご不便」に感じている点や、「改善を期待する」ことがあれば、お書きください。

問7 総合的にみて、JRには、どの程度満足していますか？ (○は1つ)

1 満足      2 まあ満足      3 どちらでもない      4 やや不満      5 不満

問8 <自宅>から<学校>までJRでもバスでも通学できますか？ (○は1つ)

1 JRでもバスでも通学できる      2 JRでしか通学できない

補問 【問8で1に○の方に】バスでも通学できる中、JRで通学している理由は何ですか？ (○はいくつでも)

1 駅の方が自宅から近い      2 駅の方が学校から近い      3 JRの方が定期代が安い  
4 JRの方が希望の時間に運行している      5 その他(具体的に: )

「学校を選ぶことと通学手段の関係」の質問です。

問9 現在通学している高校を決めた際、JRの運行状況を意識しましたか。

|           |         |              |
|-----------|---------|--------------|
| 1 かなり意識した | 2 意識した  | 3 あまり意識しなかった |
| 4 意識しなかった | 5 分からない |              |

問10 【問9で1,2に○の方に】具体的にどのようなことを考えて決めましたか。(○はいくつでも)

1 自宅から高校までJRで授業開始時間に間に合うか  
2 午前授業の時でも待たずに帰宅できるか  
3 部活動・生徒会活動しても帰宅できるか  
4 その他(具体的に: )

同封の《鉄道・バス共通時刻表》についての質問です。

問11 《鉄道・バス共通時刻表》について、どのように感じますか？ (○は1つ)

1 見やすい/分かりやすい      2 見にくい/分かりにくい      3 どちらとも言えない

補問 《鉄道・バス共通時刻表》ご覧になって、今後のJR(各対象線区名)やバスの利用について、どのように思われますか？ (○はいくつでも)

1 もっとJRを利用しようと思った      2 もっとバスを利用しようと思った  
3 時刻表のJR路線とバスを組み合わせると便利だと分かった      4 今後もJR,バスの利用に特に影響はない  
5 その他の感想・ご意見(具体的に: )

問12 《鉄道・バス共通時刻表》について、『このような情報も載せて欲しい』とか、『ここは改善・工夫をして欲しい』などのご意見があれば、ご記入ください。

統計的な分析を行うために必要な項目です。忘れずにご記入ください。

|                         |                                |                 |         |         |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------|---------|---------|
| F1 学校名                  | ( )                            |                 |         |         |
| F2 学年                   | 1 年                            | 2 年             | 3 年     |         |
| F3 性別                   | 1 男性                           | 2 女性            | 3 その他   |         |
| F4 部活動、生徒会活動            | 1 している(土日も活動がある)               | 2 している(平日のみの活動) | 3 していない |         |
| F5 あなたの居住地              | ( _____市・町・村 _____条・町 _____丁目) |                 |         |         |
| F6 自宅から、一番近いJR駅まで歩くとなれば | 1 10分以内                        | 2 15分以内         | 3 20分以内 | 4 30分以内 |
|                         | 5 1時間以内                        | 6 1時間以上         |         |         |